

## Notatskabelon til brug for tilbuddets hørings svar på tilsynsrapporter

Angiv tema-, kriterium- eller indikatornummer	Kopi af høringsrapportens tekst	Tilbuddets faktuelle kommentarer til teksten	Socialtilsynets respons på tilbuddets faktuelle rettelser (Socialtilsynet skriver her)
<p>Selvstændighed og relationer, kriterium 2, indikator 02.a (s.9)</p> <p>Sænkes fra høj til middel</p>	<p>Det er dog ikke tydeligt for socialtilsynet, hvor vidt tilbudet sikrer at alle borgere har konkrete mål i henhold til emnet, da socialtilsynet vurderer, at tilbudet har en inkonsekvent dokumentationspraksis.</p> <p>Medarbejderen fortæller om en borgers mål, omhandlende at smørre egen madpakke. Målet er opstillet i samarbejde med borgeren og det fortælles at målet fremgår af borgernes handleplan. Dette kan ikke fremvises for socialtilsynet, da medarbejderne ikke har adgang til dokumentationssystemet. Dermed er det ikke tydeligt, hvordan der følges op på målet.</p>	<p><b>Vedr.faggsystem:</b> Det er korrekt, at det fælles fagsystem ikke har fungeret optimalt, der er bestilt fibernet til huset, som fungerer fra den 1.januar 2017 for hele personalegruppen.</p> <p>På trods af manglende it-adgange arbejdes der ud fra en fast procedure omkring handleplaner og status til opfølgning, hvor borgeren altid bliver inddraget, og hvor borgeren efter eget ønske kan invitere andre relevante personer til deltagelse i både arbejds møder og selve handleplansmødet.</p> <p><b>Vedr. dokumentationspraksis:</b> I huset hænger der på væggen i kontoret en tydelig oversigt over årshjul for handleplaner og opfølgning. I shøj kommunes it-system ligger disse procedure tilgængelige for medarbejderne, fra den 1. januar 2017 vil det overgå til Vallensbæk. (jf. vedlagte bilag om handleplansprocedure)</p>	<p>Hørings svaret har ikke givet anledning til ændring i teksten.</p> <p>Heraf fremgår allerede, at socialtilsyn er blevet oplyst, at borgeren inddrages i udarbejdelse af målet.</p> <p>Socialtilsynet er bekendt med tilbuddets planer om at optimere fagsystemet, hvilket vil fremgå andet sted i rapporten (jf. indikator 3.b).</p>
<p>Målgruppe, metoder og resultater Kriterium 3, indikator 03.a (s.12)</p> <p>Fastholdes til lav</p>	<p>Medarbejder fortæller, at de har sparring omkring hvilken indsats, der virker hos borgerne og af dialogen fremkommer gode faglige refleksioner. Men det er socialtilsynets indtryk, at de faglige tilgange og metoder ikke er fastsat ud fra et fælles afsæt. Adspurgt om</p>	<p><b>Vedr. neuropædagogisk tilgang:</b> Der har været flere personale møder og temadage omkring den neuropædagogiske tilgang med bl.a. gennemgang af alle beboere i huset. (jf. vedlagte bilag om hændelsesforløb i Løkketrogen)</p>	<p><b>Vedr. neuropædagogisk tilgang:</b> Hørings svaret har ikke givet anledning til ændring i teksten.</p> <p>I forbindelse med den faktuelle høring oplyser I, at der siden 2014 har været flere personale møder og temadage, hvor der bl.a. er sket en gennemgang af alle beboere i huset. 1</p>

## Notatskabelon til brug for tilbuddets hørings svar på tilsynsrapporter

	<p>den neuropædagogiske tilgang, beretter medarbejder, at ny daglig leder vidensdeler om emnet, men at den daglige praksis ikke tager afsæt i den neuropædagogiske tilgang. Arbejdsstrukturen er ikke længere skarpt opdelt mellem de to faggruppe, bestående af pædagoger og sundhedsfagligt uddannede. Nu skal og kan alle medarbejderne varetage alle borgers behov på tværs af faglighed, i modsætning til tidligere.</p>	<p><b>Vedr. arbejdsstrukturen.</b> Siden det anmeldte besøg af Socialtilsynet i september 2015, har begge kommuner fokuseret på, at Løkkekrogen fungere som et helhedsorienteret tilbud. Personalet skal derfor løfte opgaverne sammen med hver deres faglighed i spil.</p> <p>De to faggrupper har introduceret hinanden til deres forskellige opgaver i det pædagogfaglige team og i det sundhedsfaglige team. Personalet er organiseret således, at en pædagog og en sosu-medarbejder er sammen i et team omkring borgeren. På den måde kan de to fagligheder komplementere hinanden.</p> <p>Der er fortsat opgaver, der er fælles for alle medarbejdere, men også opgaver der kun ligger hos det sundhedsfaglige team eller i det pædagogfaglige team ex. medicin og pædagogisk plan.</p>	<p>På trods af dette er det fortsat socialtilsynet vurdering, at de faglige tilgange og metoder på tilbuddet, ikke har et fælles fagligt afsæt. Ligeledes vurderes, at neuropædagogik ikke er så forankret på tilbuddet, at det kan karakteriseres som et fælles fagligt afsæt.</p> <p><b>Vedr. arbejdsstrukturen:</b> Høringsvaret har givet anledning til følgende tilføjelse i rapporten: <i>I forbindelse med den faktuelle høring uddyber tilbuddet, at de to faggrupper har introduceret hinanden til deres forskellige opgaver i det pædagogfaglige team og i det sundhedsfaglige team. Personalet er organiseret således, at en pædagog og en sosu-medarbejder er sammen i et team omkring borgeren. På den måde kan de to fagligheder komplementere hinanden.</i></p> <p><i>Videre uddyber tilbuddet, at der fortsat er opgaver, der er fælles for alle medarbejdere, men også opgaver der kun ligger hos det sundhedsfaglige team eller i det pædagog faglige team ex. medicin og pædagogisk plan.</i></p>
<p>Målgruppe, metoder og resultater Kriterium 3, indikator 03.b (s.12)  Sænkes fra lav til meget lav</p>	<p>Der er lagt vægt på, at der dokumenteres fortsat i to systemer, CARE angående det sundhedsfaglige og EKJ i henhold til den pædagogiske indsats. Vikarer har ikke adgang til de elektroniske journalsystem, hvilket medfører brug af håndskrevne notater, som sættes ind i et ringbind, der er fælles for alle borgere. Ringbindet</p>	<p><b>Vedr. IT:</b> Der er udfordringer omkring IT-adgang for vikarer og personale ansat i Ishøj i dokumentationsystemet Care. Derfor har ansatte i Ishøj også dokumenteret i EKJ. Den 1. januar 2017 er der sikret it-adgang for samtlige medarbejdere i samme fagsystem.</p> <p><b>Brug af privattelefon til handleplan:</b> Pågældende medarbejder brugte sin egen</p>	<p><b>Vedr. IT:</b> Høringsvaret har givet anledning til følgende tilføjelse i rapporten: <i>I forbindelse med høringssvaret tilkendegiver tilbuddet, at de er bevidste om de udfordringer, tilbuddet har i forhold til brug af IT. Videre oplyses, at der pr. 1. januar 2017 er sikret it-adgang for samtlige medarbejdere i det samme fagsystem, CARE. Her vil alle medarbejdere have adgang til pædagogiske</i></p>

