

5. september 2022

## Handleplan efter Ældretilsyn ved Styrelsen for Patientsikkerhed

Udarbejdet af Malene Rübner, leder af kvalitet og udvikling

Planlagt tilsyn med ældreplejen efter servicelovens §§ 83-87 foretaget den 26. april 2022

Tilsynet henstiller til:	Hvad har vi gjort og vil gøre
<p><b>Målepunkt 1.1: Borgernes selvbestemmelse og livskvalitet.</b></p> <p>At plejeenheden sikrer, at borgerne oplever at have selvbestemmelse, medindflydelse og medinddragelse i eget liv gennem hele døgnet</p> <p>At plejeenheden sikrer, at tonen, adfærden og kulturen i plejeenheden understøtter borgernes selvbestemmelse og værdighed.</p>	<p>Vi har aftalt at borgernes selvbestemmelse, medindflydelse og medinddragelse skal være tydelig i besøgsplanen for hele døgnet. Borger skal inddrages, når besøgsplanen skrives.</p> <p>Vi arbejder videre med den respektfulde tone og den professionelle kommunikation på forløbet VækstKULTUR<sup>1</sup>. Der arbejdes med værdier og kerneopgaven, og hvordan vi gør i praksis.</p> <p>Kerneopgaven er formuleret som: <i>Vi understøtter borgeren til et aktivt, sundt og meningsskabende liv gennem involvering.</i></p>

<sup>1</sup> VækstKULTUR er et 4-årigt forløb for alle ledere og medarbejdere på Kærbo/Torsbo, hvor der arbejdes med værdighed i praksis. Forløbet lægger vægt på øvelse i praksis.

<p><b>Målepunkt 1.2 Pleje af borgere ved livets afslutning</b></p> <p>At plejeenheden sikrer, at alle relevante medarbejdere ved, hvor de kan finde borgernes ønsker til livets afslutning i den social- og plejefaglige dokumentation</p>	<p>Alle medarbejdere i plejen er informeret om, hvor dokumentation for borgers ønsker til livets afslutning skal stå.</p> <p>I afdelingerne drøftes de forskellige muligheder for at indlede en samtale om døden med borgerne. Der er et arbejde i gang om 'den gode indflytning' og livets afslutning bliver et muligt samtaleemne ved ressource-samtalen (Indflytningsamtalen)</p> <p>Plejhjemsbestyrelsen bliver medinddraget undervejs i tilblivelsen af 'den gode indflytning'. På bestyrelsesmødet 8.9.22 er udkast til velkomstpjece på dagsordenen.</p>
<p><b>Målepunkt 2.1 Borgernes trivsel og relationer</b></p> <p>At plejeenheden medvirker til, at borgerne kan leve det liv, de ønsker</p> <p>At plejeenheden sikrer, at pårørende bliver inddraget og at der lyttes i overensstemmelse med borgerens ønsker og behov</p>	<p>Der er fokus på at inddrage borgere og evt. pårørende ved udarbejdelse af besøgsplan og ved indflytningssamtale. Der er ligeledes fokus på et godt kendskab til borgerens livshistorie, da medarbejdere herigennem kan bidrage til god trivsel.</p>

