



Notat om pilotprojekt om vask af tøj for borgere med tilknytning til Hjemmeplejen, Torsbo og Kærbo

Indledning

Ishøj Kommune, Center for Voksne og Velfærd er i dialog med Berendsen Vaskeservice A/S om at indgå i et pilotprojekt om vask af tøj for borgere tilknyttet Ishøjs Kommunes hjemmepleje samt borgere på kommunens to plejecentre, Torsbo og Kærbo. Berendsen Vaskeservice vasker i forvejen tøj for borgere i flere af landets kommuner, herunder Vallensbæk, Høje-Taastrup og Albertslund kommuner, hvilket har vist sig at frigive ressourcer til den borgernære pleje og omsorg, at medføre et langt mere attraktivt arbejdsmiljø samtidig med at det er økonomisk rentabelt for kommunerne og bedre for miljøet.

Der har derfor været nedsat en arbejdsgruppe bestående af medarbejdere fra pleje- og omsorgsområdet under Center for Voksne og Velfærd, som har haft til opgave at vurdere gevinsterne ved et vaskeprojekt i Ishøj Kommune. Arbejdsgruppen har deltaget i møder med Berendsen Vaskeservice om pilotprojektet samt afholdt interne møder, hvor vaskeprojektet har været drøftet. Derudover har en gruppe medarbejderne været på besøg på et af Berendsen Vaskeservices vaskerier for at se processen vedrørende vask af borgernes tøj.

Sammenfatning

Økonomisk potentiale ved vaskeordning

Det fremgår af beregninger for Kærbo, Torsbo samt Hjemmeplejen, at Ishøj Kommune kan opnå en økonomisk gevinst på ca. **1.000.000 kr./årligt** omsat til 2,9 årsværk, ved at borgernes tøj vaskes hos Berendsen Vaskeservice. Den økonomiske gevinst kan således allokere til flere borgernære opgaver i Hjemmeplejen og på plejecentrene. Dermed kan flere borgere få støtte og omsorg med de eksisterende ressourcer. Det er vigtigt at understrege, at beløbet er et estimat af den økonomiske gevinst, hvormed dette skal tages med forbehold.

Investering i projektet

For at kunne realisere frigivelse af 2,9 årsværk, er det nødvendigt i pilotprojektperioden, at Hjemmeplejen, Kærbo og Torsbo samlet set investerer 1.324.000 kr./årligt, på at borgernes tøj bliver vasket ved Berendsen Vaskeservice. Beløbet finansieres inden for eksisterende budgetramme på ældreområdet.

Brugerbetaling

Den eksisterende brugerbetaling på Kærbo og Torsbo på 190 kr./måned bibeholdes i projektperioden.

Det foreslås endvidere, at der i projektperioden indføres brugerbetaling i Hjemmeplejen på 150 kr./måned. I dag har borgerne også udgifter forbundet med vask af tøj, herunder el, vand, vaskemidler samt eventuel betaling for vask i vaskeri. Disse udgifter erstattes med en brugerbetaling, men det vurderes, at 150 kr./måned vil betyde, at borgerne reelt set får færre udgifter til vask. Brugerbetalingen skal dække en del af Ishøj Kommunes udgifter til vask ved Berendsen Vaskeservice.

Frafald i borgere, der har behov for at få vasket

Det er erfaringen fra andre kommuner, at ca. 50 % af borgerne i hjemmeplejen vælger at takke nej til at få vasket tøj ved ekstern leverandør. Det er antagelsen, at der vil vise sig samme tendens i Ishøj. Berendsen oplyser, at borgerne takker nej af flere årsager. Nogle borgere vil ikke have deres tøj vasket sammen med andre borgers tøj, andre borgere ønsker ikke at have udgifter til brugerbetalingen. Berendsen oplyser endvidere, at borgerne i stedet vælger selv at vaske, får pårørende til at hjælpe eller får vasket tøj på anden vis.

Nedenfor uddybes beregningerne samtidig med, at der følger en yderligere beskrivelse af pilotprojektet.



Erfaringer fra andre kommuner

Berendsen Vaskeservice vasker i dag tøj for en lang række kommuner landet over. Erfaringerne fra kommunerne er positive, og de fleste kommuner, der har været i et pilotprojekt vælger at overgå til ekstern vaskeordning efter pilotprojektets afslutning.

