

Handleplan for Center for Børn og Forebyggelse på baggrund af borgerrådgiverens årsberetning 2024

Bemærkninger fra rådgiver	Handlinger	Ansvarlig	Deadline
Skab over blik over processen	(1) I det kommende år vil der være øget fokus på, hvordan eksisterende koordinationsredskaber og handleplansmodeller anvendes. (2) Center for Børn og Forebyggelse tydeliggør arbejdsgange og gennemgår med medarbejderne.	Centerchef i samarbejde med fagleder i centret	(1) Løbende (2) Juni 2025
Stå ved fejl og kom videre	(1) Stærkere prioritering ved genopretning af sager (2) Fast, løbende dialog med borgerrådgiver med ledelse i CBF	Centerchef	(1) Løbende (2) Faste møder med borgerrådgiver er indkaldt
Overgange og samspil mellem lovgivning, typer af hjælp eller centre	(1) Der er i foråret 2025 ansat medarbejder til at styrke overgangen mellem Center for Børn og Forebyggelse og Center for Voksne og Velfærd. Der følges op på arbejdet mellem ledelserne i centrene. (2) Under strategien "Stærke Fællesskaber" arbejdes der målrettet på opdaterede arbejdsgange og retningslinjer for samarbejdet mellem Center for Børn og Forebyggelse og Center for Dagtilbud og Uddannelse – herunder arbejdsgange for revisitation. (3) Styrkelse af samarbejdet mellem Center for Børn og Forebyggelse og Center for Beskæftigelse og Erhverv.	Fagledere i Center for Børn og Forebyggelse	(1) Der laves en opfølgning ultimo 2025 (2) Arbejdsgangen vil løbende blive tilpasset og opdateret i det kommende år. (3) Møderne etableres medio 2025

Rette hjælp – i rette tid	(1) Center for Børn og Forebyggelse har i 2025 implementeret IT-fagsystemet DUBU, da det muliggør at følge følge sagsbehandlingstiderne. Der vil nu blive arbejdet på at kunne trække data fra systemet.	Ledelse i Center for Børn og Forebyggelse	(1) Slut 2025
Udtalelse 1 – dagbehandling/specialskoletilbud - Kritik af sagsbehandling vedr. afgørelse om specialundervisning - Anbefaling af gennemgang af elevplaner - Anbefaling af, at skolen undersøger højt, lovligt fravær hos andre elever	(1) Arbejdsgangen for afgørelser i forhold til specialundervisning er blevet præciseret. Procedurene for revisitation til specialundervisning i egne tilbud bliver revurderet og opdateret. (2) Der er aftalt arbejdsangang for skolens beskrivelser og vurderinger (herunder evt. elevplaner), der bruges i forbindelse med afgørelser om specialundervisning. Se også punkt 1. (3) Sagen har henledt opmærksomheden på, at vi som kommune skal blive bedre til at beskrive og kommunikere om, hvordan der arbejdes med massivt skolefravær i de forskellige instanser i Ishøj Kommune.	Ledelsen i CBF i samarbejde med skoler med specialundervisningstilbud i Ishøj Kommune.	(1) Efteråret 2025 (2) Efteråret 2025 (3) Efteråret 2025
Udtalelse 2 – Persondata, sagsbehandlingsfejl og kommunikation i anbringelsessag - Kritik af fejl i oplysninger gennem 3 år - Kritik af berigtigelse	(1) Kritikken giver anledning til skærpet opmærksomhed om dokumentation for følsomme oplysninger. (2) Skærpet retningslinjer for berigtigelse af urigtige oplysninger i en sag – herunder krav om afgørelse om berigtigelse.	Ledelsen i Center for Børn og Forebyggelse	(1) Medio 2025 (2) Gennemført