



Statusrapport for 2018 og handlingsplan for 2019

Indledning

Statusrapporten 2018 har til formål at beskrive status for risikostyringsområdet – herunder skadesudviklingen på kommunens forsikringsprogram - og hvilke sikringstiltag, der er foretaget for at forebygge og minimere skader.

Handlingsplanen 2019 retter sig imod den forventede udvikling på området, eventuelle ændringer i risikobilledet, og beskriver hvilke risikostyringstiltag, der i den forbindelse kan og bør foretages.

Organisation

Forsikrings- og risikostyringsfunktionen er organisatorisk placeret i Center for Ejendomme (CEJ). Området varetages af 2 medarbejdere, hvis primære opgave er at prioritere, kvalificere og gennemføre risikostyringstiltag indenfor områderne arbejdsskade, fysisk personalesikkerhed og forsikringsadministration samt sikring af kommunens bygninger, anlæg, biler, driftsudstyr og inventar/løsøre.

Status for 2018

CEJ har gennem en årrække arbejdet systematisk med risikostyring og sikring. Det er både i forhold til materielle værdier – fx bygning og løsøre – og immaterielle værdier – fx driftsforstyrrelser og tryghedsskabelse.

Potentielle risici vurderes ud fra sandsynlighed/hyppighed og konsekvens, og der foretages en løbende vurdering af, hvorvidt ønskede formål kan opnås med forskellige, mulige tiltag, og om der er sammenhæng mellem omkostninger, risici og værdier.

Brandsikring

Der er til stadighed et stort fokus på brandsikring, da en uhensigtsmæssig adfærd omkring brug af ild ofte fører til alvorlige skader.

Der er installeret ABA (automatisk brandalarmeringsanlæg) på de bygninger, hvor det ud fra en driftsmæssig og økonomisk vurdering skønnes formålstjenligt. Der bliver arbejdet med affaldshåndtering, brandfarligt oplag, tætning af huller i bygningsceller, brandsikkerhedsudstyr og kurser i brug af gnistfremkaldende arbejde, så kommunen nu befinder sig på et meget højt niveau hvad angår brandsikkerhed.

Der blev i 2018 anmeldt 2 brandskader med en samlet omkostning på kr. ca. 2.000.000,-. Den ene skade (brand på Ishøj Varmeværk) skyldes en medarbejders brug af en ukrudtsbrænder, medens den anden var en mindre brand i container, hvor brandårsagen er ukendt.

ÅR	Antal brand-skader	Udgift
2015	4	3.884.139
2016	9 (primært affaldscontainere)	102.708
2017	3	1.332.089
2018	2	2.019.123

Indbrudssikring

Der er gjort en stor indsats for at nedbringe antallet af indbrud i kommunens bygninger. På skolerne er der indrettet indbrudssikrede lokaler til elektronisk udstyr, og til institutionerne er der indkøbt sikringsskabe.

Alle pc'er, i-pads og andre elektroniske enheder bliver mærket med en til formålet indkøbt laser.

Der er installeret nye, forsikringsgodkendte AIA (automatisk tyverialarmanlæg) på en lang række bygninger.

Udviklingen på området viser en svag nedgang i antallet af indbrud, men en kraftig reduktion i skadesomkostningerne, hvilket må tilskrives de mange sikringstiltag, der er foretaget.

ÅR	Antal indbrud	Udgift
2015	24	650.000
2016	27	538.000
2017	28	502.000
2018	20	320.000

AIA-indsats

På baggrund af handlingsplanen 2016 opprioriterede CEJ i perioden 2016-2018 udskiftningen af kommunens AIA-anlæg (automatisk indbrudsalarmeringsanlæg), idet de eksisterende anlæg var i dårlig stand og ikke var forsikringsgodkendte.

Hovedparten af anlæggene er nu udskiftet, og resten forventes udskiftet eller nedtaget i løbet 2019.

Udskiftningen havde til formål at gøre anlæggene forsikringsgodkendte, og var samtidigt en del af indsatsen for nedbringelse af fejlalarmer.

Indsatsen har været med til at nedbringe antallet af vagtudkald fra 600 udkald i 2015 til 245 i 2018 – en årlig besparelse på kr. ca. 300.000,-.

