



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Aflastning Ishøjgård

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Sanktioner	5
Sundhed og trivsel	6
Kriterium 4	6
Kriterium 5	7
Kriterium 6	8
Kriterium 7	9
Organisation og ledelse	10
Kriterium 8	10
Kriterium 9	11
Økonomi	12
Økonomi 1	12
Økonomi 2	12
Økonomi 3	12
Spindelvæv	13
Datakilder	13
Interviewkilder	13
Observationskilder	14



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Aflastning Ishøjgård
Hovedadresse	Ishøj Søndergade 13 2635 Ishøj
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29112292 E-mail: ishojgaard@ishoj.dk Hjemmeside: http://www.ishojgard.dk
Tilbudsleder	Jette Pedersen
CVR-nr.	11931316
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	7
Målgrupper	Autismespektrum Hjerneskode, medfødt Kommunikationsnedsættelse Opmærksomhedsforstyrrelse Sjældent forekommende funktionsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Kamilla Kobæk Kristina Vang Jensen
Dato for tilsynsbesøg	16-11-2020 15:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Aflastning Ishøjgård 1013076177	7	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Ishøjgård er et kommunalt aflastningstilbud med plads til 28 børn og unge i alderen 5-17 år fordelt på 7 pladser, jfr. servicelovens § 66, stk. 1, nr. 7. Aflastningspladserne visiteres til efter både § 52 og § 84 i serviceloven, og målgruppen er børn og unge med forskellige funktionsnedsættelser, udviklingshæmning, medfødt hjerneskode og/eller autismespektrumforstyrrelser og opmærksomhedsforstyrrelser.

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført fysisk tilsynsbesøg i tilbuddet om eftermiddagen den 16. november 2020 og interview af hhv. medarbejdere og daglig leder via Skype den 19. november 2020. Endvidere er udvalgte forældre til indskrevne børn i tilbuddet blevet interviewet om deres oplevelser af og erfaringer med tilbuddet. Tilsynet har fokuseret på temaerne "Organisation og ledelse" samt "Sundhed og Trivsel", jvf. kvalitetsmodellen for sociale tilbud omfattet af socialtilsyn.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Ishøjgård er et aflastningstilbud af høj kvalitet for de indskrevne børn og unge. Ishøjgård har gennemgået nogle organisatoriske og ledelsesmæssige forandringer i 2020, og det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er veldrevet og har en daglig ledelse, der er opmærksom på at sikre, at tilbuddets kompetenceniveau og indsatser modsvarer målgruppens behov. Som følge af kommunikative og relationsmæssige udfordringer hos flere af børnene var det ikke muligt for Socialtilsynet at tale med nogen børn under det aktuelle tilsynsbesøg, men Socialtilsynet vurderer på baggrund af tidligere besøg og på baggrund af interviews med forældre til nogle af børnene, at børnene trives i tilbuddet og føler sig trygge. Forældre beskriver en god relation imellem medarbejdere og børn og et tilfredsstillende informations- og samarbejdsniveau imellem forældre og tilbud.

Særligt fokus i tilsynet



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgård har en høj kvalitet i sine indsatser i forhold til at understøtte børnenes fysiske og mentale trivsel. Det er tydeligt for Socialtilsynet, at Ishøjgård har viden om såvel det enkelte barns problemstillinger og behov som målgruppen generelt og kan tilrettelægge en fagligt funderet indsats, der sikrer tryk for børnene og et forudsigeligt aflastningsophold. Baseret på både tidligere tilsynsbesøg og det aktuelle tilsynsbesøg er det Socialtilsynets vurdering, at de indskrevne børn i langt overvejende grad trives i tilbuddet og profiterer af det sociale fællesskab og de aktiviteter, som Ishøjgård kan tilbyde. Børnenes selv- og medbestemmelsesret respekteres og inddrages i relevant omfang, og individuelle hensyn bliver taget i fornødent omfang. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har haft indberettet et antal magtanvendelser, selv om voksenansvarsloven ikke gælder for aflastningstilbud. Socialtilsynet har drøftet indberetningerne og omstændighederne omkring episoderne med lederen og medarbejderne, og det er på den baggrund Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kender til magtanvendelsesreglerne og har en relevant efterbehandling af episoderne og er i dialog med visiterende myndigheder om aflastningsinstitutionens lovgivningsmæssige rammer og indsatser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet opfordrer Ishøjgård til at orientere sig i nyeste viden om børns digitale trivsel og at sikre, at retningslinjer i tilbuddet er vidensbaserede og at medarbejderne er fagligt klædt på til at understøtte børnenes digitale liv. Socialtilsynet kan henvise til følgende (ikke udtømmende) udgivelser og web-steder:

