

Høringssvar vedr. organisationsændring

1. Manglende medarbejderinddragelse

Det undrer os, at personalet ikke er blevet hørt i en høring, *inden* beslutningen om organisationsændringen blev truffet. Det giver en følelse af ikke at blive taget seriøst, når vi som medarbejdere ikke har mulighed for at få indflydelse på beslutninger, der i høj grad påvirker vores arbejde og hverdag.

Dette rejser spørgsmål om, hvordan dette hænger sammen med ambitionen om at være *Danmarks bedste arbejdsplads*. Hvordan kan det forventes, at medarbejdere skal engagere sig og yde deres bedste, når der gentagne gange træffes beslutninger uden inddragelse?

Det er ikke første gang, dette sker i Borgerservice – også ved den seneste organisationsændring blev medarbejderne ikke inddraget.

Vi savner svar på:

- Hvad er baggrunden for, at personalet ikke blev hørt, før beslutningen blev truffet?
- Hvordan vil ledelsen fremover sikre medarbejderinddragelse i større beslutningsprocesser?

2. Bekymringer omkring ledelsesniveau og prioritering

Der hersker stor usikkerhed omkring, hvordan ledelsesstrukturen vil se ud i den nye organisation. Aktuelt er der tre ledere fra beskæftigelsesområdet og kun én fra Borgerservice.

Vi har følgende spørgsmål:

- Hvordan sikres det, at Borgerservices interesser fortsat bliver varetaget?
- Hvad er planen med at placere Borgerservice under beskæftigelse?
- Hvordan vil den nye centerchef sikre udvikling og prioritering af Borgerservice?
- Hvordan bliver prioriteringen mellem Jobcenter (JC) og Borgerservice (BS)?
- Hvorfor gennemføres denne ændring nu – og ikke for to år siden, eller på et senere tidspunkt?

3. Forskellig kultur og arbejdsforhold

Der er bekymring for, hvordan kulturen i den nye, samlede organisation kommer til at se ud, da vi har meget forskellige opgaver og vilkår for personalet. Eksempelvis varierer det i forhold til:

- Hjemmearbejde
- Fleksibel arbejdstid
- Åbningstider og telefontider

Vi efterlyser mere information om, hvordan den fælles kultur skal udvikles, og hvordan disse forskelligheder vil blive håndteret.

4. Bekymring om tilknytning til beskæftigelsesreformen

Vi savner klart svar på, om Borgerservice bliver omfattet af beskæftigelsesreformen.

- Hvordan sikres det, at Borgerservice *ikke* bliver en del af reformen?
- Hvilket niveau placeres Borgerservice på – og er vi sidestillet med Jobcentret?

5. Borgernes adgang og samarbejde på tværs

Hvis målet er at gøre Brohuset til en nemmere indgang for borgerne i forhold til henvendelser og opgaver, bør man også kigge på det nuværende samarbejde mellem:

- Boliganvisning og boligopskrivning
- Pladsanvisningen, økonomisk friplads
- Vielser, folkeregister
- Helbredstillæg, hjælpemidler og pension

Vi anbefaler, at boliganvisningen flyttes til Borgerservice. Det vil give et tættere samarbejde, bedre sparring og en mere sammenhængende og overskuelig indgang for borgerne, hvilket i sidste ende vil forbedre den samlede service.