

Velkommen

Velkommen til høringen af forslaget til en ny fælleskommunal digitaliseringsstrategi 2016-2020 "Lokal og digital - et sammenhængende Danmark".

Med henblik på det videre arbejde med strategien har KLs sekretariat valgt at strukturere høringen ved hjælp af dette spørgeskema.

Af hensyn til bearbejdningen af de indkomne besvarelser bedes kommunen sende en samlet tilbagemelding efter behandlingen i kommunen.

Af tekniske årsager låses afsluttede besvarelser. Det er ikke muligt at vende tilbage til spørgeskemaet og ændre sit høringssvar.

Høringsperioden løber fra mandag den 2. marts til og med mandag den 20. april 2015.

Har du spørgsmål til høringsmaterialet, kan du kontakte Oscar Buhl på telefon 3370 3340 eller på osbu@kl.dk.

Praktisk information

Kommunens navn

Hvor er forslaget blevet behandlet i kommunen?

	Ja	Nej
Kommunalbestyrelsen	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input checked="" type="checkbox"/>
Økonomiudvalget	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input checked="" type="checkbox"/>
Direktionen	(1) <input checked="" type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>

Vision

Visionen for den fælleskommunale digitaliseringsstrategi er en decentralt funderet offentlig sektor, der på én gang yder og faciliterer nær og tilgængelig, sammenhængende og effektiv service for og med borgerne og virksomhederne.

Er kommunen enig i strategiens vision om "nær og tilgængelig, sammenhængende og effektiv service"?

- (1) I meget høj grad
- (2) I høj grad
- (3) I nogen grad
- (4) I mindre grad

Hvordan rammer den fælleskommunale digitaliseringsstrategi kommunens egne visioner og målsætninger for digitalisering?

- (1) I meget høj grad
- (2) I høj grad
- (3) I nogen grad
- (4) I mindre grad

Strategiens temaer

Strategien indeholder 10 temaer:

- Fokuseret fællesoffentligt samarbejde om digitalisering
- Borgerbetjening 3.0
- Offentlige data skal skabe effektivitet og merværdi
- Sikkerhed og tilgængelighed skal gå hånd i hånd
- Kommunernes rammearkitektur – fælles strategiske spilleregler
- Smart digital beskæftigelsesindsats
- Borgerne skal videst muligt mestre eget liv
- Digital sammenhæng for børn og unge
- Teknologi giver bedre fysiske rammer og bæredygtig vækst
- Effektiv styring og administration

Er kommunen enig i, at disse 10 temaer er relevante?

- (1) I meget høj grad

- (2) I høj grad
- (3) I nogen grad
- (4) I mindre grad

Er der et eller flere vigtige temaer, kommunen finder, der ikke er berørt?

- (2) Nej
- (1) Ja

Hvis ja; nævn hvilke(n) og indsæt evt. en begrundelse

Facilitering af innovation
i kommunerne

Er der generelle bemærkninger til den samlede strategi, kan de indsættes her

Resten af spørgeskemaet vedrører strategiens 10 temaer, som behandles i strategiforslagets afsnit 5-14.

Under hvert tema er der angivet en række målsætninger og indsatsområder, som kommunerne og KL skal arbejde med i strategiperioden.

Strategiens afsnit 4: Det fælles fundament for en ny strategi

Her bedes kommunens holdning til afsnit 4 behandlet.

I afsnittet står en række målsætninger og indsatsområder, som kommunerne og KL skal arbejde med i strategiperioden.

Er kommunen enig i strategiens indhold om det fælles fundament?

- (1) I meget høj grad
- (2) I høj grad
- (3) I nogen grad
- (4) I mindre grad

Er der vigtige aspekter og indsatsområder, kommunen finder, der ikke er berørt i temaet?

- (2) Nej
- (1) Ja

Hvis ja; nævn hvilke(n) og indsæt evt. en begrundelse

Nedenfor gengives temaets mål og indsatsområder. Hvilke af disse indsatsområder, mener kommunen, at det er vigtigt at prioritere? Vælg 0 eller flere indsatsområder, der bør arbejdes med i den kommende strategiperiode.

