

Bilag 1 – Brugernes input til principbeslutninger om indretning af Etape 3's kontorarbejdspladser

Center for Ejendomme har drøftet principper for indretning af Brohusets etape 3 med medarbejderne i Borgerservice og Center for Beskæftigelse. Hjælpemiddeldepotets, Teknisk Drift og Services og Bridges lokaler bliver kun i meget begrænset omfang berørt af principbeslutningerne, og derfor er de ikke blevet inddraget ift. de principielle spørgsmål.

Center for Beskæftigelses input er udarbejdet ved hjælp af en workshop for alle medarbejdere og et efterfølgende møde med medarbejderrepræsentanter og ledelse. Borgerservices input er udarbejdet ved hjælp af et møde med medarbejderrepræsentanter og ledelse.

Input

1. Skal der planlægges ud fra Front Office / Back Office princippet?

- Ja. Center for Beskæftigelse ønsker som supplement et mellemområde, der kæver adgangskort, men hvor en række kontorer har dobbeltfunktion og også kan bruges som samtalerum.

2. Kan velkomstområde og mødelokaler være fælles for Borgerservice og CFB?

- Ja. Borgerservice gør opmærksom på, at der bør være et lille samtalerum, der ikke kan bookes, men som er til rådighed i Borgerservices åbningstid til pludseligt opståede følsomme samtaler. Generel obs på, at Jobcentrets og Borgerservices systemer til at modtage og tjekke borgere ind skal kunne tale sammen. Der er ønske en velkomstperson, som kan guide folk det rigtige sted hen – omtalt som en floorwalker.

3. Skal der være kantineordning?

- Ja tak fra alle medarbejdere.

4. Hvilke funktioner skal vi bygge til i etape 3?

- Center for Beskæftigelse: Jobcenter, Ydelse, Ishøj Uddannelse og Job
– obs. Ishøj Uddannelse og Job ønsker at blive i deres nuværende lokaler, så de ikke bliver en del af en myndighed, men bevarer deres vejledningskarakter. Det er dog ikke sikkert, at det kun er spørgsmålet om indretningen, der afgør dette – også organiseringen kan få betydning her.
- Borgerservice: Borgerservice, Opkrævning og Ejendomsskat, Kontrol
- Hjælpemiddeldepot – lager, værksted og få kontorpladser
- Ishøj Kommunes Tekniske Drift og Service – depot og kontorpladser
- Bridge

5. Hvor mange kontorpladser skal der være?

- Borgerservice og Center for Beskæftigelse ønsker, at der bliver en arbejdsplads til alle medarbejdere samt nogle ikke-disponerede pladser, som er til rådighed for projektansatte. Det vil sige ca. 75-80 kontorarbejdspladser i alt.

6. Hvor mange skal sidde på hvert kontor?

- Borgerservice: 1 kontor med plads til 12 personer, 3 kontorer med plads til 2 personer og et lederkontor med plads til 1 person. (19 medarbejdere i alt)
- Center for Beskæftigelse: Hovedparten af medarbejderne ønsker at sidde maks. 4 pr. kontor. 2 pr. kontor til medarbejdere med mange samtaler. Eget kontor til ledere. (55-60 medarbejdere i alt)