

KVALITETSSTANDARD FOR §BESKYTTET BESKÆFTIGELSE, SERVICELOVEN § 103		
	Nuværende tekst	Ændret tekst
Lovgrundlag	§ 103 i lov om social service (serviceloven) med dertilhørende vejledning og bekendtgørelse.	Serviceloven § 103 med dertilhørende vejledning og bekendtgørelse.
Visitationskompetence	Det centrale visitationsudvalg under Borger- og Socialservice	Den Sociale Myndighed under Center for Voksne og Velfærd
Servicemål Ny titel: Svarfrist	Ansøgning om beskyttet beskæftigelse behandles normalt inden for 8 uger efter modtagelse af ansøgning. Ved behov for indhentning af yderligere oplysninger kan sagsbehandlingstiden dog forlænges.	Svarfristen på din ansøgning regnes fra det tidspunkt, hvor myndigheden har modtaget din ansøgning, og omfatter tiden, indtil afgørelsen er truffet. Klik her for at se, den aktuelle svarfrist: https://ishoj.dk/media/k2zbuekc/aktuelle-svarfrister.pdf
Personkreds Ny titel: Målgruppe	Beskyttet beskæftigelse retter sig mod personer under folkepensionsalderen, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet, og som ikke kan benytte tilbud efter anden lovgivning	Du kan få tilbudt beskyttet beskæftigelse, hvis du <ul style="list-style-type: none"> • har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer • ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår • ikke kan benytte tilbud efter anden lovgivning, herunder fleks- og skånejob.
Formål	Formålet med beskyttet beskæftigelse er at vedligeholde og udvikle borgerens kompetencer og ressourcer, sådan at borgerens færdigheder styrkes. Formålet med beskyttet beskæftigelse er ligeledes at øge borgerens selvværd og livskvalitet.	Det primære formål med beskyttet beskæftigelse er at udvikle eller understøtte din arbejdsevne, arbejdsidentitet og din mulighed for at indgå i et arbejdsfællesskab. Formålet er også at sikre dig en så meningsfuld og selvstændig tilværelse som muligt med det udgangspunkt, at alle mennesker kan udvikle sig i de rigtige rammer og rette støtte.
Tildeling	Ishøj Kommune anvender voksendredningsmetoden (VUM) til at afdække borgerens ressourcer, funktionsniveau og behov for støtte. Med udgangspunkt i VUM visiteres borgeren til et tilbud, der matcher borgerens støttebehov og funktionsevne.	Ishøj Kommune visiterer kun til tilbud, der fremgår af Tilbudsportalen. Som borger har du ikke frit valg af leverandør. I valg af leverandør lægges der vægt på leverandørs kompetencer til at honorere kravene til opgaven til bedste pris. Ishøj Kommune anvender voksendredningsmetoden (VUM) til at afdække dine ressourcer, funktionsniveau og behov for støtte. Med udgangspunkt i VUM visiteres du til et tilbud, der matcher dit støttebehov og funktionsevne.
Ydelsen Ny titel: Form og indhold	Beskyttet beskæftigelse består i udførelsen af opgaver, der indgår som et led i en produktion af varer eller tjenesteydelser. Beskyttet beskæftigelse kan bestå af, men er ikke begrænset til følgende opga- vetyper:	Beskyttet beskæftigelse giver dig mulighed for at arbejde i et miljø og med opgaver, der er tilpasset dine behov. Du får løn og har en arbejdsdag med mødetider, og hvad der ellers følger med på en arbejdsplads. Forskellen er, at opgaverne er tilrettelagt, så de tager

- ☐ Pakkearbejde
- ☐ Varetagelse af servicefunktioner, herunder kontor-, have- og caféarbejde
- ☐ Egenproduktion

hensyn til dine evner, ressourcer og interesser.