## Notatskabelon til brug for tilbuddets hørings svar på tilsynsrapporter

	<p>står i et aflåst skab. Der gives eksempel på en vikaransat medarbejder har udarbejdet pædagogisk handleplan på sin private telefon.</p> <p>Endvidere oplyses det, at tilbuddet er i proces med at udarbejde handleplan for alle borgere. På tidspunktet for tilsynet, har to borgere ikke en pædagogisk plan. På dialogmødet præciseres det, at alle borgere har en handleplan.</p>	<p>private telefon, da medarbejderen ikke trives med "gammeldags" tastatur. For at imødekomme dette behov vil der fra januar 2017 være mulighed for at tilgå Care fra IPads, som kommunen stiller til rådighed.</p> <p><b>Vedr. notater m.m i ringbind:</b> Der har været prioriteret, at alle medarbejdere har adgang til de mål, pædagogiske strategier og metoder, som der arbejdes efter. Det er grunden til ,at der er adgang til de oplysninger i infomappen og i den enkelte borgers beboermappe, således alle kan orientere sig.</p> <p><b>Vedr. handleplaner:</b> Det er ikke korrekt, at der ikke er pædagogiske planer for alle borgere. Der var ved Socialtilsynets uanmeldte besøg handleplaner/pædagogiske planer på alle borgere i Løkkekrogen.</p> <p>Løkkekrogen har en sund og velkendt tradition for, og følger det koncept, der ligger i Ishøj kommune. jf. bilag for handleplansprocedure.</p> <p>Handleplansarbejdet tager afsæt i en skabelon med inddragelse og samspil af vigtige aktører i borgernes liv. Borgerne er stolte over disse planer, da de selv er centrum for udarbejdelsen, som de er centrum for selve handleplansmødet.</p> <p>Alle handleplansmøder og halvårlige opfølgingsmøder er planlagt på det årshjul,</p>	<p><i>planer, medicinskemaer, daglig opfølgning på pædagogiske planer etc.</i> <i>Videre oplyses, at der fra januar 2017 vil være mulighed for at tilgå Care fra IPads, som kommunen stiller til rådighed.</i></p> <p><b>Brug af privattelefon til handleplan:</b> Høringsvaret giver ikke anledning til øvrige ændringer i rapporten.</p> <p><b>Vedr. notater m.m. i ringbind:</b> Høringsvaret giver ikke anledning til ændringer i rapporten. Teksten referere til de håndskrevne dagbogsnotater, der var samlet i et ringbind.</p> <p><b>Vedr. handleplaner:</b> Høringsvaret har giver anledning til følgende tilføjelse i rapporten: <i>I forbindelse med den faktuelle høringsproces oplyser tilbuddet, som på dialogmødet, at alle borgere har en handleplan. Videre uddyber tilbuddet, at kommunen har lagt en overordnet plan for, hvorledes handleplaner udarbejdes samt følges op igennem et år.</i></p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Notatskabelon til brug for tilbuddets hørings svar på tilsynsrapporter

		som hænger på kontoret med datoer, hvor de givne kontaktpersoner er forpligtigede til at opfylde tidsfrist.	
Målgruppe, metoder og resultater Kriterium 3, indikator 03.c (s.13)  Fastholdes til lav	Der er lagt vægt på, at medarbejder beretter om bestilling fra myndighed angående alle borgere. Videre er vægtet, at tilbuddet generelt har uens dokumentationspraksis og at kun fastansatte medarbejdere, har adgang til at dokumentere. Ud fra den dokumentationspraksis socialtilsynet har fået indblik i, fremgår mål fra visiterende kommune ikke som en generel implementeret del af den pædagogiske indsats, der kan dokumenteres resultater ud fra.	<b>Vedr. adgang til IT ifm. dokumentation:</b> I løbet af november/ december indlægges fibernet, så de ansatte bliver koblet på Vallensbæk kommunes interne netværk, derefter vil alle medarbejdere kunne journalisere samme sted. Pædagogiske planer, medicinskemaer, daglig opfølgning på pædagogiske planer etc., vil ligge i fagsystemet, og blive til genstand for dagligt fokus i personalets bevidsthed.  <b>Social bestilling for alle borgere med fastsatte mål:</b> Det er korrekt, at der ikke foreligger en social bestilling på alle borgere, og dermed konkrete indsatsmål for alle borgere. Det skyldes bl.a., at nogle borgere har været i Løkkekrogen i en lang årrække, og er således flyttede ind i Løkkekrogen på et tidspunkt, hvor man i mindre grad end i dag anvendte mål, effektmåling m.m. Der vil blive fulgt op på alle borgere, så der i 1. kvartal i 2017, vil ligge social bestilling med konkrete mål for alle borgere, som der omsættes og arbejdes med i den daglige pædagogiske indsats.	<b>Vedr. adgang til IT ifm. dokumentation:</b> Høringsvaret har ikke givet anledning til ændring i teksten. Socialtilsynet er bekendt med tilbuddets planer om at optimere fagsystemet, hvilket fremgår andet sted i rapporten (jf. indikator 3.b).  <b>Social bestilling for alle borgere med fastsatte mål:</b> Høringsvaret har givet anledning til følgende tilføjelse i rapporten: <i>I forbindelse med den faktuelle høringsproces oplyser tilbuddet, at der aktuelt ikke ligger en bestilling fra den visiterende kommune på alle borgere. Tilbuddet oplyser, at der vil blive fulgt op på dette, så der i 1. kvartal i 2017 vil ligge social bestilling med konkrete mål for alle borgere, som kan omsættes og arbejdes med i den daglige pædagogiske indsats.</i>
Målgruppe, metoder og resultater Kriterium 4,	Det vurderes, at tilbuddet har fokus på at sikre borgernes indflydelse omkring konkrete ting i hverdagen, så som madplan,	<b>Vedr. overvågning af konkret borger:</b> Overvågningskameraet blev opsat af borgernes forældre i forbindelse med borgers indflytning, hvor forældrene ønskede at give	<b>Vedr. overvågning af konkret borger:</b> Høringsvaret har ikke givet anledning til ændring i teksten. Socialtilsynet er bekendt med de årsager, der

