



## Sikringsplan Statusrapport 2021 / Handleplan 2022

### Indledning

Sikringsplanen viser et overblik over skadesudviklingen de seneste fem år, med et særligt fokus på de skader, der har været i 2021. I forlængelse heraf, beskriver den hvilke sikringstiltag, der allerede er foretaget for at forebygge og minimere skader og hvilke, der vil blive igangsat i 2022.

### *Opsamling af hovedpointer*

*Forsikrings- og risikostyringsfunktionen fortsætter uændret med et tæt samarbejde med forsikringsmæglerne. Det tværgående samarbejde om tryghedsskabelse fortsættes og der arbejdes målrettet med indbrudssikring bl.a. ved hjælp af midlertidig overvågning og udskiftning af mere robuste hammerglasruder på særligt udsatte steder. I forhold til brand- og vandsikring samt motorskader, fortsættes det præventive arbejde som hidtil. Hvad angår arbejdsskader, er der stadig nogle økonomiske uklarheder forbundet med ophøret af det forpligtende samarbejde med Vallensbæk Kommune. Der vil derfor være behov for juridisk bistand til at afklare disse forhold. Derudover, vil der også blive fulgt op på indsatsen omkring krænkende hændelser.*

### Organisation

Forsikrings- og risikostyringsfunktionen er organisatorisk placeret i Center for Ejendomme (CEj). Herfra prioriteres, kvalificeres og gennemføres risikostyringstiltag. Både i forhold til materielle værdier – fx bygning og løsøre – og immaterielle værdier – fx driftsforstyrrelser og tryghedsskabelse. Derudover varetages den daglige forsikringsadministration i tæt samarbejde med vores eksterne forsikringsmæglere. For at mindske sårbarheden og sikre en stabil drift af forsikringsadministrationen, samt for at styrke viden, sparring og udvikling, videreføres det tætte samarbejde med forsikringsmæglerne, og vi gransker løbende vores samarbejdsaftaler, så vi sikrer, at vi fortsat har den bedste mulige løsning.

### Forsikringer

Ishøj Kommunes forsikringsportefølje var i udbud i 2020 og der har derfor ikke været nogen ændringer i kommunens portefølje det seneste år. Det er således fortsat praksis, at kommunen er selvforsikret på de områder, hvor det økonomisk anslås at være en fordel. Potentielle risici vurderes ud fra sandsynlighed/hyppighed og konsekvens, og der foretages en løbende vurdering af, hvorvidt ønskede formål kan opnås med forskellige, mulige tiltag, og om der er sammenhæng mellem omkostninger, risici og værdier.

## Tryghedsskabelse

### *Indsatser/udvikling 2021*

Som en del af den tværsektorielle indsats ”Unge Udenfor”, er der i 2021 gennemført fem ”tryghedskig” (gennemsyn af område, med henblik på at lave forskellige præventive tiltag). ”Unge udenfor” er forankret i Tryghed og Kriminalitetsforebyggelse og arbejder med forebyggelse af uhensigtsmæssig og utrygskabende adfærd på Kommunens udearealer. De fem tryghedskig fandt sted på følgende lokationer:

- Vejlebroskolen
- Vejlebroskolen (udvidet tryghedskig inkl. Trækronerne, kulturskolen/ungdomsskolen)
- Vibeholmskolen
- Bøgely
- Byhaven

Derudover, faciliterer vi et månedligt møde med en gruppe bestående af Centerforeningen, Centervagten, Politiet, Tryghed og kriminalitetsforebyggelse mfl. Mødet har til formål at skabe tryghed i bycenteret og lave en koordineret løsning på de udfordringer, der opstår. Mødet har været utroligt gavnligt for samarbejdet mellem centerets interessenter og haft en stor effekt i forhold til at forebygge uhensigtsmæssig adfærd i Bycenteret og i Byhaven.

### *Indsatser 2022*

Tryghedsskabelse for ansatte, borgere og brugere af de kommunale faciliteter vil forsat være et fokusområde i 2022 og de igangværende initiativer fortsætter uændret. I regi af foreningen Danske Risikorådgivere’ vil vi i foråret 2022 deltage i en konference om tryghed i Byens rum.

### **Tv-overvågning**

Brugen af tv-overvågning begrænses til de steder, hvor det lovgivningsmæssige grundlag og saglige argumenter for overvågning er til stede, og hvor det ønskede formål ikke kan opnås ved brug af mindre indgribende foranstaltninger.