Center for børneliv: <https://www.centerforboerneliv.dk/udgivelser/borneforskning-kort-nyt/digitale-borneliv>

Sundhedsstyrelsen anbefalinger for skærmb brug for børn 0-15 år: <https://www.sst.dk/da/ogaver/forebyggelse/indsatser/fokusomraader/sundhed-og-digitale-medier/skaermbbrug-0-15-aar>

Socialstyrelsens faglige vejledning til socialtilsynene om sociale medier: <https://socialstyrelsen.dk/udgivelser/faglig-vejledning-til-socialtilsynene-om-sociale-medier>

Medierådet om digital dannelse: <https://www.medieraadet.dk/medieraadet/digitaldannelse>

Sundhedsstyrelsen om digital mediebrugs betydning for sociale relationer:

<https://www.sst.dk/da/Udgivelser/2020/Digital%20mediebrug%20blandt%20boern%20og%20unge>

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Ishøjgård i meget høj grad understøtter børnenes selv- og medbestemmelse i overensstemmelse med børnenes individuelle funktionsniveau og behov. Socialtilsynet lægger vægt på, at Ishøjgårds eksterne værdigrundlag skinner igennem i både den skriftlige dokumentation af det pædagogiske arbejde, men også i udtalelserne fra ledelse og medarbejder og i forældres oplevelse af tilbuddet. Det er således tydeligt for Socialtilsynet, at Ishøjgård arbejder målrettet med et individuelt fokus på det enkelte barns behov og inddrager børnene i beslutninger omkring dem selv og deres aflastningsophold i videst muligt omfang. Ishøjgård formår at tilrettelægge og opretholde en daglig struktur, som både tilgodeser fællesskabet og forudsigelighed, men også det enkelte barns behov.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på observationer gjort under både det aktuelle tilsynsbesøg og tidligere tilsynsbesøg samt på udtalelser fra både medarbejdere og forældre til enkelte af de indskrevne børn. Socialtilsynet har således observeret, at medarbejderne er meget respektfulde i deres tone og tilgang til børnene og også anerkender børnene i deres følelser. Socialtilsynet har ligeledes observeret og hæftet sig ved, at en samtale med tilsynskonsulenten bliver afbrudt af, at en skolebus kører ind på gårdspladser, og at ledelse og personale derfor skal være klar til at tage imod børnene, og at deres behov kommer i første række.

Endelig har Socialtilsynet hæftet sig ved, at spil og kommunikationsredskaber opbevares i børnehøjde og er tilpasset børnenes funktionsniveauer. Dagbogsnotater, som Socialtilsynet har gennemgået, understøtter vurderingen af, at medarbejderne har en meget respektfuld tilgang til børnene og gør meget ud af at forsøge at skabe en tryk og hyggelig ramme om børnenes ophold ud fra den enkeltes forudsætninger og behov.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på udtalelser fra såvel medarbejdere som forældre om, at børnene inddrages i beslutninger om dagligdagen i videst muligt omfang ud fra deres ønsker og behov. Dagligdagen og opholdet i aflastningstilbuddet følger en forholdsvis fast struktur, som langt hen ad vejen er til gavn for børnene i forhold til imødekomme deres vanskeligheder og skabe forudsigelighed for dem. Socialtilsynet hører dog også på medarbejderne, at strukturen og levereglerne ikke er mere rigide end at der kan laves individuelle aftaler omkring f.eks. brug af ipads og skærmtid, og at tilbuddet generelt er meget opmærksom på, at lysten til at deltage i de fælles aktiviteter og erstatte digitale medier med noget andet skal fremmes ved motivation og ved at tilrettelægge aktiviteter, som børnene giver udtryk for at have lyst til at lave og deltage i. Forældre beretter endvidere om, at personalet gør meget for at imødekomme det enkelte barns behov i forhold til tryghed, tilvænnning til stedet og i forhold til madvaner.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgård i høj grad understøtter børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet finder det særligt kendetegnende for tilbuddet, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge en helhedsorienteret indsats omkring børnene og aktivt inddrager forældrenes viden om barnet i indsatserne og også hjælper forældrene til at tilrettelægge en relevant struktur for barnet i hjemmet. Socialtilsynet finder det derudover positivt, at tilbuddet tilbyder børnene fysiske rammer, kost og aktiviteter, der er fremmende for den fysiske sundhed, og som børnenes også selv tilkendegiver at trives med.

