

BRIFA produkt-/pris- arbejdsgruppe: Møde 11.9.2019

Forslag til BRIFA møde 16.9.2019 og spørgsmål til administrationen og Kabelplus (tilrettet efter brugerrådsmøde 16.9.2019)

TV priser

Brugerrådet anbefaler en prismodel, hvor der sker en omfordeling i betaling for tv-pakkerne. Brugerrådet oplyser, at rådet herved anerkender, at der er behov for at tage markedsmæssige hensyn ved fastsættelsen af IFA's priser selvom man ikke umiddelbart kan sammenligne "pakkerne" fra de forskellige udbydere. Brugerrådet ønsker dog en mindre omfordeling, end Kabelplus foreslår. Brugerrådet foreslår, at grundpakken stiger med 15 procent (i modsætning til Kabelplus' forslag om en stigning på 23 procent).

Brugerrådet stiller som betingelse for de foreslåede priser, at Kabelplus ikke får en fortjeneste på levering af tv i 2020, idet brugerrådet har noteret sig, at Kabelplus' forslag om markedsbaseret prisstruktur indebærer en samlet månedlig brugerbetaling, der er ca. 130.000 kr. mindre, end den ville være ved en fortsættelse af den nuværende prispolitik.

Brugerrådet har endvidere stillet som betingelse for sit forslag, at Kabelplus i tiden frem til 1. januar 2020 indleder en dialog om forbedringer i tv-tilbuddet, dels i de nuværende pakker og dels i form af attraktive priser på yderligere "tilkøbspakker" som den nuværende TV2 pakke.

- Vi accepterer en lidt højere prisstigning på 15 % på grundpakken (ikke 23 % som foreslået) - svarende til kr. 123,00. Prisen på mellempakken og fuldpakken skal så reguleres tilsvarende ned i forhold til de foreslåede 1.1.2020 priser.
- Modydelsen skal være, at der kommer flere tilbud i fuldpakken og mellempakken plus en af TV2 kanalerne ekstra i grundpakken (fx Charlie eller News).
Tilbuddene kunne være attraktive priser på streamingtjenester, dvs. Netflix, HBO m.fl.
- Baggrunden er, at fx YouSee's fuldpakke har tilknyttet et meget attraktivt pointsystem til "køb" af streamingtjenester. YouSee's fuldpakke ligger i samme prisniveau som Kabelplus' (for nypris).
- Vi kan ikke gennemskue, om der reelt er nye tilbud i de foreslåede 1.1.2020 TV tilbud.
- Tilbyd flere tilkøbs pakkemuligheder, fx en BBC pakke, en Discovery/National Geographic pakke, en naturpakke mm. til en attraktiv pris.
- Hvad koster grundpakken vedr. Verdens TV i 2019? (er priserne på planche "Flere muligheder på ... med eller uden moms?) Oplysning ønskes af hensyn til vurdering af priser i forhold til 2019.

Manglende oplysninger i Kabelplus' oplæg

- Der mangler prisoplysninger for tilkøb af enkeltkanaler og TV2 pakken.
- Der mangler også oplysninger om Kabelplus' eget forslag om en "puslespilspakke"
- Endelig mangler oplysning om pris pr. 1.1.2020 for tv-boksen (p.t. 79 kr. pr. måned)

Internet priser

- Slå 2/2 sammen med 6/6 som gratis tilbud, evt. som 5/5 fra 1.1.2020.
(Vi mener, at det mindste, man kan tage penge for, er 10/10.)
- Sæt 10/10 op allerede nu til fx 25/25 til kr. 169 fra 1.1.2020.

- Sæt 120/50 op til 150/50 fra 1.1.2020 til samme pris.
- På denne måde er Kabelplus' tilbud attraktivt i forhold til YouSee
- Muligvis slåfejl i pris på 1000 Mbit/s i "Prissammenligning Fibia/ Kabelplus" (229 skal nok være 329)

Manglende oplysninger i Kabelplus' oplæg

- Oplysninger om størrelsen af gebyret pr. 1.1.2020 for leverance af internet uden samtidig tv-leverance mangler.

Kabelplus' åbningstider

- Vi accepterer, at Kabelplus opsiger aftalen med callcenter
- Modydelsen skal være udvidet åbningstid i butikken (mandag til fredag 11.00-18.00 og 10.00-14.00 på lørdage). Dette af hensyn til "det arbejdende folk".
- Telefontider som foreslået (mandag-fredag 11.00-21.00, lørdag/søndag 11.00-16.00)
- Kabelplus (inkl. InfoWise) skal være hurtigere til at rapportere driftsproblemer på hjemmeside, Facebook og sms til kunderne.

IP telefoni

- Oplysninger om priser pr. 1.1.2020 mangler