

	KVALITETSSTANDARD FOR TRÆNING VIA FORLØBSPROGRAMMERNE	
	<p>Nuværende tekst</p> <p>Kvalitetsstandard for træning til borgere på forløbsprogrammerne kræft, KOL og lænderyg - sundhedsloven § 119 – sundhedsfremme og forebyggelse</p>	<p>Ændret tekst</p> <p>Kvalitetsstandard for træning via forløbsprogrammerne efter Sundhedslovens §119</p>
Lovgrundlag	<p>§ 119 i Sundhedsloven Kommunalbestyrelsen har ansvaret for ved varetagelsen af kommunens opgaver i forhold til borgerne at skabe rammer for en sund levevis.</p> <p>Stk. 2. Kommunalbestyrelsen etablerer forebyggende og sundhedsfremmende tilbud til borgerne.</p> <p>Der henvises til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forebyggelse og sundhedsfremme i kommunen – en vejledning til Sundhedslovens § 119 stk. 1 og 2 • Forløbsprogram for rehabilitering og palliation i forbindelse med kræft • Forløbsprogram for lænderyg • Forløbsprogram for KOL 	<p>Sundhedslovens § 119: ”Kommunalbestyrelsen har ansvaret for ved varetagelsen af kommunens opgaver i forhold til borgerne at skabe rammer for en sund levevis. Stk. 2. Kommunalbestyrelsen etablerer forebyggende og sundhedsfremmende tilbud til borgerne.”</p> <p>Der henvises til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forebyggelse og sundhedsfremme i kommunen – en vejledning til Sundhedslovens § 119 stk. 1 og 2. • Forløbsprogram for rehabilitering og palliation i forbindelse med kræft. • Forløbsprogram for lænderyg. • Forløbsprogram for KOL. • Forløbsprogram for type 2 diabetes.
Svarfrist og behandlingsgaranti	<p>Senest 10 hverdage efter, at træningscenteret har modtaget henvisning til træning, vil borgerne blive kontaktet telefonisk eller skriftligt via e-boks om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dato for indledende samtale og undersøgelse 	<p>Hvis du har diabetes, KOL eller kræft og er henvist til et forløbsprogram, vil du blive indkaldt til en afklarende samtale hos Ishøj Kommunes. Hvis der under den afklarende samtale findes behov for et træningsforløb, vil du blive henvist til træning i Genoptræning Ishøj. Du vil hurtigst muligt herefter blive kontaktet af Genoptræning Ishøj for opstart af et træningsforløb.</p> <p>Hvis du er henvist til et forløbsprogram med nyopståede lænderygproblemer, vil du blive</p>

- Hvor den indledende samtale vil foregå

Det tilstræbes, at borgeren kommer til indledende samtale og undersøgelse senest 15 hverdage efter, at kommunen har modtaget henvisningen.

indkaldt telefonisk eller skriftligt af Genoptræning Ishøj.

Det tilstræbes, at du kommer til indledende samtale senest to uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget henvisningen.

