



RETNINGSLINJE

PÅRØRENDESAMARBEJDE PÅ SOCIAL- OG ÆLDREOMRÅDET

CENTER FOR VOKSNE OG VELFÆRD 2022



Hvorfor denne retningslinje?

Formålet med retningslinjen er at tydeliggøre, hvordan Ishøj Kommune på social- og ældreområdet samarbejder med og understøtter pårørende til borgere, der modtager hjælp og støtte, samt at tydeliggøre hvilke indsatser og tilbud, Kommunen har til pårørende.

Som pårørende har man en central plads i sine nærmestes liv, og mange pårørende yder en stor indsats for deres nærmeste, når de har brug for hjælp og støtte. Det er en krævende opgave at tage på sig, og man kan som pårørende bl.a. opleve:

- Følelsen af at stå alene
- Spørgsmål, der trænger sig på, og som det kan være svært at finde svar på
- At man har påtaget sig flere forskellige roller over for borgeren

Det er vigtigt for ledelse og medarbejdere i Center for Voksne og Velfærd at understøtte pårørende på bedst mulige vis, og denne retningslinje har derfor til hensigt at tydeliggøre, hvornår og hvordan pårørende inddrages i borgernes forløb samt hvor man som pårørende kan få de svar og den hjælp, man har brug for.

Hvem er retningslinjerne rettet mod?

Retningslinjen henvender sig til pårørende til borgere, der modtager hjælp og støtte fra tilbud under Center for Voksne og Velfærd. Den er samtidig også relevant for både medarbejdere og borgere.

En pårørende kan være borgerens forældre, børn, børnebørn, søskende, ægtefælle, samlever eller en anden person, som borgeren ønsker, skal være informeret eller inddraget i hele eller dele af sit liv.

Hvor er retningslinjerne gældende?

Retningslinjerne dækker hele Center for Voksne og Velfærds område i Ishøj Kommune, dvs. plejecentre, hjemmeplejen og hjemmesygeplejen samt indsatser og tilbud på det specialiserede socialområde for voksne.

De forskellige områder kan have lokale pårørendeindsatser og -tilbud. Retningslinjerne er overliggende for alle tilbud under Center for Voksne og Velfærd, hvor der er samarbejde med pårørende.

Hvornår kan pårørende inddrages?

Inddragelse af pårørende vil altid være afhængig af borgerens samtykke til dette, det er suverænt borgers beslutning. Kun i tilfælde af værgemål kan det fraviges.

Eksempelvis kan borgeren vælge, at de pårørende skal være inddraget i deres sag og ønske at konsultere dem om vigtige beslutninger. I andre tilfælde kan borgeren have et ønske om, at de pårørende blot orienteres eller holdes ude af deres sag og/eller en given situation eller problemstilling.

Hvordan foregår kommunikationen?

De enkelte tilbud bør i videst muligt omfang informere pårørende ved ændringer af organisatorisk eller ydelsesmæssig karakter, fx åbnings- og besøgstider og lovændringer, der har betydning for beboerne og borgerne.

Kommunikationsformen kan være løbende dialog, nyhedsbreve, samarbejds møder og/eller referater af beboermøder, som sendes ud pr. mail eller hænges op på tilgængelige steder.

Behovet for kommunikation og dialog kan variere, fx kan der være mere brug for løbende dialog med pårørende til borgere på plejehjem end pårørende til borgere, der er tilknyttet et aktivitetstilbud.



Tavshedspligt

I dialogen mellem medarbejdere og pårørende er det vigtigt at understrege, at medarbejderne har tavshedspligt.

Alle borgere har ret til at holde personlige oplysninger for sig selv, og de ansatte må derfor ikke videregive fortrolige oplysninger, heller ikke selv om de pårørende ønsker at blive informeret om borgerens sag. Et brud på tavshedspligten er strafbart ifølge både forvaltningslovens § 27 og straffelovens § 152.

I tilfælde, hvor man som pårørende ønsker at blive inddraget i borgerens sag, kan man kontakte borgerrådgivningen for at få information om muligheder inden for værgemål, fuldmagt og samtykker.

Der kan være tilfælde, hvor der er uenigheder eller forskellige ønsker mellem de pårørende og borgeren, eller mellem de pårørende og medarbejderne i forhold til borgerens behov. I de tilfælde er det borgerens ønsker og behov, som kommer først. Foreligger der fuldmagt, er en borger under værgemål eller umyndiggjort, er der andre regler i forhold til tavshedspligt og pårørendeinddragelse.

Hvordan kan pårørende inddrages?

Ved opstart af en indsats, fx flytning til plejebolig eller botilbud, tilbyder Ishøj Kommune som udgangspunkt vejledning til borgeren og dennes pårørende. Her kan der bl.a. orienteres om, hvilke handlemuligheder Kommunen har, og hvor man kan få hjælp og støtte som pårørende, samt hvilke opgaver, der fortsat forventes varetaget af de pårørende.

