

	KVALITETSSTANDARD FOR UNDERVISNING OG VEJLEDNING VIA FORLØBSPROGRAMMERNE §119	
	Nuværende tekst	Ændret tekst
Lovgrundlag	<p>§ 119 i Sundhedsloven Kommunalbestyrelsen har ansvaret for ved varetagelsen af kommunens opgaver i forhold til borgerne at skabe rammer for en sund levevis.</p> <p>Stk. 2. Kommunalbestyrelsen etablerer forebyggende og sundhedsfremmende tilbud til borgerne.</p>	<p>Forløbsprogrammerne tager udgangspunkt i §119 i Sundhedsloven med dertilhørende kvalitetsstandard for forebyggelsestilbud til borgere med kronisk sygdom fra Sundhedsstyrelsen.</p> <p>§119 i Sundhedsloven: "Kommunalbestyrelsen har ansvaret for ved varetagelsen af kommunens opgaver i forhold til borgerne at skabe rammer for en sund levevis.</p> <p>Stk. 2. Kommunalbestyrelsen etablerer forebyggende og sundhedsfremmende tilbud til borgerne."</p>
Svarfrist og behandlingsgaranti	<p>Senest 10 hverdage efter, at sundhedscenteret har modtaget en henvisning til en afklarende samtale, vil borgerne blive kontaktet telefonisk eller skriftligt via e-boks om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dato for afklarende samtale • Hvor den afklarende samtale vil forgå • At borgeren er forsøgt kontaktet og bedes kontakte os, hvis der ønskes et tilbud i sundhedscenteret 	<p>Din ansøgning om et forløbsprogram efter Sundhedslovens §119 skal rettes til sundhedskonsulenterne i Center for Voksne og Velfærd i Ishøj Kommune.</p> <p>Svarfristen på din ansøgning regnes fra det tidspunkt, hvor Ishøj Kommune har modtaget din ansøgning og indtil afgørelsen er truffet.</p> <p>Klik her for at se, den aktuelle svarfrist: https://ishoj.dk/media/k2zbuekc/aktuelle-svarfrister.pdf</p>
Målgruppe	<p>Kræft Borgere fra 18 år, der via hospital, praktiserende læge, selv henvender sig eller andre samarbejdspartnere, henvises til afklarende samtale via det kommunale forløbsprogram for kræft. Herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personer med en kræftdiagnose • Personer, der er helbredt efter en kræftsygdom KOL <p>Borgere fra 18 år, der via hospital, praktiserende læge, selv henvender sig eller andre samarbejdspartnere, henvises til afklarende samtale via det kommunale forløbsprogram for KOL. Herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgere med diagnosen KOL. o Mild eller moderat KOL o Svær KOL Diabetes type 2 	<p>Du skal være fyldt 18 år og være bosiddende i Ishøj Kommune. Du kan henvises til forløbsprogrammerne gennem hospital, praktiserende læge eller andre samarbejdspartnere, eller du kan selv henvende dig.</p> <p><u>Du kan få tilbud om et forløbsprogram, hvis:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Du har KOL (kronisk obstruktiv lungesygdom). • Du har diabetes type 2. • Du har prædiabetes. • Du har kræft eller har haft kræft.

Borgere fra 18 år, der via hospital, praktiserende læge, selv henvender sig eller andre samarbejdspartnere, henvises til afklarende samtale via det kommunale forløbsprogram for diabetes type 2.

Herunder:

- Borgere med diagnosen diabetes type 2

Hjerteforløbsprogram

Borgere fra 18 år, der via hospital, praktiserende læge, selv henvender sig eller andre samarbejdspartnere, henvises til afklarende samtale via det kommunale forløbsprogram for forløbsprogram for hjerteundervisning.

Herunder:

- Borgere med iskæmisk hjertesygdom
- Borgere med hjertesvigt
- Borgere med hjerteklapsygdom
- Borgere med hjerteflimmer
- Alle borgere med hjertesygdom kan henvises til forløbsprogram uanset, om de er hjerteopererede eller medicinsk behandlet.
- Borgere, der i tiden efter en hjerteoperation oplever tilbagefald (typisk op til 2 år) og får behov for træning, er også berettiget.
- Borgerne skal fra læges side vurderes stabile, velkompenserede og optimalt medicinsk behandlet for at deltage

- Du har en hjertesygdom.

Følgende gælder for dig, der har en hjertesygdom:

- Har du en hjertesygdom, kan du henvises til forløbsprogram uanset, om du er hjerteopereret eller medicinsk behandlet.
- Hvis du i tiden efter en hjerteoperation oplever tilbagefald (op til 2 år) og får behov for træning, kan du også henvises.
- For at kunne deltage, skal din læge vurdere, om din sygdom er stabil, velkompenseret og optimalt medicinsk behandlet.