<p>Målgruppe</p>	<p>Kræft Borgere, der via hospital eller praktiserende læge henvises til træning via det kommunale forløbsprogram for kræft. Herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personer med en kræftdiagnose, som har et sundheds- og/eller socialfagligt begrundet behov for rehabilitering og/eller palliation. • Personer, der er helbredt efter en kræftsygdom og oplever senfølger heraf, og som har et sundheds- og/eller socialfagligt begrundet behov for rehabilitering og/eller palliation, uanset hvornår senfølgerne optræder. <p>KOL Borgere med diagnosen KOL. Undtaget borgere med meget svær KOL, som får tilbud i Regionen.</p> <p>Lænderygproblematik Borgere med nyopståede rygproblemer, som er færdigudredt i privat og regionalt regi.</p>	<p>Der er forskellige målgrupper for træning via forløbsprogrammerne:</p> <p>Kræft: Du kan gennem hospital eller praktiserende læge henvises til træning via det kommunale forløbsprogram for kræft, hvis du:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Har en kræftdiagnose, som gør, at du har et sundheds- og/eller socialfagligt begrundet behov for rehabilitering. • Er helbredt efter en kræftsygdom og oplever senfølger heraf, eller du har et sundheds- og/eller socialfagligt begrundet behov for rehabilitering og/eller palliation, uanset hvornår senfølgerne optræder. <p>KOL: Hvis du har fået diagnosen KOL (undtaget borgere med meget svær KOL, som får tilbud fra regionen).</p> <p>Diabetes: Hvis du har fået diagnosen diabetes type 2, prædiabetes eller sekundær diabetes.</p> <p>Lænderygproblemer: Hvis du har nyopståede lænderygproblemer og er færdigudredt i privat regi eller på hospital.</p>
<p>Formål</p>	<p>Formålet med træningen kan være af forebyggende, genoptrænende, vedligeholdende og/eller af lindrende karakter. Fysisk træning kan for én borger have et lindrende formål og for en anden borger have til formål at forbedre funktionsevnen.</p> <p>Træningsforløbet skal ses i sammenhæng med kommunens øvrige indsatser for borgere og tilrettelægges i sammenhæng med borgerens samlede rehabilitering. Herunder kommunens</p>	<p>Formålet med træningen kan være af forebyggende, genoptrænende, vedligeholdende og/eller af lindrende karakter. Du vil desuden blive støttet i håndtere din sygdom og hverdag.</p>

	forløbsprogram for borgere med kræft, KOL og lænderygproblemer.	
--	--	--

<p>Tildeling</p>	<p>Bevillingskompetence Terapeuterne i træningscenteret har bevillingskompetencen til træning efter sundhedslovens § 119.</p> <p>Der kan ikke bevilges træning efter sundhedsloven § 119, hvis borgeren aktuelt modtager genoptræning efter sundhedsloven § 140 eller har et andet tilbud om træning, som kan opfylde borgerens fulde behov.</p> <p>Tildeling Tildeling sker på baggrund af en individuel samtale og undersøgelse, som terapeuterne i træningscenteret foretager. Afgørelsen bliver truffet på baggrund af en konkret, individuel helhedsvurdering af borgerens træningsbehov. Borgeren får visiteret en pakke, som sætter rammen for antal træninger og hvor mange minutters træning, en borger tildeles. Visitation sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering af borgerens træningsbehov.</p>	<p>Der er forskellige tildelingskriterier alt efter, hvilken sygdom du har.</p> <p>KOL, kræft og diabetes: Hvis du er diagnosticeret med KOL, kræft eller diabetes, vil du blive tilbudt et træningsforløb.</p> <p>Nyopståede lænderygproblemer: Hvis du er diagnosticeret med nyopståede lænderygproblemer, vil du blive tilbudt et trænings- og undervisningsforløb.</p> <p>Du kan ikke modtage træning efter Sundhedsloven § 119, hvis du aktuelt modtager genoptræning efter Sundhedsloven § 140 eller har et andet tilbud om træning, som opfylder dine behov.</p> <p>Hvis du ønsker hjælp til rygestop, har du mulighed for at deltage i et rygestoptilbud.</p>
<p>Form og indhold</p>	<p>Træningsstedet er ansvarlig for, at træningen udføres efter almindelig anerkendt faglig standard. Træningsforløbet skal tilpasses den enkelte borgers behov og andre særlige forhold herunder kontraindikationer.</p> <p>Træningen kan være i form af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Træning på hold i træningscenteret, nærmiljøet eller svømmehallen • Individuel træning i træningscenteret, i borgers hjem eller nærmiljø • Egen træning med opfølgning og instruktion ved ergo-/fysioterapeut 	<p>Ishøj Kommune er ansvarlig for, at træningen udføres efter krav og anbefalinger i forløbsprogramsbeskrivelserne. Træningsforløbet tilpasses i vid udstrækning dine behov og andre særlige forhold beskrevet i henvisningen.</p> <p>Træningen kan være i form af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Træning på hold i Brohuset eller i Ishøj Svømmehal. • Selvtræning med opfølgning og instruktion ved ergo-/fysioterapeut. <p>Træningen kan indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Undersøgelser og test. • Vejledning der fremmer træning, bevægelighed, mindsker smerter (fx arvævsbehandling). • Smertehåndtering. • Energiforvaltning. • Træning i daglige færdigheder. • Vejledning og introduktion til vedligeholdelse af dit funktionsniveau efter endt

