



16. oktober 2015

## **Generel information om Forældretilfredshedsundersøgelse 2015**

### **Rambøll forestår afviklingen af undersøgelsen**

Der er indgået aftale med Rambøll om at varetage den tekniske del vedrørende dataindsamlingen. Kommunen såvel som de enkelte skoler får adgang til undersøgelsen, og kan følge med i svarprocenterne i de uger, undersøgelsen kører.

Inkluderet i dette samarbejde er også engelsk og tyrkisk oversættelse af spørgsmålene samt telefonisk opfølgning (herunder også på engelsk og tyrkisk) til dem, der ikke svarer pr. mail.

### **Præmisser for spørgerammen**

KL's spørgeramme ligger fast, men der kan formuleres 5 ekstra, lokale spørgsmål, som skal stilles til samtlige skoler, og som skal være formuleret på den måde, at de skal besvares på en 5-punkt-tilfredshedsskala + Ved ikke / Ikke relevant.

### **Undersøgelsen udføres i perioden 2. – 22. november**

Der udsendes link til undersøgelsen via forældrenes mailadresser, som er tilknyttet Forældreintra. Der uddeles breve til elever, der ikke er registreret med e-mail i Forældreintra.

### **Resultaterne vil være tilgængelige fra den 10. december 2015**

Rambøll gør PDF rapporter tilgængelige online på kommune- og skoleniveau. Resultaterne behandles på Børne- og Undervisningsudvalgets møde i januar 2016.