- (1) realisere gevinsterne i monopolbruddet ved at have stærkt fokus på at implementere de nye digitale løsninger, som erstatter monopolløsninger
- (2) øge den fælles handlekraft ved at videreudvikle det kommunale samarbejde inden for rammerne af den fælles strategi, blandt andet gennem tættere inddragelse af eksisterende kommunale samarbejder

Strategiens afsnit 5: Fokuseret fællesoffentligt samarbejde om digitalisering

Her bedes kommunens holdning til afsnit 5 behandlet.

I afsnittet står en række målsætninger og indsatsområder, som kommunerne og KL skal arbejde med i strategiperioden.

Er kommunen enig i strategiens indhold om det fællesoffentlige samarbejde om digitalisering?

- (1) I meget høj grad
- (2) I høj grad
- (3) I nogen grad
- (4) I mindre grad

Er der vigtige aspekter og indsatsområder, kommunen finder, der ikke er berørt i temaet?

- (2) Nej
- (1) Ja

Hvis ja; nævn hvilke(n) og indsæt evt. en begrundelse

Nedenfor gengives temaets mål og indsatsområder. Hvilke af disse indsatsområder, mener kommunen, at det er vigtigt at prioritere? Vælg 0 eller flere indsatsområder, der bør arbejdes med i den kommende strategiperiode.

- (1) holde regeringen fast, så forslag til bedre mobil- og bredbånddækning føres ud i livet

- (2) støtte indsatsen for bedre mobil- og bredbåndsdækning, når regeringen har sikret at mulighederne for succes er til stede
- (3) arbejde for effektiv drift og videreudvikling af NemId, Digital Post og grunddataregistre ved at prioritere de fælles infrastrukturløsninger højt i samarbejde med staten og regionerne
- (4) opnå en mere sammenhængende og effektiv offentlig sektor ved at arbejde for, at anvendelse af fælles datastandarder og arkitekturprincipper skal være hjørnestenen i det fællesoffentlige samarbejde.

Strategiens afsnit 6: Borgerbetjening 3.0

Her bedes kommunens holdning til afsnit 6 behandlet.

I afsnittet står en række målsætninger og indsatsområder, som kommunerne og KL skal arbejde med i strategiperioden.

Er kommunen enig i strategiens indhold om fremtidens borgerbetjening?

- (1) I meget høj grad
- (2) I høj grad
- (3) I nogen grad
- (4) I mindre grad

Er der vigtige aspekter og indsatsområder, kommunen finder, der ikke er berørt i temaet?

- (2) Nej
- (1) Ja

Hvis ja; nævn hvilke(n) og indsæt evt. en begrundelse

Nedenfor gengives temaets mål og indsatsområder. Hvilke af disse indsatsområder, mener kommunen, at det er vigtigt at prioritere? Vælg 0 eller flere indsatsområder, der bør arbejdes med i den kommende strategiperiode.

- (1) arbejde for, at borgerens møde med den kommunale service opleves sammenhængende, nært og personligt, uanset om det er via digitale løsninger eller gennem det fysiske møde, ved at videreudvikle den kommunale borgerservice
- (2) arbejde for, at brugerne af kommunale institutioner har nem adgang til alle hverdagsinformationer ved, at de relevante oplysninger og informationer er tilgængelige på de digitale platforme, brugerne benytter i dagligdagen
- (3) sikre, at borgerne får en god serviceoplevelse, når de anvender digital selvbetjening ved at sørge for, at løsningerne er tidssvarende og tilgængelige
- (4) sørge for at borgerne også har adgang til digital selvbetjening på områder, hvor det ikke er obligatorisk, ved at udbrede gode selvbetjeningsløsninger på relevante områder,
- (5) sikre borgere og virksomheder større nytte ved digital kommunikation med det offentlige, ved bedre udnyttelse af digital post og ved at arbejde sammen med staten om videreudvikling af digital postløsningen
- (6) opnå viden om de digitale tiltags effekt ved at fortsætte samarbejdet om at indsamle dokumentation om borgernes og virksomhedernes henvendelser til kommunen
- (7) gøre sagsbehandlingen mere effektiv ved at skabe tættere sammenhæng mellem selvbetjeningsløsninger og de bagvedliggende fagsystemer.

