



13. juni 2017

Sagsbehandler:
John Romlund
Telefon: 43 57 71 10
Email: jrk@ishoj.dk

Journal eller CPR-nummer:

Notat af 20170613 - jrk

Spørgsmål fra Charlotte Jørgensen (O) fra Kultur og Fritidsudvalgets møde den 15. maj 2017

| Nr. | Spørgsmål | Bemærkning | Kommentarer og beslutninger på KFU den 19. juni. |
|-----|---|---|--|
| 1. | Det er ikke muligt at komme op af de midterste baner efter ombygningen kanten er for høj. | Siden svømmehallens åbning har der været offentlig svømning i bane 3 og 4 af hensyn til underviserne langs ad kanten til bassinet. Vi har nu forsøgsvis valgt at rykke klub undervisningen om aftenen over i banerne 3, 4, 5 og 6. | KFU besluttede, at svømmeklubben tildeles bane 3, 4, 5, og 6, mens det offentlige publikum benytter bane 1 og 2. |
| 2. | Hvorfor var der lukket i 50 m bassin en torsdag / fredag i ugen op til den 15. maj 2017 | Har været skiltet omkring lukning af 50 meterbassinet grundet genetablering af ødelagte stiger og boring af nye huller og etablering af fuge. | Til efterretning |
| 3. | Rondel virker ikke – problemer med stregkoden på billetter | Scanneren i møllesystemet har været defekt ved nogle kort, vi har indkøbt nyt system, som kommer til at være i drift indenfor 10 dage. | Til efterretning |
| 4. | Bænk i omklædning ikke sat fast. For få muligheder for at lægge badehåndklæde | Teknisk afd. arbejder på at sikre bænke, samt bestilt nye bænke til omklædningsrum med skridsikre fødder. | Den løse bænk fjernes |
| 5. | Ure ikke sat op | Midlertidige analoge ure er sat op indtil, nye store digital ure kommer på plads i uge 25. Det gamle ur i hallen var forbundet | Nyt ur er på vej |

| | | | |
|-----|---|--|---|
| | | med det gamle lydanlæg og kunne derfor ikke genetableres. | |
| 6. | SPA ikke sat i funktion og dør lukker forkert op | SPAen er leveret med en for lille pumpe, ny og kraftigere pumpen er bestil og monteres så snart den er leveret. Døren bliver vendt uge 25. | Døren bliver vendt i næste uge. Det er uvist hvornår den nye pumpe til spaen kommer. |
| 7. | Sæbe ikke fyldt op i dispensere | Personalet fylder sæbe op i automater ved lukketid og laver tilsyn i løbet af dagen. | Der er etableret nye og større sæbeautomater. |
| 8. | Brusere på damesiden virker ikke | Der udskrives en arbejdsordre til tekn.afd. umiddelbart efter modtaget information om defekt brusere. Denne ordre indgår i de samlede arbejdsordrer. | Bruserne bliver repareret og vedligeholdet løbende. Vi har bedt teknisk afd. om at prioritere opgaven. |
| 9. | Foregår der barbering i omklædningen (damesiden). Hår i afløb | Barbering i omklædningens brusere er ikke tilladt. Når personalet laver tilsyn, så vil de påtale det eller fjerne fra riste. | Det understreges på kommende personalemøde, at barbering skal påtales. |
| 10. | Dysere i varmtvandsbassin – er intervallerne ændret | Massage dyser i terapibassin og morskabsbassin, samt svømmeinstruktører i terapibassin, kører aktivt 5-6 min og pause 3 min. Tidligere blev de styret manuelt. | Det undersøges, om det er muligt at justere intervallerne, så vandet er aktivt fx 10 min. og derefter holder pause 3 min. |
| 11 | Hvorfor er barren i varmtvandsbassinet ved dyserne fjernet | Teknisk afd. har i dag meldt at der er skrevet til centret om beslutning vedr. økonomi samt lukkeperiode af bassinet. Det skal tømmes for at de kan sætte barre op i væggen samt forventes lukket i op til 7 dage. | Der opsættes en ny barre i varmtvandsbassinet. |
| 12. | Der er mange skabe på damesiden der ikke virker. | Vi arbejder løbende på at ordne vores skabs problemer, som kan rammes af defekte nøgler, låse kasser, alternative mønter osv. Et chip system (anskaffelsespris ca. 200.000 kr.) som nemt kan sættes op til vores nye salgs/mølle system kunne afhjælpe disse fejl med det samme. Det kunne være ønskeligt. PT er 4 skabe ude af drift i dame omklædningen, som løses i næste uge. | De skabe, der er ude af drift reparerer i næste uge. |