## Notatskabelon til brug for tilbuddets hørings svar på tilsynsrapporter

<p>indikator 04.a (s.14)</p> <p>Sænkes fra høj til middel</p>	<p>afholdelse af beboermøde mv. og andre individuelle ønsker borgerne har, men samtidig ses der eksempler på tilgange, socialtilsynet vurderer kan afspejle en ureflektet tilgang, der kan afspejle, at borgerne ikke altid bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Eksempelvis overvågning af borgere i fællesrummet, borgere der oplever medarbejderne ikke er til rådighed og borgere, der oplever ikke at kunne stole på vagtplanen.</p> <p>Hertil overværer socialtilsynet, at medarbejder foretager tøjvask for en borger, uden borger tilsyneladende er inddraget. Adspurgt borger og medarbejder berettes, at borger kan varetage opgaven med støtte. Der gives ingen forklaring på, hvorfor borgeren ikke er inddraget.</p>	<p>personalet mulighed for at observere borger, uden at skulle intimidere hans privatsfære. Ofte udløses hans epilepsi alarm uden gyldig årsag, hvorfor observationskameraet gav mulighed for at begrænse raten af "forstyrrende besøg" hos borger, og derved minimere frustration hos borgeren. I forbindelse med Socialtilsynets besøg, er vi blevet opmærksomme på, at der ikke foreligger skriftligt samtykke fra borger, derfor er kameraet nedtaget lørdag den 2. Oktober 2016, da der ikke foreligger juridisk grundlag for anvendelse af kameraet. Samtidig kan vi oplyse, at borgers forældre har søgt værgemål for borger, sagen er endnu ikke færdigbehandlet.</p> <p><b>Vedr. arbejdsplan og medarbejdere til rådighed:</b> Der er lavet en tavle, som hænger i gang-arealet, hvor der er billeder af både medarbejdere og borgere. Tavlen udgør husets hjerte med overblik over, hvem der er tilstede i huset. Da tavlen er forholdsvis ny og et af de tiltag omkring visualisering, som der er arbejdet med, er det fortsat et redskab, der udvikles på og introduceres til borgerne. Tavlen illustrerer dagligdagsstrukturen i Løkke Krogen, og er således et troværdigt "redskab" for borgerne at orientere sig i.</p> <p><b>Vedr. manglende inddragelse ifm. tøjvask:</b> Det vægtes højt, at borgerne inddrages i praktiske opgaver/ADL. Der vil altid tages højde for den enkelte borgers fysiske og</p>	<p>fører til, at tilbuddet træffer beslutning om at opsætte overvågning. Det, at beslutningen træffes, tolker socialtilsynet som et udtryk for, <i>eksempler på tilgange, socialtilsynet vurderer kan afspejle en ureflektet tilgang, der kan afspejle, at borgerne ikke altid bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i></p> <p><b>Vedr. arbejdsplan og medarbejdere til rådighed:</b> Hørings svaret har ikke givet anledning til ændring i teksten. Teksten refererer ikke til vagtplanens tydelighed, men til ændringer i sidste øjeblik. Socialtilsynet anerkender, at arbejdsplanen kan være tilgængelig og tydelig for borgerne. Det er således borgers oplevelse af, at der kan ske ændringer i sidste øjeblik af forskellige årsager, der refereres til, hvilket kan medføre, at borgerne ikke stoler på vagtplanen.</p> <p><b>Vedr. manglende inddragelse ifm. tøjvask:</b> Hørings svaret har givet anledning til følgende tilføjelse i rapporten: <i>I forbindelse med den faktuelle høringsproces understreger tilbuddet, at det vægtes højt, at borgerne inddrages i praktiske opgaver/ADL. Tilbuddet tilkendegiver, at der altid tages højde for den enkelte borgers fysiske og psykiske formåen på selve dagen, hvorfor man vil kunne opleve, at andre ting aktuelt og fagligt vægtes højere.</i> <i>I den givne situation vurderer tilbuddet, at den omtalte borger har været påvirket af</i></p>
-----------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Notatskabelon til brug for tilbuddets høringsvar på tilsynsrapporter