Strategiens afsnit 7: Offentlige data skal skabe effektivitet og merværdi

Her bedes kommunens holdning til afsnit 7 behandlet.

I afsnittet står en række målsætninger og indsatsområder, som kommunerne og KL skal arbejde med i strategiperioden.

Er kommunen enig i strategiens indhold om offentlige data?

- (1) I meget høj grad

- (2) I høj grad
- (3) I nogen grad
- (4) I mindre grad

Er der vigtige aspekter og indsatsområder, kommunen finder, der ikke er berørt i temaet?

- (2) Nej
- (1) Ja

Hvis ja; nævn hvilke(n) og indsæt evt. en begrundelse

Nedenfor gengives temaets mål og indsatsområder. Hvilke af disse indsatsområder, mener kommunen, at det er vigtigt at prioritere? Vælg 0 eller flere indsatsområder, der bør arbejdes med i den kommende strategiperiode.

- (1) genbruge data på tværs, skabe sammenhæng og ny viden, ved at have stærkt fokus på standardisering af data og brug af fælles begreber og klassifikationer
- (2) høste gevinsterne af de store investeringer i det fællesoffentlige grunddataprogram, ved at have fokus på at implementere den lokale anvendelse af de fællesoffentlige grunddata
- (3) få lokale data til at bidrage til udvikling og vækst, ved at stille flere relevante data til rådighed for borgere og virksomheder

Strategiens afsnit 8: Sikkerhed og tilgængelighed skal gå hånd i hånd

Her bedes kommunens holdning til afsnit 8 behandlet.

I afsnittet står en række målsætninger og indsatsområder, som kommunerne og KL skal arbejde med i strategiperioden.

Er kommunen enig i strategiens indhold om sikkerhed og tilgængelighed?

- (1) I meget høj grad

- (2) I høj grad
- (3) I nogen grad
- (4) I mindre grad

Er der vigtige aspekter og indsatsområder, kommunen finder, der ikke er berørt i temaet?

- (2) Nej
- (1) Ja

Hvis ja; nævn hvilke(n) og indsæt evt. en begrundelse

Nedenfor gengives temaets mål og indsatsområder. Hvilke af disse indsatsområder, mener kommunen, at det er vigtigt at prioritere? Vælg 0 eller flere indsatsområder, der bør arbejdes med i den kommende strategiperiode.

- (3) skabe tryghed om håndteringen af oplysninger gennem øget tilgængelighed og transparens, fx ved at give borgerne adgang til at følge egen sag og egne data
- (4) forbedre sikkerheden blandt andet gennem styrkelse af arbejdet med datasikkerhed ved at uddanne medarbejdere i anvendelsen af risikobaseret styring af sikkerhedsudfordringer
- (5) begrænse risikoen for utilsigtede hændelser, ved at hæve samtlige medarbejders opmærksomhed og viden om håndtering af personfølsomme data i en digital tidsalder
- (6) arbejde for at sikkerhedsniveauet hæves generelt, ved at styrke samarbejdet om it-sikkerhed i den offentlige sektor

Strategiens afsnit 9: Kommunernes rammearkitektur - fælles strategiske spilleregler

Her bedes kommunens holdning til afsnit 9 behandlet.

I afsnittet står en række målsætninger og indsatsområder, som kommunerne og KL skal arbejde med i strategiperioden.

Er kommunen enig i strategiens indhold om kommunernes rammearkitektur?

- (1) I meget høj grad
- (2) I høj grad
- (3) I nogen grad
- (4) I mindre grad

Er der vigtige aspekter og indsatsområder, kommunen finder, der ikke er berørt i temaet?

