



08/02-2022

### **Alle ledige skal opleve værdighed i sagsbehandlingen.**

I Ishøj Kommunes beskæftigelsesplan for 2022 er der defineret en række mål som skal opnås. Et af disse mål er, at ledige skal opleve en værdig sagsbehandling. Dette mål er formuleret af beskæftigelsesministeren og gælder for alle landets kommuner.

At alle ledige skal opleve værdighed i sagsbehandlingen, passer rigtigt godt med Ishøj Kommunes Medborgerpolitik, som angiver at Ishøj Kommune handler ud fra den enkeltes behov. Det betyder at kommunen, behandler alle borgere lige, men ikke nødvendigvis ens, da borgerne har forskellige behov.

Dette i erkendelse af at ligestilling indbefatter retten til forskellighed. Dette afspejles også i visionen for Medborgerpolitikken nemlig at "Aller mangfoldighed som en styrke. Alle kan noget men ingen kan alt".

Af medborgerpolitikken fremgår at mangfoldighed er Ishøjs styrke når:

- Alle hører til og bidrager til fællesskabet,
- Alle møder medborgere med åbenhed, gensidig respekt og anerkendelse,
- Alle tager ansvar for egen fremtid og medansvar for andres fremtid,
- Alle indgår i meningsfulde relationer,
- Alle ser at ligestilling indbefatter retten til forskellighed.

Ishøj Kommune tror på, at hvis borgerne føler sig værdigt behandlet er de mere positivt indstillet overfor de initiativer der igangsættes, selv tager mere medansvar og på andre måder bliver en medspiller og ikke en modspiller i forløbet.

Dermed bliver ledighedsperioden måske kortere, og løsningerne bedre. Altså opnås en gevinst ved at arbejde med værdighed som begreb. Dermed har det en funktion i forhold til at få borgerne i arbejde. At de ledige oplever værdighed i sagsbehandlingen, vil det for medarbejderen medføre færre konfliktfyldte samtaler, bedre dialoger med borgerne, bedre jobtilfredshed, højere trivsel, mindre sygefravær etc. Altså har Center for Beskæftigelse selv en gevinst ud af det som arbejdsplads.

Det nationale mål skal omsættes til Ishøj Kommune mere konkret. Derfor foreslås en proces, som netop har til formål, at formulere hvad det i Ishøj menes med at de ledige skal opleve en værdig sagsbehandling.

På denne baggrund lægges der op til en gennemførelse af en proces med en række af Jobcentrets samarbejdspartnere om hvad en værdig sagsbehandling indebærer i Ishøj. Ideen er, at de primære samarbejdspartnere til Jobcentrets er med i formuleringen af hvad der menes med en værdig sagsbehandling. Først og fremmest de ledige selv men også med Ishøj Byråd.

Hensigten er, at skabe legitimitet omkring hvorledes Jobcenter Ishøj arbejder på og måske ligefrem ejerskab til dette blandt aktørerne.



Rent praktisk vil formuleringen af hvad der menes med at give de ledige en værdig sagsbehandling kunne ske på en række forskellige måder afhængig af målgruppe. Det kunne f.eks. ske ved at uddele korte spørgeskemaer til de ledige efter endte samtaler i Jobcentret og drøftelser både i Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget og i Ishøj Byråd.

Metoderne for hvordan formuleringen og betydningen af en værdig sagsbehandling skal foregå på skal endeligt fastlægges inden igangsættelse.