Med henblik på at styrke politiets mulighed for at efterforske alvorlig kriminalitet, er der dog stadig permanente og effektive kameraer, følgende steder:

- Borgerservice
- Svømmehallen
- Idrætscenteret
- Kulturium Musikteater
- Stationsforpladsen
- Bibliotek

Derudover, tilstræbes det, at der kun benyttes midlertidig videoovervågning ved særlige behov. Opsætningen af den midlertidige overvågning aftales i tæt samarbejde med Tryghed og Kriminalitetsforebyggelse samt Politiet og er i udgangspunktet begrænset til en periode på tre måneder.

### *Midlertidig overvågning i 2021*

- Vejlebroskolen (ifm. gentagende indbrud og hærværk)
- Rådhus etage 8 + 9 (NB: udstyret er nedtaget i start 2022, da der ikke længere opleves problemer med uønsket ophold og hashrygning)

### ***Tv-overvågning i 2022***

De permanente overvågningssteder vil i udgangspunktet fortsætte uændret i 2022. Opsætning af midlertidig overvågning er derimod en kontinuerlig vurdering og det er derfor ikke muligt at forudse, hvor der vil blive opsat midlertidig overvågning i 2022.

Til orientering har Politiet opsat 15 tryghedskameraer rundt omkring i Kommunen, særligt omkring centeret og den øvrige bymidte. Politiet har orienteret Center for Ejendomme om denne indsats, men selve indsatsen har ellers ingen relation til kommunen.

### **Indbrudssikring**

#### ***Indsatser/udvikling 2021***

Ishøj Kommune har de seneste år arbejdet målrettet med at nedbringe antallet af indbrud i kommunens bygninger og reducere udgifterne til indbrudsskader. Kommunen tilstræber fortsat at udføre sikringstiltagene på en sådan måde, at de er effektive samtidigt med, at bygninger fremstår åbne og imødekomende. Fx bliver udsatte vinduer løbende sikret med sikringfilm eller skiftet ud med sikringsglas. På skolerne og institutionerne er der indrettet indbrudssikrede lokaler til elektronisk udstyr, og indkøbt sikrings skabe. Derudover, arbejder vi målrettet med strategisk brug af lys, der kan være med til at skabe opmærksomhed på uønsket adfærd og derved gøre det mere besværligt at lave indbrud og hærværk ubemærket.

I nedenstående oversigt ses, at antallet af indbrud har været faldende fra 2017-2019. Desværre var der en negativ udvikling i antallet af indbrud i 2020, hvoraf størstedelen fandt sted på Vejlebroskolen. Der har derfor været et særligt fokus på at sikre skolen yderligere i 2021 og netværket ”Unge Udenfor”, Politiet og eksterne risikokonsulenter blev inddraget i denne proces.

#### ***Indsatser 2022***

Antallet af indbrud i 2021 har været faldende. Både generelt og på Vejlebroskolen. Alligevel vil der fortsat være et øget fokus på Vejlebroskolen, der trods nedgang i antallet af indbrud stadig er hårdt ramt af hærværk.

ÅR	Antal indbrud	Udgift
2017	32	394.071
2018	23	311.511
2019	14	213.939
2020	18 (12 på Vejlebroskolen)	164.675
2021	12 (6 på Vejlebroskolen)	62.704

ÅR	Antal glasskader	Udgift
2017	75	319.597
2018	86	342.114
2019	112	382.035
2020	47	318.401
2021	53	391.808

ÅR	Antal hærværksskader	Udgift
2017	4	2.710
2018	6	57.461
2019	16	30.284
2020	14	86.619
2021	14 (12 på Vejlebroskolen)	59.628

## AIA-indsats

### *Indsatser/udvikling 2021*

Der er de seneste år blevet installeret nye forsikringsgodkendte AIA (automatisk tyverialarmanlæg) på en lang række bygninger. Udskiftningen havde til formål at gøre anlæggene forsikringsgodkendte, og var samtidigt en del af indsatsen for nedbringelse af antallet af vagtudkald til fejlalarmer. Med undtagelse af Strandgårdsskolen, Rådhuset og mindre foreningsbygninger er alle anlæg udskiftet.

### *Indsatser 2022*

Udskiftningen på Strandgårdsskolen er påbegyndt i 2021 og vil fortsætte i 2022, hvorimod udskiftningen på Rådhuset og de resterende bygninger igangsættes de kommende år.