		<p>psykiske formåen på selve dagen, hvorfor man vil kunne opleve, at andre ting aktuelt og fagligt vægtes højere.</p> <p>I den givne situation er det vores opfattelse, at den omtalte borger har været påvirket af Socialtilsynets uanmeldte besøg.</p>	<p><i>socialtilsynets uanmeldte besøg.</i></p>
<p>Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Kriterium 4, indikator 04.b (s.14)</p> <p>Sænkes fra høj til middel</p>	<p>Der er lagt vægt på, at en medarbejder beretter, at borgerne i visse situationer vælger at trække sig til egen bolig. Endvidere beskrives hvordan en ellers rolig borger har reageret negativt, som en reaktion på de hændelser, der foregår i tilbuddet. Fx hvis en borgers støtte må udsættes grundet en anden borgers behov ikke kan udsættes. Der fremvises brug af piktogrammer og struktur tavle og gennem dialogen fremkommer gode refleksioner om anvendelse af strukturplan for borgerne.</p> <p>Medarbejder giver eksempel på, hvordan en borger var inddraget i udarbejdelsen af den pædagogisk plan.</p> <p>Der afholdes beboermøder, tidligere hver 14. dag, men er ændret til en gang om måneden. Socialtilsynet er ikke bekendt med årsagen til ændringen.</p> <p>Beboermøder afholdes med fast</p>	<p><b>Vedr. borgere der trækker sig og ikke mødes i deres behov:</b></p> <p>Samtlige 7 borgere har behov for særlig støtte, samt 1 til 1 kontakt dagligt. På skift vil borgerne kræve ekstra opmærksomhed, men målgruppen har i ringe grad stor selvindsig og handicapforståelse. Derfor skal personalet skærpes i deres metode ift. at håndtere borgernes behov.</p> <p>Der bruges tid på personalemøder til at diskutere, hvordan vi bedst tilgodeser alle behov inden for den givne ramme. I dagligdagen ved overlap, aftaler medarbejderne konkret hvordan de løser de opgaver og behov, som borgerne i Løkkekrogen har på dagen.</p> <p>Ledelsen har indskærpet, at borgers praktiske gøremål og støttebehov med afsæt i de aftalte mål fra handleplanen, skal prioriteres, og borgerens selvstændighed understøttes i det omfang, at borgeren selvstændigt kan udføre en opgave.</p> <p>Siden Socialtilsynets uanmeldte besøg er der udfærdiget pædagogiske strategipapir på flere borgere, som skal sikre den enkelte borgers</p>	<p><b>Vedr. borgere der trækker sig og ikke mødes i deres behov:</b></p> <p>Indikatoren refererer til situationer, der på negativ vis påvirker borgerne, og som er forhold, borgerne ikke selv kan ændre på. Eksempelvis at en borgers negative humør påvirker stemning på fællesarealet. Eller at én borgers akutte behov i flere tilfælde kan gå forud for andre borgers behov eller aftaler.</p> <p>I indikator teksten er det præciseret således: "Der er lagt vægt på, at en medarbejder beretter, at borgerne i visse situationer, som kan forekomme konfliktfyldte, vælger at trække sig til egen bolig."</p> <p><b>Vedr. beboermøder:</b></p> <p>Høringssvaret har givet anledning til følgende tilføjelse i rapporten:</p> <p><i>I forbindelse med den faktuelle høringsproces oplyser tilbuddet, at borgerne har besluttet, at beboermøde afholdes efter behov. Borgerne kan selv eller får hjælp til, at skrive emner til drøftelse på en liste, som hænger i gangen. Når der er punkter på listen, indkaldes til møde med daglig leder. Daglig leder sørger for referat og sikrer, at beslutninger omsættes til praksis. Referater gennemgås med den enkelte borger.</i></p>

## Notatskabelon til brug for tilbuddets hørings svar på tilsynsrapporter

	<p>personale og rykkes, når der ikke er faste medarbejdere på arbejde. Som ved forrige tilsyn beskrives, hvordan møderne effektueres. Dagsorden og referat er ikke visualiseret.</p> <p>Adspurgt om velfærdsteknologi, beretter medarbejder, at det ikke anvendes som understøttelse af den pædagogiske indsats.</p>	<p>tryghed og trivsel.</p> <p><b>Vedr. beboermøder:</b> Borgerne har besluttet, at beboermøde afholdes efter behov. Borgerne kan selv eller få hjælp til at skrive emner til drøftelse på en liste, som hænger i gangen. Når der er punkter på listen, indkaldes til møde med daglig leder. Daglig leder sørger for referat og sikrer, at beslutninger omsættes til praksis. Referater gennemgås med den enkelte borger.</p> <p><b>Vedr. brug af velfærdsteknologi:</b> I de tilfælde, hvor den enkelte borger profiterer af brug af velfærdsteknologi, vil der stilles iPad til rådighed i huset, eller den enkelte borger har eget udstyr. Personalet vil kunne støtte borgerens behov eller rette henvendelse til evt. kommunikationscenteret.</p> <p>Desuden bruges boardmaker aktivt i huset fx til ugestruktur, tavle i gang, madplan, indbydelser osv.</p>	<p><b>Vedr. brug af velfærdsteknologi:</b> Hørings svaret har givet anledning til følgende tilføjelse i rapporten: <i>I forbindelse med hørings svaret til rapporten oplyser tilbuddet, at i de tilfælde, hvor den enkelte borger profiterer af brug af velfærdsteknologi, vil der stilles iPad til rådighed i huset, eller den enkelte borger kan have eget udstyr. Personalet vil kunne støtte borgerens behov eller rette henvendelse til evt. kommunikationscenteret.</i> <i>Hertil anvendes boardmaker aktivt i huset fx til ugestruktur, tavle i gang, madplan, indbydelser osv.</i></p>
<p>Målgruppe, metoder og resultater Kriterium 5, indikator 05.a (s.14)</p> <p>Sænkes fra middel til lav</p>	<p>Socialtilsynet noterer sig, at borgernes trivsel af forskellige årsager både under nærværende og ved forrige tilsyn, beskrives igennem længere tid at være udfordret og påvirket negativt.</p> <p>Medarbejder beskriver, hvordan borgerne i det daglige kan italesætte de ændringer det har medført for dem, hvilket de ikke er tilfredse med.</p>	<p>Som Socialtilsynet er bekendt med, har en borger været udadreagerende ved flere lejligheder.</p> <p><b>Iværksatte tiltag i fbm. udadreagerende borger:</b> Efter seneste episode har omtalte borger været til konsultation på epilepsiklinikken Filidelfia, da situationen med borgers aggressivitet ikke kan fortsætte. To ting er iværksat herefter: 1) en reduktion af antiepileptika for på 50 mg,</p>	<p>Hørings svaret har givet anledning til følgende tilføjelse i rapporten: <i>I forbindelse med den faktuelle høringsproces redegør tilbuddet for, hvorledes tilbuddet aktuelt arbejder med at mindske antallet af overgreb på tilbuddet samt i det hele taget stabilisere forholdene på tilbuddet.</i> <i>Tilbuddet kan ligeledes redegøre for, hvordan personalesituationen er ved at blive stabilisere.</i></p>

## Notatskabelon til brug for tilbuddets høringsvar på tilsynsrapporter

	<p>Hertil vægter socialtilsynet, at tilbuddet aktuelt er præget af en ustabil personalesituation, som der gives eksempel på, at borger bekymrer sig om.</p>	<p>hvilket tydeligt har mindsket aggressiviteten.</p> <p>2) Borgeren er indstillet til treugers afdækningsophold på Filidelfia, hvor han også vil blive tilknyttet en psykiater. Psykiater skal afdække om psykofarmaka vil kunne hjælpe, som han også skal søge at gøre borgeren bevist om hans epilepsi. Hvert anfald afføder frustration hos ham, da verden har ændret sig mens han var "væk". Dette klip i tiden forstår borgeren ikke, og er dybt handicappende for hans evne til at agere og percipere omverden.</p> <p>Vi har kontaktet VISO med henblik på at lave en udredning af borgerens kognitive og udviklingsmæssige potentialer. Hvorvidt det bliver før eller efter udredning fra Filidelfia, vil Preben Vest Nielsen gå i dialog med VISO om. For at værne om personalets sikkerhed og trivsel arbejdes ud fra Brøset risikovurdering. Der forligger tydelig Brøset handleplan, og der udfyldes 3 x dgl. observationsskema. Raten for udfald ER markant faldende i takt med at personalesituationen er stabiliseret. Samtidig har det en positiv effekt at alle arbejder ud fra samme pædagogiske strategi, risikovurdering og handleplan.</p> <p>Der har været afholdt møde med borgers pårørende, LEV, myndighed og ledelse, da alle er interesseret i, at sikre den omtalte borger det rette tilbud. Jf. bilag med vedlagte referat.</p> <p><b>Vedr. italesættelse af ændringer:</b> Vi er vidende om, at husets målgruppe altid vil have det svært ved ændringer, uagtet om det</p>	
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--