Særlige forhold	<p>Kommunen skal fastsætte lønnen for personer i beskyttet beskæftigelse, således at personen i videst muligt omfang aflønnes efter indsats.</p> <p>☒ Borgeren skal selv afholde transportudgifter til de første 10 km. frem og tilbage fra tilbud om beskyttet beskæftigelse.</p> <p>☒ Aktiviteter der ikke har et beskæftigelsesrettet formål, herunder træning i ADL-funktioner (almindelig daglig levevis) og aktiviteter der udelukkende har et socialt sigte er ikke en del af beskyttet beskæftigelse</p>	<p>Lønnen i beskyttet beskæftigelse er en individuel timeløn, der svarer til mindst 5 % af området overenskomstmæssige mindsteløn. Det konkrete tilbud vil baggrund af din indsats og en arbejdsvurdering fastsætte beløbet.</p> <p>Afsnit om transport fjernes, da dette fremgår under "Brugerbetaling"</p>
Omfang og varighed	<p>Borgere der bor alene kan som udgangspunkt modtage beskyttet beskæftigelse i op til 3 dage/uge.</p> <p>☒ Borgere der bor i botilbud, bofællesskab el. lign kan som udgangspunkt modtage beskyttet beskæftigelse i op til 3 dage/uge og kan kun i særlige tilfælde kombinere tilbud om beskyttet beskæftigelse med et aftentilbud.</p> <p>☒ Borgere der bor hjemme hos familien eller pårørende kan ved særlige hensyn modtage beskyttet beskæftigelse i op til 5 dage/uge.</p> <p>☒ Borgere der modtager klub/aftentilbud efter servicelovens § 104 kan modtage beskyttet beskæftigelse i op til 3 dage/uge.</p>	<p>Du kan være i beskyttet beskæftigelse i op til 5 dage om ugen. Det konkrete omfang aftales ud fra dine behov med mulighed for justeringer, når der følges op.</p>
Levering af ydelsen	<p>Ishøj Kommune visiterer kun til tilbud, der fremgår af Tilbudsportalen. Borgeren har ikke frit valg af leverandør.</p> <p>Der vil der blive lagt vægt på at finde et tilbud i borgerens nærområde, ligesom der også vil blive lagt vægt på faglige og økonomiske hensyn.</p>	<p>Første afsnit flyttes til rubrikken "Tildeling", andet afsnit udgår.</p>
Krav til leverandør	<p>Ved visitation til tilbud om beskyttet beskæftigelse stiller Ishøj Kommune krav til, at tilbuddet har personale, der er uddannet til at arbejde med personer in-den for personkredsen af beskyttet beskæftigelse. Derudover stilles der krav til, at den anvendte pædagogik støtter om formålet med beskyttet beskæftigelse.</p> <p>Der stilles krav til leverandøren om at udarbejde fremmødestatistik på borgere, der visiteres til beskyttet beskæftigelse. Fremmødestatistikken skal fremsendes til Ishøj Kommune halvårligt. Såfremt en borger har højt fravær skal Ishøj Kommune løbende have besked herom. De konkrete forhold fremgår af kontrakten mellem Ishøj Kommune og tilbuddet.</p>	<p>Ishøj Kommune stiller krav til, at</p> <ul style="list-style-type: none"> • tilbuddet har personale, der er uddannet til at arbejde med målgruppen • den anvendte pædagogik støtter om formålet beskyttet beskæftigelse • der udarbejdes årlig status på borgere, der visiteres til beskyttet beskæftigelse. Status skal tilsendes Ishøj Kommune. <p>De konkrete forhold fremgår af kontrakten mellem Ishøj Kommune og tilbuddet.</p>
Mål og opfølgning	<p>Ved afgørelse om beskyttet beskæftigelse fastsættes mål for borgerens ophold i tilbuddet. Der følges op herpå én gang årligt.</p> <p>Der følges op på fremmøde i beskyttet beskæftigelse. Såfremt borgeren over en periode har højt fravær og der ikke er en oplagt årsag hertil, indkaldes borgeren til en samtale med henblik på at drøfte fraværet</p>	<p>Ishøj Kommune følger op på, om tilbuddet fortsat matcher dit behov minimum 1 gang årligt.</p> <p>I nogle tilfælde giver det mening at følge op halvårligt eller oftere, hvilket vil fremgå af den enkelte afgørelse.</p>

	<p>samt behovet for beskyttet beskæftigelse. Fortsætter fraværet herefter i den efterfølgende måned, uden at der kan gives en forklaring herpå, afsluttes tilbuddet. Borgeren orienteres herom til mødet og vil modtage afgørelse om evt. ophør af tilbuddet.</p> <p>Såfremt der sker ændringer i borgerens situation, kan tilbud om beskyttet beskæftigelse ophøre.</p>	
Brugerbetaling	<p>Tilbud om beskyttet beskæftigelse er gratis.</p> <p>Borgeren har mulighed for at få dækket udgifter til kørsel til og fra beskyttet beskæftigelse, der overstiger en afstand på 10 km. fra tilbuddet. Borgeren skal selv afholde udgifter til befording for de første 10 km. hver vej. Ishøj Kommune dækker kun udgifter til den billigste kørsel.</p> <p>Derudover skal borgeren selv afholde udgifter til kost. Såfremt borgeren skal deltage i udflugter m.m. i regi af beskyttet beskæftigelse afholder borgeren selv udgifterne hertil.</p>	<p>Tilbud om beskyttet beskæftigelse er gratis.</p> <p>Du skal som udgangspunkt selv sørge for daglig befording til og fra tilbuddet og du afholder selv udgiften til daglig befording inden for en afstand af 10 kilometer. Kommunen afholder udgiften til den billigste befordringsmulighed ud over de første 10 kilometer.</p> <p>Din udgift til befording kan dog ikke overstige 30 % af din indtjening ved den støttede beskæftigelse efter fradrag af skat.</p> <p>Derudover skal du selv afholde udgifter til kost. Såfremt du skal deltage i udflugter m.m. i regi af beskyttet beskæftigelse afholder du selv udgifterne hertil.</p>
Klagemuligheder	<p>Afgørelse om bevilling af beskyttet beskæftigelse kan påklages til Ankestyrelsen.</p> <p>Inden Ankestyrelsen kan behandle klagen skal Ishøj Kommune genvurdere sagen.</p> <p>Klagen skal således være modtaget af Ishøj Kommune, Borger- og Socialservice, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at borgeren har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borgeren senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens øvrige akter videre til Ankestyrelsen senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Kopi heraf fremsendes til borgeren.</p>	<p>Afgørelse om bevilling af beskyttet beskæftigelse kan påklages til Ankestyrelsen.</p> <p>Inden Ankestyrelsen kan behandle klagen skal Ishøj Kommune genvurdere sagen.</p> <p>Klagen skal således være modtaget af Ishøj Kommune, Center for Voksne og Velfærd, Social Myndighed, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til dig senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens øvrige akter videre til Ankestyrelsen senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Kopi heraf fremsendes til dig.</p>