

Redegørelse vedrørende opstart af ny hjemmehjælpsleverandør pr. 1. juli 2017:

Aleris blev godkendt som ny leverandør af privat hjemmepleje i Ishøj kommune 1. juli 2017. Aleris blev godkendt på Byrådsmødet den 6. juni 2017.

Fra godkendelse på Byrådsmødet er der en karenperiode på 14 dage. I de 14 dage har de andre leverandører der har budt på opgaven mulighed for at klage. Dette betyder, at Ishøj kommune og Aleris rent formelt ikke kan gå i gang med opgaven før nedennævnte dato.

Aleris har reelt først fået opgaven (antal af borger og ydelsens art) præsenteret den 20. juni 2017, idet alle borger skulle orienteres om nyt leverandør valg og have muligheden for at vælge imellem den Kommunale hjemmepleje og Aleris samtidig med, at karenperioden skulle overholdes. Alle borger der modtager hjemmehjælp i Ishøj kommune har modtaget brev om muligheden for nyt leverandør valg. Endvidere er de borgere, der modtog personlig pleje fra den tidligere leverandør Din Fleksible Service blev kontaktet af kommunens visitator pr. tlf.

Aleris overtog opgaven efter Din Fleksible Service (DFS) pr. 1. juli 2017. DFS gik konkurs dagen inden den 30.6.17, men varetog hjemmehjælpsopgaven for Ishøjborgere indtil midnat mellem den 30.6 og 1.7.

I kontraktens bestemmelse er der taget højde for den korte implementeringsperiode, og Aleris har i deres tilbud, at det er en opgave der skulle overtage med meget kort varsel i en ferieperiode, men har samtidig garanteret at alle borgere modtager kompetent hjælp fra første dag.

Aleris har overtaget 105 borgere fra DFS og 7 borgere er gået til den kommunale hjemmepleje.

Aleris har ansat 6 medarbejdere fra DFS som afløsere. Der udover har de benyttet vikarer i implementeringsperioden. Dette har bevirket, at de har kunnet leve op til kontraktens bestemmelser omkring sikker leverance til alle borgere. I forbindelse med valg af Aleris som ny leverandør har Ishøj kommune godkendt, at Aleris i en opstartsperiode kan gøre brug af midlertidige afløsere grundet den korte implementeringsperiode.

Aleris forventer i alt at skulle ansætte 7-8 medarbejdere til at løfte hjemmehjælpsopgaven i Ishøj. Hovedparten forventes at være de medarbejdere, de har overtaget fra DFS. Dette vil formentligt betyde, at en stor del af de borgere, der modtager hjælp fra Aleris kan bibeholde den samme social- og sundhedshjælper som fast kontaktperson. Aleris forventer at have færdiggjort den proces med udgangen af augustmåned 2017.

Af de 105 borgere der har valgt Aleris er det ikke lykkedes at få kontakt med 4 af disse og en borger er på ferie i Tyrkiet.

Alle borgere har haft besøg (modtaget deres visiterede ydelse) af personale fra Aleris minimum 1 gang. Desuden har Aleris forsøgt at give faste hjælpere til borgerne i det omfang det har været muligt.

Der har været udfordringer med at få IT-løsningen til at fungere fra starten af. Dette er nu løst og fungerer efter hensigten.

Det er administrationens opfattelse, at Aleris lever op til alle kontraktens bestemmelser vedrørende implementering. Det er naturligt, at der med så kort en opstartsperiode vil være udfordringer med blandt andet brug af afløsere og nye aftaler for alle 105 borgere. Det vil give en midlertidig forringet brugeroplevelse. Det er forventningen fra administrationens side, at dette alene er et overgangsproblem, der bliver løst i en kort implementeringsperiode, hvor Aleris som tidligere skrevet forventer at have alle ansættelser på plads med udgangen af august.