

Analyse af aflastningsområdet og Aflastningen på Ishøjgård

Indhold

| | |
|---|----|
| Del 1: Aflastning generelt | 3 |
| Lovgivningsmæssige rammer | 3 |
| Målgruppe for aflastning..... | 3 |
| Procedurer for bevilling og tilsyn | 3 |
| Aflastningsforanstaltninger for børn fra Ishøj/Vallensbæk..... | 4 |
| Aflastningsforanstaltninger på landsplan..... | 5 |
| Takster på aflastningsområdet..... | 6 |
| Del 2: Aflastningen på Ishøjgård..... | 8 |
| Målgruppe | 8 |
| Visitation..... | 8 |
| Procedurer for indskrivning..... | 9 |
| Organisering | 9 |
| Pædagogisk tilgang..... | 9 |
| Socialtilsynets vurdering..... | 10 |
| Indskrivninger i Aflastningen | 11 |
| Del 3: Analyse og tiltag | 13 |
| Analyse af årsager til og løsninger på belægningsudfordringerne i Aflastningen..... | 13 |
| Synlighed og kendskab til Aflastningen | 13 |
| Tilsyn og visitationsprocedurer | 14 |
| Aflastningspakker | 14 |
| Lokaleudnyttelse | 15 |
| Målgrupper | 15 |
| Tiltag i Aflastningen | 16 |
| Øget synlighed og kendskab til Aflastningen..... | 16 |
| Ændring af procedurer for visitation til aflastning | 17 |
| Afdækning af behov for aflastningstilbud | 17 |

I løbet af 2019 er der registreret en stigende belægningsprocent i Aflastningen på Ishøjgård. Da der ikke er udsigt til en merindskrivning, der vil kunne bringe belægningsprocenten i Aflastningen op på niveau med normeringen, er der udarbejdet en analyse, som belyser tendenser på aflastningsområdet generelt samt mulige årsager til belægningsudfordringerne i Aflastningen på Ishøjgård.

Formålet med analysen er at skabe grundlag for en vurdering af, om der bør ændres i aflastningstilbuddets form, indhold og kapacitet.

Analysen er udarbejdet på baggrund af kvantitative data vedr. indskrivninger i Aflastningen på Ishøjgård og aflastningsforanstaltninger i Center for Børn og Forebyggelse samt interview med afdelingsleder i Aflastningen på Ishøjgård, tre familieplejekonsulenter i Center for Børn og Forebyggelse, en familierådgiver og en socialfaglig leder i Center for Børn og Forebyggelse samt en rådgiver fra en af de kommuner, som benytter Aflastningen på Ishøjgård.

Del 1: Aflastning generelt

Der kan bevilges aflastning uden for hjemmet efter servicelovens § 84 jf. § 44 og efter servicelovens § 52 stk. 3 nr. 5. Barnet kan komme i aflastning i en aflastningsfamilie eller på en aflastningsinstitution.

Lovgivningsmæssige rammer

Aflastning efter § 52 bevilges, når aflastningsbehovet er opstået på baggrund af barnets helt særlige behov for støtte. Forud for bevillingen skal der gennemføres en børnefaglig undersøgelse jf. servicelovens § 50. Når aflastningen er bevilget efter § 52 stk. 3 nr. 5 er rådgiver forpligtet til at gennemføre børnesamtaler med barnet, udarbejde en handleplan og løbende følge op på, om målene i handleplanen nås.

Er aflastningsbehovet alene opstået på baggrund af barnets funktionsnedsættelse, og skal aflastningen gives af hensyn til den øvrige familie, bevilges aflastningen efter servicelovens § 84 jf. § 44. Når aflastningen er bevilget efter § 84 jf. § 44 er rådgiver forpligtet til at følge op på aflastningsforanstaltningen.

Målgruppe for aflastning

Målgruppen for aflastning er bred hvad angår problemstillinger og alder. Der bevilges som regel ikke aflastning til børn under 3 år.

De børn, som bevilges aflastning efter § 52 stk. 3 nr. 5, er karakteriserede ved, at deres forældre har begrænset overskud i hverdagen på grund af eksempelvis psykisk sygdom, kognitive vanskeligheder eller sociale vanskeligheder. Forældrenes manglende overskud begrænser deres muligheder for at varetage forældreopgaven for deres børn. Børnene kan tillige have funktionsnedsættelser, men det er ikke altid tilfældet.

De børn, som bevilges aflastning efter § 84 jf. § 44, er børn, som har en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, og hvor der ikke er bekymring for forældrenes kompetencer til at varetage forældreopgaven. Børnenes funktionsnedsættelser kan blandt andet omfatte autismespektrumsforstyrrelser, medfødt hjerneskade, opmærksomhedsforstyrrelser, udviklingshæmning og kommunikationsforstyrrelser.

Procedurer for bevilling og tilsyn

I Center for Børn og Forebyggelse er aflastningsområdet organiseret således, at aflastningsforanstaltninger bevilges og iværksættes i et tværfagligt samarbejde mellem barnets familierådgiver og en familieplejekonsulent. Proceduren for bevilling af en aflastningsforanstaltning er som følger:

1. Rådgiver vurderer om der er et aflastningsbehov og vejleder familien om muligheden for aflastning.
2. Rådgiver bringer indstillingen om aflastning på ledersparring, hvor relevansen af aflastning drøftes i forhold til barnets problemstillinger og overvejelser om andre foranstaltnings- og støttemuligheder.
3. Rådgiver indstiller formelt til, at familien tildes en aflastningsforanstaltning på den tværfaglige visitation.

4. Familieplejekonsulenten matcher barnet med et aflastningstilbud. Der kan være tale om en aflastningsfamilie eller en aflastningsinstitution. Matchningen sker blandt andet på baggrund af rådgivers vurdering af barnets behov.

