

Fast Track i Ishøj Kommune

Indsatsbeskrivelse

BAGGRUND

Jobcentrene har mulighed for at iværksætte Fast track til en tidlig indsats i sygedagpengesager, hvis en arbejdsgiver vurderer, at det er hensigtsmæssigt. Ordningen har eksisteret siden 2014, men anvendelse af ordningen er desværre ikke så udbredt. Der er god viden om, at en tidlig indsats (Fast track) og sygefraværsopfølgning virker. Et tidligt samarbejde med jobcentret kan bidrage til, at indsatser og tilbud kommer tidligere på banen, for kommunens sygemeldte borgere. Derfor har flere kommuner iværksat projekter til at sætte ekstra fokus på ordningen og mulighederne for en tidlig indsats. Det ønsker vi også at gøre i Ishøj Kommune

Hvad er Fast track

Jobcenterets Fast track-behandling af en sygemelding kan benyttes, når der er risiko for, at en medarbejder risikerer at være sygemeldt i mere end 8 uger. Det er lederen der anmoder om at få en Fast track-behandling af medarbejderens sag. Med Fast track får den sygemeldte automatisk den første opfølgningssamtale med Jobcentret senest 2 uger efter anmodningen - mod normalt efter 8 uger sygefravær. En tidlig opfølgning giver Jobcentret unik mulighed for at sætte hurtigere ind med relevant støtte og konkrete redskaber i en svær situation.

De positive effekter af en Fast track-indsats

Desværre kan lederes og medarbejderes fordomme og manglende viden om, hvad jobcentret kan bidrage med i indsatsen for sygemeldte, være en barriere for at iværksætte en tidlig indsats. En Fast track-indsats kan give mere synlighed omkring jobcentrenes arbejde og muligheder for at bidrage til fastholdelse. Det giver såvel ledere som medarbejdere større grad af ro i forhold til at inddrage jobcentret i samtaler.

Det kan for eksempel give en større tillid til, at jobcentret er en neutral rådgiver i forhold til tilbagevenden til job, og ikke er hverken arbejdsgivers eller medarbejders "mand". Det kan også skabe ro for medarbejderne, at der tidligt skabes klarhed over, at inddragelse af jobcentret ikke betyder, at man er ved at blive fyret.

Jobcentret har adgang til indsatser og stor viden om kompensationsordninger og hjælpemidler, som kan bidrage til en tidlig tilbagevenden til arbejde. Derudover er jobcentret vant til at afdække skånebehov og se muligheder for tilbagevenden til arbejdspladsen.

INDSATSENS FORMÅL OG MÅLGRUPPE

Formål

Formålet med en indsats til fremme af Fast track i Ishøj Kommune er at give en hurtig indsats til borgere, der er sygemeldte eller er i risiko for en sygemelding. Dermed forventes færre og kortere sygedagpengeperioder.

Målgruppe:

Den primære målgruppe for indsatsen er borgere i Ishøj Kommune, samt virksomheder med medarbejdere bosat i Ishøj Kommune.

Den sekundære målgruppe er øvrige medarbejdere, der er ansat i virksomheder i Ishøj Kommune og bosat i andre kommuner. Det skyldes, at ledere, der bliver fortrolige med at benytte Fast track i Ishøj Jobcenter, i højere grad forventes at anmode om Fast track behandling af medarbejdere i andre kommuners jobcentre.

INDSATSENS ELEMENTER

Metoder i indsatsen

Herunder beskrives de tre mest centrale metoder, der vil blive anvendt til at implementere indsatsen.

Kommunikation af viden om Fast track-muligheden og jobcenterets rådgivning og indsatser i forbindelse med sygedagpenge

- Jobcenteret spreder viden om, hvad jobcentret kan bidrage med til både medarbejdere og ledere, f.eks. ved virksomhedsbesøg, gå-hjem-møder, ledermøder eller personalemøder.
- Jobcenteret udarbejder let tilgængeligt informationsmateriale til medarbejdere og ledere på virksomhederne, der synliggør, hvad Fast track er, og hvilke tilbud der er adgang til.
- Jobcenteret optegner en arbejdsproces, så det er tydeligt, hvad der sker, når jobcentret inddrages.
- Jobcenteret inspirerer virksomhederne til at efterspørge en Fast track indsats for medarbejdere bosat i andre kommuner.