Der skal være en klar arbejdsfordeling mellem at være pårørende og at være medarbejder eller frivillig. Pårørende er ikke forpligtet til at tage sig af opgaver som personlig pleje eller være sagsbehandler for borgerne, mens der kan være andre opgaver, fx socialt samvær, som pårørende forventes at varetage.

Fokus på det gode pårørendesamarbejde

Ishøj Kommune tilbyder løbende medarbejderne kompetenceudvikling i det gode samarbejde med pårørende i form af efteruddannelse, kurser, temadage eller som sparring kolleger og ledere imellem.

De pårørende er en vigtig del af borgerens liv, hvorfor samarbejdet med pårørende er et kontinuerligt fokusområde i alle tilbud og indsatser, der hører under Center for Voksne og Velfærd.

Muligheder for at få hjælp som pårørende efter serviceloven

Serviceloven er den lov, der primært arbejdes efter på social- og ældreområdet. Serviceloven rummer en række muligheder for hjælp eller støtte rettet mod pårørende:

- Aflastning eller afløsning, servicelovens § 84
- Ledsagelse, servicelovens § 97
- Hjælp til personlig pleje og eller praktisk hjælp, servicelovens § 83
- Modtagelse af plejevederlag ved pasning af døende, servicelovens § 119
- Mulighed for selv at blive ansat som hjælper, servicelovens § 95, 96



Tilbud i Ishøj Kommune rettet mod pårørende

Individuelle samtaler for pårørende til borgere med en misbrugsproblematik

Det kan være svært at være pårørende til et menneske med et overforbrug af rusmidler. Derfor vil man som pårørende kunne opleve et behov for støtte og afklaring. Som pårørende til et menneske med et rusmiddelbrug tilbydes op til 5 anonyme individuelle samtaler. Hvis behovet for samtaler overstiger dette, kan der tilbydes et pårørendeforløb. Kontakt Pitstop på tlf. 20 69 28 33.

Samtalecafé for pårørende til borgere med misbrugsproblematik

Samtalecaféen er et åbent tilbud til alle, der har rusmiddelbrug inde på livet. Det kan være aktive eller tidligere rusmiddelbrugere, pårørende eller andre, der er berørt af overforbrug af rusmidler. Kontakt Pitstop på tlf. 20 69 28 33.

Borgerrådgiveren

Borgerrådgiverens hovedopgave er dialog og rådgivning om konkrete sager. Kontakt borgerrådgiveren på tlf. 61 91 68 00.

Demenscafé

Er du pårørende til en person med demens, kan du have glæde af at dele erfaringer med andre pårørende, få viden om demens og hvordan du praktisk og følelsesmæssigt klarer udfordringerne i hverdagen. Pårørendegruppen ledes af demenskonsulenter. Kontakt demenskonsulenterne på tlf. 23 28 59 94 eller 21 39 95 50.

Sorg- og Livsmodsgruppe

Sorg- og Livsmodsgruppe er for pårørende der har mistet, og har brug for at bære sorgen i fællesskab med andre. Gruppeforløbet består af otte mødegange i Vejleå Kirkens lokaler og gruppeledere er kommunale medarbejdere og præster. Kontakt koordinator af grupperne på tlf. 21 70 75 96.

Navigator

Navigator er en gruppe frivillige, som støtter sårbare borgere i deres kontakt med systemet. Det kan fx være for at skabe overblik over aftaler, ledsage til lægen mm. Navigator er forankret under Røde Kors. Kontakt Navigator på tlf. 23 99 20 13.

Røde Kors Ishøj

Røde Kors har flere aktiviteter og tilbud i Ishøj. Se mere her: [/ishoej.drk.dk](http://ishoej.drk.dk)

Forældrerådet: Netværk for forældre til børn med handicap

Kontakt Henriette Flindt Madsen på henriettemadsen4@gmail.com

Facebookgruppe

”Forældre med handicappede børn i Ishøj og Vallensbæk kommuner”.



Åbningstider og kontakter for tilbud inden for social- og ældreområdet

Omsorgscenter Kærbo og plejecenter Torsbo

Tlf. 43 57 96 13

Hjemmeplejen og hjemmesygeplejen

Tlf. 43 57 77 06

Visitationen

Tlf. 43 57 69 91

Forebyggelseskonsulenter

Tlf. 23 74 06 93

Demenskonsulenter

Tlf. 23 28 59 94 eller 21 39 95 50

Rådgivnings- og Vejledningscenter (støtte og rådgivning til udsatte borgere i eget hjem)

Mail: RVC@ishoj.dk

Pitstop (stof- og rusmiddelbehandling)

Tlf. 20 69 28 33

Spindehuset (selvstændige boliger med § 85-støtte)

Tlf. 40 15 61 91

Nyttige links/hjemmesider

aldresagen.dk/paaroerende

alzheimer.dk/paaroerende

handicap.dk/paaroerende

sind.dk/paaroerende

psykiatrifonden.dk/paaroerende

danskhandicap.dk/medlemsorganisationer

misbrugsportalen.dk