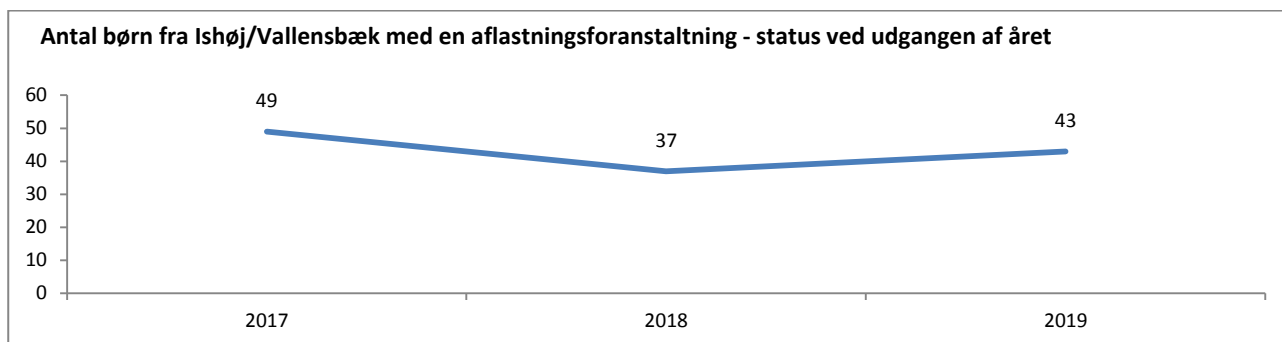
Rådgiver fører det personrettede tilsyn med, om barnet trives og har et godt udbytte af aflastningsforanstaltningen. Udover at føre personrettet tilsyn, yder kommunen pædagogisk vejledning, rådgivning og sparring til aflastningstilbuddet og følger op på om de kontraktlige aftaler mellem kommunen og aflastningstilbuddet overholdes. Når aflastningen varetages af Aflastningen på Ishøjgård, er det rådgiver, der yder pædagogisk vejledning og følger op på de kontraktlige forhold. Når aflastningen varetages af eksterne leverandører, er det familieplejekonsulenterne, der varetager disse opgaver.

Sociltilsynet fører driftsorienteret tilsyn med alle aflastningstilbud – herunder også Aflastningen på Ishøjgård.

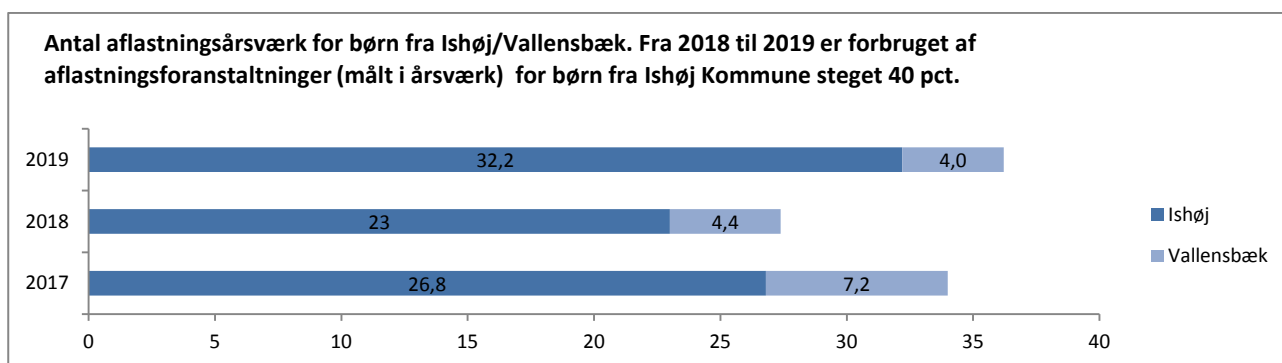
Aflastningsforanstaltninger for børn fra Ishøj/Vallensbæk

Fra 2018 til 2019 er der sket en stigning Center for Børn og Forebyggelses brug af aflastningsforanstaltninger til børn med bopæl Ishøj Kommune. Udtræk fra Center for Børn og Forebyggelses registre over aflastningsforanstaltninger samt Ishøjgårds indskrivningslister viser følgende udvikling i antallet af børn fra Ishøj og Vallensbæk kommuner, som er blevet visiteret til en aflastningsforanstaltning, forbruget af aflastningsforanstaltninger målt i årsværk samt fordelingen på aflastningstilbud.

