



Handleplan 2025 på baggrund af tilsynsrapport ved Socialtilsynet Hovedstaden

Tilsynsrapport, Driftsorienteret, Søstedet – De fleksible afklaringspladser for socialt udsatte SEL § 110

Tilsynets overordnede vurdering

Socialtilsynet har den 21. januar 2025 gennemført en uanmeldt driftsorienteret tilsyn på Søstedet efter servicelovens § 110. Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om Socialtilsyn.

Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse. Tilbuddet afholder ugentlige husmøder og inddrager borgerne i tilrettelæggelse/planlægning af hverdagen i tilbuddet. Borgerne inddrages systematisk i individuel målopstilling, og tilbuddet følger løbende op på indsatsen. Tilbuddet har fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at borgerne inkluderes i det omkringliggende samfund. Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Det er en fast integreret del af tilbuddet, at der ved behov arbejdes pædagogisk med bo-træning og selvtransport, og borgerne har muligheder for madlavning i tilbuddets fælleskøkken. Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Ledelsen består af en tilbudsleder, en teamleder og en faglig koordinator. Medarbejdere har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer og tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. De anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel. De fysiske rammer er velholdte og velegnede til målgruppen. Borgerne har egne værelser men deler bad, toilet, køkkenfaciliteter, og opholdsstue. Tilbuddet ligger i umiddelbar tilknytning til rekreativt naturområde.

Tilsynets overordnede scoring ift. temaer (1 – 5 point)

Udvalgte temaer for tilsyn 2025

- 1: uddannelse og beskæftigelse – gennemsnitlig bedømmelse 4,5
- 2: Selvstændighed og relationer – gennemsnitlig bedømmelse 4,3
- 4: Sundhed og Trivsel – gennemsnitlig bedømmelse 4,8



Tilsynets bemærkninger	Tilsynets anbefalinger	Handlinger	Ansvarlig (titel/funktion)	Deadline
<u>Uddannelse og beskæftigelse:</u> Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale inden for uddannelse og beskæftigelse. Aktuelt er 4 ud af 9 borgere ikke i arbejde eller under uddannelse. Af disse har 2 borgere aktive mål om beskæftigelse og uddannelse, 1 borger er sygemeldt, og 1 borger ønsker pt. ikke at fokusere på uddannelse og beskæftigelse. Én af de 4 borgere er indstillet til førtidspension.	Intet	Vi vil styrke fokus på at: • Afholde ugentlige individuelle samtaler med borgerne for at forstå deres barrierer og motivation for at indgå på arbejdsmarkedet. • Skabe motiverende aktiviteter, der kan hjælpe borgerne med at se værdien i uddannelse og beskæftigelse, fx deltagelse i social café, OMBOLD, Peer Projektet, spille bordfodbold osv. Fokus er på de små succeser, delmål og positiv feedback. • Udarbejde individuelle opholdsplaner og trivselsskaleringer, hvor fokus er på realistiske mål for beskæftigelse eller uddannelse set fra borgerens perspektiv. • Støtte borgernes personlige interesser og styrker, og hvordan disse kan forbindes til arbejdsmarkedet eller uddannelsessystemet. • Anvende CHIME kontinuerligt for at skabe et fælles sprog og forståelse blandt medarbejderne, så CHIME bliver en integreret del af teamets tilgang til borgerne. I 2024/25 har Det Sociale Udføreområde haft fokus på at have et fagligt afsæt i rehabiliterende recovery via uddannelse og sparring i Det Sociale Udføreområde. I året 2025/26 vil Det Sociale Udføreområde have en	Teamleder/ Afdelingsleder	Q. 3



		uddannelse med MI for netop at styrke den motiverende tankegang og nysgerrighed i samarbejde med borgeren.		
Selvstændighed og relationer: Socialtilsynet bemærker, at sociale kompetencer og selvstændighed kan være en del af opholdsplanen, men at der ikke tydeligt fremgår faglige refleksioner og metodiske overvejelser vedrørende sociale kompetencer og relationer. Ved gennemgang af dokumentationen fremgår det, at der ikke i alle opholdsforløb opstilles konkrete individuelle mål omkring borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, men at det for nogle borgere kan være inkorporeret i andre mål.	Intet	Vi vil styrke fokus på at: • I forbindelse med opstilling af individuelle mål for borgerne, skal der inkluderes reflekterede overvejelser omkring, hvordan sociale kompetencer og relationer kan udvikles. Dette kan fx gøres i målbeskrivelsen ved at inddrage elementer af CHIME-modellen. • Refleksionerne skal dokumenteres tydeligt i borgerens opholdsplaner og i Cura under mål og delmål, så det fremgår, hvordan medarbejderne arbejder med at styrke borgernes sociale kompetencer (fx kommunikation, samarbejde, følelsesmæssig regulering) og deres selvstændighed. • Udvikle brugen af MI som afsæt til at udforske borgerens egne tanker og følelser om deres sociale relationer og selvstændighed. Gennem MI kan medarbejderne hjælpe borgeren med at afdække deres værdier og målsætninger og derefter finde ud af, hvordan sociale kompetencer og selvstændighed kan fremmes i hverdagen. • Organisere sparring for medarbejdere i MI for at sikre, at metoden anvendes effektivt i arbejdet med borgerne. • Fokuserer på at skabe en åben og støttende samtale, hvor borgeren føler sig hørt og anerkendt i deres refleksioner omkring sociale relationer og selvstændighed.	Teamleder/ afdelingsleder	Q. 1 2026



		• På Herberget tilbyder Social Cafe muligheden for at træne og udfordre sociale kompetencer. Dette træningsforum skal inddrages aktivt i den faglige samtale med borgeren, så interne aktiviteter og faglige/personlige refleksioner sammenflettes.		
<u>Sundhed og trivsel:</u> Husorden og boformen i tæt sameksistens med andre borgere, både formelt og uformelt, lægger nogle begrænsninger for borgernes frie valg og ønsker om samvær med pårørende, f.eks. i forhold til at have pårørende/nære netværk på besøg.	Intet	Vi vil styrke fokus på at: • Skabe en åben dialog med borgerne om, hvordan besøg kan organiseres, og hvordan deres ønsker kan tilgodeses bedst muligt indenfor de praktiske rammer. • Løbende evaluere, hvordan besøg fungerer i praksis og justere regler og procedurer (husorden), hvis der opstår problemer eller nye behov blandt beboerne. • Drøfte på et beboermøde, hvor borgerne har mulighed for at komme med deres besyv på mulighederne/udfordringerne i bygningen. • Drøfte tydeligt med de enkelte beboere, hvilke muligheder der er i nærområdet for at have samvær med pårørende (fx gåture, Brohuset). • I forbindelse med at Herberget planlægger at udvide åbningstiderne, så medarbejderressourcerne strækker sig fra tidlig morgen til sen aften, vil det automatisk betyde, at administrationsbygningen også holder åbent, hvor der er mulighed for at drikke en kop kaffe flere steder.	Teamleder/ afdelingsleder	Q. 4