| | | | |
|-----|--|--|--|
| 13. | Barfodsareal respekteres ikke | Ved rundering gennem omklædning / bruserum, så påtaler vi brugen af udendørssko i barfodsområdet. | Der er ønske om, at der etableres en form for spærring, der fremmer respekten for barfodsarealet. |
| 14. | Afvaskning respekteres ikke | Ved rundering gennem bruserum, så påtaler vi dette, hvis vi ser vores gæster ikke vasker sig. Det samme gælder i hallen, hvis gæsterne synligt ikke har vasket sig, så sendes de tilbage for at kunne vaske sig. | Indskærpes på næste personalemøde. |
| 15. | Hvorfor er der ikke en hygiejne kampagne ved opstart som aftalt | Der er siden opstarten udleveret små anvisningskort til nye gæster om hygiejne, som ligeledes findes ved kassen. Der er opsat banner på svømmehallens gavl ud mod stien på ca 3m x 7m | Til efterretning |
| 16. | Gæst er blevet slået for at påtale overfor anden gæst at der ikke må bæres badetøj i sauna | Pgl. har skændes med en anden bruger gruppe i herre saunaen. Da vi havde en snak med ham, så var det tydeligt at problemet kun drejede sig om at "de mørke, muslimerne, araberne, tyrkerne" ikke vasker sig. Det gentog han flere gange og problemet fandtes kun hos denne brugergruppe, ikke hos andre, som pgl. sagde... Efter 15 min snak om disse problemer, var han pludselig også blevet slået i saunaen!! Da vi spørger til hvorfor han så ikke havde sagt det til personalet, så var det slet ikke så stort et problem. Og han ville slet ikke melde det til politiet, som vi anbefalede ham. | ikke drøftet |
| 17. | Der ønskes en statistik måned for måned for salg i de enkelte varegrupper | Statistik kan vi ikke lave før vi får det nye system. Systemet færdiggøres i uge 25. | Når det nye system bliver indfaset i uge 25 bliver det muligt at trække statistik måned for måned. |
| 18. | Personalet sidder ved døren mellem 50m bassin og terapibassin | Det er desværre en dårlig vane, men vi er mere obs. på problemet fremover, som kan udløse advarsler, da vi ikke kan stå inde | Påtales ved næste personalemøde |

| | | | |
|-----|--|--|---|
| | | for den adfærd. | |
| 19. | Bruger information når dampbad og bassiner ikke virker – hvor og hvordan | Alle driftsforstyrrelser meddeles på svømmehallens hjemmeside. Normalt indenfor en time. | Ved driftsforstyrrelser, hvor nogle dele af anlægget/udstyret ikke virker skal det annonceres på hjemmesiden og ved indgangen, så kunderne er informerede inden de køber billet |
| 20. | Hvorfor er der en farlig kant ved bassinkanten (50m bassin) | Der er kanter rundt om alle bassiner af hensyn til adskillelse mellem bassin og gulvareal når gulve rengøres. Skiltning om kant ved smal passage er bestil og hænges op så snart vi får det hjem. | Til efterretning |

Der er endvidere kommet følgende fra Charlotte Jørgensen den 21. maj 2017

| | | | |
|-----|--|--|---|
| 21. | Hvorfor holdes der personale møde i åbningstiden og ikke udenfor åbningstiden. Der skal informeres tidligt med en sådan lukning. Der kom først information på selve dagen på skranken. | Personalet har arbejdstider mellem kl. 6.00 og 21.30 mandag til fredag og i weekends fra 7.30 til 19.00 om lørdagen og 7.30 til 17.00 på søndage. Personalemøder afholdes af både praktiske og økonomiske årsager i arbejdstiden. | KFU besluttede, at der skal annonceres i god tid både på hjemmesiden og ved opslag i svømmehallen, når hallen lukkes fx på grund af personalemøde |
| 22. | Mange døre er ude af drift mangler lukkere/pumper | Fredag var jeg igennem alle døre som gæsterne bruger dagligt og der var ingen fejl. Alle fungerede fint. Dog kan døren til terapi bassinet, engang i mellem, være tungere at åbne grundet forskellige ventilations setup. I den store hal er temp. lidt lavere grundet lavere bassin temp. I fredags var der dog ingen problemer og døren åbnede ganske fint og nemt. | Til efterretning |
| 23. | Skal rutsjebanen være permanent lukket | Er åben, vandet stoppes af energispare hensyn, når den ikke anvendes. | Kunderne oplever, at rutsjebanen er lukket, når der er en snor for trappen, og man skal spørge om lov til at få den åb- |

| | | | |
|-----|--|--|--|
| | | | net. Her skal der findes en mere kundesvenlig ordning. |
| 24. | Kunne man ikke nøjes med et Info-TV og sætte et op i herre- og damesiden, man ser ikke dem der hænder ved skranken | Der er opsat Info-TV i omklædningsrummene. Det er ikke personalets indtryk at skærmene ikke bliver set. | Svømmehallen informerer om, at det ikke er det samme program, der kører på de forskellige TV-skærme. |

Vil I fra svømmehallens ledelsesside / teknikken svare på disse spørgsmål ved at udfylde rubrikkerne under bemærkninger.

John Romlund
Kulturchef