I forhold til den aktuelle Corona-pandemi har Socialtilsynet noteret sig, at tilbuddet ikke har været nedlukket på noget tidspunkt, men har lavet nogle organisatoriske tilpasninger i forhold til, at en del forældre har valgt at holde deres barn hjemme fra aflastningen. Socialtilsynet har endvidere noteret sig - og finder det positivt - at kommunen har sørget for ekstra rengøring, og at medarbejderne så vidt muligt overholder gældende retningslinjer fra sundhedsmyndighederne med respekt for, at de fleste børn ikke har et funktionsniveau, hvor de er i stand til at forstå eller selv efterleve retningslinjerne.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Bedømmelsen sænkes fra 5 til 4, og Socialtilsynet lægger i den forbindelse vægt på udtalelser fra to forældre samt på oplysninger fra dagbogsnotater, som trækker en smule ned i forhold til tidligere bedømmelse. Det bemærkes, at der er tale om et øjebliksbillede, og at børnenes trivsel kan være påvirket af den aktuelle Corona-situation. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at en overvejende del af børnene i aflastningen trives og føler sig trygge i tilbuddet. Vurderingen baserer sig på observationer, som Socialtilsynet har gjort sig igennem flere tilsynsbesøg, herunder på observationer af, at børnene virker glade og trygge i relationen, når de ankommer til tilbuddet. Socialtilsynet noterer sig dog omvendt, at en forælder oplyser, at hendes barn to gange er stukket af fra institutionen, og at en anden forælder oplyser, at hendes barn formentlig ikke ville anbefale stedet til andre, da der er for "kedeligt". Alle interviewede forældre oplyser dog samstemmende, at de oplever, at deres barn grundlæggende set er glade for at komme i aflastningen og er trygge i relationerne. En stikprøvevis gennemgang af dagbogsnotater understøtter vurderingen, idet der er beskrivelser af, at børnene er glade eller har "moret sig" og lign. For et enkelt barn ser det af dagbogsnotater ud til, at han ind imellem ikke har lyst til at være i aflastningen og heller ikke altid kommer af sted i skole.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på, at tilbuddet har en høj andel af medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring inden for målgruppen og kan redegøre for, hvordan de arbejder med børnene både på det overordnede og generelle plan, men også på individniveau. Det er tydeligt for socialtilsynet, at tilbuddets systemiske tilgang også afspejler sig i måden at samarbejde med børnenes forældre og skole, og at tilbuddet bidrager på relevant vis til at tilrettelægge en helhedsorienteret indsats omkring det enkelte barn. Medarbejderne giver i samtalen med Socialtilsynet udtryk for en respektfuld og anerkendende tilgang til forældresamarbejde, herunder for, at forældrene kender deres barn bedst og derfor kan bidrage med gode input til forskellige strategier omkring barnet. Derudover hjælper tilbuddet forældrene til at tilrettelægge en god struktur for barnet i hjemmet.

Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen endvidere vægt på, at Ishøjgårds fysiske rammer understøtter gode muligheder for fysiske aktiviteter, bl.a. ved store udendørsarealer og en multisal, som børn i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg giver udtryk for at være meget glade for at for at benytte i vid udstrækning. Børnene oplyser derudover, at de tager i svømmehallen og hoppeland, hvilket understøttes af udtalelser fra medarbejderne, der oplyser, at det er vigtigt at have gode og sunde alternativer til at sidde foran en skærm. Socialtilsynet hæftede sig i samtalen med medarbejderne ved, at de oplyser, at de forsøger at begrænse børnenes brug af iPads og andre elektroniske og digitale devices, og at der er relativt faste regler for, hvor lang skærmtid børnene har i hhv. hverdag og weekend. Det var tydeligt for Socialtilsynet, at tilbuddets struktur og regler for bl.a. skærmb brug tager afsæt i en ambition om at sikre børnene en alsidig og fysisk aktiv dag i tilbuddet, og at der er mulighed for i et vist omfang at lave individuelt tilpassede regler om skærmb brug, men samtidig er det Socialtilsynets vurdering, at der bør være en ledelsesmæssig opmærksomhed på, at reglerne ikke baserer sig på "synsninger", men på nyeste viden om børns brug af og færden på sociale medier, og at medarbejderne klædes på til at kunne vejlede og støtte børnene i fornødent omfang i forhold til kunne færdes trygt og sikkert på de sociale medier.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger og håndterer magtanvendelser relevant. Socialtilsynet konstaterer ved det aktuelle tilsynsbesøg, at der har været i alt 7 episoder af magtanvendelse, som er indberettet som fysisk magtanvendelse og/eller afværgehjælp, selv om reglerne i voksensvarsloven ikke gælder for aflastningstilbud. Det er til trods herfor Socialtilsynets vurdering, at Ishøjgård på det generelle plan forebygger magtanvendelse ved at have en meget anerkendende tilgang til børnene, faste strukturer og rutiner og en viden om Low Arousal og børnenes problemstillinger, som tilsammen sikrer et lavt konfliktniveau og en pædagogisk praksis, hvor børnenes individuelle behov imødekommes i vid udstrækning. Det er samtidig Socialtilsynets vurdering, at tilbudsledelsen reagerer relevant på de konkrete episoder af magtanvendelse og sikrer dialog med visiterende myndighed om barnets fortsatte ophold i Ishøjgård. Socialtilsynet anbefaler dog tilbudsledelsen at sikre, at tilbuddet kender til forskellene mellem fysisk magtanvendelse og nødværge/nødret, og fremadrettet i indberetningerne anfører, hvad en episode af magtanvendelse måtte have givet anledning til i relation til dialogen med visiterende myndighed og myndigheds forventninger til et aflastningstilbud i relation til et barns udadreagerende adfærd.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet sænker atter bedømmelsen til 3 og lægger i den forbindelse vægt på, at tilbuddet i 2020 frem til november har indberettet 7 episoder af magtanvendelse, hvoraf de 6 vedrører den samme ung. Socialtilsynet tillægger det i bedømmelsen betydning, at der er tale om et aflastningstilbud, der slet og ret ikke er omfattet af lov om voksensvar (magtanvendelsesreglerne), hvilket såvel ledelsen som medarbejdere tydeligt giver udtryk for at være bevidste om. Socialtilsynet tillægger omvendt betydning, at medarbejderne har fået undervisning i magtanvendelsesreglerne og træning i Low Arousal og efter lederens udsagn er blevet synligt bedre til at genskabe ro i konfliktsituationer og undgå brug af magt. Det er Socialtilsynets vurdering, at de indberettede episoder af magtanvendelse vidner om, at tilbuddet er reflektivt omkring brugen af magt og har brugt episoderne og hændelsesforløbene til læring og til dialog med handlekommunen om, hvorvidt Ishøjgård er et tilstrækkeligt tilbud til det/de konkrete børn. Det er samtidig Socialtilsynets vurdering, at Ishøjgård for flertallet af børnene formår at tilrettelægge en struktur og nogle indsatser, der understøtter, at magtanvendelse kan undgås.



Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på, at såvel leder som medarbejdere giver udtryk for, at de kender magtanvendelsesreglerne og er bevidste om, at reglerne ikke gælder for aflastningsinstitutioner. Det er dog samtidig Socialtilsynets vurdering baseret på magtanvendelsesindberetningerne, jfr. indikator 6a, og udtalelserne fra leder og medarbejdere, at tilbuddet ikke er helt bevidste om forskellen mellem nødværge/nødret og magtanvendelse, og Socialtilsynet har derfor drøftet dette forhold med leder. Det er derudover Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet indberetter rettidigt og omhyggeligt og sikrer relevant opfølgning på episoder af magtanvendelse. Socialtilsynet finder det særligt positivt, at leder er opmærksom på at inddrage børnenes handlekommuner i, om Ishøjgård fortsat er et relevant aflastningstilbud til de konkrete børn og unge,