Ud over de økonomiske gevinster fremhæver Berendsen Vaskeservice følgende fordele ved ekstern vaskeordning:

- ✓ Frigivelse af medarbejderressourcer til den borgernære omsorg og pleje
- ✓ Bedre fysisk arbejdsmiljø for medarbejderne som følge af, at de ikke skal håndtere vasketøj
- ✓ Mindre koordinering og spildtid på at planlægge vask, tørring og sammenlægning af borgernes tøj
- ✓ Garanti for, at tøjvasken lever op til hygiejnekravene (NIR-krav)
- ✓ Tøjet leveres tilbage pænt foldet, og er derfor nemt at håndtere
- ✓ Borgerne er aktive i at lægge tøjet på plads
- ✓ Ensartet kvalitet i vasketøjet
- ✓ Mere attraktivt arbejdsmiljø for medarbejderne
- ✓ Miljømæssige forhold da vandforbrug og sæbeforbrug reduceres

Hvad er en vaskeordning

En vaskeordning er når den kommunale tøjvask udliciteres til et eksternt firma, i dette tilfælde Berendsen Vaskeservice. Berendsen Vaskeservice afhenter borgernes tøj, kører tøjet til storvask på et vaskeri, hvor tøjet bliver vasket, tørret, lagt sammen og leveret tilbage til borgeren. Berendsen Vaskeservice tilbyder forskellige prismodeller alt afhængig af, hvor meget tøj, der skal vaskes og hvor ofte. Der afregnes direkte mellem Berendsen og Ishøj Kommune.

Ishøj Kommune kan vælge at indføre brugerbetaling, som skal dække nogle af de udgifter, der er til Berendsen Vaskeservice. Det er Ishøj Kommune, der fastsætter niveauet for brugerbetaling. Som nævnt ovenfor foreslås det, at der i projektperioden indføres brugerbetaling på 150 kr./måned for borgere med tilknytning til Hjemmeplejen samt at den eksisterende brugerbetaling på 190 kr./måned på Torsbo og Kærbo bibeholdes. Brugerbetalingen vil betyde, at Kærbo, Torsbo og Hjemmeplejen får dækket en del af udgiften til Berendsen Vaskeservice.

Målgruppe

Målgruppen for vaskeordning i Ishøj Kommune er alle borgere, der i dag er visiteret til tøjvask tøj ved Hjemmeplejen, på Kærbo og Torsbo. Der vil dog være nogle borgere, som ikke er i målgruppen for en vaskeordning, fx borgere med særlige udfordringer grundet hygiejnemæssige forhold. For disse borgere vil der blive foretaget en konkret og individuel vurdering af borgernes behov for vask af tøj.

Arbejdsgruppen har indhentet oplysninger om, hvor mange borgere, der i dag er visiteret til tøjvask samt hvilket vaskebehov borgerne har. Der er taget udgangspunkt i antal borgere pr. 1. august 2019, da der aktuelt er ved at blive omlagt boliger på ældreområdet.

Hjemmeplejen

150 borgere modtager tøjvask som en del af deres ydelsespakke. Størstedelen får vasket tøj hver 14 dag, og der bruges ca. 30 min/uge pr. borger.

Plejecentrene

Kærbo: 74 plejeboliger. Beboerne får vasket tøj løbende. Torsbo: 28 plejeboliger. Beboerne får vasket tøj løbende. Der bruges mellem 30-45 min/uge pr. beboer.



Ældreboliger

Kærbo: 30 ældreboliger. Alle beboere får vasket tøj. Beboerne får vasket tøj ca. en gang/uge. Torsbo: 12 ældreboliger. Alle beboerne får vasket tøj. Beboerne får vasket tøj ca. en gang/uge. Der bruges 30 min/uge pr. beboer.

Vaskeordning i Ishøj Kommune

Arbejdsgruppen har i samarbejde med Berendsen Vaskeservice gennemgået forskellige muligheder for vask af borgerens tøj i forhold til hyppighed og volumen. Berendsen Vaskeservice anbefaler, at Ishøj Kommune tilbyder én model til Hjemmeplejens beboere og én model til plejehjemsbeboere.

Arbejdsgruppen foreslår følgende model for vaskeordning i Ishøj Kommune:

1. Hjemmeplejen samt ældreboliger på Kærbo og Torsbo

Borgerne får som udgangspunkt vasket 8 kg./hver 14. dag¹. Alt tøj skal kunne vaskes og tumbles. Har borgeren behov for ekstraydelser, fx uld- og finvask skal dette aftales og afregnes mellem borgeren og Berendsen Vaskeservice. Alt tøj bliver leveret tilbage ugen efter.

