



Den 28. januar 2021

Notat vedr. justering af serviceniveau og ydelser grundet situationen med COVID-19

Sundhedsstyrelsen har i januar 2021 indført en række nye restriktioner og regler for personer, der har været nærkontakt til personer smittet med den britiske variant af COVID-19, der betyder, at hvis en person har været i nærkontakt med en smittet i mere en 15 minutter, så skal vedkomne i selvisolere sig i 14 dage samt kunne fremvise to negative test for COVID-19 før isolationen kan afbrydes.

De nye retningslinjer kan muligvis få betydning for udførelsen af ydelser samt serviceniveauet i Center for Voksne og Velfærd, hvis personalet bliver smittet eller bliver nærkontakt til en smittet. I den forbindelse kan Ishøj Kommune blive nødsaget til at justere i ydelserne indenfor hjemmeplejen og andre dele af ældreområdet, ligesom der kan blive nødvendigt indenfor det sociale område.

Dette skal ses i forlængelse af dagsordenspunkterne fremlagt for Social- og Sundhedsudvalget i henholdsvis marts 2020 og januar 2021 vedr. *Bekendtgørelse om mulighed for midlertidig fravigelse af forpligtelser for det offentlige og af private rettigheder overfor det offentlige på socialområdet som led i håndteringen af COVID-19 (nødbekendtgørelsen).*

På baggrund af ovenstående fremlægges nedenfor vurderinger af, hvilke alternative løsninger samt justeringer af ydelser og serviceniveau, der kan blive nødvendige som følge af et eventuelt stort frafald i personale og mangel på ressourcer grundet nye restriktioner. Der kan ligeledes blive behov for allokering af ressourcer til presserende opgaver med baggrund i COVID-19.

På mange fagområder bliver driften løbende tilpasset de gældende retningslinjer og restriktioner, således vil nogle af de nedenfor beskrevne justeringer allerede have været taget i brug.

I nedenstående skema ses, hvorledes de forskellige områder kan blive nødsaget til at justere ydelser og serviceniveau i Center for Voksne og Velfærd.

Fagområde	Opgave	Bemærkninger
Plejhjem Torsbo og Kærbo		
Justering af serviceniveau og ydelser	Plejeopgaver	Ved mangel på medarbejderressourcer kan det være nødvendigt at frigøre personale fra andre områder/opgaver til at varetage nødvendige plejeopgaver. Det kan fx ske ved at borgere på fleks pladserne kan indskrives eller udskrives afhængig af personalesituationen på hhv. plejecentrene og i hjemmeplejen, hvorved de to enheder kan aflaste hinanden. Herudover kan opgaver af administrativ karakter udsættes eller

		aflyses (fx indflytningssamtaler og borgerkonferencer). Endelig kan serviceniveauet nedjusteres på baggrund af individuelle vurderinger, fx kan en borger få tilbudt støtte til etagevask i stedet for et bad.
	Klippekortsordning og sociale aktiviteter	Ved mangel på medarbejderressourcer kan det være nødvendigt at nedjustere på klippekortsordningen og sociale aktiviteter, hvorved personale frigøres til at varetage plejeopgaver.
	Indflytning i plejebolig	Indflytning sker efter en konkret vurdering i forhold til borgeren, pårørende samt personalesituationen.
	Daglig drift (køkken, rengøring, teknisk service mm.)	Tidligere har det været nødvendigt at trække på hjælpekorpsset og medarbejdere fra andre områder i kommunen i forbindelse med mangel på ressourcer, hvilket kan blive nødvendigt igen i tilfælde af sygdom eller isolation af medarbejdere. Fx hjælp fra kantinens medarbejdere i plejecentrenes køkkener samt hjælp fra kommunens rengøringspersonale til rengøringsopgaver. Der kan desuden laves individuelle vurderinger af, hvor rengøringen inde i plejeboligerne kan nedjusteres, fx udskyde aftørring af paneler.
Hjemmeplejen og hjemmesygeplejen		
Justering af serviceniveau og ydelser	Praktisk hjælp og personlig pleje	Ved mangel på personaleressourcer kan det blive nødvendigt at nedjustere serviceniveauet på hjemmepleje-ydelserne. Det kan ske ved at justere på hyppigheden af fx rengøring eller bad, således at rengøring sker hver 14. dag og bad sker en gang ugentligt og der i stedet hjælpes til etagevask. Det vil ske ud fra en individuel vurdering med hensyntagen til borgerens funktionsniveau, der foretages af teamlederne på baggrund af blandt andet borgernes situation og funktionsniveau.
	Klippekort og omsorgsbesøg	Ved mangel på personaleressourcer kan det være nødvendigt at