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgård i meget høj grad forebygger vold og overgreb. Socialtilsynet tillægger det særligt vægt, at tilbuddet arbejder med stressprofiler for de enkelte børn og unge og har en helhedsorienteret indsats omkring den enkelte og et velfunderet forældresamarbejde, der tilsammen bidrager til at sikre, at vold og overgreb kan forebygges, og at der handles på mistanker om vold og overgreb. Socialtilsynet tillægger det desuden vægt, at tilbuddet i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg har oplyst, at de har en tydelig beredskabsplan, der angiver, hvordan personalet skal handle i tilfælde af viden eller mistanke om vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet er ikke bekendt med, at der skulle være forekommet episoder af vold eller overgreb i tilbuddet og bedømmer kvaliteten på baggrund heraf. Det er socialtilsynets indtryk, at tilbuddets medarbejdere og leder har et indgående kendskab til de enkelte børns problematikker og kan reagere relevant på mistanke eller viden om vold og overgreb. Til grund for bedømmelsen ligger endvidere, at tilbuddet har vågen nattevagt og en hensigtsmæssig normering.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgård er et veldrevet kommunalt aflastningstilbud, med en kompetent daglig ledelse og med en hensigtsmæssig organisering i forhold til det samlede tilbud. Socialtilsynet vurderer, at daglig leder har relevante kompetencer i forhold til at lede aflastningen, og at leder har fokus på at sikre de rette kompetencer i personalegruppen - både faglige og personlige. Interviewede forældre til indskrevne børn giver samstemmende udtryk for en lettilgængelig leder og et tilfredsstillende informationsniveau og samarbejde imellem hjem og aflastningen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

- Socialtilsynet opfordrer ledelsen til at sikre, at der er overensstemmelse mellem oplysningerne på Tilbudsportalen og de oplysninger, som Socialtilsynet modtager i forbindelse med de løbende tilsyn og i forbindelse med budgetgodkendelse.
- Socialtilsynet gentager opfordringen til, at personfølsomme oplysninger om de enkelte børn ikke er indskrevet i personalemødereferatet, og at dokumentation i forhold til det enkelte barns forhold og udvikling er samlet ét sted.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgård i meget høj grad har en kompetent ledelse og en hensigtsmæssig organisering. Det er Socialtilsynets vurdering, at leder har gode faglige og personlige kompetencer i forhold til at lede et tilbud med faglig høj kvalitet, og at hendes visioner og filosofi for ledelse slår igennem og kan ses som en rød tråd i den pædagogiske praksis og i rekruttering af personale. Det samlede Ishøjgård har været igennem nogle ledelsesmæssige og organisatoriske ændringer igennem det seneste år, og det er Socialtilsynets vurdering, at den nuværende ledelse har fokus på centrale elementer af at drive et aflastningstilbud af en høj kvalitet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på leders faglige og personlige kompetencer, men også på organiseringen af tilbuddet og udtalelser fra såvel medarbejdere, forældre som leder selv. Socialtilsynet lægger til grund, at leder af aflastningen har relevant faglig grunduddannelse og har været ansat i tilbuddet siden 2010. Leder har endvidere relevant efter- og videreuddannelsen af relevans for tilbuddets målgruppe og faglige tilgange og metoder, og leder modtager ledelsessupervision og sparring. Socialtilsynet har vægtet det positivt, at leders udsagn om, at faglighed skal være i fokus igennem hele organisationen og i dialogerne internt og eksternt synes at skinne igennem i den af Socialtilsynet og forældrene oplevede praksis. Socialtilsynet lægger til grund, at forældre føler sig velinformerede, og at de oplever et godt forældresamarbejde, og de ligeledes oplever fagligheden blandt personalet som høj. Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at personalet udtrykker tillid til deres ledelse - også selv om det har været en turbulent tid med vigende belægning, Corona og nogle ledelsesmæssige beslutninger, som alle ikke nødvendigvis er enige i.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af eksternt faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Der lægges vægt på, at Ishøjgård benytter sig af eksternt faglig supervision og sparring på det pædagogiske arbejde til den samlede medarbejdergruppe. Der benyttes en supervisor, som har udgangspunkt i den systemiske tankegang, bruger bl.a. reflekterende teams. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at også leder modtager eksternt supervision, og at der i ledelsesgruppen er et rum til ledelsesmæssige sparring, ligesom der iværksættes ekstra supervision, hvis der er behov for det.



Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgårds daglige drift i meget høj grad varetages kompetent. Socialtilsynet lægger tilbuddets nøgletal for 2019 til grund for vurderingen, men har derudover også inddraget det forhold, at tilbuddet har ændret sin organisering og sin ledelse og har fokus på faglighed og optimal udnyttelse af ressourcerne. Socialtilsynet finder det særligt positivt, at ledelsen sikrer de rette kvalifikationer hos personalet, og at der på både ledelses- og medarbejderniveau kan identificeres en lyttende og åben tilgang til udvikling og læring.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Bedømmelsen fastholdes, og der lægges vægt på fremsendt liste over medarbejdere i tilbuddet, samt oplysninger og observationer fra det aktuelle og tidligere tilsyn. Af oplysninger om personalsammensætningen fremgår, at alle fastansatte medarbejdere med kontaktpersonsfunktion er uddannet pædagoger, og at der derudover er to fastansatte nattevagter, der er medhjælpere. Hovedparten af de vikarer, der anvendes i aflastningen, er ligeledes uddannet pædagoger. De fleste af medarbejderne er derudover uddannet inden for systemisk/narrativ behandling. Socialtilsynet har igennem flere tilsynsbesøg observeret, at personalet har gode faglige og relationelle kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets faglige metoder.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen primært vægt på tilbuddets indberettede nøgletal for 2019, som viser, at der var en personalegennemstrømning på 0% i 2019. Socialtilsynet undrer sig dog over tallet, da det ikke helt harmonerer med de oplysninger, tilsynet tidligere har modtaget, herunder på tilsynsbesøg i 2019, idet en leder er ophørt og efter det oplyste også flere medarbejdere. Til trods for denne mulige uoverensstemmelse er det Socialtilsynets vurdering, at personalegennemstrømningen på Ishøjgård ikke er højere end på andre sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen primært vægt på oplysninger fra tilbuddets indberettede nøgletal for 2019, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har haft 7 fraværsdage i gennemsnit pr. medarbejder. Dette tal vurderes at være lavere end på sammenlignelige arbejdspladser. Nøgletallet understøttes af udsagn fra medarbejderne i forbindelse med tilsynsbesøget.



Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 samt nøgletal fra årsrapport for 2019. Socialtilsynet har endvidere baseret vurderingen på supplerende oplysninger fra tilbudsleder.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at opretholde en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet. Leder og medarbejdere har berettet om vigende belægning og en corona-situation, der har betydet visse organisatoriske ændringer i forhold til de enkelte aflastningshold, og det er socialtilsynets indtryk, at ledelsen sikrer optimal udnyttelse af ressourcerne og samtidig sikrer kvalitet i ydelserne.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Den faglige kvalitet vurderes at være på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den XX godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- *Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at der i nogen grad er gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold. Socialtilsynet konstaterer dog, at tilbuddet igennem årene har haft udfordringer med at indberette retvisende oplysninger og årsrapport rettidigt på Tilbudsportalen, men det er tilsynets opfattelse, at der er sket forbedringer på dette område, og at ledelsen beredvilligt svarer på spørgsmål, der kan understøtte en større gennemsigtighed i de økonomiske forhold.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Budget
- Dokumentation
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Magtindberetninger
- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt

Beskrivelse

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet gennemgået tilbuddets udfyldte oplysningsskema samt beskrivelse af aktuelle forhold i tilbuddet. Derudover har socialtilsynet gennemgået seneste tre referater fra personalemøder, en oversigt over vikarforbrug for perioden januar til oktober 2020, samt stikrøvemæssig dokumentation for fire børn.

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Pårørende
- Medarbejdere

Beskrivelse

Socialtilsynet gennemførte interviews med daglig leder samt to medarbejdere via Skype.



Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Socialtilsynet havde planlagt at skulle tale med enkelte af de indskrevne børn under det fysiske tilsynsbesøg. Dagsformen på børnene og deres adfærd, da de så tilsynskonsulenten, samt børnenes fysiske og kommunikative funktionsniveau gjorde imidlertid, at dialogen med dem blev erstattet af observation af samspil mellem børn og voksne.