



Kvalitetsstandard for Hverdagsrehabilitering

§83a i Lov om Social Service

Godkendt af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune maj 2024
Kvalitetsstandarden revideres ved større ændringer.

Ishøj Kommunes kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har vedtaget, og som du kan forvente at modtage, hvis du modtager denne ydelse.

Formålet med kvalitetsstandarden er at højne gennemsigtigheden i forhold til den ydelse, der tilbydes, samt at sikre, at alle borgere modtager ydelser ud fra samme standard.

Som fagprofessionel kan du ligeledes søge viden og information om de konkrete ydelser kommunen tilbyder.



Kvalitetsstandarden – kort fortalt

Formål

Et hverdagsrehabiliteringsforløb har til formål at hjælpe og støtte dig til at genvinde din tidligere funktionsevne og blive så selvhjulpne i din hverdag som muligt.

Målgruppe

Du er i målgruppen for et rehabiliteringsforløb, hvis du har haft et funktionstab og er berettiget til personlig og praktisk hjælp efter Servicelovens §83. I forlængelse heraf skal Ishøj Kommune vurdere, at du har et potentiale for at kunne forbedre din funktionsevne gennem et rehabiliteringsforløb.

Tildeling

På baggrund af en individuel og konkret vurdering, vurderer Ishøj Kommune, om du skal tilbydes et hverdagsrehabiliteringsforløb.

Indhold

Et hverdagsrehabiliteringsforløb er et målrettet og tidsbegrænset forløb ved en Ishøj Kommunes forløbskoordinatorer. Forløbet er en tværfaglig indsats i samarbejde med dig, eventuelle pårørende og hjemmeplejen. Forløbet tager udgangspunkt i daglige gøremål, der er svære eller udfordrende for dig, og som du gerne selv vil kunne klare. Undervejs i forløbet vil du sammen med forløbskoordinatoren afprøve forskellige gøremål og sammen vil I arbejde på at finde løsninger, så du selv kan klare opgaverne bedst muligt. Forløbskoordinatoren kan give råd og vejledning undervejs i forløbet. Hvis du har behov for støtte vil det i dagligdagen være medarbejdere fra hjemmeplejen, der støtter dig.

Sådan søger du

Du, dine pårørende eller andre instanser i kommunen kan ansøge om personlig og praktisk hjælp efter Servicelovens §83 hos Center for Voksne og Velfærd i Ishøj Kommune.

Se den uddybede standard på de næste sider.



Lovgrundlag	§ 83a i Lov og Social Service (Serviceloven)
Svarfrist	<p>I forbindelse med din ansøgning om personlig eller praktisk hjælp tilbydes du et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb. Det tilbydes dig med nedsat funktionsevne, hvis det vurderes, at et rehabiliteringsforløb kan forbedre din funktionsevne og dermed nedsætte dit behov for hjælp efter Servicelovens §83, stk. 1.</p> <p>Det er dine ressourcer og behov, der ligger til grund for den individuelle og konkrete vurderingen af, om du er i målgruppen for et rehabiliteringsforløb.</p> <p>Hverdagsrehabiliteringsforløbet opstartes hurtigst muligt og senest 14 dage efter, at Center for Voksne og Velfærd har modtaget din ansøgning om personlig hjælp og senest 4 uger efter modtagelsen af din ansøgning om praktisk hjælp.</p>
Målgruppe	<p>Et rehabiliteringsforløb er for dig, der er berettiget til personlig og praktisk hjælp efter Servicelovens §83, og dig der vurderes at have et potentiale for at kunne forbedre din funktionsevne gennem et rehabiliteringsforløb.</p> <p>Du er i målgruppen, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none">• Du er over 18 år.• Du er bosiddende i Ishøj Kommune.• Du har nedsat funktionsevne og vurderes at have mulighed for at blive helt eller delvist selvhjulpen. <p>Det forventes at:</p> <ul style="list-style-type: none">• Du kan forstå en instruktion og omsætte den til handling samt deltage aktivt i rehabiliteringen.• Du er motiveret for deltagelse i rehabiliteringen og for at blive selvhjulpen i daglige aktiviteter. <p>Ishøj Kommune vurderer mulighederne for at kunne deltage i et rehabiliteringsforløb for dig, der af forskellige årsager er svækket. Som udgangspunkt tilbydes du ikke et forløb, hvis du er udfordret på grund af svært nedsatte kognitive funktioner eller hvis du er terminal og derfor har behov for palliativ pleje.</p>
Formål	Rehabiliteringsforløbet skal hjælpe og støtte dig til at genvinde tidligere funktionsevne og blive så selvhjulpen som muligt i din hverdag.
Tildeling	Du, dine pårørende, hjemmeplejen m.fl. kan ansøge om personlig og praktisk hjælp efter Servicelovens §83. Det er Center for Voksne og Velfærd, der efter en individuel og konkret vurdering bevilger et hverdagsrehabiliteringsforløb.