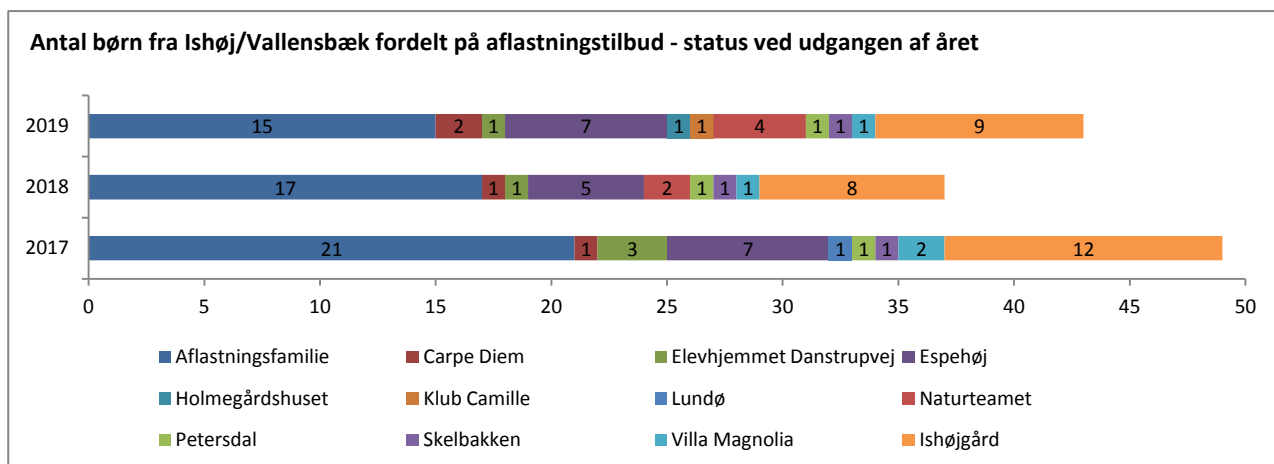
Tabel 1



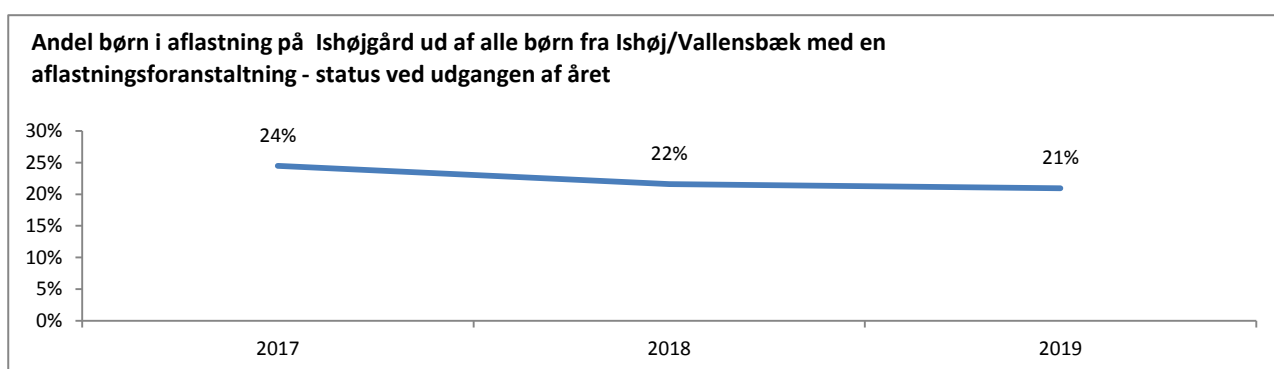
Tabel 2



Tabel 3



Tabel 4



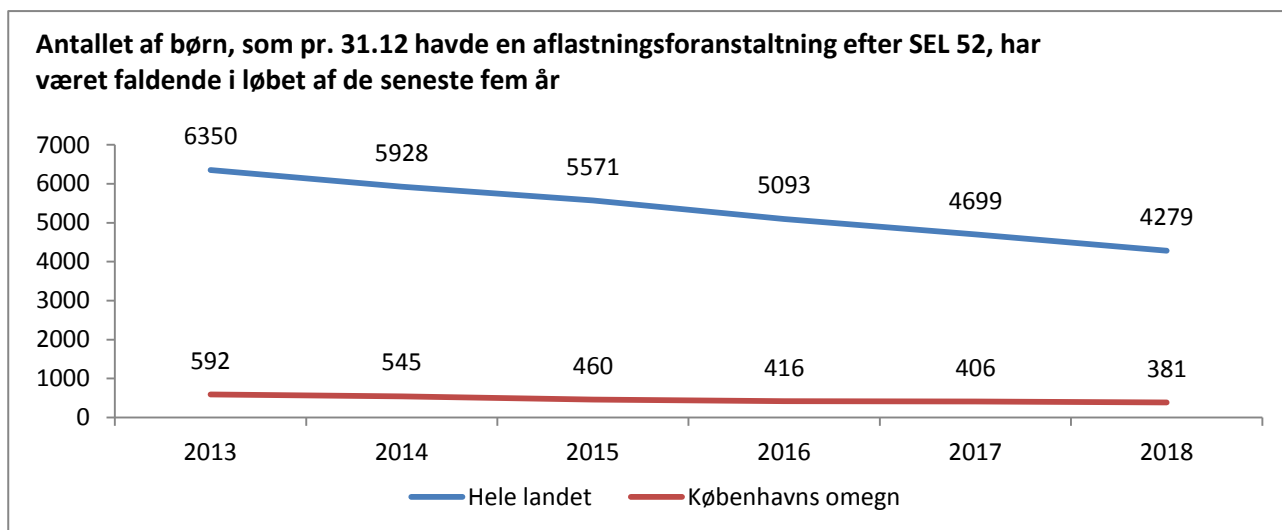
Mens Center for Børn og Forebyggelse (som vist i tabel 1 og 2) fra 2018 til 2019 har visiteret flere børn til en aflastningsforanstaltning – målt i individer såvel som i årsværk – er der (som vist i tabel 3 og 4) ikke på tilsvarende vis sket en stigning i antallet af børn, som visiteres til aflastning på Ishøjgård. Det vil sige, at den øgede brug af aflastningsforanstaltninger ikke har givet sig udslag i en merindskrivning i Aflastningen på Ishøjgård. Der benyttes med andre ord i (svagt) stigende grad aflastningstilbud uden for kommunen.

Aflastningsforanstaltninger på landsplan

Udtræk fra Danmarks Statistik viser, at der både på landsplan og på regionalt plan er sket et fald i antallet af aflastningsforanstaltninger efter Servicelovens § 52 stk. 3 nr. 5.¹ Fra udgangen af 2013 til udgangen af 2018 er antallet af børn i Danmark med en aflastningsforanstaltning efter § 52 faldet 33 %.

¹ Det er ikke muligt at trække statistik på kommunernes brug af aflastning efter Servicelovens § 84 jf. § 44 i Danmarks Statistiks statistikbank, hvorfor der kun indgår statistik på landsplan vedr. aflastning efter § 52 stk. 3 nr. 5.

Tabel 5



Tendensen på aflastningsområdet er således en faldende brug af aflastning efter §52. Opgørelsen dækker dog ikke aflastning efter § 44, hvorfor denne tendens ikke nødvendigvis omfatter det samlede aflastningsområde.

Takster på aflastningsområdet

En søgning i Tilbudsportalen (jan. 2020) viser følgende takster pr. aflastningsdøgn i de aflastningsinstitutioner, som oftest benyttes af Center for Børn og Forebyggelse.

Tabel 6

| Aflastningsinstitution | Takster |
|------------------------|-----------------|
| Espehøj | Kr. 2480 |
| Naturteamet | Kr. 2624 |
| Granbohus | Kr. 2911 |
| Carpe Diem | Kr. 3234 |
| Ishøjgård | Kr. 3273 |
| Lundø | Kr. 3494 |
| Petersdal | Kr. 3754 |
| Villa Magnolia | Kr. 3854 |
| Klub Camille | Kr. 4019 |
| Skelbakken | Kr. 4666 |

Som det fremgår af en redegørelse fra familieplejekonsulenterne vedrørende takstniveauer på aflastningsinstitutioner i 2018, skal takstoversigten læses med det forbehold, at det er vanskeligt at sammenligne aflastningsinstitutionerne, da deres målgrupper er relativt forskellige. En sammenligning mellem eksempelvis Skelbakken eller Lundø er således ikke meningsfuld, da Skelbakken og Lundø modtager børn, hvis problematikker er mere omfattende, end det er tilfældet for de børn, der modtages i Aflastningen på Ishøjgård. Familieplejekonsulenterne vurderer i deres redegørelse fra 2018, at Aflastningen på Ishøjgård kan sammen-

lignes med blandt andre Naturteamet og Espehøj, idet deres målgrupper er relativt ens. Set i det lys ligger Aflastningens takster relativt højt. I forbindelse med interview med en rådgiver fra Hvidovre Kommune, som er en af de kommuner, som benytter Aflastningen hyppigst, giver rådgiver dog udtryk for, at Aflastningens takster ligger på et rimeligt niveau, og at dette er én af grundene til, at Hvidovre Kommune ofte visiterer til Aflastningen på Ishøjgård. Rådgiveren fra Hvidovre Kommune vurderer således ikke, at Aflastningens takst er højere end sammenlignelige tilbud.

Del 2: Aflastningen på Ishøjgård

Aflastningen på Ishøjgård er godkendt som kommunalt aflastningstilbud efter § 66, stk. 1, nr. 6, i lov om social service, for 7 børn, hvor der tilbydes aflastning i hverdage og weekend.

Målgruppe

Målgruppen for Aflastningen på Ishøjgård er børn i alderen 5 til 17 år, som har en diagnose eller en medfødt hjerneskade. Børnenes problematikker omfatter:

- Udviklingshæmning
- Opmærksomhedsforstyrrelse
- Autismespektrumsforstyrrelse
- Kommunikationsnedsættelse
- Sjældent forekommende funktionsnedsættelse
- Medfødt hjerneskade

For en del af børnene er der også psykosociale problemstillinger i familien, som har betydning for børnenes aflastningsbehov.

