

Kvalitetsstandard for

Genanvendelige hjælpemidler Forbrugsgoder og Boligindretning



Gældende fra maj 2017

Vi er glade for at kunne præsentere Ishøj og Vallensbæk kommuners kvalitetsstandard på området for genanvendelige hjælpemidler, forbrugsgoder og boligindretning. Kvalitetsstandarden beskriver det serviceniveau, som de to kommuners byråd har fastlagt.

Formålet med kvalitetsstandarden er at give dig og dine pårørende en enkel og klar information om vores serviceniveau. Vi vil synliggøre vores mål og værdier.

Samtidig vil vi gøre det klart, hvilke forventninger vi har til dig som modtager af hjælpen.

Vi håber, at du og dine pårørende får svar på de spørgsmål, I måtte have i denne pjece.

Med venlig
hilsen



Ole Bjørstorp
Borgmester Ishøj



Henrik Rasmussen
Borgmester Vallensbæk



Politiske målsætninger

Ishøj Kommune og Vallensbæk Kommune ligger vægt på, at du bevarer dine færdigheder så længe som muligt. Derfor vil vi tilrettelægge hjælpen, så du fortsat bruger dine ressourcer.

Målet med hjælpen er, at du fortsat eller igen kan udføre så mange opgaver som muligt i dagligdagen.

Vi ønsker, at du er selvhjulpen på så mange områder som muligt så længe som muligt, fordi vi tror på, at det øger livskvaliteten for dig.

Du kan få bevilliget hjælp til et hjælpemiddel, forbrugsgode eller en boligindretning

- Hvis du har en varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.
- Hvis hjælpemidlet eller forbrugsgodet i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger, du har af din nedsatte funktionsevne.
- Hvis hjælpemidlet eller forbrugsgodet vil udgøre en væsentlig lettelse i din dagligdag.

- Hvis hjælpemidlet er en forudsætning for, at du kan få eller bevare en tilknytning til arbejdsmarkedet.
- En boligindretning gives i de tilfælde, hvor det skønnes, at det vil gøre din bolig bedre egnet som opholdssted for dig.

Hvem leverer hjælpen?

Ishøj Kommunes Bestillerenhed, som hører under Ældre og Rehabilitering, leverer hjælpen.

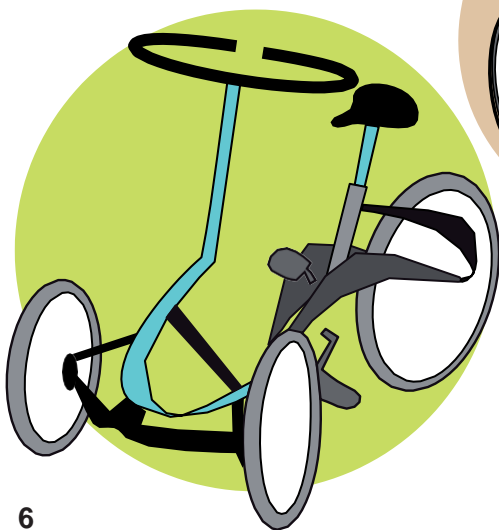
Får du bevilget et hjælpemiddel, vil dette blive leveret fra det fælles Ishøj/Vallensbæk depot.

Som udgangspunkt kan hjælpemidlerne leveres inden for 3 arbejdsdage og ved akutte behov inden for et døgn.

Formål med hjælpen

Bestillerenheden vurderer din funktionsevne. Ud fra analysen og lovgrundlaget foretages en vurdering af dit behov for det ansøgte hjælpemiddel, forbrugsgode eller ændring af din bolig.

Bevillingen skal sikre, at du på trods af en varigt nedsat funktionsevne får mulighed for at føre en så normal tilværelse som muligt og i størst mulig grad bliver uafhængig af andres hjælp i dagligdagen.