Vi vil i 2022 granske den nuværende vagtaftale med Securitas med henblik på at skabe større gennemsigtighed i deres vagtrapporter. Ligeledes vil vi gennemgå snitflader og samarbejde mellem Securitas og Vagtteam (der står, får vagtordningen i Bycenteret og i jobcenteret) med henblik på at skabe større synergi mellem vores vagtfirmaer.

ÅR	Antal udkald	Udgifter
2017	238	707.088 (incl. grundbeløb)
2018	245	548.068 (incl. grundbeløb)
2019	159	517.630 (fastprisaftale)
2020	166	518.800 (fastprisaftale)
2021	144	531.450 (fastprisaftale)

## Brandsikring

### *Indsatser/udvikling 2021*

Der er de seneste år installeret ABA (automatisk brandalarmeringsanlæg) på de bygninger, hvor det ud fra en driftsmæssig og økonomisk vurdering skønnes formålstjenligt. Der er til stadighed et stort fokus på brandsikring, da uhensigtsmæssig adfærd omkring brug af ild ofte fører til alvorlige skader. Arbejdet med affaldshåndtering, brandfarligt oplag, tætning af huller i bygningsceller, brandsikkerhedsudstyr og kurser i brug af gnistfremkaldende arbejde fortsættes, så kommunen forsat befinder sig på et meget højt niveau hvad angår brandsikkerhed. Det høje brandsikkerhedsniveau afspejles også i det lave antal af brandskader i 2021 og i særdeleshed de lave omkostninger forbundet med brandskaderne.

I 2021 havde vi også et øget fokus, på de ”blinde alarmer”, der desværre er uundgåelige, når man har installeret ABA. I samarbejde med Beredskab 4K fik vi udarbejdet en rapport, der kortlægger årsagerne til blinde alarmer og samlinger niveauet med nabokommunerne. Rapporten viser, at Ishøj Kommune overordnet set ikke har et unormalt højt antal af blinde alarmer, men at der er nogle særlige områder, hvor vi kan gøre en målrettet indsats for at nedbringe antallet af alarmer. Det har blandt andet væ-

ret tilfældet på Bredekærgård, hvor antallet af blinde alarmer stort set er elimineret. Rapporten fra Beredskab 4K og Kommunens eget notat vedr. blinde alarmer, kan findes i bilag 1 og bilag 2.

### **Indsatser 2022**

Kommunen har pligt til hvert 4. år at sende alle medarbejdere, der arbejder med varmt arbejde, på et obligatorisk kursus i brandsikkerhed. Disse skal gennemføres i 2022. Derudover, skal Rådhusets beredskabsplan genbesøges og opdateres og efterfølgende skal alle ansatte gøres bekendt med planen.

ÅR	Antal brandskader	Udgifter
2017	3	1.365.291
2018	2	1.165.691
2019	6	257.116
2020	16 (13 lynnedslag samme dag)	645.924
2021	4	365.961

### **Lækagesikring**

Lækagesikring er en alarmsikring, der lukker vandet i en bygning, hvis der registreres utilsigtet vandforbrug. Dette kan mindske vandskader, i bedste fald forhindre dem. I tillæg til alarmovervågningen, har kommunen installeret AERS Alarm og Energistyringssystem. Det er et system, der gør det muligt at fjernstyre alarmovervågningen. Oprindeligt blev lækagesikringen installeret for at undgå vandskader, men alarmovervågning har vist sig også at give en stor besparelse på vandspild, da selv de mindste lækager, fx løbende toiletter og vandhaner kan spores og stoppes.

### **Indsatser/udvikling 2021**

Installeringen har pågået de seneste år og der er nu opsat alarmovervågning på følgende bygninger/driftsteder:

- Gildbroskolen
- Gildbrokolens SFO
- Tvillingehusene
- Vejlebroskolen
- Idrætscentret
- Vibeholmskolen
- Ishøj Skole
- Kærbo
- Torsbo
- Rådhuset
- Strandgårdsskolen

### **Indsatser 2022**

Der installeres løbende lækagesikring i Brohuset, i takt med, at byggeriet skrider frem.

ÅR	Antal vandskader	Udgift
2017	8	198.997
2018	10	449.959
2019	11	426.814
2020	11	994.138
2021	7	620.911

### **Motorskade:**

Ishøj Kommune råder i alt over ca. 280 motorkøretøjer. Heraf ca. 35 personbiler og 65 varevogne. I nedenstående tabeller ses den samlede skadesudvikling over de seneste fem år, samt udviklingen af de tre hyppigste skadestyper.