Aflastningen tager ikke imod kørestolsbrugere.

Tyngden af børnenes problematikker varierer meget, hvorfor børnene rent praktisk er opdelt i hold efter tyngde og type af problemstilling.

1. **Mandagsholdet** omfatter børn, som har behov for struktur, rammer og forudsigelighed, men som derudover er velfungerende og selvhjulpne. Børnene på dette hold har typisk en ADHD-diagnose.
2. **Tirsdagsholdet** omfatter børn med problematikker, som typemæssigt svarer til mandagsholdet, men hvor tyngden af problematikkerne er større. Det vil sige, at denne børnegruppe har behov for en højere grad af struktur, forudsigelighed og voksenstøtte end mandagsholdet.
3. **Onsdagsholdet** omfatter børn med autismespektrumsforstyrrelser. Børnene på dette hold har ofte brug for meget faste rutiner og en høj grad af forudsigelighed.
4. **Torsdagsholdet** omfatter børn med meget alvorlige fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelser. Disse børn er meget lidt selvhjulpne og har et omfattende behov for voksenstøtte.

Børnene er ikke opdelt efter alder – dvs. de enkelte hold kan omfatte børn i alderen 5-17 år. Når holdene ikke er aldersopdelte skyldes det dels, at børnene ikke altid er udviklet alderssvarende, og dels at der ligger en vigtig læring i, at de lidt ældre børn skal tage hensyn til og hjælpe de yngre børn.

Visitation

Børn med behov for aflastning kan visiteres til Aflastningen på Ishøjgård for 91 eller 182 døgn årligt. Visiteres børnene til 182 døgn, er der tale om en dobbeltindskrivning.

En indskrivning på 91 døgn omfatter en weekend (fredag eftermiddag til mandag morgen) pr. 4. uge samt et hverdagsdøgn pr. uge.

I 2020 er prisen for indskrivning i Aflastningen kr. 3.273 pr. døgn.

Procedurer for indskrivning

Børnene visiteres til Aflastningen på Ishøjgård via rådgiveren. Herefter kontaktes Aflastningens afdelingsleder.

Aflastningen prioriterer en grundig indskrivningsprocedure og matchning af barnet til ét af Aflastningens fire hold. Indskrivningsproceduren i Aflastningen omfatter følgende:

1. Barnets forældre besøger Aflastningen, og der afholdes en samtale mellem forældrene og afdelingsleder og/eller kontaktpædagog, hvor forældrene har mulighed for at stille spørgsmål om aflastningstilbuddet.
2. Barnet besøger Aflastningen sammen med sine forældre og vises rundt af afdelingsleder og/eller kontaktpædagog.
3. Afdelingsleder og/eller kontaktpædagog besøger barnet i barnets børnehave eller skole og observerer barnet i disse omgivelser.
4. Afdelingsleder og/eller kontaktpædagog aflægger et besøg i barnets hjem.
5. Der afholdes et formelt indskrivningsmøde i Aflastningen med deltagelse af barnets forældre, afdelingsleder og barnets kontaktpædagog.

Organisering

Aflastningen prioriterer genkendelighed og forudsigelighed for børnene højt. Derfor tilbydes børnene aflastning i et af de førnævnte fire hold. Det betyder, at børnene altid er sammen med de samme børn og det samme personale, ligesom de altid får det samme værelse, når de er i Aflastningen. Der er maksimalt syv børn på hvert hold.

For det pædagogiske personale medfører Aflastningens hold-struktur, at de arbejder efter et fast skema. Personalet arbejder således enten hver mandag/onsdag eller hver tirsdag/torsdag samt hver anden weekend.

Udover de faste vagter deltager personalet i personalemøder hver 14. dag samt i ekstern supervision en gang om måneden.

Alle Aflastningens medarbejdere (på nær Aflastningens to vågne nattevagter) er pædagogisk uddannede.

Pædagogisk tilgang

Det pædagogiske personale arbejder ud fra en individuel handleplan omkring hvert enkelt barn. Handleplanen udarbejdes i et samarbejde mellem rådgiveren og barnets familie.

Aflastningen arbejder metodisk med en social- og strukturpædagogisk tilgang og anvender ligeledes greb fra de anerkendende, systemiske og narrative tilgange.

Dagligdagen i Aflastningen på Ishøjgård struktureres gennem dagsstruktursskemaer og overlapsskemaer, som er udarbejdet ud fra opstillede mål i børnenes handleplaner. Det pædagogiske personale anvender i den forbindelse piktogrammer, fokuspunkter, skriftlig struktur mv. i arbejdet med at strukturere børnenes dagligdag. Der arbejdes desuden med en fast struktur, som omfatter daglig stilletid, faste pladser ved spisebordet og faste aftaler angående spisesituationen. Herved skabes en genkendelig hverdag for børnene, som giver børnene mulighed for at få den nødvendige restitution.

Aflastningens pædagogiske tilgang afstemmes samtidig, så det enkelte barns særlige vaner og ønsker i videst mulig omfang anerkendes og tilgodeses. Der lægges vægt på at give børnene så høj grad af medbestemmelse som muligt (set i forhold til barnets funktionsniveau), og på at der tales med børnene i en respektfuld og anerkendende tone.

Aflastningen arbejder målrettet i forhold til at sikre udvikling for det enkelte barn, og der arbejdes med fastsatte mål, som ofte også er koordineret med skole, forældre og andre samarbejdspartnere. Aflastningen udarbejder en statusrapport om barnet – og om barnets progression i forhold til de fastsatte mål - én gang årligt samt en opfølgning på status ca. seks måneder efter.

Aflastningens systemiske tilgang til arbejdet med børn i aflastning afspejler sig blandt andet i Aflastningens indskrivningsprocedure, der som nævnt omfatter hjemmebesøg og besøg i barnets institution eller skole forud for indskrivning med henblik på at få et helhedsindtryk af barnet.

Generelt har Aflastningen et stærkt fokus på at samarbejde aktivt med de personer, der er vigtige i barnets liv – herunder i særdeleshed forældrene og personale i barnets skole eller institution. Ved behov deltager Aflastningens personale også i møder med børne- og ungdomspsykiatrien, samarbejdspartnere fra PPR og børne-/familieområdet og skoler/dagtilbud.