Da det ikke forventes, at antallet af vagtudkald kan nedbringes yderligere, er der indgået en 2-årig fastprisaftale med Securitas med ikrafttrædelse 1.januar 2019. Denne aftale nedbringer yderligere udgifterne til AIA-udkald med kr. ca. 100.000 årligt.

ÅR	Antal udkald	Udgift
2015	619	861.324 (incl. grundbeløb)
2016	416	741.568 (incl. grundbeløb)
2017	238	707.088 (incl. grundbeløb)
2018	245	548.068 (incl. grundbeløb)

Tv-overvågning

Hovedparten af kommunens gamle, uvirksomme tv-overvågningsudstyr er allerede nedtaget, og det resterende vil blive nedtaget i løbet af 2019. For at overholde gældende lovgivning i forhold til GDPR bliver alle harddiske allerede i 1. kvartal 2019 demonteret, således at det ikke længere kan foretages optagelser.

Kommunen har erstattet overvågningen på Stationsforpladsen med nye, effektive kameraer. Dette er gjort i tæt samarbejde med politiet for at styrke deres mulighed for at efterforske alvorlig kriminalitet.

Lækagesikring

På baggrund af et vellykket pilotprojekt i 2016 med installation af lækagesikring på Gildbroskolen, er der i 2018 foretaget en række installationer, således at følgende bygninger nu er udstyret med lækagesikring:

- Kærbo
- Torsbo
- Gildbroskolen/Gildbroskoens SFO
- Ishøj Skole
- Vibeholmskolen
- Idrætscenteret
- Tvillinghus afd. 1 og 2

Lækagesikringen blev oprindeligt installeret for at udgå vandskader, men viste sig at give en stor besparelse på vandspild, idet selv de mindste lækager, fx løbende toiletter og vandhaner, kunne spores og stoppes.

På nedennævnte bygninger blev der lavet målinger på vandspildet;

Bygning	Antal m3 i døgnet (kommunens pris pr. m3 kr. 47)	Udgift i døgnet
Gildbroskolen	2,4	Kr. 112,80
Vibeholmskolen	2,4	Kr. 112,80
Idrætscenteret	8,4	Kr. 394,80

Den samlede installationsomkostning for de 3 lokationer beløb sig på kr. ca. 250.000, hvorfor installationsudgifterne ses tilbagebetalt alene i reducerede forbrugsomkostninger på 1 til 2 år.

Arbejdsskadeområdet

CEJ lavede pr. 1. januar 2017 en særtaftale med vores arbejdsskadeadministrator Sedgwick (tidligere Cunningham) om en tidlig indsats overfor behandlingskrævende skader – både i forhold til de skader, der efterfølgende kunne forventes anerkendt som arbejdsskader, samt de skader som ikke nødvendigvis forventedes anerkendt men kunne medføre et sygefravær.

Indsatsen har, uden at det med sikkerhed kan henføres til særtaftalen, haft en gunstig udvikling på kommunens omkostninger til arbejdsskader.

Opsamling af data omkring arbejdsskader og krænkende hændelser har nu kørt systematisk i hele 2017 og 2018 og giver efterhånden et datagrundlag, som kan bruges i arbejdsmiljøorganisationens forebyggende indsatser.

Se bilag 1: Mail fra Sedgwick.

Handlingsplan for 2019

Brandsikring

Indsatsen på området har betydet, at Ishøj Kommune i dag er helt i front blandt landets kommuner hvad angår brandsikring – en position, der yderligere skal styrkes og fastholdes. Området har også et stort fokus i det tværfaglige netværk ”Unge Udenfor”, da unges brug af åben ild ofte er det, der fører til de store skader.

Mål:

At styrke og fastholde kommunens position på området.

Indsats:

At være i dialog med driftslederne omkring brandsikring og driftssikkerhed.

Indbrudssikring

Da mængden af ”tyvetækkelige” effekter – specielt elektroniske enheder – på stort set alle driftsteder er stigende, skal der til stadighed arbejdes målrettet med indbrudssikring. I dag tilstræbes i langt højere grad end tidligere at udføre sikringstiltagene på en sådan måde, at de er effektive samtidigt med, at bygninger fremstår åbne og imødekommende.

Mål:

Forsat at reducere udgifterne til indbrudsskader.

Indsats:

At lave effektiv indbrudssikring ved brug af produkter, materialer og metoder der ikke signalerer lukkethed og kontrol.