Form og indhold	<p>Ydelsen omfatter et målrettet og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb ved kommunens forløbskoordinatorer.</p> <p>Med afsæt i dine individuelle behov, ressourcer og ønsker, sættes der fokus på at udvikle og fastholde bedst mulig funktionsevne. Forløbet er en tværfaglig indsats i samarbejde med dig og eventuelt dine pårørende. På baggrund af en faglig vurdering kan forløbet kombineres med støtte fra en leverandør af hjemmepleje. Aktiviteterne drejer sig typisk om almindelige hverdagsopgaver som f.eks. personlig pleje, ernæring, praktiske gøremål, træning, rådgivning og vejledning.</p> <p>Rehabiliteringen foregår i dit eget hjem eller nærområde.</p>
Omfang og varighed	<p>Forløbet bevilges altid midlertidigt. Et hverdagsrehabiliteringsforløb er som udgangspunkt op til 12 uger. Varigheden af forløbet vil løbende blive evalueret og vurderet ud fra faglige betragtninger. Forløbene kan derfor blive afsluttet tidligere eller blive forlænget. Hyppighed af besøgene fra forløbskoordinatoren beror på en individuel vurdering af dine behov samt fra den indsats der leveres fra øvrige fagfolk, der er tilknyttet forløbet.</p>
Levering af ydelsen	<p>Forløbet leveres af Ishøj Kommunes forløbskoordinatorer i samarbejde med Ishøj Kommunes hjemmepleje eller en privat leverandør og relevante fagfolk.</p> <p>Hverdagsrehabiliteringsforløbene tilbydes som udgangspunkt i dit eget hjem på alle hverdage fra klokken 8-17 og tager afsæt i Ishøj Kommunes kvalitetsstandarder for §83 i Serviceloven om personlige og praktiske opgaver. I aften og nattetimerne varetages dine eventuelle behov for hjælp af en hjemmeplejeleverandør.</p> <p>Når hverdagsrehabiliteringsforløbet afsluttes, vurderer Ishøj Kommune dit fremadrettede behov for hjælp og støtte.</p>
Brugerbetaling	<p>Du skal selv afholde udgifter til f.eks. pleje- og rengøringsprodukter samt redskaber, der indgår i hverdagsrehabiliteringsforløbet.</p>



<p>Borgerens medvirken</p>	<p>Ifølge Retssikkerhedslovens § 11 kan Ishøj Kommune anmode dig, der søger eller får hjælp, om at medvirke til at få de oplysninger frem, som er nødvendige for at afgøre, hvilken hjælp du er berettiget til. Det kan være nødvendigt, at du lader dig blive undersøgt af en læge eller blive indlagt til observation og behandling som led i sagsbehandlingen.</p> <p>Når du modtager et rehabiliteringsforløb, er din bolig personalets arbejdsplads mens de er hos dig, og personalet er omfattet af arbejdsmiljøloven. Der udarbejdes derfor en arbejdspladsvurdering (APV) således, at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.</p> <p>Personalet har ligeledes behov for adgang til håndvask og til bortskaffelse af affald efter de gældende arbejdsmiljømæssige krav. Personalet har desuden behov for at du eksempelvis:</p> <ul style="list-style-type: none">• Overholder reglerne om rygeforbud, mens hverdagsrehabiliteringsaktiviteterne står på hos dig.• Sørger for at lufte ud inden personalet kommer.• Skaber plads til at hverdagsrehabiliteringsaktiviteterne kan udføres samt plads til eventuelle hjælpemidler og/eller APV-redskaber ved behov i den periode, hvor aktiviteterne står på i dit hjem.
<p>Klagemuligheder</p>	<p>Efter endt rehabiliteringsforløb træffes der afgørelse om evt. tildeling eller ophør af støtte i hjemmet.</p> <p>Hvis du er uenig i afgørelsen, kan du sende din klage til Ishøj Kommune, Center for Voksne og Velfærd, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Der er ikke krav om begrundelse ved klage.</p> <p>Når vi har modtaget din klage, ser vi på din sag igen. Vi vil tage stilling til, om vi kan give dig helt eller delvist medhold i din klage. Hvis vi giver dig helt eller delvist medhold, sender vi en ny afgørelse til dig inden for 4 uger.</p> <p>Hvis vi ikke giver dig helt eller delvist medhold, sender vi din klage og sagens bilag til Ankestyrelsen inden for 4 uger. De vil tage stilling til, om du skal have medhold i din klage. Hvis vi sender din klage videre til Ankestyrelsen, giver vi dig besked i et brev.</p>