Socialtilsynets vurdering

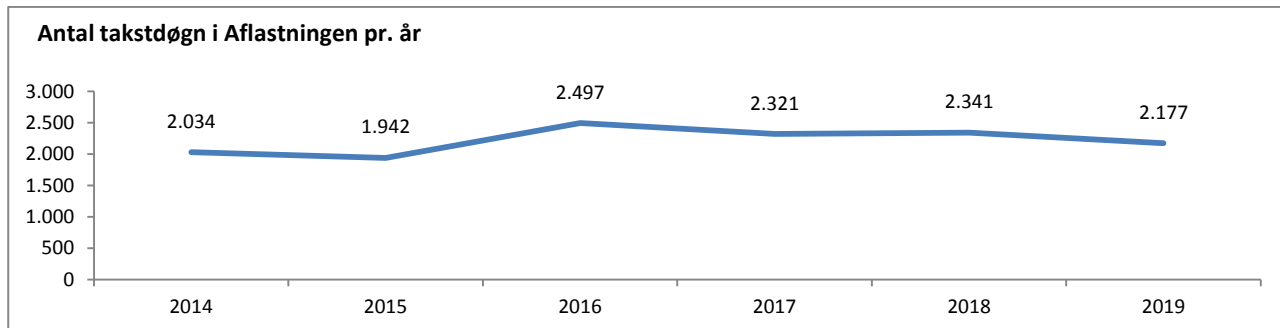
Socialtilsynet fører tilsyn med Aflastningen på Ishøjgård. I forbindelse med det seneste tilsynsbesøg d. 4. september 2019 vurderede Socialtilsynet, at Aflastningen fortsat lever op til kvalitetsmodellens syv temaer jf. lov om socialt tilsyn, hvorfor Socialtilsynet godkendte aflastningstilbuddet. Socialtilsynet bemærkede i deres rapport, at det seneste år har været præget af udskiftning og turbulens i den øverste ledelsesgruppe, som har skabt utryghed på alle afdelinger under Ishøjgård. Tilsynet vurderede i den forbindelse, at afdelingsleder af aflastningsafdelingen har formået at holde sammen på afdelingen i perioden, så der ikke er sket udskiftning i medarbejdergruppen og så børnene fortsat har kunnet få den samme indsats som tidligere. Socialtilsynet vurderede yderligere, at:

- Aflastningen på Ishøjgård har en engageret og kompetent medarbejdergruppe, som sikrer en struktureret, forudsigelig, helhedsorienteret og udviklende indsats for børnene.
- Aflastningen på Ishøjgård har et stort fokus på at arbejde helhedsorienteret, herunder at inddrage forældre og skole i så høj grad som muligt.
- Aflastningen på Ishøjgård har arbejdet målrettet med forebyggelse af magtanvendelser siden sidste tilsyn, og der har været et markant fald.

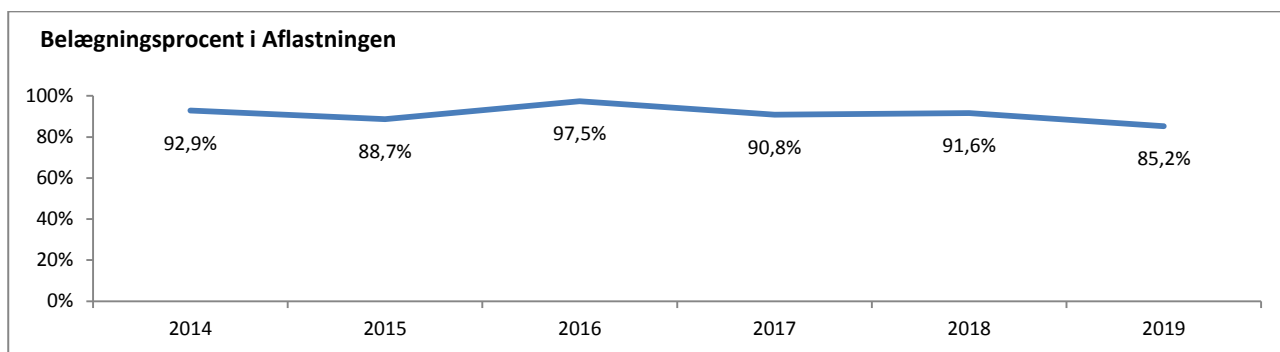
Indskrivninger i Aflastningen

En gennemgang af Aflastningens indskrivningslister viser følgende udvikling, hvad angår antal takstdøgn samt belægningsprocent i Aflastningen.