- (2) Nej
- (1) Ja

Hvis ja; nævn hvilke(n) og indsæt evt. en begrundelse

Nedenfor gengives temaets mål og indsatsområder. Hvilke af disse indsatsområder, mener kommunen, at det er vigtigt at prioritere? Vælg 0 eller flere indsatsområder, der bør arbejdes med i den kommende strategiperiode.

- (1) sikre at it-løsninger hænger sammen på tværs og at data kan genbruges ved at udbrede rammearkitekturen på de kommunale opgaveområder
- (2) sikre at grundlaget for den fælles arkitekturstyring er aktuel ved opdatering af arkitekturmålene
- (3) sikre, at de nødvendige arkitekturstyringskompetencer er til stede, så kommunerne kan indkøbe teknologi, der udvikler kerneopgaverne og bidrager til at opfylde kommunens strategiske mål
- (4) fastholde og videreudvikle rammearkitekturen, gennem en fortsat solid organisering af den fælles it-arkitekturstyring i Kommunernes It-Arkitekturråd.

Strategiens afsnit 10: Smart digital beskæftigelsesindsats

Her bedes kommunens holdning til afsnit 10 behandlet.

I afsnittet står en række målsætninger og indsatsområder, som kommunerne og KL skal arbejde med i strategiperioden.

Er kommunen enig i strategiens indhold om en smart digital beskæftigelsesindsats?

- (1) I meget høj grad
- (2) I høj grad
- (3) I nogen grad
- (4) I mindre grad

Er der vigtige aspekter og indsatsområder, kommunen finder, der ikke er berørt i temaet?

- (2) Nej
- (1) Ja

Hvis ja; nævn hvilke(n) og indsæt evt. en begrundelse

Nedenfor gengives temaets mål og indsatsområder. Hvilke af disse indsatsområder, mener kommunen, at det er vigtigt at prioritere? Vælg 0 eller flere indsatsområder, der bør arbejdes med i den kommende strategiperiode.

- (1) gøre det muligt for den ledige borger at tilrettelægge eget ledighedsforløb sammen med jobcentrene ved at udbygge og forbedre digitale selvbetjeningsløsninger i samarbejde med staten og a-kasser
- (2) forbedre den lediges jobsøgningsmuligheder og virksomhedsservicen på tværs af kommunerne ved at udvikle digitale løsninger, som giver bedre overblik over kontakten til virksomhederne og deres rekrutteringsbehov
- (3) gøre de digitale løsninger mere fleksible, effektive og brugervenlige ved at fortsætte dialogen med staten om klar ansvarsfordeling og koordinering af den digitale udvikling på beskæftigelsesområdet
- (4) sikre, at der er et innovativt leverandørmarked med sund konkurrence ved at fortsætte arbejdet med at udbrede den kommunale rammearkitektur og aktiv arkitekturstyring inden for beskæftigelsesområdet
- (5) opnå øget fokus på resultater af indsatsen og skabe administrative lettelser ved at udvikle en fælleskommunal digital løsning for sikker opgørelse af kommunernes refusion og medfinansiering af overførelsesindkomster.

Strategiens afsnit 11: Borgerne skal videst muligt mestre eget liv

Her bedes kommunens holdning til afsnit 11 behandlet.

I afsnittet står en række målsætninger og indsatsområder, som kommunerne og KL skal arbejde med i strategiperioden.

Er kommunen enig i strategiens indhold om, at borgerne videst muligt skal kunne mestre eget liv?

- (1) I meget høj grad
- (2) I høj grad
- (3) I nogen grad
- (4) I mindre grad

Er der vigtige aspekter og indsatsområder, kommunen finder, der ikke er berørt i temaet?

- (2) Nej
(1) Ja

Hvis ja; nævn hvilke(n) og indsæt evt. en begrundelse

Nedenfor gengives temaets mål og indsatsområder. Hvilke af disse indsatsområder, mener kommunen, at det er vigtigt at prioritere? Vælg 0 eller flere indsatsområder, der bør arbejdes med i den kommende strategiperiode.

