

## Manglende genopretning af tidlig beskæftigelsesindsats

Ishøj Jobcenter har modtaget brev fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) den 21. februar 2023 om manglende genopretning af tidlig beskæftigelsesindsats. Der er tale om opfølgning på en tidligere henvendelse fra STAR af 29. august 2022, hvor Ishøj Jobcenter blev pålagt at sørge for genopretning.

Grundlaget for henvendelsen vedrører, at:

- Mere end 20% af borgerne på sygedagpenge med 6 måneders anciennitet ikke har modtaget fire samtaler og
- Mere end 20% af borgerne på a-dagpenge med 6 måneders anciennitet ikke har modtaget et aktivt tilbud.

### Kort om Ishøj Jobcenter:

Ishøj Jobcenter blev etableret den 1. januar 2022 efter ophør af det forpligtende samarbejde med Vallensbæk Kommune. Som nyt jobcenter var der mange forhold, der skulle styr på. Fokus har derfor primært været på sikker drift, og at få etableret en organisation med de nødvendige kompetencer.

Ved jobcentrets opstart, var der således 52 medarbejdere, og her i starten af 2023 er vi 72 medarbejdere. Dette understreger, at der i 2022 har været tale om en organisation i opbygning, for at sikre at vi har de rette kompetencer.

Vi har sideløbende i 2022 arbejdet for vores kerneopgave, som er at skaffe vores ledige borgere i arbejde. Dette er vi lykkedes med – faktisk langt bedre end i resten af Danmark. Således startede vi i 2022 med en ledighed på 5,3%, den er i januar 2023 nedbragt til 4,6%. Et fald på 0,7 procentpoint på bare et år. Til sammenligning er ledigheden på landsplan steget fra 2,7% til 2,8% i samme periode.

Vi er stolte over de resultater vi har opnået i jobcentrets første leveår, og som har været til gavn for de ledige, som nu er kommet i job.

Vi kan desværre konstatere, at vi ikke i perioden har haft formået at opfylde ministeriets fokusmål om tidlig indsats. Det vil vi naturligvis sørge for at rette op på, idet vi allerede har iværksat en række tiltag for at sikre dette, ligesom flere tiltag er ved at blive iværksat. Det redegør vi for herunder i vores konkrete genopretningsplan, idet vi samtidig tilstræber, at indsatserne ikke i alt for høj grad kommer til at få negativ indflydelse på udførelsen af vores kerneopgave – at få de ledige i arbejde.

Det er vores forventning, at vi med iværksættelsen af genopretningsplanen vil opfylde såvel samtalerne på sygedagpengeområdet som tilbud til A-dagpengemodtagere i løbet af 1. halvår 2023.

### Genopretning af sygedagpengeområdet:

Ishøj Jobcenter har efter STAR's henvendelse i august indskærpet over for sagsbehandlerne (SB) at prioritere samtaler. De har deltaget i et fagligt kursus, og den nye fagkoordinator fik besked på at prioritere indsatsen i sygedagpengeteamet. Der blev afholdt ugentlige møder i teamet. Alt sammen uden at tallene for rettidighed ændrede sig som ønsket.

Det er brugt mange ressourcer i teamet på at identificere, hvad der konkret står i vejen for rettidigheden af samtalerne og progressionen i sagerne. Teamet har analyseret, hvad der konkret sker, når en sygedagpengesag opstår, til den er afsluttet. På baggrund af dette har Ishøj Jobcenter iværksat en ny plan for genopretning af samtalekadence for sygedagpengeteamet:

Indsats Sygedagpengeteam		Hvem effektuerer indsatsen	Hvornår træder indsatsen i kraft
<b>Fokus på rettidige samtaler</b>	Bedre samarbejde med ydelsesafdelingen.	Alle SB	22.09.2022
	Implementering af nye strukturerede arbejdsgange i sygedagpengeteamet.	Alle SB	27.02.2023
	Fagkoordinatoren kontakter borger inden for de første 8 uger af sygemeldingen.	Fagkoordinator	27.02.2023
	Fagkoordinatoren fordeler indkomne sager til SB inden for fristen.	Fagkoordinator	27.02.2023
	Fagkoordinatoren har ugentlig sagsgennemgang med SB samt 1:1 samtaler hver uge med fokus på samtaler og progression i sagen.	Fagkoordinator	27.02.2023
	Alle SB benytter de nyligt opsatte søgelister over afholdte samtaler i fagsystemet.	Alle SB	27.02.2023
	At få selvbook til at fungere. <i>(Da vi er ved at skifte fagsystem fra KMD/Momentum til Schultz/Fasit, bliver det ved implementeringen af Fasit i maj 2023, at det bliver prioriteret.)</i>	Udbyderen Schultz	11.05.2023
<b>Fokus på progression i sagen</b>	Brug af ekspertise fra en lægekonsulent.	Alle SB	30.01.2023
	Bedre samarbejde med Kontrolteamet.	Alle SB	09.02.2023
	Fagkoordinator holder oplæringsforløb hver 2. uge med SB.	Fagkoordinator	27.02.2023
	Bedre skriftlighed i fagsystemet af borgerens forløb, samt gennemgang for SB af hvor oplysninger indskrives i fagsystemet.	Fagkoordinator	27.02.2023
	Der er fokus på indholdet i samtalen, og SB følger en ny skabelon med forudfyldt disposition for samtalen. Imens borgeren er til samtale udarbejder SB en opfølgingsplan på den medbragte computer.	Fagkoordinator	27.02.2023
	Så snart en sag er oprettet, sendes dokument med rettigheder og pligter til borgeren.	Fagkoordinator	27.02.2023
	Den faglige koordinator indhenter lægelige oplysninger.	Fagkoordinator	27.02.2023
	Stor fokus på borgerens tilbagevenden til arbejdsmarkedet i sagerne.	Alle SB	27.02.2023
	Større brug af fastholdelseskonsulent til tidlig indsats og brug af 2. aktør til fastholdelse og individuelt forløb.	Alle SB	27.02.2023
	Tilbud om mestringsforløb, hvis borgeren er interesseret.	Alle SB	27.02.2023
	Konsulentbureauet Ballisager hjælper midlertidigt med at lukke 65 sager, som er klargjort, men hvor sagsbehandlere ikke har haft tid til at få dem lukket.	Fagkoordinator	06.03.2023

### Genopretning af A-dagpengeområdet:

I teamet med dagpengemodtagere har der længe været stor fokus på samtalekaden, hvilket også afspejles i, at dette team har det lavest antal ledige, som mangler 4. samtale (3,8% i september og 7,1% i oktober). Dette har imidlertid betydet, at for mange borgere på a-dagpenge mangler at få et tilbud.

Indsats Job-team		Hvem effektuerer indsatsen	Hvornår træder indsatsen i kraft
<b>Fokus på et aktivt tilbud</b>	Iværksættelse af tilbuddet "Jobklub", hvor der præsenteres konkrete jobs for borgerne.	Alle SB	18.01.2023
	Brug af den digitale jobsøgningsplatform Candeno til jobsøgning og CV-oprettelse.	Alle SB	27.02.2023
	Hver fredag gennemgår SB alle deres borgere, for at være sikker på, at alle er tilknyttet et relevant tilbud.	Alle SB	27.02.2023
	Alle SB skal benytte de nyligt opsatte søgelister over tilbud i fagsystemet.	Alle SB	27.02.2023
	SB skal have mere fokus på praktikker, hvor det giver mening.	Alle SB	27.02.2023
	SB skal have et bedre samarbejde med Erhvervsteamet omkring job og praktik.	Alle SB	27.02.2023
	Alle SB skal have fokus på jobs til samtalerne, og medbringe et print af nogle eksempler på jobs.	Alle SB	27.02.2023

Ledelsen i Ishøj Jobcenter vil på et ugentligt møde med fagkoordinatoren drøfte, hvordan tallene for samtaler på sygedagpengeområdet og for tilbud på dagpengeområdet udvikler sig samt hvordan vi kommer i mål med ovenstående genopretningsplaner.

Ishøj Jobcenter har i Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget tidligere orienteret politikerne om brevet fra STAR d. 29. august 2022, og vil på næste udvalgsmøde også orientere politikerne om såvel brevet fra STAR d. 21. februar 2022 som genopretningsplanen.