

KVALITETSSTANDARD FOR AKTIVITETS- OG SAMVÆRSTILBUD, SERVICELOVEN § 104		
	Nuværende tekst	Ændret tekst
Lovgrundlag	§ 104 i Lov om Social Service (serviceloven) med dertilhørende bekendtgørelse og vejledning	-
Visitationskompetence	Det centrale visitationsudvalg under Borger- og Socialservice	Den Sociale Myndighed under Center for Voksne og Velfærd Ishøj Kommune råder over et uvisiteret tilbud under § 104, der indeholder samme formål og indhold som et visiteret tilbud, men hvor der er fri adgang for borgere i åbningstiden, og hvor der ikke arbejdes ud fra individuelt udredte støttebehov..
Servicemål Ny titel: Svarfrist	Ansøgning om aktivitets- og samværstilbud behandles normalt inden for 8 uger efter modtagelse af ansøgning. Ved behov for indhentning af yderligere oplysninger kan sagsbehandlingstiden dog forlænges.	Svarfristen er 8 uger. Fristen regnes fra det tidspunkt, hvor myndigheden har modtaget din ansøgning, og omfatter tiden, indtil afgørelsen er truffet.
Personkreds Ny titel: Målgruppe	Aktivitets- og samværstilbud retter sig mod personer med betydelig nedsat fy- sisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer.	Du kan få tilbud om et aktivitets- og samværstilbud, hvis: <ul style="list-style-type: none"> • Du har en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, og • Du har behov for et tilbud til opretholdelse eller forbedring af dine personlige færdigheder eller af dine livsvilkår
Formål	Formålet med aktivitets- og samværstilbud er at øge den enkeltes livskvalitet i dagligdagen. Tilbuddet kan medvirke til, at de forskellige målgrupper, som tilbuddet retter sig mod, kan udfolde sig sammen med andre og deltage i et socialt fællesskab. Aktivitets- og samværstilbud kan også have en vigtig funktion som et fristed, der kan give gode betingelser for personlig udvikling.	Et aktivitets- og samværstilbud har til formål at øge din livskvalitet i dagligdagen ved at medvirke til, at du kan udfolde dig sammen med andre og deltage i et socialt fællesskab. Formålet er også at fungere som et fristed, der kan give gode betingelser for personlig udvikling og for, at du danner sociale netværk.
Tildeling	Ishøj Kommune anvender voksenundretningsmetoden (VUM) til at afdække borgerens ressourcer, funktionsniveau og behov for støtte. Med udgangspunkt i VUM visiteres borgeren til et tilbud, der matcher borgerens støttebehov og funktionsevne.	Ishøj Kommune visiterer kun til tilbud, der fremgår af Tilbudsportalen. Borgeren har ikke frit valg af leverandør. I valg af leverandør lægges der vægt på leverandørs kompetencer til at honorere kravene til opgaven til bedste pris. Ishøj Kommune anvender voksenundretningsmetoden (VUM) til at afdække dine ressourcer, funktionsniveau og behov for støtte. Med udgangspunkt i VUM visiteres du til et tilbud, der matcher dit støttebehov og funktionsevne.

<p>Ydelsen</p> <p>Ny titel: Form og indhold</p>	<p>Aktivitets- og samværstilbud kan bestå af, men er ikke begrænset til følgende ydelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☑ Træning i almindelige dagligdagsfunktioner, herunder madlavning, ind- køb, opvask m.m. ☑ Socialt samvær med andre ligesindede ☑ Sansestimulerende aktiviteter ☑ Sundhedsfremmende aktiviteter, herunder motion, sund kost o.l. 	<p>Vi fastsætter sammen med dig det konkrete indhold i dit aktivitets- og samværstilbud. De aftalte aktiviteter gennemføres enten individuelt, i grupper eller som en anden form for kontakt. Du deltager i aktiviteterne i det omfang, det er muligt for dig.</p> <p>Et aktivitets- og samværstilbud giver mulighed for en bred vifte af aktiviteter og kan fx indeholde beskæftigelsesrettede aktiviteter som:</p> <ul style="list-style-type: none"> • læring og udvikling • hjælp, vejledning og rådgivning bl.a. omkring sundhed • samvær med ligestillede • kulturelle og sociale arrangementer • aktiverende støtte og fysisk aktivitet • sprogstimulation • sansestimulerende aktiviteter • arbejde med kommunikation og medindflydelse
<p>Omfang og varighed</p>	<p>Borgere der bor alene kan som udgangspunkt modtage aktivitets- og samværstilbud i op til 3 dage/uge.</p> <ul style="list-style-type: none"> ☑ Borgere der bor i botilbud, bofællesskab el. lign kan som udgangspunkt modtage aktivitets- og samværstilbud i op til 3 dage/uge og kan som udgangspunkt ikke kombinere tilbuddet med andre dag- eller aftentil- bud ☑ Borgere der bor hjemme hos familien eller pårørende kan ved særlige hensyn modtage aktivitets- og samværstilbud i op til 5 dage/uge. ☑ Borgere der modtager andet dagtilbud via serviceloven kan ikke modtage tilbud om aktivitets- og samværstilbud. 	<p>Du kan være i et visiteret aktivitets- og samværstilbud i op til 5 dage om ugen. Det konkrete omfang aftales ud fra dine behov med mulighed for justeringer, når der følges op.</p> <p>Du kan frit benytte Ishøj Kommunes uvisiterede tilbud i den fulde åbningstid.</p>
<p>Levering af ydelsen</p>	<p>Ishøj Kommune visiterer kun til tilbud, der fremgår af Tilbudsportalen. Borgeren har ikke frit valg af leverandør.</p> <p>Der vil blive lagt vægt på at finde et tilbud i borgerens nærområde, ligesom der også vil blive lagt vægt på faglige og økonomiske hensyn.</p>	<p>Første afsnit flyttes til rubrikken "Tildeling", andet afsnit udgår.</p>
<p>Krav til leverandør</p>	<p>Ved visitation til tilbud om aktivitets- og samværstilbud stiller Ishøj Kommune krav til, at tilbuddet har personale, der er uddannet til at arbejde med personer inden for personkredsen af aktivitets- og samværstilbud. Derudover stilles der krav til, at den anvendte pædagogik støtter om formålet med beskyttet be-skæftigelse.</p> <p>Der stilles krav til leverandøren om at udarbejde fremmødestatistik på borgere, der visiteres til aktivitets- og samværstilbud.</p> <p>Fremmødestatistikken skal frem-sendes til Ishøj Kommune halvårligt. Såfremt en borger har højt fravær skal Ishøj Kommune løbende have</p>	<p>Udgår da det er et administrativt anliggende.</p>