<p>Formål</p>	<p>At opspore, behandle, rehabiliter og undgå forværring hos de borgere, der bliver syge samt at bidrage til at understøtte borgerens aktive rolle med henblik på bedst muligt at kunne tage vare på egen situation.</p> <p>Forløbsprogrammet skal ses i sammenhæng med kommunens øvrige indsatser for borgere og tilrettelægges i sammenhæng med borgers samlede rehabilitering, herunder genoptræning.</p> <p>Kræft</p> <p>Formålet med undervisningsforløbet er at støtte borgerne fysisk, psykisk og socialt til at håndtere dagligdagen, både praktisk og følelsesmæssigt. KOL</p> <p>Formålet med forløbet er at begrænse risikoen for, at borgere med KOL får betydelige begrænsninger i deres fysiske, psykiske og sociale funktionsevne. Derudover er formålet med træning samt undervisning at udvikle borgernes handlekompetence til at udøve egenomsorg og tage aktivt del i eget sygdomsforløb.</p> <p>Diabetes type 2</p> <p>Formålet med den sygdomsspecifikke undervisning er at styrke borgerens evne til at håndtere hverdagslivet med diabetes type 2, både praktisk og følelsesmæssigt.</p> <p>Hjerteforløbsprogram</p> <p>Formålet med forløbet er at understøtte borgernes handlemuligheder i forhold til deres sygdom. Dette gøres ved at give indsigt i sygdommen og i de faktorer, som borgerne kan påvirke samt præsentere dem for redskaber til at nå de mål, de sætter sig.</p>	<p>Forløbsprogrammerne er til dig, der har fået en kronisk sygdom eller er i risiko for at udvikle en kronisk sygdom. Du har mulighed for at deltage i undervisning og træning samt møde andre med samme sygdom. I forløbet vil du få viden om din sygdom og redskaber til, hvordan du bedst drager omsorg for dig selv samt opnår de bedste muligheder for at leve et godt og aktivt liv med sygdommen.</p> <p>Formålet med forløbsprogrammerne er at støtte dig fysisk, psykisk og socialt til at håndtere hverdagen med en sygdom både praktisk og følelsesmæssigt.</p> <p>Forløbsprogrammet er målrettet og tilpasset dine individuelle behov i forhold til det mål, som du selv fastlægger i samarbejde med sundhedskonsulenten.</p>
<p>Tildeling</p>	<p>Bevillingskompetence Sundhedskonsulenterne i sundhedscenteret har bevillingskompetencen til vejledning efter sundhedslovens § 119.</p> <p>Tildeling</p> <p>Tildeling sker på baggrund af en individuel samtale som sundhedskonsulenterne i sundhedscenteret foretager. Afgørelsen bliver truffet på baggrund af en konkret, individuel helhedsvurdering af borgerens behov.</p>	<p>Tildeling sker efter henvisning fra din egen læge, hospitalet eller andre samarbejdspartnere.</p> <p>Du vil blive indkaldt til en afklarende samtale med en sundhedskonsulent.</p> <p>Forløbsprogrammet tilrettelægges på baggrund af en individuel vurdering af dit behov og i samarbejde med dig.</p>
<p>Form og indhold</p>	<p>Sundhedskonsulenterne er ansvarlige for, at vejledningen udføres efter almindelig faglig standard.</p> <p>Kræft</p> <p>Platformen for kræft kan indeholde følgende temaer:</p>	<p>Ishøj Kommune er ansvarlig for, at vejledningen og forløbene tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens kvalitetstandarder for kommunale forebyggelsestilbud til borgere med kronisk sygdom.</p> <p>Nedenfor beskrives de forskellige forløb:</p>

- Senfølger under og efter et kræftforløb
- Kost under og efter et kræftforløb
- Fysiske gener under og efter et kræftforløb
- Psykiske reaktioner og livskvalitet, når en borger har fået en kræftdiagnose
- Sociale forhold - tilbud i Kræftens Bekæmpelse og i kommunerne
- Motion og bevægelse i teori og praksis
- Motivation og mindfulness

Undervisningen foregår som en vekselvirkning mellem teori og dialog mellem underviser og borger. Den dialogbaserede undervisning giver deltagerne mulighed for at erfaringsudveksle således, at de via hinandens erfaringer, kan få inspiration til, hvordan de kan håndtere deres hverdag. Ligeledes tilbydes borgerne træning. Der henvises til "Kvalitetsstandard for træning til borgere på forløbsprogrammerne kræft, KOL og lænderyg – sundhedsloven §119 – sundhedsfremme og forebyggelse" for mere information herom.