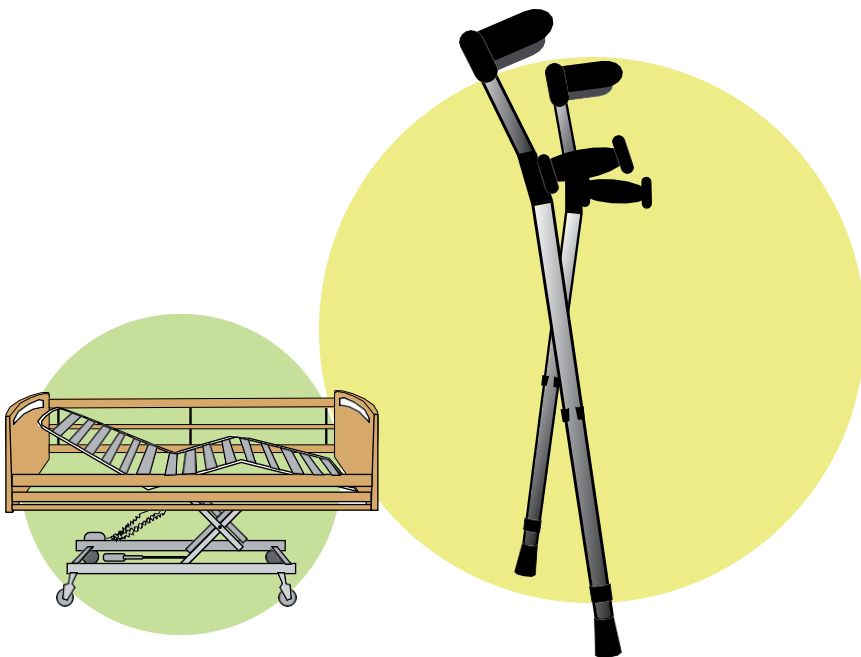


Hvordan får du hjælp?

- Du kan kontakte de sagsbehandlende terapeuterne på rådhuset enten pr. telefon eller ved at indsende et ansøgningskema (se oplysninger på bagsiden af pjecen).
- Du vil blive kontaktet inden for 14 dage efter, vi har modtaget din ansøgning. Her vil du få oplyst, hvornår vi kan behandle din sag. I forbindelse med ferieperioder og højtider kan der forekomme længere ventetid.
- Som oftest vil en medarbejder herefter ved besøg i dit hjem vurdere, hvordan du klarer de daglige aktiviteter, og om du er berettiget til hjælp.
- Du har ret til, at der ved besøget er en pårørende eller en anden bisidder tilstede.
- Er der brug for en nærmere uddybning af din funktionsnedsættelse, indhenter vi oplysninger fra din læge, speciallæge, hospital eller andre samarbejdsparter.
- Herefter vil medarbejderen træffe en afgørelse. Hvis kommunen ikke kan bevilge de ansøgte hjælpemidler, vil du få et begrundet skriftligt afslag.

- Når bevillingen foreligger, vil du få udleveret det bevilligede hjælpemiddel, og ved behov foretages der afprøvning og individuel tilpasning af hjælpemidlet.

Specialrådgivning og udredning vedrørende syn, hørelse, kommunikation og særlige specialopgaver i forhold til hjælpemidler foretages i samarbejde med eksterne leverandører.



Rådgivning og vejledning

I forbindelse med din ansøgning og eventuel bevilling af hjælpemidler, forbrugsgoder eller boligindretning, kan der opstå et behov for en specifik vejledning.

Specifik vejledning kan blandt andet være:

- At vi ser på, hvordan du kan indarbejde nye arbejdsmønstre, der kan kompensere for din nedsatte funktionsevne.
- At du henvises til fysisk træning på kommunens træningscenter.
- At du kompenseres med relevant hjælpemiddel, så din evne til at kunne fungere så selvstændigt som muligt bevares.
- At du trænes i at bruge det bevilligede hjælpemiddel, så det benyttes så optimalt som muligt.
- At du rådgives i forhold til indretning af din bolig, så den bliver bedre egnet som opholdssted for dig.

Hvordan gives hjælpen?

Hjælpe midler

Kommunen har indkøbsaftaler sammen med en række Vestegnskommuner på standardhjælpe midler. Det betyder, at disse hjælpe midler som udgangspunkt altid vælges ved en bevilling. Der kan i særlige tilfælde afviges herfra, hvis terapeuten vurderer, at standardproduktet ikke opfylder netop dit behov.