Tv-overvågning

Mål:

Brugen af tv-overvågning begrænses til de steder, hvor det lovgivningsmæssige grundlag og saglige argumenter for overvågning er til stede, og hvor det ønskede formål ikke kan opnås ved brug af mindre indgribende foranstaltninger.

Indsats:

CEJ vurderer i hvert enkelt tilfælde, om det ovennævnte grundlag er til stede, eller om formålet kan opnås ved brug af andre sikringstiltag.

Lækagesikring

På baggrund af de gode resultater fra 2018 forsætter installationen af lækagesikring på alle bygninger, hvor det skønnes at være økonomisk rentabelt.

Mål:

At sikre bygninger mod vandskader og unødige vandspild.

Indsats:

Installation af lækagesikringsanlæg på alle bygninger, hvor de skønnes økonomisk rentabelt.

Tryghedsskabelse

Tryghedsskabelse for ansatte, borgere og brugere af de kommunale faciliteter vil forsat være et fokusområde i 2019. CEJ er en del af det tværfaglige netværk, "Unge Udenfor", der arbejder med forebyggelse af u hensigtsmæssig og utryghedskabende adfærd på vores udearealer, og har senest været medinddraget i udformningen af udearealerne omkring de nye hjemløseboliger, Ung på Vej og Pitstop.

Mål:

At højne trygheden for kommunens borgere og ansatte omkring vores bygninger og udearealer.

Indsats:

At det tværfaglige netværk naturligt bliver medinddraget ved projektering af bygninger og udearealer (fx Vejlebrovej 45, Letbanen og ankomst/mødecenteret på rådhusets etage 2).

Arbejdsskadeområdet

På baggrund af de opsamlede data vil en del af den supplerende arbejdsmiljøuddannelse i 2019 omhandle indberetning af arbejdsskader og krænkende hændelser samt en aktiv brug af arbejdsskade/krænkelsesstatistikken. Dette vil ske i et samarbejde mellem Center for Ledelse og Strategi og Center for Ejendomme/Forsikring og risikostyring.

Mål:

Forsat at udvikle kommunen som en god og tryk arbejdsplads ved at have fokus på arbejdsskadeområdet.

Indsats:

Det forsøges at skabe bedre gennemsigtighed på området ved benchmarking af data med andre kommuner. Særaftalen med Sedgwick gøres permanent og fokus på den proaktive skadesforebyggelse øges i samarbejde med arbejdsmiljøorganisationen.

Forsikringsadministration

Den daglige forsikringsadministration er siden 2012/2013 blevet varetaget af Willis forsikringsmæglere. Med indførelse af forsikringssystemet InsuBiz i 2015, opnormering af området med en medarbejder i 2016 og reduktionen i forsikringsskaderne, skønnes det ikke længere nødvendigt at benytte forsikringsmægleren til den daglige administration.

Mål:

At hjemtage dele af den daglige forsikringsdrift i løbet af 2019/2020, således at mægleren kun bistår ved store komplekse skader eller i forbindelse med udbud, udfærdigelse af aktuarrapporter eller lign. Dette vil give en væsentlig besparelse på administrationsområdet.

Indsats:

For at mindske sårbarheden og sikre en stabil drift af forsikringsadministrationen, samt for at styrke viden, sparring og udvikling, fastholdes administrationen med 2 medarbejdere.

Forsikringer

Det offentlige forsikringsmarked er forsat domineret af 2 forsikringselskaber, Protector og Gjensidige, der reelt set er de eneste selskaber, der ønsker at byde på de store ejendomsporteføljer. Samtidigt er præmierne, på grund af den indbyrdes konkurrencesituation mellem de 2 selskaber, presset helt i bund og flere kommuner er på baggrund af ganske få skader varslet præmiestigninger på flere hundrede procent.

De seneste udbud i andre kommuner har givet højere præmier, hvorfor det ikke anbefales at gå i udbud i år.

Mål:

At opnå den bedst mulige løsning på dækning og præmie i forbindelse med næste forsikringsudbud.

Indsats:

At udnytte optionsmuligheden i den nuværende police med endnu 1 år, således at den samlede forsikringsportefølge først udbydes til ikrafttrædelse 1. januar 2021. Udviklingen på det offentlige forsikringsmarked følges tæt i forhold til eventuelle nye aktører og muligheder.