



7. august 2015

Orientering om forældretilfredshedsundersøgelsen

Byrådet besluttede på mødet den 3. februar 2015, at iværksætte en forældretilfredshedsundersøgelse med fokus på implementering af Folkeskolereformen i efteråret 2015.

Formål med brugertilfredshedsundersøgelsen

Formålet med undersøgelsen er at afdække forældrenes oplevelse af og tilfredshed med implementering af Folkeskolereformen i Ishøj og identificere sammenhænge mellem den aktuelle praksis og forældretilfredshed samt områder med behov for særlig opmærksomhed.

Afgrænsning af respondenter

Forældretilfredshedsundersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse, og alle forældre med børn i Ishøj Kommunes fem almindelige folkeskoler, det vil sige Ishøj skole, Gildbroskolen, Vejlebroskolen, Vibeholmskolen og Strandgårdskolen, får mulighed for at deltage. Spørgeskemaerne distribueres til forældrene via et link på Forældreintra.

Materiale fra KL

KL har udarbejdet et inspirationsmateriale til gennemførelse af forældretilfredshedsundersøgelser i forhold til Folkeskolereformen, og ved at anvende dette materiale, kan vi sammenligne os med andre kommuner, der også har anvendt KLs oplæg. Vi indstiller, at Ishøj Kommune som udgangspunkt anvender dette materiale.

KLs spørgeskemaer indeholder spørgsmål, der dækker temaerne: undervisning, trivsel, samarbejdet mellem skole og hjem, skolens ledelse, skolens fysiske rammer, evt. madordning og samlet tilfredshed. Vi indstiller, at temaerne om skolens fysiske rammer og evt. madordning ikke tages med i Ishøj Kommunes undersøgelse. Spørgeskemaet indeholder naturligvis også baggrundsspørgsmål om profilen på den person, der besvarer spørgsmålet. Spørgeskemaundersøgelsen gennemføres på en måde, så besvarelserne for den enkelte forældre fremstår som anonyme.

KL har tre forskellige spørgsmålskategorier. 1) Faste spørgsmål, som KL anbefaler alle kommuner at anvende, 2) valgfrie spørgsmål, som den enkelte kommune kan medtage eller fravælge samt 3) lokalt udviklede spørgsmål, som den enkelte kommune selv formulerer. Vi indstiller, at Ishøj Kommune anvender de faste spørgsmål og at forslag til de valgfrie og de lokalt formulerede udarbejdes i samarbejde med skolelederne, og at et endeligt forslag til spørgsmål behandles i Børne- og Undervisningsudvalget.

Proces

Forældretilfredshedsundersøgelsen kommer til at indeholde følgende faser:

Fase 1: Opstart

Fase 2: Forberedelse af dataindsamling

Fase 3: Spørgeskema

Fase 4: Dataindsamling

Fase 5: Rapportering

Fase 6: Opfølgning og anvendelse

Fase 1 indeholder: Udarbejdelse af tidsplan, opgavefordeling, beskrivelse af proces for udarbejdelse af endelige spørgeskema, dataindsamling, rapportering og forankring af undersøgelsen samt en kommunikationsstrategi, information til skoleledere, skolebestyrelser, DLF og BUPL.

Fase 2 indeholder: Tjek af respondentoplysninger, kontrol af datafiler (spørgeskemaer), information til respondenter, information i pressen.

Fase 3 indeholder: Afklaring på praktiske opgaver omkring spørgeskemaerne. Kritisk overvejelse over antal spørgsmål samt spørgsmålenes indhold. Kvalitetssikring af lokalt formulerede spørgsmål samt gennemførelse af pilottestning.

Fase 4 indeholder: En proces der sikrer kendskab til undersøgelsens baggrund og formål hos respondenterne samt lærernes og ledelsens støtte i gennemførelsesprocessen.

Fase 5 indeholder: Afklaring af rapporteringsform, omfang og målgruppe.

Fase 6 indeholder: Handleplan for opfølgning og formidling.

Aktører

Medarbejdere fra Ishøj Kommune gennemfører selv undersøgelsen ved hjælp af elektroniske spørgeskemaer, der via et firma sender data til Ishøj Kommune i anonymiseret form. Medarbejderne skal herefter analysere det indsamlede datamateriale, og fremstille en enkelt præsentation af data, der er let af kommunikere til en stor og mangfoldig målgruppe.