



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



*Tilbuddets navn:	Aflastning Ishøjgård
*Adresse:	Ishøj Søndergade 13 2635 Ishøj
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 43742074 E-mail: ishojgaard@ishoj.dk Hjemmeside: www.ishojgaard.skoleintra.dk
*Tilbudstyper:	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
*Målgrupper:	0 til 17 år (udviklingshæmning)
	0 til 17 år (medfødt hjerneskade)
	0 til 17 år (opmærksomhedsforstyrrelse)
	0 til 17 år (autismespektrum)
	0 til 17 år (kommunikationsnedsættelse)
Pladser i alt:	24
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Randi Larsen (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	26-01-2015



2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<p>*Samlet vurdering:</p>	<p>Tilbuddet er et kommunalt aflastningstilbud, med 24 pladser fordelt på 4 grupper af børn/unge, der tilbydes aflastning i såvel hverdage som weekends.</p> <p>Socialtilsynets vurderinger er baseret på fysisk besøg i forbindelse med drifts orienteret tilsyn, observationer i tilbuddet af samvær og samspil mellem børn, unge og medarbejderne, interview med ledelse, teamkoordinator, børn og unge samt sagsbehandlere fra kommune samt besigtigelse af de fysiske rammer, herunder fælles faciliteter med andre af de tilknyttede tilbud på matriklen. Socialtilsynet har særligt haft fokus på målgruppe, metoder og resultater samt de fysiske rammer.</p> <p>Tilbuddet er beliggende på nedlagt gård i Ishøj kommune, hvor også kommunalt familieværksted, dagtilbud og skole befinder sig, leder af aflastningstilbuddet varetager også ledelsen på de andre tilbud der er på matriklen.</p> <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet allerede ved visitation har en særlig opmærksomhed på at børnene og de unge bliver tilbudt en plads i den gruppe af tilbuddets aktuelt 4 grupper som bedst matcher det enkeltes barns/ung behov og forudsætninger.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at der er en god overensstemmelse mellem tilbuddets målgruppe og de faglige metoder og tilgange. Det virker til at tilbuddets metode og tilgang yder målgruppen forudsigelighed, struktur og genkendelighed, og at den anvendte metode kan tilgodese målgruppens behov.</p> <p>Tilsynet vurderer ud fra børnenes og de unges udsagn og interviews med sagsbehandlere at børnene og de unge trives i tilbuddet.</p> <p>Tilsynet vurderer, ud fra modtaget dokumentation og interview med ledelsen og teamkordinator, at tilbuddet har et positivt fokus på, at udvikle på dokumentation af den pædagogiske indsats, og ønske om at udvikle på medarbejdernes</p>
----------------------------------	--

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



	<p>metode og tilgang.</p> <p>Samarbejdet med sagsbehandlere og forældre vurderes at være fagligt kompetent, bla. ved at tilbuddet kontinuerligt dokumenterer sin indsats i form af statusrapporter, og ved et gensidigt og konstruktivt forældresamarbejde i form af kontinuerlig kontakt og opfølgning.</p> <p>.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer, såvel indendørs som udenomsarealerne er egnede til formålet og kan støtte børnenes/de unges udvikling og trivsel, når de kommer i aflastningstilbuddet. Børnene og de unge har værelse til rådighed, som altid er samme værelse. Tilsynet vurderer, at børnene/ de unge, har en oplevelse af, at det er deres eget værelse, selv om det bliver benyttet flere børn, men på forskellige ugedage og weekends.</p> <p>Tilsynet vurderer, at børnene/de unge færdes trygt og hjemmefant i tilbuddet, og at de fysiske rammer fremstår velholdte og indrettet i lys og tidsvarende stil.</p>
*Afgørelse:	Godkendelse afventer
Påbud:	
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Ansøgningsskema Tilsynsrapporter anmeldt og uanmeldt 2013 Tilbuddets hjemmeside, Ishøj kommune
--------------------	--

