



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	PITSTOP
Tilsynet er gennemført:	18-08-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Organisation og ledelse	10
Kriterium 8	10
Kriterium 9	11
Spindelvæv	12
Datakilder	12
Interviewkilder	13
Observationskilder	13



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	PITSTOP
Hovedadresse	Ishøj Søvej 1A 2635 Ishøj
Kontaktoplysninger	Tlf.: 43577854 E-mail: 37173@ishoj.dk Hjemmeside: http://www.ishoj.dk/pitstop
Tilbudsleder	Anette Rix
CVR-nr.	11931316
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
Pladser i alt	40
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Personlighedsforstyrrelse Stofmisbrug

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Laura Nørskov Juul Per Schnedler Clausen
Tilsynsbesøg	09-06-2021 08:30, Uanmeldt, PITSTOP

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
PITSTOP	10	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
	30	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at det kommunale ambulante behandlingstilbud Pitstop forankret i SEL §101 stadig opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn.

Pitstop er godkendt til 10 pladser børn og unge samt 30 pladser for voksne borgere. Alle med problematisk brug af rusmidler.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at Pitstop tilrettelægger en behandling, hvor borgerne er i centrum. Det metodiske udgangspunkt er den metakognitive metode, som alle medarbejdere har enten en 1-årig uddannelse eller et kortere kursus i. Socialtilsynet vurderer, at metoden stadig skal forankres i praksis.

Indsatsen i Pitstop vurderes at være helhedsorienteret med fokus på såvel misbrug, uddannelse/beskæftigelse, sociale relationer, selvstændighed og sundhed. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne fremstår fagligt dygtige og med viden og erfaring med målgruppen og misbrugsbehandling. Ligeledes har medarbejderne øje for, at den skærpede underretningspligt i forbindelse med borgere, der har børn.

Tilbuddet har overfor socialtilsynet redegjort for sin resultatdokumentation, som vurderes relevant. Derudover har teamleder redegjort for, hvordan man har arbejdet med udviklingspunkterne fra seneste tilsynsrapport.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevant erfaring og kompetence. Tilbuddet har fortsat en høj personalegennemstrømning og opfordrer til, at ledelse har fokus på, hvordan man kan sikre stabilitet. Sygefraværet vurderes på baggrund af interviews som værende på et lavt niveau, men der mangler pt. indberetning af Nøgletal 2020 på Tilbudsportalen, og tilbuddet bør hurtigst muligt få opdateret portalen.

I relation til corona-situationen har tilbuddet håndteret dette efter gældende regler og sundhedsfaglige retningslinjer. Gruppeforløb har været lukket ned, og er det på tidspunktet for tilsynsbesøget kun efterværnsgruppe i gang. Det er uvist, hvornår de øvrige grupper starter op.

Det økonomiske tilsyn er i skrivende stund endnu ikke færdig, og er derfor ikke afrapporteret i denne udgave af rapporten.

Særligt fokus i tilsynet

Det uanmeldte, driftsorienterede tilsyn 2021 på Pitstop har fokus på temaerne - Uddannelse og beskæftigelse - Selvstændighed og relationer - Organisation og ledelse Derudover er der fulgt op på udviklingspunkter under temaerne "Målgruppe, metoder og resultater," "Organisation og ledelse" og "Kompetencer." Disse er afrapporteret i den samlede vurdering. Temaerne 3, 4, 6 og 7 er ikke berørt ved tilsynet i 2021, og teksten er derfor overført fra seneste tilsynsrapport. Metodisk har socialtilsynet gjort brug af kvalitative, semistrukturerede interview med medarbejdere og ledelse på tilbuddet. Borgerne var ikke til stede i tilbuddet på tidspunktet for tilsynsbesøget, og er derfor efterfølgende interviewet pr. telefon ud fra den samme semi-strukturerede interviewramme. Data er trianguleret gennem deskresearch, hvor fremsendt skriftligt materiale indgår sammen med tidligere tilsynsrapport og oplysninger fra Tilbudsportalen. Under tilsynsbesøget fik socialtilsynet gennemgået dokumentation sammen med en medarbejder.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Pitstop gennem et tværfagligt samarbejde har fokus på borgerens samlede situation og dermed også job og uddannelse. I behandlingsplanerne opstilles ofte mål i relation til job og uddannelse efter ønske fra borgeren. Socialtilsynet vurderer, at der foregår et relevant samarbejde med jobcentret og uddannelsesinstitutioner i de tilfælde, hvor borgeren ønsker det. Ligeledes bemærkes det, at tilbuddets åbningstider giver borgerne mulighed for at fastholde job og uddannelse samtidig med, at de kommer i behandlingen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler for indikatorerne 1a og 2a, at tilbuddet overvejer, hvordan borgerne kan gøres bevidste om, at de er inddraget i evaluering af målene.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder aktivt med at understøtte borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse.