- (1) sørge for, at borgerens forløb bliver mere sammenhængende og at grundlaget for dokumentation af effekt styrkes ved at udbrede og videreudvikle den digitale sagsunderstøttelse på social- og sundhedsområdet
- (2) forbedre sammenhængen i borgerens forløb ved at videreudvikle og implementere Fælles Sprog III landsdækkende i omsorgssystemerne inden udgangen af 2017, så data kan anvendes på tværs af ældre – og sundhedsområdet
- (3) forbedre borgernes muligheder for at mestre eget liv ved at fortsætte udbredelse af modne velfærdsteknologiske løsninger med dokumenteret effekt
- (4) forbedre livskvaliteten for borgere med funktionsnedsættelser og socialt udsatte ved at anvende mobile løsninger på socialområdet, som fremmer forebyggelse, inklusion og rehabilitering
- (5) sørge for, at borgerne har mulighed for at gennemføre sundhedsforløb, der hvor de er, ved at anvende mobile sundhedsløsninger

Strategiens afsnit 12: Digital sammenhæng for børn og unge

Her bedes kommunens holdning til afsnit 12 behandlet.

I afsnittet står en række målsætninger og indsatsområder, som kommunerne og KL skal arbejde med i strategiperioden.

Er kommunen enig i strategiens indhold om digitale sammenhæng for børn og unge?

- (1) I meget høj grad
- (2) I høj grad
- (3) I nogen grad
- (4) I mindre grad

Er der vigtige aspekter og indsatsområder, kommunen finder, der ikke er berørt i temaet?

- (2) Nej
- (1) Ja

Hvis ja; nævn hvilke(n) og indsæt evt. en begrundelse

Nedenfor gengives temaets mål og indsatsområder. Hvilke af disse indsatsområder, mener kommunen, at det er vigtigt at prioritere? Vælg 0 eller flere indsatsområder, der bør arbejdes med i den kommende strategiperiode.

- (1) sørge for, at elever, lærere, pædagoger og forældre oplever, at der er nem og sammenhængende kommunikation og adgang til digital understøttet læring ved at gennemføre brugerportalsinitiativet for folkeskolen
- (2) skabe større sammenhæng for borgerne på tværs af 0-18-årsområdet ved at udvide brugerportalsinitiativet til dagtilbudsområdet og andre relevante områder på børne- og ungeområdet
- (3) sikre, at "teknisk bøvl" ikke bliver en barriere for folkeskolens digitale dagligdag ved løbende at tilpasse skolernes it-infrastruktur (fx trådløse netværk og internetforbindelse) til voksende behov
- (4) arbejde for, at elevernes læring bliver størst muligt og at lærernes og pædagogernes forberedelse og opfølgning bliver lettere ved at udvikle og dele viden og erfaringer (best practice) om digitale læringsforløb
- (5) gøre det bliver muligt at bruge digitale læremidler mere fleksibelt til attraktive priser ved at udvikle nye forretnings- og indkøbsmodeller for anskaffelse af digitale læremidler i dialog med markedet
- (6) sikre at digitale løsninger og kompetencer genbruges på tværs ved at have fokus på samarbejde mellem folkebibliotekerne og de pædagogiske læringscentre på det digitale område
- (7) sikre at folkebibliotekerne har et attraktivt digitalt tilbud til borgerne gennem en lokal forankret digital indgang, hvor borgeren oplever sammenhæng til andre relevante lokale tilbud i både det fysiske og, det digitale rum.

Strategiens afsnit 13: Teknologi giver bedre fysiske rammer og bæredygtig vækst

Her bedes kommunens holdning til afsnit 13 behandlet.

I afsnittet står en række målsætninger og indsatsområder, som kommunerne og KL skal arbejde med i strategiperioden.

Er kommunen enig i strategiens indhold om bedre fysiske rammer og bæredygtig vækst?

- (1) I meget høj grad
- (2) I høj grad
- (3) I nogen grad
- (4) I mindre grad

Er der vigtige aspekter og indsatsområder, kommunen finder, der ikke er berørt i temaet?