Tabel 7



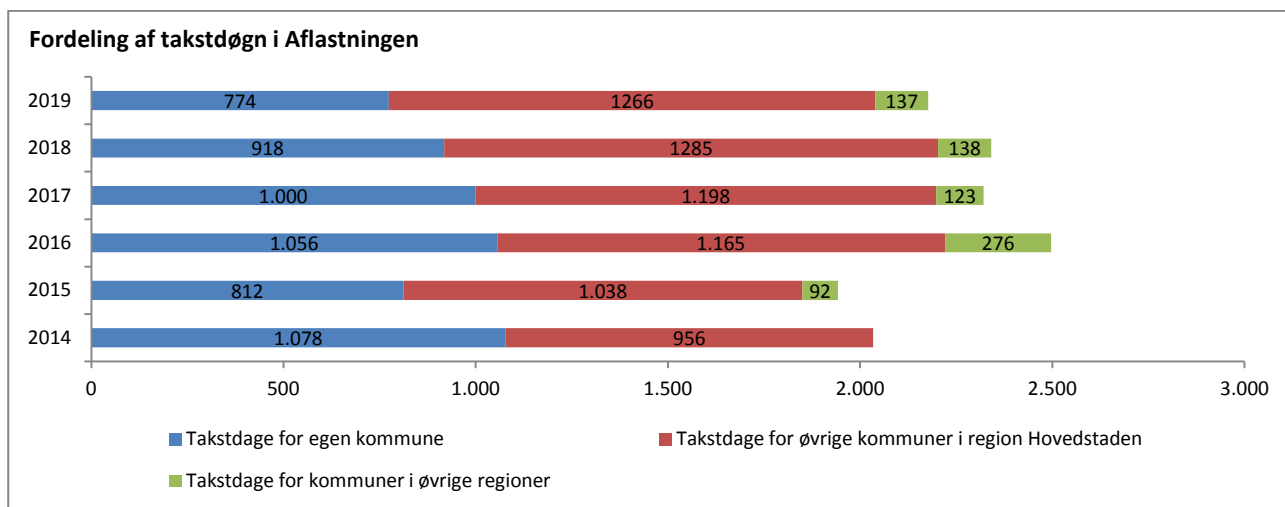
Tabel 8



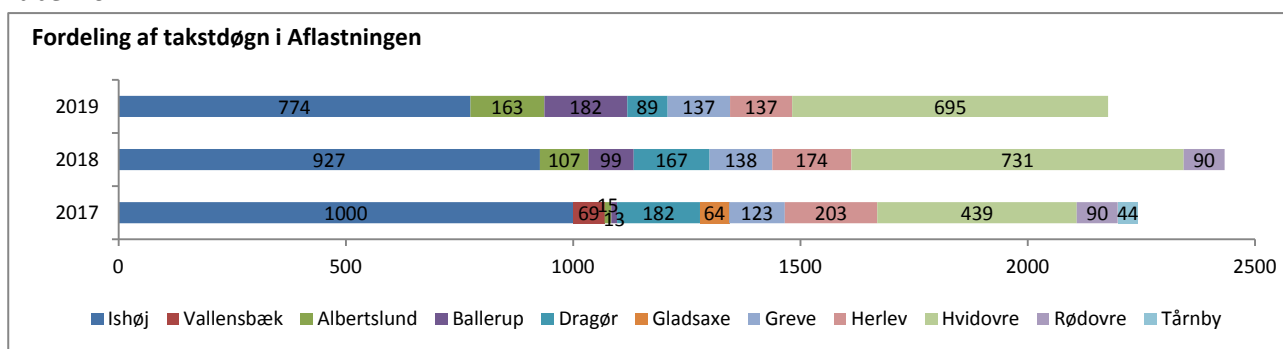
Det ses af ovenstående tabeller, at der i 2019 er sket et svagt fald i belægningsprocenten samt antallet af takstdøgn i Aflastningen. Der er ikke tale om et markant fald, men tabellen viser dog, at belægningsprocenten i 2019 var den laveste i seks år.

Takstdøgnene fordeler sig på følgende måde.

Tabel 9

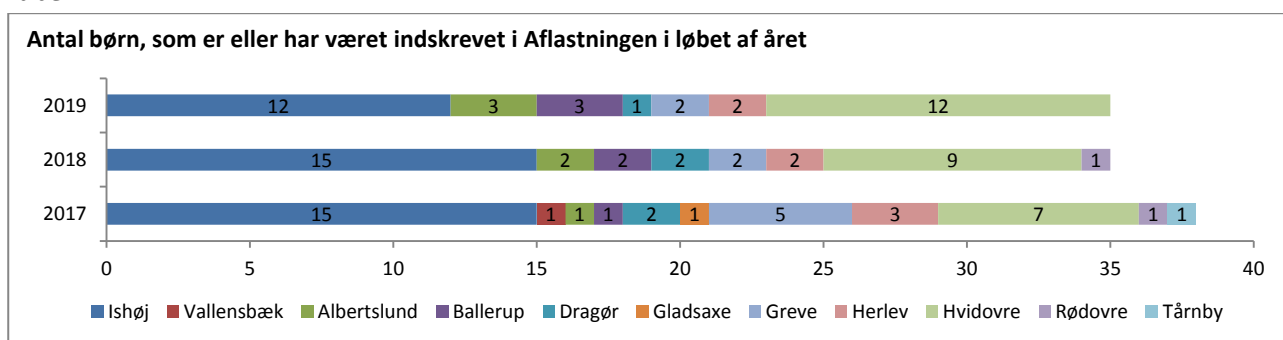


Tabel 10

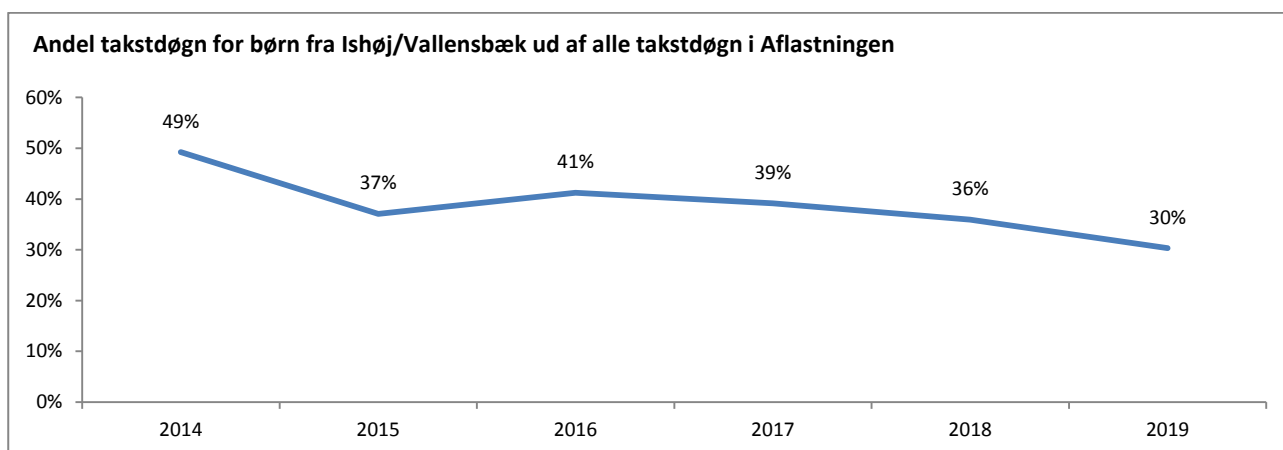


Ovenstående antal takstdøgn fordeler sig på nedenstående antal børn.

Tabel 11



Tabel 12



Tabel 11 viser ligesom tabel 4, at der er sket et fald i andelen af indskrevne børn i Aflastningen på Ishøjgård, som har bopæl i Ishøj eller Vallensbæk kommuner. Andelen af takstdøgn for børn fra Ishøj og Vallensbæk ud af alle takstdøgn i Aflastningen har været faldende siden 2016.

Del 3: Analyse og tiltag

Formålet med denne analyse er at skabe grundlag for en vurdering af, om der bør ændres i aflastningstilbuddet på Ishøjgård for at imødegå kapacitetsudfordringerne. I de følgende afsnit beskrives derfor mulige årsager til og løsninger på belægningsudfordringerne.

Afslutningsvis præsenteres de tiltag, som Center for Børn og Forebyggelse, herunder ledelsen på Ishøjgård, har besluttet at gennemføre i den nærmeste fremtid for at imødegå belægningsudfordringerne.