KOL

KOL-forløbet kan indeholde følgende temaer: Undervisning:

- Lungernes anatomi og fysiologi
- Kostanbefalinger ved KOL
- Motionens betydning
- Åndedrætsøvelser og PEP-fløjte
- Medicin og sygdomslære
- Hverdagen med KOL Ligeledes tilbydes borgerne træning

Der henvises til "Kvalitetsstandard for træning til borgere på forløbsprogrammerne kræft, KOL og lænderyg – sundhedsloven §119 – sundhedsfremme og forebyggelse" for mere information herom.

Diabetes type 2

Diabetesforløbet kan indeholde følgende temaer: • Sygdommens natur

- At leve med diabetes type 2
- Kost og diabetes type 2
- Fysisk aktivitet
- Medicinsk behandling
- Tilstødende sygdomme og stress
- Fodpleje og behandling
- Diabetiske senkomplikationer
- Sociale forhold
- Rejser

Kræft-forløb:

- Du indkaldes til en afklarende samtale med en af vores sundhedskonsulenter.
- Du får mulighed for at deltage i et undervisningsforløb, der indeholder relevante emner i forhold til at gennemgå et kræftforløb og følgerne deraf. Der undervises f.eks. i senfølger, psykiske reaktioner, kost og motion.

KOL-forløb:

- Du indkaldes til en afklarende samtale med en af kommunens sundhedskonsulenter.
- Du får mulighed for at deltage i undervisning med fokus på hverdagen med KOL, herunder vejtrækningsøvelser, kost, motion og medicin.

Diabetes-forløb:

- Du indkaldes til en afklarende samtale med en af kommunens sundhedskonsulenter.
- Du får mulighed for at deltage i undervisning vedrørende type 2 diabetes, hvor der eksempelvis undervises i kost, motion, medicin og følgesygdomme.

Hjerte-forløb:

- Hjerteforløbsprogrammet foregår i Albertslund Sundhedscenter og varetages af Albertslund Kommune.
- Hjerteforløbsprogrammet består af træning og undervisning. Undervisningen vil indeholde emner som, medicin, at leve med hjertesygdom, hjertevenlig kost, redskaber til at ændre vaner og vejledning om motion.

Undervisning:

Undervisningen i alle forløbsprogrammerne er en blanding mellem teori og dialog. Den dialogbaserede undervisning giver dig mulighed for at erfaringsudveksle således, at du og de andre deltagere kan dele erfaringer og kan få inspiration til, hvordan I kan håndtere jeres hverdag.

Rygestopforløb:

• Vejledning om motionstilbud i Ishøj Kommune Undervisningen foregår som en vekselvirkning mellem teori og dialog mellem underviser og borger. Den dialogbaserede undervisning giver deltagerne mulighed for at erfaringsudveksle, så de, via hinandens erfaringer, kan få inspiration til, hvordan de kan håndtere deres hverdag.

Hjerteforløbsprogram

- Hjertesygdom og medicinen
 - Naturlige reaktioner i forbindelse med hjertesygdom
 - At leve med hjertesygdom
 - Hjertevenlig kost
 - Redskaber til at ændre vaner
 - Vejledning om motion
- Hjerteforløbsprogrammet foregår i Albertslund Sundhedscenter

Alle borgere over 18 år, der ønsker støtte til rygestop, kan tilmeldes et rygestopforløb. Rygestopkurserne foregår efter konceptet "Røgfrit Liv". Undervisningen varetages af en uddannet rygestoprådgiver. Du kan her møde andre i samme situation og I kan støtte hinanden og dele erfaringer om det at være røgfri og/eller nikotinfri.

Der kan i nogle tilfælde være behov for, at forløbsprogrammet koordineres med andre indsatser.

<p>Omfang og varighed</p>	<p>Omfang og varighed afhænger af borgerens specifikke problemstillinger og visiteres ud fra følgende forløb.</p> <p>Kræft Afklarende samtale 60 min. Holdtilbud mellem 6-7 gange à 180 min. Holdtræning mellem 20-24 gange à 60 min. Afsluttende samtale 60 min. Opfølgende samtale 30 min. Derudover er det en individuel vurdering af, om borgeren har brug for flere individuelle vejledninger eller holdforløb.</p> <p>KOL Afklarende samtale 60 min. Holdtilbud 5 gange à 90-120 min. Holdtræning 20 gange à 60 min. Afsluttende samtale 60 min. Opfølgende samtale 30 min. Derudover er det en individuel vurdering af, om borgeren har brug for flere individuelle vejledninger eller holdforløb.</p> <p>Diabetes type 2 Afklarende samtale 60 min. Holdtilbud mellem 5-6 gange à 90-150 min. Afsluttende samtale 60 min. Opfølgende samtale 30 min. Derudover er det en individuel vurdering af, om borgeren har brug for flere individuelle vejledninger eller holdforløb.</p> <p>Hjerteforløbsprogram Opstartssamtale 60 min. Holdtilbud 4 gange à 120 min. 1 gang à 60 min. Holdtræning 24 sessioner à 60 min. Afsluttende samtale 60 min. Opfølgende samtale 30 min. Derudover er det en individuel vurdering af, om borgeren har brug for flere individuelle vejledninger eller holdforløb. Varigheden af forløbet baseres på en konkret individuel, faglig vurdering fra den ansvarlige sundhedskonsulent. Som udgangspunkt er tilbuddene holdbaseret, men der kan gives individuelle vejledninger, hvis borger ikke kan indgå på hold. Ved afslutning fremsender sundhedskonsulenterne efter borgerens samtykke slutstatus til egen læge.</p>	<p>Det konkrete omfang og varigheden af dit forløb afhænger af dine behov.</p> <p>Som udgangspunkt er forløbet holdbaseret, men der kan gives individuelle vejledninger, hvis du ikke kan indgå på hold.</p> <p>Et forløbsprogram er altid tidsafgrænset.</p>
---------------------------	---	---

