

Dialog og bidrag

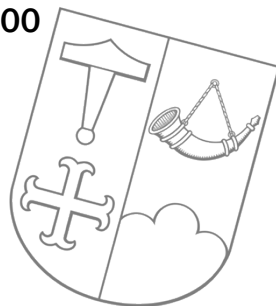
Forandring kræver, at vi taler sammen og deler vores opmærksomheder, tvivl, spørgsmål og ideer.

Som borger og pårørende er du altid velkommen til at tale med **de medarbejdere, der kommer i hjemmet** – både om dette og naturligvis generelt om dine behov.

Hvis du har et akut spørgsmål eller en besked i hverdagen, kan du let få hjælp ved at kontakte vores **borgertelefon** på nr. 43577706 mandag til torsdag i tidsrummet 08.15 – 11.15 og igen kl. 12.30 – 14.00 og fredage i tidsrummet 08.15 – 11.15

Har du et spørgsmål eller en besked vedrørende den hjælp du er visiteret til, er du meget velkommen til at kontakte visitationen på **"Din indgang"** på nr. 43 57 67 77 mandag til torsdag i tidsrummet 09.00 – 15.00 og fredage i tidsrummet 09.00 – 13.00

Hvis du har mere generelle spørgsmål eller behov for en overordnet drøftelse af den hjælp og pleje, du modtager, sidder **en af vores ledere** klar på telefon nr. 51 57 78 49 hver torsdag mellem kl. 15.00 og 16.00



Ishøj Kommune

Borgernære Teams

Hjemmeplejen

Hjemmeplejen indfører faste, tværfaglige og selvstyrede teams – hvad betyder det for dig?



Ishøj Kommune

Opstart af borgernære teams

Nu får vi faste tværfaglige og selvstyrende teams i hjemmeplejen. Vi kalder det borgernære teams, for du er omdrejningspunktet.

Med de borgernære teams er vi en fast og tæt samarbejdende gruppe af medarbejdere, der kommer i dit hjem. Du skal bl.a. ikke opleve at starte forfra med at fortælle om dig selv og dine behov for hjælp og pleje, hver gang der træder en medarbejder ind ad din dør.

I de nye teams har vi et særligt fokus på helhedspleje, så vi i et tæt samarbejde mellem sygeplejersker, SOSU-assistent, SOSU-hjælper og rengøringspersonale hurtigt og gnidningsfrit koordinerer opgaverne imellem os, når noget ændrer sig i dit liv.

Vi har fokus på, at du som borger mærker mindst mulig forandring i overgangsperioden. Derfor vil der i de nye teams, så vidt muligt være genkendelige ansigter, som også tidligere er kommet i dit hjem.

