



Kvalitetsstandard for Socialpædagogisk Støtte efter Servicelovens § 85	
Lovgrundlag	Lov om Social Service § 85. Ifølge servicelovens § 85 skal kommunen tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Bekendtgørelse nr. 988 af 17.08.2017
Sagsbehandlingstid	Ansøgning om socialpædagogisk støtte behandles normalt inden for 8 uger efter modtagelse af ansøgningen. Ved behov for indhentelse af yderligere plysninger, kan sagsbehandlingstiden dog forlænges.
Målgruppe	Socialpædagogisk støtte retter sig mod borgere med betydelig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne og personer med særlige sociale problemer. Hjælpen gives til personer, der selv er i stand til at træffe valg og efterspørge ydelsen, og den egner sig således ikke til borgere med eksempelvis demens. Personkredsen er som udgangspunkt borgere, der bor i eget hjem eller i tilbud efter almenboligloven.
Formålet med indsatsen	Formålet med socialpædagogisk støtte er at yde hjælp til selvhjælp, således at man som borger kan leve et liv på egne betingelser. Dermed er målet at bevare eller forbedre de psykiske, fysiske eller sociale funktionsniveauer. I særlige tilfælde bevilges støtten for at bremse en tilbagegang i borgerens udvikling og således sikre, at borgeren bibeholder eksisterende funktionsniveau.
Tildeling	Ishøj Kommune anvender voksenedretningsmetoden (VUM) til at afdække borgerens ressourcer, funktionsniveau og behov for støtte, og det er på baggrund af VUM-udredningen, at borgeren visiteres til støtte.
Form og indhold	<p>Der er fokus på samarbejde og udvikling af den enkeltes muligheder og kompetencer med udgangspunkt i det aktuelle funktionsniveau. Borgeren støttes og trænes i at tage styring i eget liv efter evne.</p> <p>Den socialpædagogiske støtte kan f.eks. bestå af støtte til:</p> <ul style="list-style-type: none">• Skabelse og vedligeholdelse af sociale netværk herunder motivation til fritidsaktiviteter og aktiv livsstil (f.eks. idrætsforeninger, klub og aktivitets- og samværstilbud)• Planlægning og styring af egen økonomi• Struktur og døgnrytme• Opretholde og modtage behandling (ledsagelse med socialpædagogisk støtte kan i den sammenhæng, i en

	<p>periode, indgå som en del af ydelsen)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anvendelse af relevant kommunikations- og velfærdsteknologi • Skabe forståelse for og handle på post • Planlægning af indkøb og madlavning • Personlig hygiejne
Omfang og varighed	<p>Kommunen har fire niveauer for socialpædagogisk støtte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Let støtte (1-2 timer pr. uge) • Moderat støtte (2-4 timer pr. uge) • Stor støtte (4-6 timer pr. uge) • Omfattende støtte (fra 6 timer pr. uge). <p>Den pædagogiske indsats ydes i alle hverdage i dagtimerne. I helt særlige tilfælde kan støtten gives på andre tidspunkter.</p>
Hvad indgår ikke i ydelsen	<p>Socialpædagogisk støtte dækker ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Praktisk hjælp i hjemmet, medmindre det tjener et pædagogisk formål • Medicinsk behandling • Personlig pleje • Ydelser, der falder under servicelovens §§ 83, 84 og 86, herunder almindelige hjemmehjælpsydelser og Hovedrengøring
Levering af ydelsen	<p>Den socialpædagogiske støtte leveres som udgangspunkt af kommunens vejlederteam. I særlige tilfælde kan kommunen vælge at visitere til eksterne leverandører. Der er ikke frit valg af leverandør.</p>
Kompetencekrav til udfører	<p>Personalet har en relevant socialpædagogisk eller sundhedsfaglig uddannelse tilpasset borgerens niveau af kompleksitet.</p>
Brugerbetaling	<p>Det er gratis at modtage socialpædagogisk støtte. Borgeren skal dog selv afholde udgifter til egen kørsel, kost, entré og lignende ved arrangementer, som indgår i den socialpædagogiske støtte.</p>
Mål og opfølgning	<p>Ved visitering til socialpædagogisk støtte fastsættes mål for indsatsen. Der følges op på mål og støtteniveau min. en gang årligt, så det sikres, at omfang og indhold svarer til borgerens aktuelle behov.</p>
Klagemuligheder	<p>Kommunens afgørelser om socialpædagogisk støtte kan indbringes for Ankestyrelsen. Klage over afgørelse skal ske til Center for Voksne og Velfærd i Ishøj Kommune senest 4 uger, efter at borgeren har modtaget afgørelsen. Klagen kan indbringes mundtligt eller skriftligt.</p>
Udarbejdelse og opfølgning	<p>Kvalitetsstandarder er revideret af Social- og Sundhedsudvalgene i Ishøj og Vallensbæk Kommuner i december 2019. Kvalitetsstandarder revideres hvert andet år samt ved større ændringer.</p>