



<b>Kvalitetsstandard for Ekstra Rengøring</b>	
Lovgrundlag	Ekstra Rengøring er en tillægsydelse til praktisk hjælp og støtte efter servicelovens § 83.
Målgruppe	Målgruppen er nyvisiterede såvel som visiterede borgere, hvis hjem har behov for Ekstra Rengøring for, at der fremadrettet kan udføres vedligeholdende rengøring i hjemmet. Borgeren skal desuden være visiteret til varig praktisk hjælp efter servicelovens § 83 og have omfattende begrænsning af fysisk og/eller psykisk funktionsevne. Borgere, der har midlertidig hjælp, kan ikke modtage Ekstra Rengøring.
Formålet med indsatsen	At hjemmet klargøres, så det er tilgængeligt for almindelig vedligeholdende rengøring fremadrettet. Hjælpen ydes som hjælp til selvhjælp. Altså som støtte til de opgaver, borgeren ikke selv kan varetage. Indsatsen tilrettelægges i samarbejde med borgeren for at understøtte borgernes mulighed for at være selvhjulpne så længe som muligt. Hjælpen ydes som udgangspunkt med et rehabiliterende sigte.
Ansøgning og tildeling	<p>Det er hjemmeplejen i Center for Voksne og Velfærd, der tildeler Ekstra Rengøring ud fra en vurdering af borgerens behov. Der kan således ikke ansøges om Ekstra Rengøring, men hjemmeplejen kan kontaktes med henblik på en vurdering af behovet for ekstra rengøring.</p> <p>Ekstra Rengøring er ikke en årlig tilbagevendende ydelse, men gives som en engangsydelse. Der kan gives én Ekstra Rengøring pr. kalenderår.</p>
Form og indhold	Ekstra Rengøring ydes med henblik på, at hjemmet efterfølgende kan vedligeholdes, jævnfør kvalitetsstandarden for almindelig rengøring. Indsatsen skal sikre, at hjemmet kan benyttes i forhold til at sikre borgeren mad/drikke, toiletbesøg personlig hygiejne og generelt ophold.
Omfang og varighed	Ekstra Rengøring ydes som en engangsydelse. Der kan tildeles én Ekstra Rengøring pr. kalenderår af en varighed op til tre timer. Som udgangspunkt omfatter Ekstra Rengøring de rum, borgeren benytter dagligt, det vil sige køkken, bryggers, soveværelse, opholdsstue, entré og toilet/bad.  Der kan, hvis der er nødvendigt for, at hjemmeplejen fremover kan varetage rengøring, ydes støtte til oprydning og rengøring efter husdyr. Det er dog en forudsætning, at husdyr opholder sig i et særskilt rum under rengøringen.
Levering af ydelsen	Ydelsen leveres Ishøj Kommunes Hjemmepleje. I særlige tilfælde kan eksternt leverandør rekvireres.



Brugerbetaling	<p>Der er ikke brugerbetaling.</p> <p>Borgeren skal selv afholde udgifter til rengøringsprodukter.</p> <p>Borgeren afholder selv udgifter i forbindelse med skadedyrsbekæmpelse samt rengøring efter husdyr, dog er servicehund og førerhund undtaget.</p>
Borgerens pligter og rettigheder	<p>Borgeren skal være til stede ved rengøringen.</p> <p>Det forventes, at borgeren stiller de nødvendige materialer til håndvask og bortskaffelse af affald til rådighed for personalet. Materialerne skal opfylde de gældende arbejdsmiljømæssige krav.</p> <p>Det forventes desuden, at borgeren imødekommer de arbejdsmiljømæssige krav, som fx rygeforbud under og udluftning inden arbejdets udførelse, boligændringer ved behov for hjælpemidler eller plads til arbejdets udførelse, samt ved behovet for evt. APV-hjælpemidler i den periode, der udføres rengøring i hjemmet.</p>
Klagemuligheder	<p>Ekstra Rengøring er en særlig ydelse, Ishøj Kommune tilbyder særligt trængende borgere. Ydelsen tildeles ud fra en konkret vurdering af borgerens behov. Tildeling af ydelsen kan ikke påklages.</p>
Udarbejdelse og opfølgning	<p>Opfølgning sker hvert andet år eller ved større ændringer i kommunens serviceniveau.</p>
Vedtagelsesdato	<p>Kvalitetsstandarden er godkendt af Social- og Sundhedsudvalget i marts 2022.</p>