Borgerne giver samstemmigt udtryk for, at de føler sig hjulpet til enten af fastholde job eller få kontakt til jobcenter. De individuelle samtaler tilrettelægges efter borgernes behov, og borgerne oplever derfor at kunne passe job og uddannelse samtidig med, at man er i behandling. Det beskrives, at job og uddannelse for flere desuden er en af motivationsfaktorerne for misbrugsbehandlingen.

Medarbejderne kommer i vid udstrækning de samme fortællingerne som borgerne. De beskriver desuden, at der foregår meget tværfagligt samarbejde med afholdelse af netværksmøder med bl.a. jobcenter og psykiatri, hvor der lægges en samlet plan for borgeren. I denne vil uddannelse og job typisk indgå.

Socialtilsynet har gennemgået dokumentation med medarbejderne under tilsynsbesøget, og kan konstatere, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller mål for job, uddannelse eller anden form for beskæftigelse. Borgerne fortæller i interview, at de er bekendte med deres mål, og at de har været med til at sætte målene. Ingen af borgerne oplever dog, at målene evalueres sammen med dem, og giver samtidig udtryk for, at de ikke savner det.

Medarbejderne forklarer, at behandlingsmål ikke kun handler om misbrug, men også om f.eks. at komme ind på en uddannelse eller fastholde job. Medarbejderne vurderer, at størstedelen af de indskrevne borgere har job eller er i uddannelse.

Medarbejderne fortæller, at borgerne selv sætter mål op, og at dette afspejles i dokumentationen gennem en jeg-fremstilling af målene. Ifølge medarbejderne evalueres borgerne på behandlingskonferencer efter hhv. 6 uger og 180 dage. Forud for behandlingskonferencen er målet drøftet med borgerne.



Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatoren.

Til grund for bedømmelsen lægger socialtilsynet, at tilbuddet ifølge både borgere, medarbejdere og den gennemgåede dokumentation opstiller relevante mål i forhold til borgernes beskæftigelsessituation.

Ifølge medarbejderne følges der op på målene i forbindelse med behandlingskonferencer efter hhv. 6 uger og 180 dage, og forud for dette har medarbejderen dialog med borgeren om, hvordan det går med målene. Socialtilsynet hæfter sig ved, at ingen af borgerne har oplevelsen af, at deres mål evalueres.

På den baggrund fastholdes scoren 4, og tilbuddet kan med fordel overveje, hvordan det tydeliggøres, at borgeren er inddraget i den løbende opfølgning på målene.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatoren.

I bedømmelsen lægges der vægt på medarbejdernes udtalelser om, at størstedelen af borgerne er i beskæftigelse, og at der for stort set alle borgere tales om beskæftigelse i behandlingen. Der foregår et tværgående samarbejde med jobcentret, hvis borgeren ønsker det.

To ud af tre interviewede borgere har job eller er i gang med uddannelse, mens en borger for nuværende ikke har beskæftigelse. Det oplyses af borgerne, at de kan tilrettelægge deres individuelle behandlingstider, så de kan passe deres arbejde eller uddannelse. Ligeledes oplyses det, at gruppebehandlingen ligger i sidst på eftermiddagen, hvilket også gør det muligt at fastholde job/uddannelse.