Analyse af årsager til og løsninger på belægningsudfordringerne i Aflastningen

På baggrund ovenstående data samt interview med afdelingsleder i Aflastningen på Ishøjgård, tre familieplejekonsulenter i Center for Børn og Forebyggelse, en familierådgiver og en socialfaglig leder i Center for Børn og Forebyggelse samt en rådgiver fra Hvidovre Kommune er der identificeret en række udfordringer, som relaterer sig til den vigende belægningsprocent i Aflastningen på Ishøjgård. Der er desuden angivet en række løsningsforslag, som er fremkommet på baggrund af interviewene.

| Synlighed og kendskab til Aflastningen |
|--|
| Udfordringer |
| <ul style="list-style-type: none">- Familieplejekonsulenterne påpeger, at Aflastningen ikke udnytter søgefunktionen i Tilbudsportalen optimalt. Tilbudsportalen er et uundværligt redskab, når familieplejekonsulenter eller rådgivere skal finde et egnet aflastningstilbud til et barn. Tilbudsportalen giver mulighed for, at man kan fremsøge aflastningstilbud ved at indtaste søgeord, som relaterer sig til barnets problemstillinger. Hvis denne søgefunktion skal udnyttes optimalt, er det vigtigt, at aflastningstilbuddet har lavet en grundig beskrivelse af tilbuddets målgruppe og har angivet <i>alle</i> de problemstillinger, som kan rummes i tilbuddet.- Familieplejekonsulenterne påpeger ligeledes, at beskrivelsen af Aflastningen på Tilbudsportalen generelt er mangelfuld eller ikke up to date. Blandt andet mangler en lidt mere detaljeret beskrivelse af Aflastningens pædagogiske tilgang og metoder samt en rettelse af kontaktoplysningerne.- Ved en almindelig internetsøgning efter "Aflastningen på Ishøjgård" fremkommer ingen resultater på Aflastningen (kun på Skolen på Ishøjgård). Dog fører et link til Skolen på Ishøjgård til et dokument om Aflastningen – her angives dog en døgntakst fra 2012. Det er således ikke muligt at søge aktuelle informationer om Aflastningen frem.- Der er forskellige opfattelser blandt de interviewede af, hvad Aflastningen egentlig kan tilbyde - eksempelvis om der kan tilbydes akut plads, afskærmning og 1:1-løsninger. Dette vil under alle omstændigheder kræve godkendelse fra Socialtilsynet. |
| Mulige løsninger |
| <ul style="list-style-type: none">- Gennemskrivning af tekst om Aflastningen på Tilbudsportalen, herunder særligt fokus på:<ol style="list-style-type: none">1. Beskrivelsen af Aflastningens målgruppe.2. Beskrivelsen af Aflastningens pædagogiske tilgang og metoder (dvs. med afsæt i målgruppebeskrivelsen, hvordan arbejder man så med målgruppen?).3. Beskrivelse af muligheder for 1:1-løsninger, afskærmning og akutplads. |

4. Udnyttelse af søgefunktionen (vigtige søgeord er fx: "angst", "udadreagerende adfærd", "forandret virkelighedsopfattelse", "udviklingsforstyrrelse").
 5. Opdatering af kontaktoplysninger og takster.
- Oprettelse af hjemmeside om Ishøjgård, hvor Aflastningen har sin egen side. Her kan der blandt andet linkes til Aflastningens nyeste brochure.
 - Information til kommuner, når der er ledige pladser i Aflastningen.

Tilsyn og visitationsprocedurer

Udfordringer

- I Center for Børn og Forebyggelse er det familieplejekonsulenterne, som laver den faglige vurdering af, hvilket aflastningstilbud der matcher det enkelte barns behov bedst. Det forudsætter, at familieplejekonsulenterne har kendskab til aflastningstilbuddenes målgrupper, pædagogik, pakker og priser. Familieplejekonsulenterne følger desuden op på kontraktlige forhold og yder vejledning, rådgivning og sparring til de aflastningsfamilier og aflastningsinstitutioner, som Center for Børn og Forebyggelse benytter - *bortset* fra Ishøjgård. Det vil sige, at familieplejekonsulenterne jævnligt besøger aflastningsinstitutioner i hovedstadsområdet, mens de stort set aldrig besøger Aflastningen på Ishøjgård. Dette udgør set fra familieplejekonsulenternes perspektiv en væsentlig udfordring, da betyder, at de ikke har tilstrækkeligt kendskab til Aflastningens tilbud og aktuelle målgruppe, og dermed risikerer at vælge Aflastningen fra på et fejlagtigt grundlag. (Familieplejekonsulenterne har eksempelvis ikke kendskab til muligheden for at udnytte den bagerste lejlighed til 1:1-løsninger ved behov.)
- Andelen af indskrevne børn i Aflastningen på Ishøjgård, som har bopæl i Ishøj eller Vallensbæk kommuner, er faldende. Center for Børn og Forebyggelse benytter i stigende grad aflastningstilbud uden for kommunen.

Mulige løsninger

- Ændring af procedurer for opfølgning på kontrakter og vejledning til Aflastningen på Ishøjgård, så familieplejekonsulenterne fremover varetager denne opgave.
- Ændring af visitationsprocedurer, så familieplejekonsulenterne først må søge efter aflastningstilbud uden for kommunen, når Aflastningen på Ishøjgård ikke har ledige pladser (eller har sagt nej til opgaven ud fra en faglig begrundelse).

Aflastningspakker

Udfordringer

- Både familieplejekonsulenter, familierådgiver og socialfaglig leder påpeger, at Aflastningens pakker ikke nødvendigvis matcher familiernes behov, og at det nogle gange er årsag til, at Aflastningen vælges fra. Der efterlyses i den forbindelse:
 1. Mulighed for aflastning hver 2. weekend, og at man kan vælge hverdage fra.
 2. Mulighed for at bytte weekend ved behov.
 3. Mulighed for aflastning i ferier.

4. Mulighed for akut aflastning.

- Rådgiver fra Hvidovre Kommune påpeger, at Aflastningens (og andre institutionstilbuds) pakker er for ufleksible i forhold til familiernes behov, hvorfor man i stigende grad benytter sig af afløsning i hjemmet.
- En evt. justering af Aflastningens pakker vil begrænse mulighederne for at udnytte Aflastningens personalemæssige ressourcer optimalt og vil også have betydning for Aflastningens hold-struktur.

Mulige løsninger

- Justering af Aflastningens pakker, så ovenstående aflastningsformer kan tilbydes ved behov. Familieplejekonsulenterne vurderer, at hvis Aflastningen kunne tilbyde en pakke som omfattede aflastning hver 2. weekend (og uden hverdage), så ville det afføde flere visitationer af børn med eksempelvis ADHD-problematikker.
- Udvidelse af Aflastningens tilbud, så der også kan tilbydes afløsning i hjemmet.

Lokaleudnyttelse

Udfordringer

- Aflastningens lokaler står tomme i dagtimerne.
- Center for Børn og Forebyggelse mangler en akutplads – eksempelvis til akut hjemløse børnefamilier eller unge.

Mulige løsninger

- Undersøgelse af muligheder for at genansøge om godkendelse til akutplads.
- Lade sig inspirere af andre kommuner, som benytter aflastningsfaciliteter til andre tilbud/indsatser i dagtimerne – eksempelvis STU.
- Udnyttelse af Aflastningens faciliteter i forbindelse med udviklingen af Familieværkstedets "Familieberedskab".