		nedprioritere klippekortsordningen samt om konvertere omsorgsbesøg til telefonopkald fremfor fysiske besøg.
Træning og Rehabilitering		
Justering af serviceniveau og ydelser	Genoptræningsområdet	Ventetiden på opstart og tilbud om genoptræning overholdes. Der arbejdes på at mindske fremmødet på Træningscentrene. Dels ved at ressourcestærke borgere (ofte ortopædkirurgiske problemstillinger, erhvervsaktive og velfungerende) tilbydes superviseret genoptræning (mere selvtræning eller vejledning pr. telefon). Derudover har flere af de mere svage borgere fortsat behov for at blive set 2 gange ugtl. Flere af disse borgere besøges i eget, hvilket er med til at nedsætte smitterisikoen samt imødekomme pladsudfordringer. Den nye bekendtgørelse giver ikke mulighed for at fravige.
	Hjælpemiddelsområdet (tekniske og kropsbårne samt depotet)	Sagerne håndteres som vanligt, men den nye bekendtgørelse giver mulighed for at fravige på følgende områder: §100 merudgifter, §112 hjælpemidler, §113 forbrugsgoder, §114 støtte til bil og §116 boligindretning, hvis der bliver behov for det på grund af manglende personaleresourcer. Der foretages en individuel vurdering af alle sager og alle nye ansøgninger, hvor der handles nogenlunde som normalt, således at borgere ikke risikere at miste (yderligere funktionsevne). Der foretages pt. færre hjemmebesøg og flere mindre komplekse opgaver end vanligt gøres telefonisk, som fx albuestok, rollator og badebænk. Der laves hjemmebesøg i forbindelse med akutte og/eller komplekse sager samt ved bilafprøvninger, når dette kræves for at afgøre sagen, og borgeren indvilger i at få besøg. Hjælpemiddeldepotet kører ud, som vanligt.
	Pension og §100	Alle sager håndteres som vanligt.

	§95 og §96 BPA	I situationer med mangel på ressourcer vil det være muligt at udsætte at træffe afgørelse, såfremt der kommer en ansøgning herom. Dette vil ske ud fra en individuel vurdering.
Frivillighed og Forebyggelse, voksne		
Justering af serviceniveau og ydelser	Forebyggende hjemmebesøg	Grundet nedlukningen er det pt. ikke muligt at gennemføre hjemmebesøg med fokus på at bygge bro til civilsamfundet. Ved sygdom eller selvisolation hos flere medarbejdere vil det være nødvendigt at prioritere enkebesøg og henvendelser fra borgere, der giver udtryk for behov, mens almindelige hjemmebesøg hos mere friske borgere må nedprioriteres.
	Demensfaglige hjemmebesøg	Det er vanskeligt at henvise borgere og pårørende til aflastning, da der pt. ikke er tilbud at sende borgerne til (fx grundet begrænset antal i daghjem mm.). Ved sygdom eller selvisolation hos flere medarbejdere vil det være nødvendigt at prioritere hjemmebesøg hos demensramte borgere med størst behov, hvor opfølgingsbesøg må nedprioriteres.
Handicap og Psykiatri, voksne		
Justering af serviceniveau og ydelser	Individuel vejledning/ socialpædagogisk støtte	Ved mangel på ressourcer kan støtten justeres til at foregå virtuel eller telefonisk samt kadencen af kontakt vil være 1 gang ugentligt eller hver 14. dag efter behov.
	De fysiske lokationerne: Spindehuset, Det gule hus, Ungegruppen, Netværket og gruppevejledning i det neurorehabiliterende team	Ved mangel på ressourcer kan lokationer lukkes delvist ned/reducere åbningstiden, således at der fx kun er åben for dem, der ikke har anden støtte.
Kløverengen, Pitstop og Udsatte området		
Justering af serviceniveau og ydelser	Kløverengen §107 og §108	Ved frafald i medarbejdere grundet isolation vil det være nødvendigt at prioritere i indsatserne, således at de mest basale opgaver varetages som

		det første. Basale opgaver er fx botræning, egenomsorg, madlavning, rengøring, samtaler mm., mens mindre væsentlige opgaver er udflugter, krea-gruppe mm.
	Pitstop	Ved frafald i medarbejdere grundet isolation vil der fortsat kunne tilbydes behandling hjemmefra via Skype.

Den 28. januar 2021

Ane Katrine Jensen