På den baggrund tildeles scoren 5.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Pitstop tilbyder en relevant misbrugsbehandling, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det er fortsat et centralt element i den ambulante, kognitive behandling at arbejde med egen adfærd, ansvar og misbrugsadfærd i relationen til andre mennesker. Pårørende inddrages i behandlingen, ligesom afklaring og opfølgning i forhold til sociale relationer er et fast punkt i behandlingsplanen. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets medarbejdere er opmærksom på det skærpede fokus, når der er børn i nære relationer til borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler for indikatorerne 1a og 2a, at tilbuddet overvejer, hvordan borgerne kan gøres bevidste om, at de er inddraget i evaluering af målene.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har relevant fokus på borgernes selvstændighed, sociale kompetencer og netværk.

De interviewede borgere oplyser, at medarbejderne har godt indblik i de udfordringer, som et misbrug kan give i forhold til sociale netværk og selvstændighed. Det nævnes bl.a., at borgerne i gruppebehandlingen taler om netværkets betydning for misbrug, ligesom der arbejdes med at kunne være alene. Det er borgernes oplevelse, at medarbejderne støtter og sparrer med dem om dilemmaer, som opstår undervejs.

Medarbejdere og ledelse demonstrerer i dialogen med socialtilsynet et indgående kendskab til de dilemmaer, som borgere i misbrugsbehandling gennemgår. Det nævnes, at borgerne ofte vælger at skifte sociale netværk undervejs i behandlingen, og dette er især et tema, som fylder i efterværnsgruppen. Adspurgt, forklares det, at nye sociale netværk etableres omkring f.eks. sport og andre fritidsaktiviteter.

Det oplyses af såvel borgere, medarbejdere og ledelse, at borgerne har kontakt til familie og netværk i det omfang, de ønsker det. Der tilbydes familiesamtaler med en anden behandler. Derudover oplyser medarbejderne, at de har skærpet fokus på borgere, som har børn, og kommer med et eksempel på, hvordan de håndterer det i praksis.

Metodisk arbejdes der med afsæt i den metakognitive tilgang, som medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at metoden er velegnet til at arbejde med borgernes tanke- og handlemønstre. Det beskrives, at metoden kræver et vist kognitivt funktionsniveau og en mentaliseringsevne, og derfor vil der være borgere, som ikke har funktionsniveau, hvorfor der anvendes andre metoder, ligesom supervisionen understøtter dette arbejde.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatoren.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at såvel borgere som medarbejdere giver udtryk for, at der opstilles mål for sociale netværk og selvstændighed. Dette understøttes ligeledes af de gennemgåede dokumentation.

Opfølgningen foregår, som beskrevet ovenfor i indikator 1a, på behandlingskonferencer efter hhv. 6 uger og 180 dage, og forud for dette har medarbejderen dialog med borgeren om, hvordan det går med målene. Socialtilsynet hæfter sig ved, at ingen af borgerne har oplevelsen af, at deres mål evalueres.

På den baggrund fastholdes scoren 4, og tilbuddet kan med fordel overveje, hvordan det tydeliggøres, at borgeren er inddraget i den løbende opfølgning på målene.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet forholder sig til, at der er tale om et ambulans tilbud, hvor borgerne ikke opholder sig permanent i tilbuddet. Socialtilsynet lægger vægt på, at såvel borgere som medarbejdere giver udtryk for, at der er fokus på fritidsaktiviteter og fællesskaber, som borgerne kan indgå i udenfor tilbuddet. Det være sig AA/NA, sportsforeninger og fritidsaktiviteter. Familie og venner har desuden en væsentlig betydning i indsatsen.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Pitstops ledelsesorganisering er ændret siden tilsynet i 2020, ligesom der er sket en udskiftning i personalegruppen. Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen kan udfordre en ensartet tilgang i tilbuddets metodiske tilgange, og at ledelsen har opmærksomhed herpå, og derfor har sikret kompetenceudvikling til de to nye medarbejdere. Derudover vurderer socialtilsynet, at medarbejderne har relevant erfaring med målgruppen og misbrugsbehandling fra tidligere jobs.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets gruppebehandling har været udfordret af den aktuelle corona-situation, og på tidspunktet for tilsynsbesøget medio juni 2021 er gruppebehandlingen fortsat ikke sat i gang. Socialtilsynet er oplyst om, at efterværnsgruppen er i gang.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Med baggrund i en lav indikatorscore på indikator 9b anbefaler socialtilsynet fortsat, at tilbuddet tilstræber at fastholde nuværende medarbejdergruppe med henblik på at sikre stabilitet i tilbuddet og udviklingen af tilbuddet.