#### ***Indsatser/udvikling 2021***

I forbindelse med overgangen til el-biler har der været et særligt et særligt fokus på oplæring i brugen af El-biler. I hjemmeplejen er det blevet en fast del af introduktionen til nye medarbejdere. I resten af kommunen kører det mere ad hoc.

#### ***Indsatser i 2022***

Indsatsen med oplæring af nye medarbejdere fortsættes og man vil arbejde med at udbrede modellen fra hjemmeplejen til resten af organisationen, i det omfang det giver mening.

#### ***Udviklingen af de samlede motorskader***

År	Antal skader	Selvrisko	Forsikring	Totale omkostninger
2017	52	289.885	129.190	419.975
2018	47	238.088	210.352	448.440
2019	35	330.294	188.101	518.396
2020	23	189.544	76.763	266.307
2021	17	55.563	45.291	100.854

#### ***Udviklingen af de tre hyppigste skadesårsager***

<b>Kollision ved påkørsel af genstande</b>				
År	Antal skader	Selvrisko	Forsikring	Totale omkostninger
2017	18	112.601	77.985	190.585
2018	14	88.468	31.213	119.681
2019	14	178.051	101.072	279.123
2020	12	129.998	74.974	202.972
2021	9	8.037	15.785	23.823

<b>Kollision med andet køretøj</b>				
År	Antal skader	Selvrisko	Forsikring	Totale omkostninger
2017	9	48.793	4.077	52.870
2018	9	75.896	105.848	181.744
2019	10	36.654	13.340	50.994
2020	2	22.636	0	22.636
2021	4	26.141	29.506	55.647

<b>Parkeringskade – egen parkering</b>				
År	Antal skader	Selvrisko	Forsikring	Totale omkostninger
2017	14	86.029	30.790	116.918
2018	2	18.836	48.319	67.155
2019	5	57.786	54.843	111.629
2020	1	14.546	0	14.546
2021	3	21.384	0	21.384

## Arbejdsskader

Ishøj Kommune har fortsat en særftale med vores arbejdsskadeadministrator om en tidlig indsats overfor behandlingskrævende skader – både i forhold til de skader, der efterfølgende kunne forventes anerkendt som arbejdsskader, samt de skader som ikke nødvendigvis forventedes anerkendt, men som kunne medføre et sygefravær. Aftalen sikrer, at der igangsættes en tidligere forebyggede indsats med brug af eksempelvis psykologhjælp, fysioterapeut eller kiropraktor, hvilket kan gøre, at en medarbejder kommer hurtigere tilbage til arbejdet i forbindelse med en sygemelding.

### *Indsatser/udvikling 2021*

I 2021 har der været en væsentlig stigning i udgifter til skader. Dette skyldes, at vi har haft høje omkostninger forbundet med skader, hvor skadelidte har fået tilkendt varigt tab af erhvervsevne og som konsekvens heraf har fået udbetalt et engangsbeløb (EET kapitaliseret) og /eller en løbende månedlig ydelse (EET løbende ydelse). Tilsammen udgør udgifterne til henholdsvis EET kapitaliseret og EET løbende ydelser i 2021: 1.292.483 DKK. Uddybende information om udviklingen på arbejdsskadeområdet findes i Aktuar- og forebyggelsesrapporten 2021 (Bilag 3).

### *Indsatser 2022*

Ophøret af det forpligtende samarbejde med Vallensbæk Kommune har vist sig at medføre en uvished om de arbejdsskader, hvor behandlingen endnu ikke er afsluttet eller hvor en gammel skade har langsigtede økonomiske konsekvenser. Det er derfor en høj prioritet hurtigst muligt at afklare, hvordan og af hvem udgifterne til disse skader afholdes. Dette vil formegentligt kræve juridisk bistand og sparring med Indenrigs- og Boligministeriet. Derudover, vil forebyggelse, registrering og håndtering af krænkende hændelser være et prioriteret fokusområde i 2022.

ÅR	Antal anmeldte skader*
2017	293
2018	296
2019	329
2020	320
2021	429

ÅR	Udgifter til skader*
2017	529.000
2018	333.000
2019	1.086.000
2020	417.000
2021	1.631.000

\* Der er ikke en direkte sammenhæng mellem antallet af skader og udgifterne det pågældende år. Det skyldes, at der ofte er et økonomisk efterspil, der strækker sig ud over det år, hvor skaden skete.