## Notatskabelon til brug for tilbuddets hørings svar på tilsynsrapporter

		<p>er positive eller negative ændringer. Derfor er vi opmærksomme på, at introduktion af vikar og nye medarbejdere skal være grundigt, så der sikres en ensartet tilgang til borgerne og deres støttebehov.</p> <p>Ved ændringer sikres konkret formidling til borgerne, og der tages højde for borgers reaktioner på disse forandringer. Siden tilsynet har været på besøg er personalesituationen stabiliseret.</p>	
<p>Målgruppe, metoder og resultater Kriterium 5, indikator 05.b (s.15)</p> <p>Sænkes fra høj til middel</p>	<p>Det vægtes, at medarbejder beretter borgerne kommer til læge, fysioterapi mv. ved behov. Medarbejder er ikke bekendt med hvorvidt lægeundersøgelser mv. er fastlagt systematisk. En borger er i forløb angående udvikling af demens. Medarbejder er ikke bekendt med, om tilbuddet har adgang til resourceperson omkring demens. Det fremgår af forrige tilsyn, at borgerne opfordres til et årligt helbredstjek, det er uvist om dette fortsat er praksis i tilbuddet.</p>	<p><b>Vedr. årligt lægetjek:</b> Det er fortsat intentionen, at borgerne i forbindelse med det årlige handleplansmøde tilbydes støtte til at komme til en helbredsundersøgelse, dog vil det altid være en individuel vurdering i fht. behovet, da enkelte borgere i forvejen kommer jævnligt til læge.</p> <p>Der er ikke en forventning om at vikarer ved alt om de enkelte borgere, og derfor er det ikke en forventning, at vikarer har viden om borgers lægebesøg. Det påhviler de kontaktpersoner, som borgeren har.</p> <p><b>Demenskoordinator:</b> Der har været direkte samarbejde med demenskoordinator fra borgers hjemkommune, og denne borger er udredt fra Rigshospitalets demensafsnit. Fremadrettet vil Vallensbæk kommunes demenskoordinator</p>	<p><b>Vedr. årligt lægetjek:</b> Høringsvaret har givet anledning til følgende præcisering af teksten: "Medarbejder, der er vikar, er ikke bekendt med hvorvidt lægeundersøgelser mv. er fastlagt systematisk."</p> <p>Endvidere er det tilføjet i rapporten: <i>I forbindelse med den faktuelle høringsproces oplyser tilbuddet, at der i forbindelse med det årlige handleplansmøde er intention om, at borgerne tilbydes støtte til at komme til en helbredsundersøgelse. Dette vil dog altid bero på en individuel vurdering i fht. behovet, da enkelte borgere i forvejen kommer jævnligt til læge.</i></p> <p><b>Demenskoordinator:</b> Høringsvaret har givet anledning til følgende tilføjelse i rapporten: <i>I forbindelse med den faktuelle høringsproces</i></p>

## Notatskabelon til brug for tilbuddets høringsvar på tilsynsrapporter

		tilknytttes Løkketrogen.	<i>oplyser tilbuddet, at der har været et samarbejde med demenskoordinator fra borgers hjemkommune, samt at borger er udredt fra Rigshospitalets demensafsnit. Hertil oplyses, at fremadrettet vil Vallensbæk kommunes demenskoordinator være tilknyttet tilbuddet.</i>
<p>Målgruppe, metoder og resultater Kriterium 6, indikator 06.a (s.15-16)</p> <p>Sænkes fra høj til lav</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere bør sikre et etisk perspektiv i den pædagogiske indsats, herunder at sikre varetagelse af borgernes rettigheder.</p> <p>Der er lagt vægt på, at på tilsynsdagen konstaterer socialtilsynet, at der er opsat overvågning og alarmer i forhold til to borgere, i borgernes fællestue. En borger har fast overvågning med billede og lyd, hvilket kan ses og høres af alle, som opholder sig i fællesrummet, da udstyret er frit tilgængeligt på et bord i borgernes fællestue.</p> <p>Desuden ses der ikke at være lovhjemmel til kameraovervågning i regler omkring magtanvendelse. Socialtilsynet har d. 27.09.2016 skriftlig tilkendegivet ovenstående</p>	<p><b>Vedr. Etik:</b> I januar 2017 gennemføres kursus i magtanvendelse og i Servicelovens bestemmelser, dette varetages af Vallensbæk Kommune.</p> <p><b>Vedr. alarm:</b> Der er tidligere redegjort for opsætning af overvågningsudstyr jf. afsnit indikator 04.a. kriterium 4.</p> <p>Der er alarmer på to borgere i fht. epilepsi, det skal understreges, at det er nødvendigt med denne monitorering for borgernes sikkerhed.</p>	<p><b>Vedr. Etik:</b> Høringsvaret har givet anledning til følgende tilføjelse i rapporten under kriterium 6: <i>I forbindelse med en faktuelle høringsproces oplyser tilbuddet, at der i januar 2017 gennemføres kursus i magtanvendelse og i Servicelovens bestemmelser, hvilket varetages af Vallensbæk Kommune.</i></p> <p><b>Vedr. alarm:</b> Høringsvaret har ikke givet anledning til yderligere ændring i teksten.</p>

