

Statusnotat: Projekt *Én koordinerende sagsbehandler for småbørn med handicap*

Baggrunden for Projekt KOS

I Center for Børn og Forebyggelse (CBF) har vi i de senere år set en stigning i antallet af komplekse børnehandsager. Disse sagsforløb er karakteriserede ved, at de som regel involverer flere fagpersoner på tværs af faggrupper internt i CBF og på tværs af centre/forvaltninger i Ishøj og Vallensbæk kommuner – og at der dermed eksisterer et stort koordinationsbehov i sagerne. Et koordinationsbehov, som CBF's medarbejdere ikke altid har de nødvendige forudsætninger for at kunne imødekomme på et niveau, som giver barnets forældre en oplevelse af et sammenhængende og koordineret forløb.

Derfor ansøgte Ishøj og Vallensbæk Kommune om at afprøve Socialstyrelsens samarbejdsmodel "*Én familie Én indgang*". Efter at Ishøj og Vallensbæk Kommune modtog tilsagn på ansøgningen i juli 2019, søsatte vi i CBF projekt "*Én koordinerende sagsbehandler for småbørn med handicap (KOS)*" i sommeren 2019.

I projekt KOS har vi valgt at målrette indsatsen mod småbørn (0 – 6 år) med komplicerede handicap. Det skyldes vores erfaring med, at det er særligt afgørende at sikre koordination og hyppig opfølgning i børnehandsager i forbindelse med, at barnets funktionsnedsættelse konstateres og i årene umiddelbart herefter, hvis vi skal lykkes med at støtte forældrene i at skabe gode opvækstvilkår for deres børn. Da diagnosticering af mere komplicerede fysiske og psykiske funktionsnedsættelser ofte sker i løbet af barnets første leveår, har vi valgt at afprøve samarbejdsmodellen "*Én familie – én indgang*" på gruppen af børn i alderen 0-6 år med en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse.

Kort om modellen *Én Familie – Én Indgang*

I Socialstyrelsens model "*Én Familie – Én Indgang*" indgår der en række forskellige elementer, som Ishøj og Vallensbæk Kommune har forpligtet sig til at afprøve. Der er nedsat et "tværfagligt kerneteam" bestående af to familierådgivere, en psykolog og en tale-/hørekonsulent suppleret med en projektleder og en projektkonsulent. Familierådgiverne har i projekt KOS rollen som "familiekoordinator" og er derfor ansvarlige for at koordinere familiens samlede sag på tværs af myndigheds- og fagområder. Det er familiekoordinatoren, der har den primære kontakt med familierne, og det er dem, der indkalder andre relevante fagpersoner til udrednings- og analysemøder. Familiekoordinatoren er således familiens primære indgang til kommunen.

Hvor mange familier er der indskrevet i projektet?

Siden projektets start i efteråret 2019 har familier til 23 børn været indskrevet i projektet. Én af familierne er udskrevet igen, fordi barnets sag kunne afsluttes. I løbet af maj/juni er der indskrevet tre nye familier. Pr. 1. juli 2020 er der således indskrevet 22 familier med børn i alderen 0-6 år i projektet. Næsten alle adspurgte familier har takket ja til at deltage i projektet. Det er et mål for projekt KOS, at der ved projektafslutning (31. dec. 2021) har deltaget ca. 30 familier i projektet.

Hvilke aktiviteter er der sat i gang?

Udredning

Siden projektstart har kerneteamet arbejdet med at omsætte Socialstyrelsens model "Én familie, én indgang" til praksis. Det indebærer blandt andet, at kerneteamet i 2020 er begyndt at afholde udredningsmøder med familierne og enkelte analysesemøder med relevante samarbejdspartnere. På udredningsmøderne tages der udgangspunkt i udrednings- og sagsbehandlingsmetoden ICS¹, og det understøtter, at der fra starten af sagsforløbet opstår et fælles ansvar og sprog omkring familiens ønsker og behov på tværs af de involverede faggrupper. Familien støttes via ICS-modellen i at prioritere, hvilke mål der indsættes i familiens handleplan. Familiekoordinatoren tager udgangspunkt i denne handleplan og vil på analysesemødet, hvor kolleger fra andre faggrupper og centre i kommunerne samt repræsentanter fra fx regionen kan deltage, formidle familiens ønsker og behov.