Tilbuddets nøgletal 2020 bør indberettes på Tilbudsportalen

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelsesorganisering er ændret, således at teamleder ikke har direkte borgerkontakt, som var tilfældet tidligere. Det betyder, ifølge medarbejderne, at teamleder heller ikke nødvendigvis deltager i behandlingskonferencerne hver uge. Det er medarbejdernes oplevelse, at ledelsen - både teamleder og daglig leder - står til rådighed for sparring.

Borgeren giver udtryk for, at de har mest kontakt med deres behandlere, og tilkendegiver, at de ikke har behov for at kende tilbudsledelsen.

Socialtilsynet er oplyst om, at det formaliserede samarbejde mellem Ishøj og Vallensbæk kommuner ophører med udgangen af 2021. Ifølge medarbejderne er de oplyst om, at det ikke får betydning for deres ansættelse. De forventer, at den nye struktur kan få betydning for nogle samarbejdsrelationer.

Det oplyses, at der løbende afholdes behandlingskonferencer, gruppemøder og supervision. Der er ekstern supervision 6 gange om året, og denne har fungeret også under corona-nedlukning. Dertil kommer mulighed for sparring ved ledelsen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet lægger til grund for bedømmelse, at den samlede ledelse, bestående af daglig leder og teamleder, har relevant erfaring med målgruppen, indsatsen og ledelsesfaget. Teamleder har ikke en formel lederuddannelse. Socialtilsynet opfordrer til, at teamleder overvejer at tage en lederuddannelse.

Socialtilsynet lægger endvidere til grund for bedømmelsen, at medarbejderne oplever en ledelse, som er tilgængelig for sparring. Der er tilrettelagt en relevant mødestruktur, som understøtter såvel behandlingsmæssige som drifts- og personalemæssige drøftelser.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Såvel medarbejdere som ledelse modtager ekstern supervision, og der er tilrettelagt faglig sparring. Det oplyses, at der har været supervision under corona-nedlukning. Derudover beskrives det, at supervisionen tager afsæt i den metakognitive tilgang, som således understøtter tilbuddet behandlingsfaglige indsats.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat har en høj personalegennemstrømning, idet to medarbejdere i 2020 valgte at stoppe i tilbuddet, og der derfor er kommet to nye medarbejdere. Socialtilsynet hæfter sig ved, at disse nye medarbejdere har relevant erfaring med såvel målgruppen og gruppebehandling. De gennemgår kompetenceudvikling indenfor den metakognitive metode.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview med borgerne, at de har den kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, som de ønsker. Den ene borger har oplevet personaleskifte, men det var ikke oplevelsen, at det var et problem. Borgeren ser skift af behandler som et nyt berigende perspektiv i behandlingen.

Medarbejdere og ledelse beskriver, at der pt. er lidt lav belægning i tilbuddet, og man forventer, at dette vil stige igen. Medarbejderne oplever, at de har den fornødne tid til at varetage den enkelte borgers behandling.

Sygefraværet i tilbuddet vurderes at være lavt i sammenligning med andre lignende tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at borgerne - i lighed med tidligere tilsyn - giver udtryk for, at medarbejderne er dygtige i behandlingen og besidder gode relationelle kompetencer. Det er borgernes oplevelse, at det er nemt at komme i kontakt med medarbejderne. I den sammenhæng observerer socialtilsynet, at medarbejderne fremstår vidende om målgruppen og misbrugsbehandling. Ligeledes reflekterer medarbejderne relevant over dilemmaer, som kan opstå i behandlingen.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet fortsat har en høj personalegennemstrømning, idet to medarbejdere i 2020 valgte at sige op i tilbuddet, og derfor er der kommet to nye medarbejdere. Disse medarbejdere har erfaring med og viden om målgruppen, og er i gang med kompetenceudvikling indenfor den metakognitive tilgang.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatorbedømmelsen afspejler, at tilbuddet i igen i efteråret 2020 fik opsigelser fra to medarbejdere. Derefter har man ansat to nye medarbejdere. Tilbuddets nøgletal 2020 er endnu ikke indberettet på Tilbudsportalen, hvilket bedømmelsen afspejler.



