

Åben vejledning

Formål

Åben vejledning er et uvisiteret tilbud, som har til formål at sikre din mulighed for hurtig kontakt og rettidig støtte ved øjeblikkeligt opståede vanskeligheder.

Målgruppe

Tilbuddet er målrettet borgere med nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne samt personer med særlige sociale problemer.

Åben vejledning er ikke en opsøgende eller opfølgende indsats, så vi forventer, at du selvstændigt er i stand til at træffe valg og henvende dig for at modtage støtten.

Ydelse

I åben vejledning ydes hjælp til selvhjælp inden for bl.a. følgende områder:

- Generel vejledning samt forebyggende/understøttende samtaler ved akut opståede vanskeligheder
- Digitale løsninger og selvbetjening
- Økonomi/gæld
- Læse, forstå og handle på post
- Kontakt til læge, jobcenter eller anden offentlig myndighed
- Brobygning til allerede eksisterende tilbud i offentlig/frivilligt regi

Du kan uden forudgående aftale henvende dig i åbningstiden.

Åben vejledning

Åbningstider

Fra den 22. januar
Mandag kl. 12-15
Søstedet
Ishøj Søvej 1a
Hjemmevejleder
Jobcentervejleder

Fra den 16. januar
Tirsdag kl. 9-12
Omsorgscenter Kærbo
Ishøj Boulevard 2
Hjemmevejleder

Fra den 7. januar
Torsdag kl. 13-17
Rådhuset på 6. sal
Ishøj Store Torv 20
Hjemmevejleder

Hvis du får § 85 støtte

Er du visiteret til § 85 støtte, kan du ligeledes gøre brug af Åben vejledning ved akut opståede vanskeligheder, som ikke er omfattet af dine indsatsmål, eller efter aftale.

Din hjemmevejleder vil altid have det overordnede ansvar for dit forløb, ligesom det også vil være hjemmevejleders opgave at forberede samt følge op på den opgave, der ydes støtte til i Åben vejledning, hvis du har et behov herfor.

Åben vejledning vil aldrig kunne erstatte §85-støtte.

