



Kvalitetsstandard for fleksible omsorgspladser	
Lovgrundlag	§ 84 stk. 2 i Serviceloven
Ventetid	Hvis der ikke umiddelbart er plads, skrives borgeren på venteliste. Ophold under ægtefælles ferie ansøges i god tid og opholdet garanteres.
Målgruppe	<p>Målgruppen er borgere over 18 år – i praksis hovedsageligt ældre med moderate til totale begrænsninger indenfor mindst to af disse funktionsevnetilstande:</p> <ul style="list-style-type: none">• Toiletbesøg• Fødeindtagelse• Drikke• Mobilitet• Varetagelse af egen sundhed• Overordnede kognitive funktioner <p>Behov for et fleksibelt omsorgsophold kan opstå i tilknytning til hospitalsudskrivelse, med nyt og omfattende funktionstab, hvor der er behov for pleje og genoptræning i en kortere periode og hvor borger kun vanskeligt eller slet ikke kan udskrives til eget hjem.</p> <p>Desuden kan fleksibelt omsorgsophold bevilges til:</p> <ul style="list-style-type: none">• Borgere, hvis ægtefælle har brug for pause eller ferie• Borgere med demens, som ikke, på en sikker måde, kan opholde sig i deres hjem, og som ikke kan tilkalde hjælp på telefon eller nødkald.• Borgere som af sikkerheds grunde ikke kan lades alene mens ægtefælle er indlagt.• Borgere, som afventer social rengøring, og hvor hjemmets beskaffenhed er sådan at hjemmeplejen ikke med rimelighed kan hjælpe før rengøringen er foretaget.• Døende borgere, som har omfattende angst- eller smerteproblematik.
Formålet med indsatsen	Støtte til størst mulig mestring af daglige aktiviteter.
Tildeling	Anmodning om et fleksibelt omsorgsophold skal rettes til Ishøj Kommunes Visitation. Ishøj Kommunes Visitation vurderer, om hjælpen til borger alternativt vil kunne leveres som genoptræning, hjemmepleje og/eller hjemmesygepleje i borgers eget hjem.
Form og indhold	Et fleksibelt omsorgsophold omfatter den daglige hjælp til personlig pleje, ernæring, hjælp til administration og indtagelse af medicin, og hjælp til at overskue og strukturere hverdagen. Opholdet skal understøtte størst mulig egen mestring. Genoptræning er ikke en del af opholdet, med mindre det er visiteret.
Omfang og varighed	Tildeles efter behov. Varigheden af opholdet aftales individuelt – et ophold med



	henblik på aflastning uden for hjemmet kan dog, som udgangspunkt, højst vare 3 uger.
Levering af ydelsen	Fleksibelt omsorgsophold leveres af døgnafdelingerne på Torsbo og Kærbo.
Brugerbetaling	Der er egenbetaling for opholdet. Der betales for mad, drikke og linned Egenbetalingen vedtages årligt af Ishøj Kommunes byråd. Egenbetalingen for 2020 er 75 kr. pr døgn Betalingen opkræves af plejecentrenes administration som et træk i pensionen. For ikke-pensionister opkræves betalingen pr. girokort.
Borgerens pligter og rettigheder	Borger medbringer selv tøj, toiletsager, engangsvaskeklude, bleer, medicin og de hjælpemidler, der bruges hjemme. Det tilstræbes, at et fleksibelt omsorgsophold starter og slutter kl. 10. Kørsel til og fra ophold arrangeres af borger/borgers netværk og betales af borger. Hvis der er behov for kørsel med liftbus arrangeres denne af visitationen – med fuld egenbetaling. For kørsel tur/retur er egenbetalingen 402 kr For transport af en kørestol er egenbetalingen 50 kr For brug af trappemaskine er egenbetalingen 50 kr
Klagemuligheder	Afgørelse om afslag på aflastningsophold kan påklages til Ishøj Kommune. Klagen skal være modtaget af Ishøj Kommune, Center for Vokse og Velfærd, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at borgeren har modtaget afgørelsen. Giver genvurderingen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borgeren senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.
Udarbejdelse og opfølgning	Kvalitetsstandarden er behandlet af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune i december 2019. Kvalitetsstandarden revideres hvert andet år eller ved større ændringer i kommunens serviceniveau.