



**Sagsbehandler:**  
Mads Frederiksen  
Email: mlf@ishoj.dk

12. september 2017

## Ishøj Svømmehal

### Personlige armbånd og registrering ved indgang

Danmark bevæger sig imod et pengeløst samfund, og Ishøj Kommune følger med i udviklingen. Som et led i udviklingen af digitaliseringen, har Ishøj Svømmehal henover sommeren 2017 indført nyt salgssystem. Det indebærer, at der nu laves personlige armbånd ved entré (måned, års og 10 turs besøg). Køb af enkeltbilletter sker stadig uden registrering. Armbåndet koster 35 kr.

Personlige armbånd og registrering af gæster ved enkeltbilletter har en række fordele og kan gavne gæsterne med en bedre oplevelse af svømmehallen. Det kan virke mere besværligt til at starte med men i længden give mere tryghed og en bedre oplevelse.

Det nye tiltag med de personlige armbånd skal ses i sammenhæng med de øvrige selvbetjeningsmuligheder i Ishøj Kommune. Som eksempel kan Ishøj Bibliotek nævnes samt de frivillige foreningsmedlemmers brug af kommunale forenings- og klubhuse. For at sikre en sikkerhedsmæssig og relativ nem tilgang til de kommunale forenings- og klubhuse, kan fritidsbrugere købe nøglekort til brug.

- Det er nemt og hurtigt at lave registrering første gang med sundhedskortet. På den måde kan vi undgå kø ved kasseområdet.
- Sundhedskortet bruges efterfølgende ved hvert købt, for nem betjening og uden at skabe kø. (både enkelt entré og abonnement) Med sundhedskortet så får vi navn, adresse og fødselsdato på 1 sekund via vores kortlæser. Når gæster ikke har dette med, skal vi selv taste oplysningerne ind på forskellige linjer. Der er samtidig en risiko for tastefejl, som besværliggør at finde vedkommende i systemet efterfølgende. Manuel indtastning kan tage nogle få minutter, herved opstår kø og forvirring.
- I tilfælde af ulykke kan hospitalet hurtigt se hvem de har med at gøre og hvad vedkommende lider af. Undgår fejlbehandling, hvis såfremt vedkommende har allergi overfor specifik medicin. I dag er der desværre rigtig mange som ikke har sit sundhedskort med sig.
- Kan ikke misbruges, da der er billed-ID - risikoen for tyveri mindskes.
- Tabte og glemte armbånd kan nemt erstattes.
- Mulighed for i nærmeste fremtid at tanke penge på armbånd (straks konto) ved receptionen i svømmehallen eller hjemmefra via nettet. Ved tankning kan man købe alle varer, som fremgår af nedenstående takstblad. Dette henvender sig mest til gæster uden MobilePay eller dankort osv. Dette er en del af den kontantløse fremtid.
- Enkeltbilletter ville også kunne lægges ind på armbånd og derfor nemt kunne findes igen. Hvis en enkelt billet bliver mistet i dag, så er den tabt for altid.
- Kan i fremtiden benyttes til at åbne døre til terapibassin, handicap afd., kondirum osv. Nogle døre kan være tunge og besværlige at åbne. (døren til terapibassin grundet tryk forskel. Dette sker ved en scanner som opsættes ved døren.

- Bedre statistik af gæster, klubber og foreninger.
- Bedre styring i fremtiden af vandbehandling, ventilation osv. til evt. terapibassin. Hvis der f.eks. opsættes en scanner ved døren, så kan der ses, hvor mange der bruger bassinet/lokalet og på hvilke tidspunkter. På baggrund af de tal kan teknisk afdeling optimere flowet af vand og ventilation. Vi kan visuelt vise aktivitetsniveauet samt vurdere, hvornår diverse personaleopgaver vil egne sig bedst.
- Skabe i omklædningsrum kan styres via personlige armbånd i fremtiden. Ingen mekaniske defekter som kan drille. Samt mulighed for alarm ved indbrud i skab.
- Såfremt at der sker hærværk, ballade eller uorden, så kan skadevolderen identificeres. Både skadelidte og skadevolder.