Træningen kan indeholde:

- Undersøgelser
- Vurderinger
- Test
- Vejledning
- Fysisk træning
- Behandling, der fremmer træningen (fx arvævsbehandling til brystopererede eller borgere med hoved/hals kræft)
- Træning i daglige færdigheder
- Vejledning og introduktion til, hvordan borgeren efter endt forløb i træningscenteret kan fortsætte træning på egen hånd

træningsforløb.

- Samarbejde og koordinering med pårørende, hjemmepleje, hjemmevejledere med flere.

Der tilbydes som udgangspunkt ikke individuel træning eller træning i eget hjem.

Omfang og varighed

Omfang og varighed afhænger af borgerens specifikke problemstillinger og visiteres ud fra følgende forløb.

Kræft

Holdtræning:

Indledende samtale og undersøgelse 60 min

Maksimalt 24 gange holdtræning á 60 min

Slutundersøgelse 60 min

2 gange om ugen

Individuel træning:

Indledende samtale og undersøgelse 60 min

Maksimalt 13 gange individuel træning á 45 min

2 gange om ugen

Kombinationsforløb:

Indledende samtale og undersøgelse 60 min

Maksimalt 24 gange holdtræning á 60 min og 6 gange individuel træning á 45 min

2-3 gange om ugen

Hoved/hals kræft

Individuel træning:

Indledende samtale og undersøgelse 60 min

Maksimalt 20 gange individuel træning á 30 min

1-3 gange om ugen

KOL

Holdtræning:

Maksimalt 20 gange holdtræning á 45 min

2 gange om ugen

Lænderygproblemer

Hvis du har KOL, kræft og nyopståede lænderygproblemer vil du blive tilbudt et træningsforløb på hold.

Hvis du har diabetes vil blive tilbudt et introduktionsforløb til forskellige træningsmetoder.

Holdtræning:

Indledende samtale og undersøgelse 60 - 120 min

Maksimalt 16 gange holdtræning á 60 min
2 gange om ugen

Individuel træning:

Indledende samtale og undersøgelse 60 - 120min

Maksimalt 12 gange individuel træning á 45 min
2 gange om ugen

Holdundervisning:

3 moduler af 2 timer

Varigheden af forløbet vil altid basere sig på en konkret individuel, faglig vurdering fra den ansvarlige terapeut.

Ved afslutning fremsender træningscenteret efter borgerens samtykke slutstatus til egen læge og til henvisende sygehus.

Levering af ydelsen	<p>Træningen foregår i kommunalt regi og varetages af autoriserede fysio- og ergoterapeuter.</p> <p>Træning efter sundhedslovens § 119 er ikke omfattet af frit valg.</p>	<p>Genoptræningen varetages af Genoptræning Ishøj og foregår som udgangspunkt i Genoptræningens træningslokaler beliggende i Brohuset i Ishøj.</p> <p>Træningen varetages af fysioterapeuter.</p> <p>Der kan ikke tilbydes kørsel efter Sundhedslovens § 119.</p>
Brugerbetaling	Der er ingen egenbetaling for træning efter sundhedslovens § 119.	Der er ingen egenbetaling for træning efter Sundhedslovens § 119.
Befordring til genoptræning	<p>Som hovedregel skal borgeren selv transportere sig til træning.</p> <p>Hvis terapeuten efter en konkret individuel vurdering finder, at borgeren ikke kan transportere sig selv til træning, kan borgeren få bevilget kørsel med den kommunale kørselsordning til og fra genoptræning. Terapeutens vurdering beror på en vurdering af borgerens fysiske, psykiske og kognitive formåen.</p> <p>Hvis terapeuten undervejs i træningsforløbet vurderer, at borgeren har opnået funktionsevne til at kunne benytte offentlig transport bortfalder retten til befordring med den kommunale kørselsordning.</p> <p>Det er målet, at ud- og hjemkørsel inklusiv ventetid højst må tage en time hver vej med den kommunale kørselsordning.</p>	
Borgerens pligter og rettigheder	<p>Borgeren har pligt til at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Melde afbud på grund af sygdom så hurtigt som muligt, og senest samme dag mellem kl. 8 og 9. 	Dine rettigheder og pligter er beskrevet i afsnittet om tildeling.