Der har pt. været afholdt 9 udredningsmøder med familier fra Ishøj og Vallensbæk kommuner. På grund af udbruddet af Covid -19 har det ikke været muligt at gennemføre udredningsmøder i en periode på godt to måneder, ligesom opgaven med at afholde analysesemøder har været svær i denne periode.

Kerneteamets foreløbige erfaringer med udredningsmøderne er, at familierne ofte prioriterer deres ønsker anderledes, end Kerneteamet ville have forventet. Det kan fx vise sig ved, at en familie giver udtryk for, at de først og fremmest har brug for hjælp til at få afklaret, hvordan forældrene bedst muligt bevarer kontakten til arbejdsmarkedet, og at de dermed ikke nødvendigvis prioriterer problematikker, der direkte knytter sig til barnets handicap. Dermed har modellen "Én familie, én indgang" allerede vist sit værd, idet den har bidraget til, at familiernes ønsker og prioriteringer afdækkes grundigere.

Handleplaner

Kerneteamet har udviklet en skabelon for handleplaner, som inkorporerer de centrale elementer i samarbejdsmodellen, herunder de forskellige faglige aktørers opgaver i forhold til familiens prioriterede mål. Handleplanen skal udgøre et fælles arbejdsredskab (og angive en fælles handleretning) for familien og de forskellige faglige aktører, som skal bidrage til at nå familiens prioriterede mål.

Procedurer og arbejdsgange

Aktuelt arbejder kerneteamet med at systematisere og beskrive procedurer og arbejdsgange i arbejdet med modellen "Én familie, én indgang", herunder systematik for indkaldelse til og afholdelse af udrednings- og analysesemøder, udarbejdelse af handleplaner og afgørelser samt koordinering af opgaveløsning på tværs af aktører omkring barnet og familien.

Uddannelse af Kerneteamet

Kerneteamet har for nylig deltaget i den første af i alt 11 uddannelsesdage med Socialstyrelsen om programmet Stepping Stones. Stepping Stones er et forældreprogram, der er målrettet familier med børn i alderen 2 til 12 år med særlige behov og funktionsnedsættelse. Programmet omfatter forældreundervis-

¹ ICS – Integrated Children's System – er en helhedsorienteret metode for sagsbehandling og udredning i sager om udsatte børn og unge. ICS-metoden understøtter en systematisk, helhedsorienteret sagsbehandling, der sætter barnets behov i centrum. Metoden centrerer sig om 3 hovedområder i barnets liv: Barnets udvikling, Forældrekompetencer og Familie og netværk. Kilde: <https://socialstyrelsen.dk/tvaergaende-omrader/sagsbehandling-born-og-unge/ics/om-ics>

ningsmetoder til at forebygge og håndtere alvorlige adfærdsmæssige, følelsesmæssige og udviklingsmæssige udfordringer. Efter uddannelsen vil Kerne-teamets medarbejdere kunne varetage undervisningsforløb i Stepping Stones for forældre til børn med handicap.

Kerne-teamet har desuden deltaget i et todages kursus i ICS-metoden i foråret 2020.

Evaluering

Konsulentfirmaet Rambøll gennemfører en tværgående evaluering af projektkommunernes implementering af modellen "Én familie, én indgang" for Socialstyrelsen. I den forbindelse har Rambøll foretaget første måling af progressionen i familiernes oplevelse af kommunens koordinering af deres barns sag i marts 2020. Resultaterne af denne evaluering forventes at foreligge primo 2022.

Fremtidige aktiviteter i Projekt KOS

- Kerne-teamet samt en medarbejder fra Familieværkstedet deltager i de 10 resterende undervisningsdage i forældreprogrammet Stepping Stones i efteråret 2020.
- Handleplansskabelon og afvikling af analyse-møder afprøves og videreudvikles.
- Styregruppen og øvrige relevante aktører omkring projektet vil arbejde videre med, om der kan udvikles en model for fælles finansiering i komplekse børnehandicapsager.