- (2) Nej
(1) Ja

Hvis ja; nævn hvilke(n) og indsæt evt. en begrundelse

Nedenfor gengives temaets mål og indsatsområder. Hvilke af disse indsatsområder, mener kommunen, at det er vigtigt at prioritere? Vælg 0 eller flere indsatsområder, der bør arbejdes med i den kommende strategiperiode.

- (1) gøre det lettere for borgere og virksomheder, og effektivt for kommunerne, at behandle ansøgninger og registrere data ved at videreudvikle Byg og Miljø med bl.a. flere miljøsager og BBR-integration
- (2) gøre det nemmere for borgere og virksomheder at få adgang til de bestemmelser, der gælder for dem, ved at digitalisere lokalplanerne
- (3) understøtte bæredygtig udvikling i det åbne land, med digitale løsninger, der lettere kan udveksle data og dermed understøtte både anvendelse og beskyttelse af f.eks. vandløb
- (4) forbedre og effektivisere administrationsgrundlaget gennem grunddataprojekterne og konkurrenceudsættelse af ESR
- (5) understøtte arbejdet med smart-cities og smarte landområder, så viden om muligheder og erfaringer udbredes og deles
- (6) sikre at samfundet får en intelligent styring og nedbringelse af affaldsstrømme, og der skabes en bæredygtig udvikling, ved at harmonisere og forenkle affaldsdata for erhvervslivet og for kommunerne.

Strategiens afsnit 14: Effektiv styring og administration

Her bedes kommunens holdning til afsnit 14 behandlet.

I afsnittet står en række målsætninger og indsatsområder, som kommunerne og KL skal arbejde med i strategiperioden.

Er kommunen enig i strategiens indhold om effektiv styring og administration?

- (1) I meget høj grad
(2) I høj grad
(3) I nogen grad
(4) I mindre grad

Er der vigtige aspekter og indsatsområder, kommunen finder, der ikke er berørt i temaet?

- (2) Nej
(1) Ja

Hvis ja; nævn hvilke(n) og indsæt evt. en begrundelse

Nedenfor gengives temaets mål og indsatsområder. Hvilke af disse indsatsområder, mener kommunen, at det er vigtigt at prioritere? Vælg 0 eller flere indsatsområder, der bør arbejdes med i den kommende strategiperiode.

- (1) sikre at processer kan automatiseres og borgeren får hurtigere svar i sin sag ved fx at anvende monopolbruddets nye moderne fagsystemer og støttesystemer til smartere sagsbehandling

- (2) effektivisere administration og sagsbehandling ved at udbrede digitale redskaber som fx talegenkendelse, videomøder og teletolkning
- (3) opnå lavere omkostninger til it-drift og bedre systemudnyttelse ved at udbrede kommunalt samarbejde om it-drift, indkøb og leverandørstyring
- (4) spare både penge og forbedre miljøet ved at digitalisere ejendomsdriften, så arealanvendelse, vedligeholdelse, energi- og klimastyring optimeres
- (5) samarbejde om at ydelser udbetales korrekt, mere effektivt forhindre snyd med offentlige ydelser, og følge effekten af dette ved øget anvendelse af registerbaseret tilgang til kontrol
- (6) styrke adgangen til tværgående nøgletal og benchmarking i FLIS, så der bliver nye og bedre muligheder for at se på indsats, effekt, aktiviteter og økonomi inden for og på tværs af fagområderne
- (7) sikre at potentialerne for bedre kvalitet og effektivitet bliver høstet i så høj grad som muligt, ved at arbejde målrettet med gevinstrealisering.

Klik på knappen "Afslut" for at indsende din kommunes hørings svar.

Af hensyn til bearbejdningen af de indkomne besvarelser bedes kommunen sende en samlet tilbagemelding efter behandlingen i kommunen.

Af tekniske årsager låses afsluttede besvarelser. Det er ikke muligt at vende tilbage til spørgeskemaet og ændre sit hørings svar.

Har du spørgsmål til hørings materialet, kan du kontakte Oscar Buhl på telefon 3370 3340 eller på osbu@kl.dk.