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



	<p>Liste over medarbejdere Liste over indskrevne og udskrevne børn og unge det sidste år. Liste over vikarforbrug Tlf liste Fraværsopgørelse på medarbejdere CV på leder Statusrapporter for 2 børn og unge. Dagbogsnotater for 2 børn og unge Delmål for 2 børn og unge APV Handleplan og resultat 2011 Tilsyn Fødevarestyrelsen Brandtilsyn</p>
Observation	<p>Tilsynet er tilstede, da børnene ankommer, og Tilsynet observerer der er gjort klar til at modtage børnene, medarbejderne går børnene i møde på parkeringspladsen, modtagelsen foregår roligt og i en god stemning. Tilbuddet har tydeliggjort børnenes ankomst ved at der er gjort klar med eftermiddagsforplejning og drikke, børnenes billeder er sat på dørene og der er tændt stearinlys og værelserne er klar. Kontakten mellem børn og medarbejderne fremstår som positiv og omsorgsfuld.</p>
Interview	<p>Socialtilsynet har interviewet leder og teamkoordinator, som også er fungerende daglig leder og medarbejder. Har hilst kort på medarbejdere, og kort talt med 4 børn. Har interviewet 4 sagsbehandlere fra 3 kommuner</p>
Interviewkilder	<p>Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere</p>

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



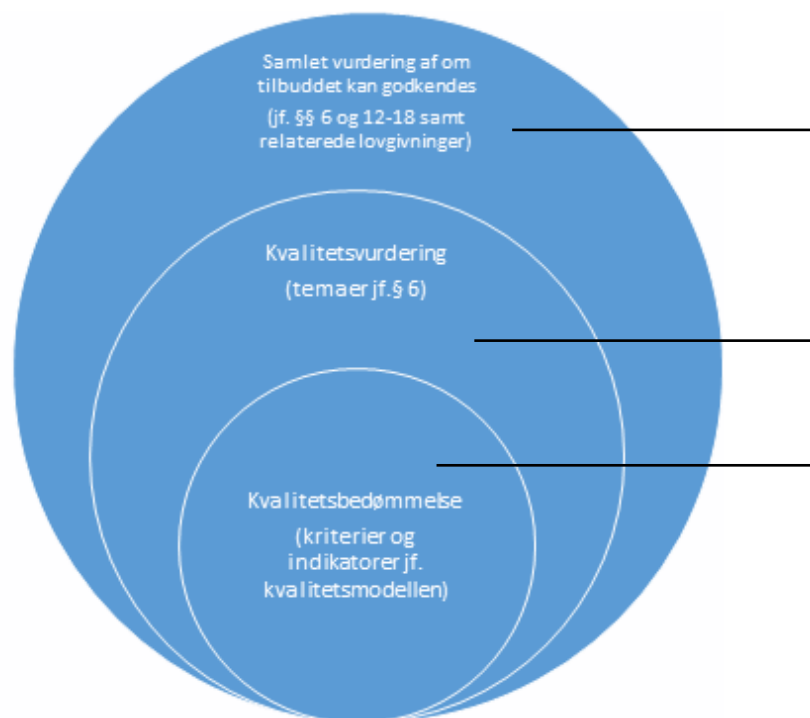
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	07-10-2014
Oversigt over tilsynsbesøg	07-10-14: Ishøj Søndergade 13, 2635 Ishøj
Tilsynskonsulenter	Lisbeth Havemann
	Randi Larsen
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse		..	