Målgrupper

Udfordringer

- Flere børn med meget alvorlige fysiske eller psykiske funktionsnedsættelser og/eller meget alvorlige psykosociale problemer visiteres til aflastning. Det er vanskeligt at finde aflastningstilbud til denne målgruppe. Samtidig er der færre børn i "mellemgruppen", hvor barnets fysiske eller psykiske funktionsnedsættelse ikke er helt så gennemgribende.
- Færre børn med lettere psykosociale problemstillinger visiteres til aflastning. Aflastning bruges i mindre omfang end tidligere som en forebyggende indsats i psykosociale sager. Det er familieplejekonsulenternes vurdering, at aflastning kan være en effektiv forebyggende indsats i psykosociale sager, hvor barnet/familien har et skrøbeligt netværk.

Mulige løsninger

- Det vil være muligt at lave to separate lejligheder i Aflastningen. Det vil kun efterlade plads til to børn/unge – men der vil kunne laves enkeltmandsprojekter, som vil kunne rumme børn/unge med meget alvorlige problemstillinger på denne måde.
- Øget fokus på aflastning som mulig forebyggende indsats i psykosociale sager i CBF's sagsbehand-

ling og visitation (ofte i kombination med familiebehandling). Herunder også ressourceaflastning / fleksibel aflastningsform, hvor aflastning kan tilbydes ved behov i forbindelse med eksempelvis sygdom, eller hvis barnet skal følges til eksempelvis læge eller fast fritidsaktivitet.

Tiltag i Aflastningen

Med henblik på at få skabt en øget og mere stabil belægningsprocent i Aflastningen på Ishøjgård har ledelsen på Ishøjgård og i Center for Børn og Forebyggelse valgt at iværksætte en række tiltag. Tiltagene retter sig i første omgang imod følgende delmål:

1. At øge synligheden og kendskabet til Aflastningen.
2. At ændre visitationsprocedurer for aflastning i Center for Børn og Forebyggelse.
3. At afdække behovet for aflastningstilbud.

Øget synlighed og kendskab til Aflastningen

Analysen viser, at der er behov for at sikre et øget kendskab til Aflastningen på Ishøjgård både indadtil blandt Center for Børn og Forebyggelses faggrupper og udadtil blandt forældre og blandt samarbejdspartnere i omegnskommunerne. For at imødekomme dette behov planlægges følgende initiativer gennemført:

- To årlige faste møder mellem Aflastningens ledelse og familieplejekonsulenterne og deres faglige leder i Center for Børn og Forebyggelse. Formålet med møderne er at sikre et tættere samarbejde mellem Aflastningen og familieplejekonsulenterne og at øge familieplejekonsulenternes kendskab til Aflastningens ydelser.
- Afholdelse af "åbent hus"-arrangementer på Ishøjgård for familierådgiverne i Center for Børn og Forebyggelse. Der afholdes 3 arrangementer årligt med deltagelse af op til 10 familierådgivere, således at alle familierådgivere deltager 1 gang årligt. Arrangementerne vil bestå af rundvisning og dialog med medarbejdere og ledelse fra alle Ishøjgårds afdelinger. Formålet med arrangementerne er at øge familierådgivernes kendskab til Aflastningen, Familieværkstedet og Skolen på Ishøjgård.
- Opdatering af beskrivelsen af Aflastningen på Tilbudsportalen, herunder særligt kontaktoplysninger, målgruppebeskrivelse, takster, ledig kapacitet samt udnyttelse af søgefunktioner. Opdateringen foretages i samarbejde med en familieplejekonsulent, som kan bidrage til at kvalificere nødvendige oplysninger og beskrivelser. Formålet med opdateringen er at sikre, at relevante og opdaterede oplysninger om Aflastningen er tilgængelige for de fagpersoner i kommunerne, som er ansvarlige for visitation til aflastning.
- Oprettelse af hjemmeside for Aflastningen, som omfatter beskrivelser af pakketilbud, målgrupper, metoder, pædagogik, kontaktoplysninger samt en introduktionsvideo. Det undersøges i den forbindelse hvilke platforme, som skal anvendes (www.ishøjgård.dk, Aula, Ishøj

Kommunes hjemmeside). Formålet er at sikre, at relevante og opdaterede oplysninger om Aflastningen er tilgængelige for samarbejdspartnere, forældre og andre aktører.

- Produktion af introduktionsvideo for Aflastningen i et professionelt produceret format. Introduktionsvideoen skal ligge tilgængelig på hjemmesiden og evt. på Tilbudsportalen.

Ændring af procedurer for visitation til aflastning

Analysen viser, at der er elementer i de nuværende procedurer for visitation til aflastning, som bevirker, at Aflastningens kapacitet ikke udnyttes optimalt. For at sikre en bedre kapacitetsudnyttelse iværksættes følgende tiltag:

- Sikring af en øget gennemsigtighed omkring visitationsprocedurer til aflastning. Konkret sikres dette ved, at afdelingsleder for Aflastningen på Ishøjgård deltager i Center for Børn og Forebyggelses visitationsudvalg. I visitationsudvalget kan der træffes afgørelse om aflastning uden for hjemmet, og udvalget kan i den forbindelse beslutte, at mulighederne for, at aflastningen finder sted på Ishøjgård, skal afklares. I disse tilfælde skal familieplejekonsulenten efterfølgende drøfte sagen med afdelingsleder for Aflastningen på Ishøjgård. Formålet med denne tilpasning af visitationsprocedurerne omkring aflastning er at sikre, at Aflastningen får mulighed for at bidrage til vurderingen af, om den konkrete aflastningsopgave kan varetages på Ishøjgård. Herved skabes der forudsætninger for en bedre kapacitetsudnyttelse i Aflastningen på Ishøjgård.

Afdækning af behov for aflastningstilbud

Analysen viser, at der kan være potentiale for øget efterspørgsel på Aflastningens tilbud, hvis der justeres i de faste aflastningspakker i Aflastningen. Nogle familier har eksempelvis behov for en større fleksibilitet hvad angår aflastningsdøgnet hyppighed og om der er tale om weekend- eller hverdagsdøgn. For at imødekomme dette behov planlægges det, at følgende tiltag iværksættes:

- Afprøvning af tilbud om weekendaflastning og andre særlige ordninger, således at familier, som eksempelvis ikke ønsker aflastning i hverdage, kan få et aflastningstilbud, som matcher deres behov. Særlige ordninger kan blandt andet omfatte 1:1-løsninger, afskærmning, akutplads, ferieaflastning og aflastning i hjemmet. Der ændres ikke for nuværende i Aflastningens pakker, men der vil være mulighed for at tilbyde særlige aflastningsordninger ved behov. Formålet hermed er at afdække, hvorvidt det på sigt vil være hensigtsmæssigt at justere Aflastningens pakketilbud. Afdækningen skal ske i samarbejde mellem Aflastningens ledelse og familieplejekonsulenterne og deres faglige leder i Center for Børn og Forebyggelse.