- Melde afbud på grund af andet fravær så hurtigt som muligt og **senest** kl. 12 dagen før træningen. Gentagne afbud vil som udgangspunkt ikke blive erstattet. Gentagne afbud vil medføre revurdering, og træningen vil eventuelt blive afsluttet.
- Melde afbud idet udeblivelser ikke medfører erstatningstræning – idet træningsforløbet ved 1. udeblivelse – vil blive revurderet og eventuelt afsluttet.
- Kontakte træningscenteret for at få en ny tid, hvis der har været et afbud eller en udeblivelse.
- Komme til tiden og meddele forsinkelser telefonisk til træningsstedet. Forsinkelser på over et kvarter kan medføre, at træningen bliver aflyst.
- Deltage aktivt i træningen og udføre de udleverede selvtræningsøvelser.
- Informere om smitsomme sygdomme – herunder multiresistente bakterier.

Klagemuligheder

Borgeren har ret til at klage over:

- Serviceniveauet i forhold til træningen
- Det faglige indhold i træningen

Klager over serviceniveauet herunder ventetider, organiseringen og omfanget af træning i forhold til den træning, der ydes i kommunalt regi, skal rettes til:

Ishøj Kommune
Genoptræning Ishøj
Center for Voksne og Velfærd
Ishøj Store Torv 20, 4. sal
2635 Ishøj

Kommunen revurderer sagen indenfor 28 dage efter modtagelse af klagen.

Klager over det faglige indhold i træningen, herunder sundhedspersoners faglige virksomhed i forbindelse med træningen og om træningsydelsen svarer til almindelig anerkendte faglige standarder, skal rettes til Styrelsen for Patientsikkerhed. Selve klagen skal sendes til styrelsen fra hjemmesiden www.borger.dk ved at logge på med NemID.

Der kan klages til Patienterstatningen, hvis der søges erstatning i forbindelse med træningen. Dette gøres også fra hjemmesiden www.borger.dk ved at logge på med NemID. Her findes et klageskema, der skal udfyldes og indsendes.

Der kan ydes erstatning efter reglerne om patientforsikring i lovbekendtgørelse 2018-06-14 nr. 995 om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet.

Du har ret til at klage over:

- Genoptræningens serviceniveau
- Genoptræningens faglige indhold

Klager over serviceniveauet herunder ventetider, organiseringen og omfanget af den kommunale genoptræning skal rettes til:

Ishøj Kommune
Genoptræning Ishøj
Vejlebrovej 45
2635 Ishøj

Ishøj Kommune revurderer sagen indenfor 4 uger efter modtagelse af klagen.

Klager over det faglige indhold i genoptræningen, herunder sundhedspersoners faglige virksomhed i forbindelse med genoptræningen og om genoptræningsydelsen svarer til almindelig anerkendte faglige standarder, skal rettes til Styrelsen for Patientklager. Selve klagen skal sendes til Styrelsen for Patientklager <https://stpk.dk/om-os/> eller via www.borger.dk

Arbejds miljøbestemmelser	<p>Personalet er omfattet af arbejdsmiljøloven, når de arbejder i borgerens hjem. For at træningen kan ydes, skal borgeren medvirke til, at arbejdsmiljøloven overholdes i hjemmet således, at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt for personalet. Ligeledes kan der stilles krav om, at der ikke ryges i den tid, personalet udfører træningsopgaver i hjemmet. Ryges der i hjemmet, skal der luftes ud, inden personalet ankommer.</p>	