**Oversigt over ydelser som benyttes via armbånd (markeret med gult)**  
**Såfremt der overføres penge til armbåndets ”straks konto”, kan alt købes på listen herunder.**

Funktion	Tekst	Takst eller afgift pr.	Budget 2017	Budget 2018
00.32.31	Ishøj Svømmehal			
	Billetter			
	Voksen .....	Stk.	40,00	40,00
	Barn (0-15 år) .....	Stk.	20,00	20,00
	Pensionist .....	Stk.	20,00	20,00
	Ung (16-25 år) .....	Stk.	30,00	30,00
	Familiebillet max. 2 voksne og 3 børn .....	Stk.	50,00	50,00
	Månedskort (voksen) 1) .....	Måned	350,00	350,00
	10-turs kort (voksen) 2) .....	10-turs kort	343,00	350,00
	Månedskort (pensionist) .....	Måned	220,00	230,00
	Årskort (pensionist) .....	År	2.200,00	2.250,00
	Morgenkort inden kl. 8:00 (1 måned) .....	Måned	180,00	185,00
	Morgenkort inden kl. 8:00 (årskort) .....	År	1.650,00	1.700,00
	Holdtræning			
	Pris pr. gang for hold deltagelse .....	Stk.	15,00	15,00
	Hold månedskort (pensionist) 3) .....	Måned	55,00	60,00
	Hold månedskort (voksen) 3) .....	Måned	100,00	110,00
	Undervisningsforløb			
	Babysvømning for 1 voksen + baby, drop in	Lektion	75,00	80,00
	Babysvømning (10 uger) .....	Forløb	650,00	670,00
	Crawl undervisningsforløb for triatleter .....	5 uger	950,00	980,00
	Crawl solundervisning 4)	60 min.	300,00	310,00
	Vandtilvænning .....	5 uger	500,00	510,00
	Vandtilvænning solundervisning 4) .....	60 min.	300,00	310,00
	Bassinlivredder kursus 2 timer + prøve .....	Stk.	595,00	610,00
	Wellness			
	Spa-bad .....	Stk.	90,00	95,00
	Massage .....	30 min.	225,00	235,00
	Massage .....	60 min.	400,00	410,00
	Hotzomassage .....	60 min.	450,00	460,00
	Krainosakral .....	60 min.	400,00	410,00
	Zoneterapi .....	60 min.	400,00	410,00
	Behandlinger af 30 min .....	5 turs kort	900,00	930,00

Helkroppsmassage + spabad .....	60 min.	450,00	465,00
Anti-stress .....	30 min.	225,00	235,00
Tilkøb, kinesiotape/akupunktur .....	Stk.	50,00	50,00
<b>Bodytjek og andre målinger</b>			
Bodytjek (fedtprocentmåling) .....	Stk.	100,00	105,00
10 ture bodytjek 2) .....	Stk.	730,00	750,00
Konditest .....	Stk.	100,00	105,00
Makspulstest .....	Stk.	100,00	105,00
Bodytjek + konditest .....	Stk.	150,00	155,00
Bodytjek + makspulstest .....	Stk.	150,00	155,00
Saunagus ved privat arrangement efter lukketid 5) ...	Arrangement	1.000,00	1.025,00
Administrationsgebyr for mistet foreningskort 6) .....	Stk.	35,00	40,00
Ledsagerbillet 7) .....	Stk.	30,00	30,00
<b>Udlejning</b>			
Badetøj .....	Stk.	20,00	20,00
Håndklæde .....	Stk.	20,00	20,00
Lændeklæde .....	Stk.	20,00	20,00
Leje pr. bassin .....	Time	1.075,00	1.110,00
Baneleje 3) .....	Time	300,00	310,00
Leje af motionscenter (uden for åbningstid) .....	Time	750,00	770,00
Ådalens Privatskole: Leje af hal, motionscenter .....	Time	85,00	90,00

**1)** Månedskort (voksen) inkl. entré til svømmehal og motionscenter.

Holdtræning og velvære behandlinger kan tilkøbes.

**2)** Hovedreglen er, at 10 turs kort udregnes som 10 x normtaksten minus 15%.

10-turs kort giver adgang til svømmehal og motionscenter.

**3)** Ekskl. indgang.

**4)** Inkl. adgang til svømmehallen.

**5)** Saunagus i forbindelse med særlige events kan aftales nærmere (tilbud).

**6)** Der udstedes ikke erstatningskort for tabte/mistede månedskort og 10-turskort.

**7)** Billetten giver ledsageren adgang til svømmehallens bassiner i gyldighedsperioden.