## Notatskabelon til brug for tilbuddets hørings svar på tilsynsrapporter

	<p>vurdering for tilbuddets ledelse og socialtilsynet er oplyst om, at kameraovervågningen d. 02.10.2016 er ophørt.</p>		
<p>Målgruppe, metoder og resultater Kriterium 6, indikator 06.b (s.16)</p> <p>Sænkes fra middel til meget lav</p>	<p>Der er lagt vægt på socialtilsynet er oplyst om, at der er foregået anvendelse af magt. Socialtilsynet har efter tilsynsbesøget fået tilsendt to indberetningerne. Det fremgår af dokumentationen, at der har været foretaget tre tilfælde af fastholdelse. Indberetningerne er håndskrevet, er kortfattet formuleret og kan være vanskelige at læse. Der fremgår ikke nogen beskrivelse af pædagogisk intervention eller andre faglige refleksion forud for hændelse eller efterfølgende. Det undrer socialtilsynet, at nærmeste leder ikke har kommenteret på magtanvendelserne. Adspurgt om magtanvendelserne bliver drøftet efterfølgende, beretter medarbejder at der ikke sker opfølgning på møder. Det fremgår af den ene indberetning, af hændelsen er drøftet på et personalemøde.</p>	<p><b>Vedr. magtanvendelse:</b> Vi er opmærksomme på, at vi ikke retmæssigt har underrettet tilsynet i forhold til magtanvendelser. Socialtilsynet vil uden tvivl have noteret sig, at vi følger anviste procedurer nu (jf. indberetning den 24. oktober 2016).</p> <p>Hændelser og indberetninger til arbejdstilsynet registres i de to kommuners systemer. Det er aftalt mellem de to kommuner, at Vallensbæk kommune varetager magtanvendelser.</p>	<p><b>Vedr. magtanvendelse:</b> Høringsvaret har givet anledning til følgende tilføjelse i rapporten: <i>Tilbuddet oplyser i forbindelse med den faktuelle høring, at siden tidspunktet for det uanmeldte tilsynsbesøg er der oprettet en korrekt procedure for indberetning af magtanvendelser.</i></p>

## Notatskabelon til brug for tilbuddets hørings svar på tilsynsrapporter

<p>Målgruppe, metoder og resultater Kriterium 7, indikator 07.a (s.16)</p> <p>Sænkes høj til lav</p>	<p>Der er lagt vægt på, at medarbejder beskriver fysiske overgreb mod medarbejderne, bestående af knyttnæveslag, spark mv. begået af en borger. Gennem dialogen fortæller medarbejder, hvilke udfordringer denne borgers adfærd medfører for både driften af tilbuddet, de øvrige borgernes tilstand mv. Der beskrives en reflektiv indsats overfor den konkrete borger, der afspejler en struktureret tilgang, men det beskrives også, at nogle medarbejdere har tilkendegivet de ikke ønsker at arbejde med borgeren, grundet de fysiske overgreb. Socialtilsynet har efter tilsynsbesøget modtaget dokumentation for, hvordan tilbuddet arbejder med risikovurdering for den konkrete borger. Medarbejder oplyser, at syv medarbejdere har været udsat for fysiske overgreb.</p>	<p><b>Vedr. beredskabsplaner og handleplaner:</b> Der er lavet beredskabsplaner og handleplaner i forhold til disse episoder, de er blevet gennemgået med personalet.</p> <p><b>Vedr. borgers adfærd:</b> Som tidligere nævnt, har der været afholdt møde med pårørende til borger med udadreagerende adfærd, LEV, myndighed og ledelse, da vi naturligvis er interesseret i, at borgeren får det rette tilbud og støtte.</p> <p>Det forholder sig således, at de pårørende ikke ønsker et andet tilbud til deres søn, og de er p.t. ved at ansøge om værgemål.</p> <p>Vi har i den forbindelse valgt at inddrage VISO, for at sikre de rette redskaber til at forebygge overgreb, samt redskaber til håndtere de udfordringer den udadreagerende adfærd skaber.</p> <p>Vi har ved mødet med de pårørende givet udtryk for vores dybeste bekymring ifht. at borgers behov er tilgodeset i de rammer, der tilbydes i Løkkekrogen. Vi mener bestemt ikke at borgeren er velplaceret.</p>	<p><b>Vedr. beredskabsplaner og handleplaner:</b> Høringsvaret har givet anledning til følgende tilføjelse i rapporten: <i>I forbindelse med den faktuelle høringsproces oplyser tilbuddet, at der er lavet beredskabs- og handleplaner i forhold til de episoder af overgreb, der har været på tilbuddet. Disse episoder er efterfølgende blevet gennemgået med personalet.</i></p> <p><b>Vedr. borgers adfærd:</b> Høringsvaret har givet anledning til følgende tilføjelse i rapporten: <i>Videre oplyses, at tilbuddet er i gang med at arbejde med årsagerne til de mange overgreb, samt afsøge mulige strategier, i forhold til at dæmme op for problematikken.</i></p>
<p>Målgruppe, metoder og resultater Kriterium 7, indikator 07.b (s.17)</p>	<p>Det vægtes, at gennem dialogen og ud fra tilsendt dokumentation, fremgår det at borgerne har været vidne til flere tilfælde, hvor medarbejderne er blevet slået af en borger. Adspurg om beredskab beretter</p>	<p><b>Vedr. risikovurdering:</b> Risikovurderingen er en del af den dokumentation, som bruges ift. den enkelte borger. Risikovurdering er en del af det daglige arbejde og laves 3 gange i døgnet, og den gennemgås ved overlap.</p>	<p><b>Vedr. risikovurdering:</b> Høringsvaret har givet anledning til følgende tilføjelse i rapporten: <i>I forbindelse med den faktuelle høringsproces oplyser tilbuddet, at risikovurderingen nu er en del af det daglige arbejde, der udarbejdes 3 gange i døgnet og gennemgås ved overlap.</i></p>