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	3,9	<p>Tilbuddet er et kommunalt aflastningstilbud. Målgruppen er ifølge Tilbudsportalen kommunikationsnedsættelse, medfødt hjerneskade, ADHD, ADD, autisme og udviklingshæmning.</p> <p>Tilsynet er orienteret om, at målgruppen har ændret sig de sidste år, og at aktuelt er målgruppen på tilbuddets hjemmeside, beskrevet som børn og unge i alderen 5-17 år med diagnoserne ASF, ADHD, ADD samt lignende diagnoser og børn med medfødte hjerneskader.</p>	



Tilsynet har i forbindelse med driftsorienteret tilsyn, og vil ved re-godkendelse i 2015, endeligt drøfte målgruppe yderligere med tilbuddet, således at der bliver god overensstemmelse mellem oplysninger på Tilbudsportalen, tilbuddets hjemmeside og det ønske som tilbuddet har om at antallet af pladser udvides med en.

Det er Tilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med metoder og tilgange som matcher den målgruppe som aktuelt er indskrevet i tilbuddet.

Tilsynet orienteret om, ved ledelse og teamkoordinator og sagsbehandler, at metode og tilgang tager udgangspunkt i det enkelte barn og unges forudsætninger og behov. F.eks er der opmærksomhed på, at flere af børnene og de unge kan have særlige ønsker i forhold til kost og spisevaner, eller at der er behov for særlig fysisk aktivitet.

Der er fokus på, at matche barn og ung bedst muligt overordnet i forhold til tilbuddets målgruppe, og i forhold til hvilke gruppe barnet eller den unge skal tilknyttes.

Tilbuddet dokumenterer løbende indsatsen ved statusrapporter, og opfølgingsrapporter. Der afholdes

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



	opfølgingsmøder med sagsbehandler og der er kontinuerligt og gensidigt samarbejde med forældre.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<p>Tilbuddets målgruppe har de senere år ændret sig til sådan at tilbuddet retter sig mod børn og unge i alderen 5-17 år.</p> <p>Tilbuddets leder og teamkooordinator oplyser til Tilsynet, at tilgangen til børnene og de unge er individuelt tilrettelagt og tager udgangspunkt i det enkelte børn og unges behov og forudsætninger. Udgangspunktet er en struktureret pædagogik, der er nænsomt kravsættende, sådan at børnene og de unge kan udvikle eller fastholde færdigheder og selvstændighed.</p> <p>Tilbuddet gør meget ud af, allerede i visitationen, at de matcher de børn og unge til den gruppe der bedst passer til det enkelte barns funktionsniveau. Således oplyser ledelsen, tager tilbuddet ikke børn ind selv om der er en ledig plads, hvis matchet ikke er rigtigt</p> <p>Tilbuddet anvender metoder som piktogrammer og tegn til tale.</p> <p>Forældresamarbejdet vægtes højt, da tilbuddet anser det som en forudsætning for børnenes trivsel i tilbuddet. Tilbuddet har planer og ønsker om yderligere at kvalificerer forældresamarbejdet..</p> <p>Tilbuddet dokumenterer faglig metode og tilgang med kontinuerlige status og opfølgingsrapporter.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ud fra modtaget dokumentation, interview med ledelse, teamkordinator og sagsbehandlere, oplyses at tilbuddets faglige tilgang er struktureret og anerkendende pædagogik, individuelt tilrettelagt, med udgangspunkt i det enkelte barns og ungs behov, og den gruppe som barnet eller den unge er tilknyttet.</p> <p>Teamkordinator orienterer Tilsynet om, at tilgangen er at skabe en så forudsigelig hverdag for børnene og de unge som muligt. Børnene og de unge skal mødes med en omsorgsfuld og kærlig, men også en kravsættende tilgang som kan fastholde, og udvikle børnene/de unges færdigheder og udvikling af selvstændighed.</p> <p>Tilbuddet har 4 grupper af børn og unge, der kommer i aflastning i løbet af ugen, og i weekends. Grupperne sammensættes i forhold til funktionsniveau og hvilke børn og unge der kan matche hinanden bedst.</p> <p>Mandag er der gruppe udelukkende med drenge, beskrevet med ADHD, der profiterer af aktivitet og udendørsaktiviteter.</p> <p>Tirsdag er der gruppe udelukkende med piger, beskrevet med som ængstelige, omsorgssvigtede og med et særligt behov for trygge og overskuelige rammer.</p> <p>Onsdag er der gruppe beskrevet med autisme, med et højt funktionsniveau.</p> <p>Torsdag er der gruppe beskrevet med autisme som primærproblematik, med behov for meget struktur, og ofte en til en kontakt med medarbejdere. I denne gruppe anvendes der piktogrammer.</p> <p>Teamkordinator orienterer Tilsynet om at tilbuddet har udarbejdet et værdisæt, hvilket aftales tilsendes Tilsynet i forbindelse med re- godkendelse.</p> <p>Tilsynet har modtaget personale instruktion i morgen og døgnrytme i tilbuddet</p> <p>Tilbuddet vægter forældresamarbejde og tilbuddet har kontinuerlig kontakt med forældre, og der ringes og mailer gerne med forældre. Tilbuddet er optaget af at forældrene er inddraget og medspiller i så høj grad som muligt i forhold til at komme i aflastningen, f.eks besøges barnet eller den unge i dets skole eller lignende for at vurderer barnet i samspil med andre og således få de bedste forudsætninger for at matche barnet eller den unge med gruppe.</p>
Indikator 03.b: Tilbuddet	4 (i høj grad	Ledelsen orienterer Tilsynet om, at den måde tilbuddet bedst kan dokumenterer resultater på, er