	<p>besked herom. De konkrete forhold fremgår af kontrakten mellem Ishøj Kommune og tilbuddet.</p>	
Opfølgning	<p>Ved afslutning af aktivitets- og samværstilbud fastsættes mål for borgerens deltagelse i tilbuddet. Der følges op herpå én gang årligt. Der følges op på borgerens fremmøde i aktivitets- og samværstilbud. Såfremt borgeren over en periode har højt fravær og der ikke er en oplagt årsag hertil, indkaldes borgeren til en samtale med henblik på at drøfte fraværet samt behovet for beskyttet beskæftigelse. Fortsætter fraværet herefter i den efterfølgende måned, uden at der kan gives en forklaring herpå, afsluttes tilbuddet. Borgeren orienteres herom til mødet og vil modtage afslutning om evt. ophør af tilbuddet. Såfremt der sker ændringer i borgerens situation, kan tilbud om aktivitets- og samværstilbud ophøre. Dette kan fx ske, såfremt borgeren ikke længere falder inden for personkredsen, at borgeren ikke profiterer af aktivitets- og samværstilbuddet samt at borgeren ikke fremmøder til tilbuddet.</p>	<p>Ishøj Kommune følger op på, om tilbuddet fortsat matcher dit behov minimum 1 gang årligt.</p> <p>I nogle tilfælde giver det mening at følge op halvårligt eller oftere, hvilket vil fremgå af den enkelte afslutning.</p>
Brugerbetaling	<p>Aktivitets- og samværstilbud er gratis. Borgeren skal selv afholde udgifter til kost. Såfremt borgeren skal deltage i udflugter m.m. i regi af aktivitets- og samværstilbud afholder borgeren selv udgifterne hertil.</p>	<p>Aktivitets- og samværstilbud er gratis.</p> <p>Du skal selv afholde udgifter til kost. Såfremt du skal deltage i udflugter m.m. i regi af aktivitets- og samværstilbuddet, afholder du selv udgifterne hertil.</p>
Klagemuligheder	<p>Afslutning af af aktivitets- og samværstilbud kan påklages til Ankestyrelsen. Inden Ankestyrelsen kan behandle klagen skal Ishøj Kommune genvurdere sagen. Klagen skal således være modtaget af Ishøj Kommune, Borger- og Socialservice, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at borgeren har modtaget afslutningen. Giver genvurderingen af sagen anledning til at ændre afslutningen, sendes en ny afslutning til borgeren senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Giver genvurderingen af sagen ikke anledning til at ændre afslutningen, sendes klage med begrundelse for afslutningen og genvurderingen samt sagens øvrige akter videre til Ankestyrelsen senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Kopi heraf fremsendes til borgeren.</p>	<p>Afslutning af aktivitets- og samværstilbud kan påklages til Ankestyrelsen. Inden Ankestyrelsen kan behandle klagen skal Ishøj Kommune genvurdere sagen. Klagen skal således være modtaget af Ishøj Kommune, Center for Voksne og Velfærd, Social Myndighed, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at du har modtaget afslutningen. Giver genvurderingen af sagen anledning til at ændre afslutningen, sendes en ny afslutning til dig senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Giver genvurderingen af sagen ikke anledning til at ændre afslutningen, sendes klage med begrundelse for afslutningen og genvurderingen samt sagens øvrige akter videre til Ankestyrelsen senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Kopi heraf fremsendes til dig.</p>