Nem adgang til rådgivning og en tæt relation mellem virksomheder og jobcenteret, til fremme af en tidlig indsats.

- Jobcenterets fastholdelseskonsulent bliver ved opsøgende arbejde et "kendt" ansigt og samarbejdspartner for virksomhederne i Kommunen. Fastholdelseskonsulenten er dialogskabende og har mulighed for at deltage på ledelsesmøder og seminarer samt på arbejdspladsernes personalemøder.
- Jobcentret laver opsøgende arbejde og informerer virksomhederne bredt om, hvilke muligheder der findes i forbindelse med sygdommeldinger (herunder mulighederne ifm. Fast track).
- Jobcenteret klæder virksomhedernes ledere på til at kunne vurdere, hvornår der skal anmodes om Fast track.

Tidlig og intensiv indsats for at nedbringe eller forebygge medarbejdernes sygefravær.

- Jobcenteret iværksætter en tidlig intensiv indsats for sygemeldte medarbejdere, og samarbejder tidligt med virksomheden om tilbagevenden til arbejdet. Der kan for eksempel laves aftaler om opstart i andre jobfunktioner og om støtte fra kolleger og ledere.
- Jobcenteret rådgiver arbejdspladsen om mulige forebyggende tiltag for medarbejdere i risiko for langtidssygemeldinger. For eksempel ved at ændring af arbejdsopgaver eller fysiske forhold i jobbet, muligheder for hjælpemidler mv.

Målsætninger for indsatsen

Med implementeringen af ovenstående metoder er målsætningen:

- At nedbryde barriererne for en tidlig indsats ved at give ledere og medarbejdere på virksomhederne mere viden om, hvad jobcentret kan bidrage med og større tydelighed om procedurer.
- At skabe en større systematik omkring vurderingen af behov for inddragelse af jobcentret og Fast track, så virksomhederne understøttes i beslutningen i de konkrete situationer.
- At styrke kvaliteten af samtaler og opnå adgang til en bredere vifte af tilbud for medarbejderen, der er gået ind i en sygemeldingsperiode.

IMPLEMENTERINGSPLAN

Indsatsen udrulles først i kommunens største virksomheder.

Ishøj Kommune vil som kommunens største virksomhed være udviklingsplatform for indsatsen. Når indsatsen er udviklet og afprøvet på Ishøj Kommunes egne arbejdspladser, vil den blive udrullet til Ishøjs øvrige virksomheder. Udrulningen starter med de største virksomheder – målt på antal medarbejdere.

RESSOURCEBEHOVET FOR INDSATSEN

Indsatsen vil kræve en investering i en fuldtids fastholdelseskonsulent til Center for Beskæftigelse og Erhverv, som har erfaring med sygedagpengeloven og kendskab til de handicapkompenserende ordninger og værktøjer.

FORVENTEDE RESULTATER

Målbare resultater

Jobcenteret forventer, at sygedagpengeperioden i langtidssygemeldinger blandt borgere, der modtager en Fast Track-indsats kan nedbringes med 6-8 uger.

Over tid vil dette kunne ses i lavere udgifter til sygedagpenge.

Mindre målbare resultater

Som en afledt effekt forventes det, at indsatsen for et lavere sygefravær kan:

- Mindske sygemeldinger pga. overbelastning, der skyldes manglende kolleger samt generelt øge trivslen blandt medarbejderne.
- Skabe en lavere personaleomsætning og dermed et mindre ressourceforbrug på rekruttering og oplæring.
- Øge kvaliteten af den service kommunens borgere modtager.

EVALUERING

Indsatsen evalueres efter en 2-årig periode.

Evalueringen foretages internt og vil danne grundlag for udvikling og justering af indsatsen.