## Notatskabelon til brug for tilbuddets hørings svar på tilsynsrapporter

<p>Sænkes fra middel til lav</p>	<p>medarbejder, de sikrer omsorg for borgerne, når der har været en situation og de tolker på evt. efter reaktion.</p> <p>Leder oplyser, at de anvender risiko vurdering i henhold til konkret borger, dette italesættes ikke af medarbejderne.</p> <p>Det er uvist for socialtilsynet, hvordan dette er implementeret i den daglige praksis.</p> <p>Medarbejder fortæller, hvordan en bestemt struktur omkring borgeren kan forebygge overgreb, særligt i kravsituationer og medarbejder beskriver, hvordan den konkrete indsats foregår.</p>	<p>Når andre borgere er involveret i hændelser, vil personalet altid varetage borgernes behov for støtte og omsorg. Der skal dog udarbejdes mere præcise retningslinjer for håndtering af dette. Det forventes disse ligger klar i løbet af december.</p>	<p><i>Videre oplyses, at tilbuddet vil udarbejde konkrete retningslinjer for medarbejdernes håndtering af situationen, hvor andre borgere overværer eller er involveret i voldsom adfærd på tilbuddet. Tilbuddet forventer, det vil ligge klar i løbet af december 2016.</i></p>
<p>Organisation og Ledelse Kriterium 8, indikator 08.a (s.18-19)</p> <p>Fastholdes til lav</p>	<p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne fortsat referer til to forskellige ledere. Medio september er der ansat en daglig leder af tilbuddet og fra årsskiftet, referer alle medarbejderne til en overordnet leder.</p> <p>Endvidere vægtes, at det ikke er tydeligt for socialtilsynet, hvordan ledelsens kompetencer kommer i spil i henhold til den daglige drift.</p> <p>Som nævnt jf. indikator 06.b fremgår der ikke ledelsesmæssige bemærkninger til de magtanvendelser, der er foretaget i indeværende år.</p>	<p><b>Vedr. En ledelse.</b></p> <p>Preben Vest Nielsen er konstitueret daglig leder. Preben Vest Nielsen er kompetent i forhold til at varetage den faglige, organisatoriske og personalemæssige ledelse. Der er løbende sparringsmøder mellem Preben Vest Nielsen og Vallensbæk kommune, samt Ishøj kommune, så Preben Vest Nielsen klædes bedst muligt på til opgaven. Personalet referere dermed kun til Preben Vest Nielsen.</p> <p>I forbindelse med at Preben Vest Nielsen er blevet konstitueret leder, er der dels afviklet møder med samtlige pårørende og et fælles møde, for at afdække deres forventninger og ønsker til fremtiden. Det har været givende møder, hvor samtlige har udtrykt tillid og</p>	<p><b>Vedr. en ledelse:</b></p> <p>Høringsvaret har givet anledning til følgende tilføjelse i rapporten: <i>I forbindelse med den faktuelle høringsproces oplyser tilbuddet, at det siden tilsynsbesøget er tydeliggjort, at medarbejderne udelukkende refererer til den konstitueret daglig leder. Hertil oplyses, at der siden tilsynsbesøget er afviklet møder med samtlige pårørende samt et fælles møde, for at afdække pårørendes forventninger og ønsker til fremtiden. Tilbuddet oplyser videre, at de pårørende i forbindelse med møderne har udtrykt tillid til og tilfredshed med den nye organisering.</i></p> <p><b>Vedr. ledelsens kommentarer til magtanvendelser:</b></p> <p>Høringsvaret har ikke givet anledning til</p>

## Notatskabelon til brug for tilbuddets hørings svar på tilsynsrapporter

		<p>tilfredshed med, at der nu er en leder, som tryghed ved at det er blevet undertegnede.</p> <p>Der hersker ingen tvivl ifht. at Preben Vest Nielsen har ansvaret for den faglige indsats og personalet.</p> <p><b>Vedr. ledelsens kommentarer til magtanvendelser.</b> Det er daglig leder Preben Vest Nielsen, som har udarbejdet handleplaner ifb. de magtanvendelser, der har været i tilbuddet. Vi skærper vores praksis omkring magtanvendelser, som der tidligere er redegjort for.</p>	<p>yderligere ændring i teksten. Emnet er berørt i indikator 6.b med tilbuddets kommentarer.</p>
<p>Organisation og Ledelse Kriterium 9 (s.18-19) Sænkes fra middel til lav</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages af kompetente medarbejdere, men grundet flere opsigelser og markant højt sygefravær, er den daglige drift afhængig af øget forbrug af vikarer, som indgår på lige fod med de fastansatte i forhold til ansvar for borgerne. Medarbejdergruppen består af fire pædagoger og fire social- og sundhedsassistenter. Flere af de pædagogiske stillinger varetages af vikarer, grundet opsigelser eller langtidssygemeldinger. Tre af de fire socialfaglige stillinger varetages af faste medarbejdere.</p>	<p><b>Vedr. Vikar:</b> De vakante stillinger i det pædagogfaglige team er besat af vikarer, som er uddannet pædagoger i korttidskontrakter. Vikarerne er kendt i huset i forvejen.</p> <p>Den vakante stilling i det sundhedsfaglige team er ligeledes besat også af en kendt vikar, denne person er ufaglært.</p> <p>Vi har i den givne situation gjort hvad vi kunne for at ansætte uddannet og kendt personale i huset.</p> <p>Alle stillinger forventes at være besat 1. februar 2017.</p>	<p><b>Vedr. Vikar:</b> Hørings svaret har givet anledning til følgende tilføjelse i rapporten: <i>I forbindelse med den faktuelle høringsproces oplyser tilbuddet, at der siden tilsynsbesøget er ansat en kendt pædagog i en fast stilling samt to kendte vikarer på korttidskontrakt i to øvrige, vakante stillinger i det pædagogfaglige team. Hertil er ansat en kendt, ufaglært medarbejder i en fast stilling i det sundhedsfaglige team. Tilbuddet forventer, at alle stillinger vil være besat pr. 1. februar 2017.</i></p>
<p>Organisation og Ledelse</p>	<p>Endvidere er vægtet, at ud fra dialog med borgere og</p>	<p><b>Vedr. Udsætte hjemmedag, aftaler osv.:</b> Det er ikke ledelsens opfattelse, at borgere får</p>	<p><b>Vedr. Udsætte hjemmedag, aftaler osv.:</b> Hørings svaret har givet anledning til følgende</p>