Levering af ydelsen	Vejledningen foregår i kommunalt regi og varetages af sundhedskonsulenter. Vejledningen gives kun til borgere i Ishøj Kommune	<p>Forløbsprogrammet afholdes i kommunalt regi eksempelvis i lokaler i Brohuset eller andre lokationer i Ishøj.</p> <p>Forløbsprogrammerne varetages af Ishøj Kommunes sundhedskonsulenter.</p>
Brugerbetaling	Der er ingen egenbetaling for vejledning efter sundhedslovens § 119 Kørsel er ikke inkluderet i forløbet	Der er ingen egenbetaling for deltagelse i forløbsprogrammerne efter Sundhedslovens § 119.
Borgerens pligter og rettigheder	<p>Borgeren har pligt til at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Melde afbud på grund af sygdom så hurtigt som muligt og seneste samme dag om morgenen. • Kontakte sundhedskonsulenten for at få en ny tid, hvis der har været afbud eller udeblivelse. • Komme til tiden og meddele forsinkelser telefonisk. • Informere om smitsomme sygdomme – herunder multiresistente bakterier. <p>Gentagne udeblivelser vil medføre revurdering, og forløbet vil eventuelt blive afsluttet</p>	Du kan ikke få bevilget kørsel til indsatser efter Sundhedsloven §119. Du skal derfor selv sørge for transport til træning og undervisning.
Klagemuligheder	<p>Borgeren har ret til at klage over:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serviceniveauet ift. vejledningen • Det faglige indhold ift. vejledningen <p>Klager over serviceniveauet herunder ventetider, organiseringen og omfanget af vejledning der ydes i kommunalt regi, skal rettes til:</p> <p>Ishøj Kommune Træning og Rehabilitering Center for Voksne og Velfærd Ishøj Store Torv 20, 4N 2635 Ishøj</p> <p>Kommunen revurderer sagen indenfor 28 dage efter modtagelse af klagen.</p> <p>Klager over det faglige indhold i vejledningen, herunder sundhedspersoners faglige virksomhed i forbindelse med vejledningen og om vejledningsydelsen svarer til almindelig anerkendte faglige standarder, skal rettes til Styrelsen for Patientsikkerhed. Selve klagen skal sendes til styrelsen fra hjemmesiden www.borger.dk ved at logge</p>	<p>Du har mulighed for at indgive en klage over:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serviceniveauet i den vejledning, som du modtager. • Det faglige indhold i den vejledning, som du modtager. <p>Klager over serviceniveauet herunder ventetider, organiseringen og omfanget af vejledning der ydes i kommunalt regi, skal rettes til: Ishøj Kommune Center for Voksne og Velfærd Ishøj Store Torv 20 2635 Ishøj</p> <p>Kommunen revurderer sagen indenfor 4 uger efter modtagelse af klagen.</p> <p>Klager over det faglige indhold i vejledningen, herunder sundhedspersoners faglige virksomhed i forbindelse med vejledningen og om vejledningsydelsen svarer til almindelig anerkendte faglige standarder, skal rettes til Styrelsen for Patientklager. Selve klagen skal sendes til styrelsen for Patientklager https://stpk.dk/om-os/ eller via hjemmesiden www.borger.dk.</p>

på med NemID.

Der kan klages til Patienterstatningen, hvis der søges erstatning i forbindelse med vejledning. Dette gøres også fra hjemmesiden www.borger.dk ved at logge på med NemID.

Her findes et klageskema, der skal udfyldes og indsendes. Der kan ydes erstatning efter reglerne om patientforsikring i lovbekendtgørelse 2018-06-14 nr. 995 om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet.

Såfremt borgeren får afslag på forespørgsel, træffes en skriftlig afgørelse.