Hjælpe midlerne bliver i vid udstrækning genanvendt. Du kan derfor ikke altid være sikker på, at det produkt, du får, er helt nyt. Når du er bevilget et hjælpe middel, har du mulighed for selv at vælge leverandør. Hjælpe midlet skal opfylde de funktionskrav, som kommunen stiller til dit hjælpe middel. Såfremt du ønsker et andet hjælpe middel end det, kommunen vælger, skal du selv indkøbe det. Du kan så få refunderet den del af udgiften, som kommunen ville have haft ved anskaffelse af det af kommunen valgte hjælpe middel. Firmaet, du ønsker at købe dit hjælpe middel af, skal være CVR-registreret, og du skal altid have godkendt dit køb af terapeuterne, inden du køber dit produkt.

Det er ikke muligt at få refunderet et køb, hvis ikke det er godkendt inden. Retten til refusion af dit indkøb gælder ikke, såfremt kommunen kan stille et hjælpe middel til rådighed, som er fuldstændig identisk med det hjælpe middel, du ønsker at indkøbe.

Forbrugsgoder

Forbrugsgoder omfatter produkter, der er fremstillet til almindelig brug hos befolkningen, og som forhandles bredt. Ved bevilling af forbrugsgoder modtager du en skriftlig afgørelse med oplysning om kommunens økonomiske andel af støtte til køb af forbrugsgodet. Vi

vil altid tage udgangspunkt i, hvad et standardprodukt koster. Støtten kan dog maksimalt udgøre 50 % af udgiften, og købet skal være minimum 500 kr.

Boligindretning

Ved bevilling af boligindretninger tager vi udgangspunkt i, at ændringerne ikke må have karakter af vedligeholdelse og/eller istandsættelse af din bolig. Er du bevilget hjælp til boligindretning, kan du selv vælge en anden leverandør, end den kommunen udpeger. Du har også mulighed for at vælge andre materialer. Boligindretningen skal opfylde de funktionskrav, som kommunen opstiller. Du kan få udgifterne refunderet, dog højest med et beløb svarende til den pris, kommunen kunne have fået boligindretningen udført for. Denne leverandør skal være CVR-registreret.

Bevillingskompetence

Ved bevillinger, som overstiger 200.000 kr., som oftest i større boligindretningssager, forelægges sagen til politisk beslutning i kommunens Social- og Sundhedsudvalg. Bestillerenheden er ansvarlig for, sammen med dig, at tilvejebringe de oplysninger, der er nødvendige for at belyse sagen.

Opfølgning

Når en bevilling er givet, og sagen er afsluttet, vil der ud fra en faglig vurdering efterfølgende blive foretaget en opfølgning. Hvis du har hjemmehjælp, vil vi oftest få besked den vej. Du er også altid velkommen til at henvende dig direkte til os. Hvis det leverede hjælpemiddel ikke fungerer efter hensigten, vil vi følge op med et nyt hjemmebesøg.



Reparationer og vedligeholdelse

I henhold til gældende lovgivning og vejledning på området reparerer og erstattes dit hjælpemiddel, hvis det går i stykker eller bliver stjålet.

Som udgangspunkt vil vores depot sørge for at iværksætte reparation af dit hjælpemiddel inden for 5 arbejdsdage.

Du er selv ansvarlig for at vedligeholde det lånte hjælpemiddel og for at betale eventuelle driftsomkostninger.

Som udgangspunkt udstyres alle kørestole med punkterfri dæk, som udskiftes, når kommunen vurderer at de er nedslidte.

Hvis du vil klage:

Hvis du får afslag på din ansøgning om hjælpemiddel, forbrugsgode eller boligindretning, sender vi dig et skriftligt afslag. Vi vil oplyse om lovgrundlaget samt give en nærmere begrundelse for afslaget. Vi vil også vedlægge en klagevejledning.

Ønsker du at klage over afgørelsen, skal vi have modtaget din klage inden 4 uger, fra du har modtaget afslaget.

Vi vil herefter revurdere din ansøgning. Hvis vi fastholder afslaget, sender vi din klage videre til Ankestyrelsen, Aalborg, som vil træffe en afgørelse.