Indikator 9.c

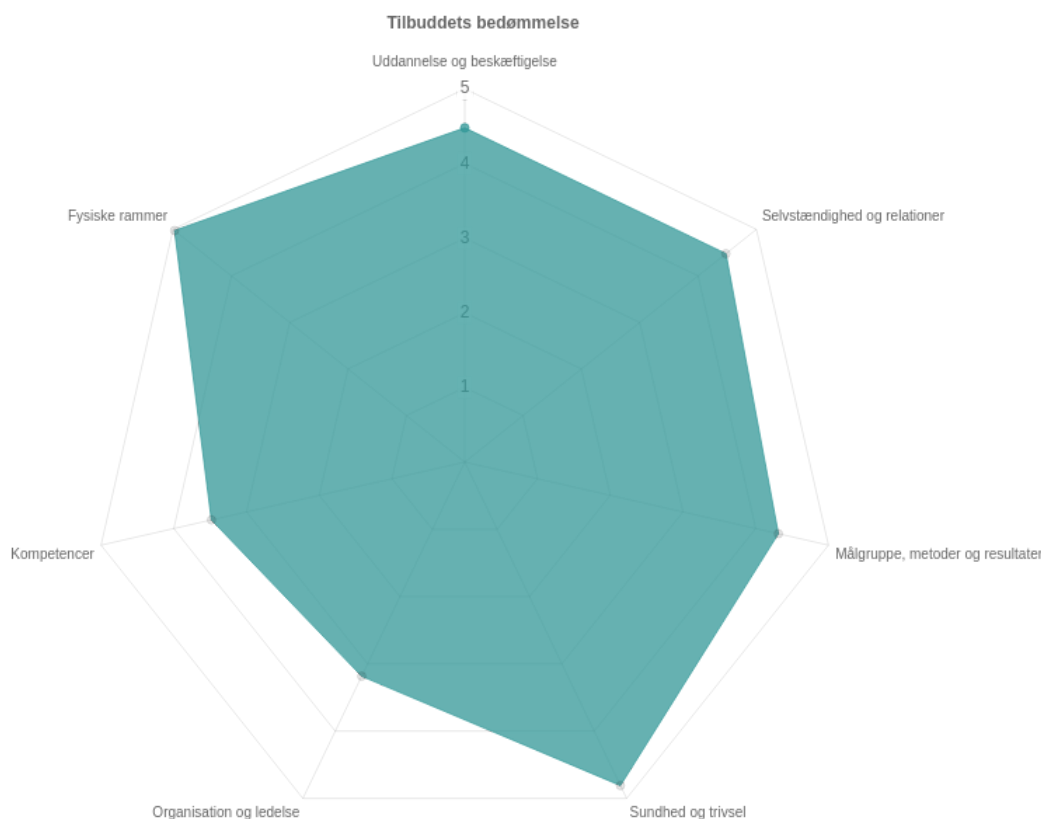
Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det bedømmes, at tilbuddet i lav grad lever op til indikatoren. Tilbuddets nøgletal 2020 er endnu ikke indberettet på Tilbudsportalen, hvilket bedømmelsen afspejler.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Dokumentation
- Tilbudsportalen

Beskrivelse

Oplysningsskema 2021

Bilag til oplysningsskema

Oplysninger fra Tilbudsportalen

Tilsynsrapport 2020

Der er gennemgået dokumentation under tilsynsbesøget, socialtilsynet har derfor ikke fået fremsendt materiale



Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Teamleder

Tre medarbejdere der har været ansat i tilbuddet i hhv. 6 måneder, 7 måneder og 2½ år.

3 borgere, som har været i tilbuddet i hhv. 2 år, 6 måneder og 3 måneder.

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Socialtilsynet har besøgt de fysiske rammer, men har ikke derudover anvendt systematisk observation som metode ved tilsynet.

Socialtilsynet har gennemgået tilbuddets dokumentation sammen med to medarbejdere, og observerer i den sammenhæng, hvordan medarbejderne navigerer rundt i systemet.