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



<p>dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>ved at forældrene oplever deres børn er glade for at komme og at forældrene oplever sig aflastede. Leder orienterer om, at han er med til at udvikle et dokumentationssystem der kan dokumenterer indsatsen og effekten af denne. Leder kunne ønske at tilbuddet kunne blive bedre til at dokumenterer indsatsen, og dermed få et bedre fokus på hvor indsatsen kan forbedres og udvikles. Der udarbejdes delmål for børnene og de unge, som fremgår af tavle på kontoret. I følge ledelse og modtaget dokumentation, er det et arbejds punkt for kontaktpædagogen at følge op og evaluerer disse delmål med forældre, og evt børn, ung afhængig af alder og funktionsniveau. Tilbuddet gør dagbogsnotater, Bosteds systemet, som bl.a. danner grundlag for de pædagogiske drøftelser der finder sted på personalemøde og de statusrapporter der udarbejdes. Medarbejderne har eller er i gang med kurser i tegn til tale for, at forbedre indsatsen i forhold til målgruppen, men teamkoordinator efterlyser opkvalificering i forhold til at forbedre indsatsen for målgruppen.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Leder orienterer Tilsynet om, at et mål som er gældende, er at børnene er glade for at komme, og at deres forældre oplever sig aflastede og er trygge ved at deres børn kommer i aflastningen. Tilsynet har modtaget dokumentation i form af statusrapporter og tilbuddets ledelse oplyser til Tilsynet, at der udarbejdes statusrapporter og afholdes netværksmøder og opfølgning hver 6 måned med anbringende kommune og forældre. Det fremgår af de modtagne statusrapporter, at tilbuddets struktur og forudsigelighed yder børnene mulighed for at ro til at udvikle sig i, og det enkelte barn derved kan opnå større færdighed og formåen, f.eks i forhold til at kunne klare flere opgaver selvstændigt. Tilsynet orienteres om ved teamkoordinator, at der for de enkelte børn arbejdes med nedskrevne delmål, som oftest er meget konkrete, f.eks at selv at lægge sit tøj til vask.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i det omfang det kan være muligt forsøger, at inddrage børnene og de unge i de aktiviteter der foregår, og også at hører til hvad børnene og de unge kunne have af ønsker.</p>	