## Notatskabelon til brug for tilbuddets hørings svar på tilsynsrapporter

<p>Kriterium 9 Indikator 9.a (s.18-19) Sænkes fra middel til lav</p>	<p>medarbejder beskrives, at borgerne kan opleve at måtte udsætte hjemmedage, aftaler samt deres her og nu behov, grundet en borgers særlige behov, der ikke kan udsættes. En borger fremsætter ønske om muligheden for at kunne vende sin dag med en medarbejder, når vedkommende kommer hjem, men oplever der ikke er medarbejdere til rådighed. I forbindelse med tilbagemelding til ledelsen omkring tilsynet, udtrykte daglig leder, at medarbejderne har ressourcer til at varetage alle borgers behov.</p>	<p>aflyst deres hjemmedage eller aftaler. Det er muligt at enkelte medarbejdere skulle skærpe deres praksis omkring hvad hjemmedage bruges på sammen med borgerne. Der arbejdes på, at medarbejderne fastholder de mål, der arbejdes med i borgers handleplaner.</p> <p><b>Vedr. medarbejdere der er til rådighed:</b> Det er ledelsens opfattelse, at der er ressourcer til stede, så der er mulighed for at tale med den enkelte borger. Det er muligt, at medarbejderne kan være nødsaget til at bede borger udsætte sit behov, såfremt der er overlap eller andre akutte opgaver, hvilket ofte er svært at acceptere for borgerne i den aktuelle målgruppe, dette bør tilsynet tage højde for i sin vurdering.</p>	<p>tilføjelse i rapporten: <i>På baggrund af dialog med medarbejder og borger er det endvidere vægtet, at begge fortæller om, at borgerne kan opleve at få hjemmedage, aftaler samt aktuelle behov udsat, da medarbejderne må tilgodese aktuelle og specifikke behov andre steder.</i> <i>I forbindelse med faktisk høring oplyser ledelsen, at det ikke genkendes, at borgere får aflyst hjemmedage eller aftaler. Videre oplyser ledelsen, at der arbejdes på, at medarbejderne fastholder de mål, der arbejdes med i borgernes handleplaner.</i></p> <p><b>Vedr. medarbejdere der er til rådighed:</b> Høringsvaret har ikke givet anledning til yderligere ændring i teksten.</p>
<p>Organisation og Ledelse Kriterium 9, indikator 09.b (s.20)  Fastholdes til lav</p>	<p>Der er lagt vægt på, at både under forrige og nærværkede tilsyn beskrives høj personalegennemstrømning.</p>	<p><b>Vedr. personalegennemstrømning:</b> Personalet har bl.a. pga en udadreagerende borger været utryk ved opgaver omkring denne borger. Det har medført flere opsigelser og højt sygefravær. Derudover har der været omsorgsopgaver, som enkelte medarbejdere heller ikke har været tryk ved at udføre, dette har også har været medvirkende til opsigelser og sygefravær.</p> <p>Der er på nuværende tidspunkt ro omkring personalesituationen, hvormed også sygefraværet er nedbragt. Den sidste vakante stilling forventes besat inden den 1.februar 2017</p>	<p>Høringsvaret har ikke givet anledning til yderligere ændring i teksten. Indikatoren beskriver, at tilbuddet har haft høj personalegennemstrømning gennem tid, uanset årsagerne. Fokus er den ustabilitet, det giver borgerne. Indsatsen i forhold til at stabilisere personalsituationen er berørt i kriterium 9.</p>

## Notatskabelon til brug for tilbuddets hørings svar på tilsynsrapporter

<p>Organisation og Ledelse Kriterium 9, indikator 09.c (s.20)</p> <p>Fastholdes til lav</p>	<p>Det er vægtet, at både under forrige og nærværkede tilsyn beskrives et højt sygefravær. Ud fra dialog med medarbejderne, beskrives en forværring i forhold til forrige tilsyn. Medarbejder tilkendegiver, at borgerne i det daglige italesætter det høje sygefravær og har oplevelsen af, at medarbejderne ikke har lyst til at været på arbejde.</p>	<p>Jf. ovenstående beskrivelse i Kriterium 9, indikator 09.b</p> <p>Det høje sygefravær skyldes i høj grad utryghed omkring den udadreagerende borger, som flyttede ind nov. 2015</p> <p><b>Vedr. borgers daglige italesættelse:</b> Der er sikret, at de nuværende medarbejdere har lyst til at arbejde i Løkkekrogen og støtte beboerne.</p>	<p>Høringsvaret er taget til efterretning og har ikke givet anledning til yderligere ændring i teksten.</p>
<p>Kompetencer Kriterium 10 Indikator 10.a (s.22)</p>	<p>Det fremgår af forrige tilsyn, at ledelsen har planer om udbredelse af viden om neuropædagogik. Der har tilsyneladende ikke været udbudt uddannelse i henhold til tilbuddets valgte tilgange og metoder eller de særlige behov, nogle af borgerne i tilbuddet har.</p>	<p>Det har været en ledelsesmæssig prioritering siden januar 2015 at bruge kompetencemidler til temadage og udvikling af fælles fagligt fundament ved ekstern erhvervspsykolog. jf. bilag om hanændelsesforløb i Løkkekrogen.</p> <p>Der har også været div. kursus rettet mod KRAM- redskaber, epilepsi og samarbejde med pårørende.</p> <p>Det har ikke været realistisk at uddanne medarbejdere i neuropædagogik samtidig med de andre processer i huset.</p>	<p>Høringsvaret har givet anledning til følgende tilføjelse i rapporten: <i>I forbindelse med den faktuelle høringsproces uddyber ledelsen, at tilbuddet gennem de sidste år har haft fokus på temadage og udvikling af fælles fagligt fundament. Eksempelvis har tilbuddet haft kurser rettet mod KRAM-redskaber, epilepsi og samarbejde med pårørende. Ledelsen uddyber, at der ikke har været ressourcer til at uddanne medarbejdere i neuropædagogik samtidig med de andre processer i huset.</i></p>
<p>Økonomi Kriterium 11</p>		<p>Der er redegjort for den juridiske konstruktion og økonomi på tidligere dialogmøde. Løkkekrogen overgår til Vallensbæk kommune pr. 1.januar 2017</p>	<p>Høringsvaret er taget til efterretning og har ikke givet anledning til yderligere ændring i teksten.</p>



## Notatskabelon til brug for tilbuddets hørings svar på tilsynsrapporter


Guideline til ovenstående skema:

**"Angiv hvor i rapporten"**: Angiv i hvilket tema, kriterium eller indikator den faktuelle rettelse anføres. (ikke side-tal, men fx "Tema 3, Kriterium 7 , indikator 7a"

**"Angiv oprindelig tekst"**: Copypaste den oprindelige rapporttekst ind i skemaet. Det skal fremgå i hvilken sammenhæng teksten, der er kommentarer til, figurerer. Indsæt et afsnit af teksten, hvori den del af teksten, der er kommentarer til er central.

**"Tilbuddets kommentarer"**: Skriv i dette felt tilbuddets kommentar eller ønske om rettelse, som I mener den bør fremgå i teksten.

**"Socialtilsynets respons på tilbuddets faktuelle rettelser"**: Dette er Socialtilsynets felt. Socialtilsynet anfører behandlingen af den faktuelle kommentar