Afregningspris for Ishøj Kommune: 420 kr./måned pr. borger.

Borgernes egenbetaling vil nedsætte Ishøj Kommunes udgift til Berendsen Vaskeservice.

2. Kærbo og Torsbo

Borgerne får som udgangspunkt vasket 5. kg/uge. Alt tøj skal kunne vaskes og tumbles. Har borgeren behov for ekstraydelser, fx uld- og finvask skal dette aftales og afregnes mellem borgeren og Berendsen Vaskeservice. Alt tøj bliver leveret tilbage ugen efter.

Afregningspris for Ishøj Kommune: 489 kr./måned pr. borger.

Borgernes egenbetaling vil nedsætte Ishøj Kommunes udgift til Berendsen Vaskeservice.

Hertil kommer et afhentningsgebyr, som afhænger af, hvor mange steder Berendsen Vaskeservice skal hente vasketøj. Det koster 98 kr./afhentningssted.

Økonomiske potentialer ved at overgå til vaskeordning ved Berendsen Vaskeservice

• Hjemmeplejen

Beregninger viser, at Ishøj Kommune skal investere 410.000 kr. årligt til Berendsen Vaskeservice for vask af borgernes tøj. Samlet set viser beregninger, at Ishøj Kommune kan opnå en økonomisk gevinst på **370.000 kr./årligt** ved at overgå til vaskeordning ved Berendsen Vaskeservice for borgere tilknyttet Hjemmeplejen. En forudsætning for beregningen er, at der indføres brugerbetaling på 150 kr./måned samt at der er et frafald på 50 % blandt de borgere, der i dag er visiteret til vask ved Hjemmeplejen.

• Ældreboliger på Kærbo og Torsbo (Hjemmeplejen)

Beregninger viser, at Ishøj Kommune skal investere 164.000 kr./årligt for Kærbos ældreboliger og 131.000 kr./årligt for Torsbos ældreboliger til Berendsen Vaskeservice for vask af borgernes tøj.

Samlet set viser beregninger, at Ishøj Kommune kan opnå en økonomisk gevinst på **131.000 kr./årligt** ved at overgå til vaskeordning ved Berendsen Vaskeservice for borgere i ældreboligerne på Kærbo og Torsbo. En forudsætning for beregningen er, at der indføres brugerbetaling på 150 kr./måned samt at der er et frafald på 50 % blandt de borgere i ældreboligerne, der i dag er visiteret til vask.

¹ Har borgeren et andet vaskebehov eller er der tale om ægtepar, er det muligt at få vasket større mængde eller hyppigere.



- **Kærbo**

Beregninger viser, at Ishøj Kommune skal investere 444.000 kr./årligt til Berendsen Vaskeservice for vask af borgernes tøj. Samlet set viser beregninger, at Kærbo kan opnå en økonomisk gevinst på **363.600 kr./årligt** ved at overgå til vaskeordning ved Berendsen Vaskeservice. En forudsætning for beregningen er, at den eksisterende brugebetaling på 190 kr./måned bibeholdes.

- **Torsbo**

Beregninger viser, at Ishøj Kommune skal investere 175.000 kr./årligt til Berendsen Vaskeservice for vask af borgernes tøj. Samlet set viser beregninger, at Torsbo kan opnå en økonomisk gevinst på **131.000 kr./årligt** ved at overgå til vaskeordning ved Berendsen Vaskeservice. En forudsætning for beregningen er, at den eksisterende brugebetaling på 190 kr./måned bibeholdes.

Opsummering af økonomi

Den samlede beregning for vaskeprojekt ved Berendsen Vaskeservice viser, at der er et økonomisk potentiale for Ishøj Kommune på ca. **1.000.000 kr./årligt, svarende til 2,9 årsværk**. Den økonomiske gevinst ved projektet kan allokeres til ressourcer til flere borgernære opgaver i hjemmeplejen samt på Kærbo og Torsbo.

Næste skridt i processen

Arbejdsgruppen anbefaler, at Ishøj Kommune indgår i et toårigt pilotprojekt ved Berendsen Vaskeservice med opstart d. 1. september 2019. Såfremt Social- og Sundhedsudvalget følger administrationens anbefaling, vil der blive udarbejdet projektplan for pilotprojektet i Ishøj Kommune, herunder mål og leverancer samt implementeringsplan for projektet. Det anbefales endvidere, at der foretages midtvejsevaluering af pilotprojektet i august 2020.

/Lisbeth Halvorsen