<p><b>Målepunkt 3.3 Fokus på ændringer i borgernes funktionsevne og helbredstilstand</b></p> <p>At plejeenheden sikrer, at ændringer i borgernes helbredstilstand samt opfølgning herpå fremgår af dokumentationen</p>	<p>Vi arbejder kontinuerligt med dokumentationen i Cura, herunder at skabe en meningsfuld rød tråd.</p> <p>I september konstitueres Cura-læringsteam, hvor nøglepersoner i dokumentation samles på tværs og arbejder med den fælles forståelse af dokumentationsopgaven. Nøglepersonerne (leder, spl og ssh/ssa) underviser og vejleder fremadrettet kollegaer i afdelingerne.</p> <p>Der triageres 1-5 gange om ugen i afdelingerne. Triagering anvendes som metode til at foretage en systematisk opfølgning af forandringer og tidlige tegn på sygdom, samt at prioritere indsatser i forhold til forebyggelse, pleje og behandling.</p> <p>Understøttelse i Cura af triagering kommer i løbet af efteråret i forbindelse med en ny opdatering af Cura. Dette vil guide medarbejderne i de gode arbejds gange.</p>
<p><b>Målepunkt 3.4: Forebyggelse af funktionsevnetab og forringet helbred hos borgerne</b></p> <p>At plejeenheden sikrer anvendelse af fastlagte arbejdsgange og faglige metoder for hjælp, omsorg og pleje til borgere med risiko uplanlagt vægttab</p> <p>At plejeenheden sikrer, at social- og plejefaglige indsatser med henblik på forebyggelse af</p>	<p>Se målepunkt 3.3</p> <p>Implementering af ernæringsvurdering og handlinger i forhold til dette er i gang.</p>

<p>uplanlagt vægttab fremgår af borgernes dokumentation</p>	
<p><b>Målepunkt 4.1 Organisation, ledelse og kompetencer</b></p> <p>At plejeenheden sikrer, at medarbejderne følger ansvars- og opgavefordelingen i relation til dokumentationspraksis samt arbejdsgange og instrukser for uplanlagt vægttab, samt i henhold plejeenhedens retningslinje for det gode måltid</p>	<p>Se målepunkt 3.3 og 3.4</p> <p>Der arbejdes kontinuerligt med 'det gode måltid', så spisesituationen bliver så hjemlig som muligt.</p> <p>Der er fokus på, at beboerne har indflydelse på maden. Ved beboermøder på afdelingerne kommer beboere med ønsker til menuen.</p> <p>Der er igangsat et samarbejde mellem kontaktpersoner fra afdelinger og kontaktpersoner fra køkken på Kærbo for at skabe en rød tråd fra tilberedningen af maden til servering og indtagelse.</p>
<p><b>Målepunkt 5.1: Plejeenhedens dokumentationspraksis</b></p> <p>At plejeenheden sikrer, at medarbejderne følger praksis for den social- og plejefaglige dokumentation</p> <p>At plejeenheden sikrer, at afvigelser fra de social- og plejefaglige indsatser er beskrevet i den social- og plejefaglige dokumentation</p>	<p>Vi arbejder kontinuerligt med dokumentation i Cura – se tidligere.</p> <p>Vi hæftede os ved, at der var mange gode og rigtig fine dokumentationer i journalerne, samt at medarbejderne ved interview kunne beskrive vores dokumentationspraksis. Det giver os et godt fundament at arbejde videre på.</p>

<p><b>Målepunkt 6.3: Borgere med behov for genoptræning og vedligeholdelsestræning efter § 86</b></p> <p>At plejeenheden sikrer, at ændringer i forhold til borgerens genoptrænings- og vedligeholdelsestræningsforløb er løbende beskrevet i den social- og plejefaglige dokumentation</p>	<p>Vi arbejder løbende med at besøgsplanen indeholder et rehabiliterende perspektiv.</p> <p>Genoptræningsplanerne drøftes mellem medarbejdere fra plejen og terapeuter ved nyopstartede mini-team-møder. Vi afprøver dette mhp. at såvel plejen som terapeut kender til borgers mål og arbejder sammen om dette med borger. Borgers besøgsplan kommer til at afspejle aktiviteter, som sigter mod mål for genoptræningen. Afprøvningen af mini-team-møder er i gang på halvdelen af de fleksible pladser. Når vi har høstet erfaringer, udbredes det til alle de fleksible pladser.</p> <p>På de fleksible pladser bliver afdelingen mere træningsorienteret med små træningsstationer på gangene, som inviterer til fysiske øvelser. Der er indkøbt spil, som kan træne kognition hos borgere med skader i hjernen. Dette sker i samarbejde mellem plejepersonale og terapeuter.</p>
---	---