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



<p>på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Flere af børnene og de unge er beskrevet som havende særlige ønsker i forhold til kost og spisevaner, det er Tilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad og i samarbejde med forældrene, børn og unge søger at finde en løsning der fungerer for det pågældende børn eller ung.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Teamkoordinator orienterer Tilsynet om, at den pædagogiske tilgang afstemmes, så det enkelte barns grænser og behov respekteres og tilgodeses bedst muligt.</p> <p>Nogle af børnene høres og ses med piktogrammer som metode. Og det er gældende, at den pædagogiske indsats afstemmes de forudsætninger som det enkelte barn og ung har.</p> <p>Det drøftes og børnene/de unges høres i forhold til hvilke ting de kunne ønske at deltage i f.eks. spil, og andre aktiviteter, f.eks i fælles rum med musik. Flere af børnene/de unge har særlige spisevaner eller ønsker og det er Tilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad anerkender og tilgodeser dette.</p> <p>Tilsynet talte kort med fire børn, de udtrykker de voksne er flinke og det er ok at komme i aflastningen. En af de større børn giver udtryk for, at det ville være bedre at være hjemme, og at det er kedeligt at der ikke er jævnaldrende den pågældende dag.</p> <p>En af børnene udtrykker vedkommende godt kan lide at komme og de voksne er søde, men føler sig usikker på hvor længe vedkommende må blive ved at komme.</p> <p>Tonen og samspillet mellem børn og voksne, vurderer Tilsynet virker omsorg og anerkendende, og børnene virker betrygget ved medarbejdernes tilstedeværelse.</p>
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet orienteres ved leder, om at tilbuddet imødekommer børnenes og de unges behov og ønsker i den udstrækning, det kan forenes med barnets eller den unges trivsel og udvikling, og hvis det kan fungerer i samspil med den øvrige del af børne og ungegruppens behov. Det vil ske i samarbejde med forældre, der anses for at kende deres børn bedst</p> <p>Tilsynet spørger til, hvad det indebærer, at der er stilletid og om børnene, de unge har indflydelse på om de ønsker dette. Leder orienterer om, at der kun er stilletid i weekenderne. Dette begrundes med, at børnene og de unge kan have behov for at restituere sig efter en lang skoledag eller uge.</p> <p>Alle værelser har TV, da det er erfaringen i tilbuddet, at det giver børnene, de unge ro og afslapning.</p>

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



	<p>Børnene, de unge skal ikke opholde sig på værelset, men kan alternativt vælge, at være ude og lege på tilbuddets udendørsarealer.</p> <p>Tilsynet taler med teenager, som ikke finder det alderssvarende, at skulle gå i seng kl21.00 i weekenden, og mener det hænger sammen med, at der går en medarbejder hjem. Tilsynet drøfter dette med teamkoordinator, der oplyser den unge oftest selv er gået i seng på det tidspunkt og iøvrigt behøver søvn, men vil drøfte med medarbejdere og den unge, om en mere alderssvarende løsning kan findes.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter børnenes og de unges trivsel såvel mentalt som fysisk, i det omfang det er relevant i et aflastningstilbud.</p> <p>Tilbuddet har en særlig opmærksomhed på at et godt forældresamarbejde er særdeles vigtig for, at børnene og de unges trivsel i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har i forbindelse med børnenes og de unges opstart i tilbuddet, fokus på børnene og de unge mødes med tid, omsorg og anerkendelse af deres individuelle behov.,i forhold til at finde ud af hvordan børnene og de unges bedst kan trives i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet er optaget af, at børnene og de unges bydes på en sund og varieret kost. Flere af børnene og de unge er medicineret, og medarbejderne er uddannet i medicin håndtering.</p> <p>Hvis der er særligt ønske fra forældre, børn og unge, kan tilbuddet deltage i eksterne møde, der vedrører børnenes mentale som fysiske sundhed, f.eks møder på børns psykiatrisk afdeling.</p> <p>Tilbuddets udenomsarealer tilbyder flere muligheder for fysisk udfoldelser.</p>	

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilsynet orienteres om ved leder og teamkoordinator, at mange af børnene glade for at komme, men at det i høj grad drejer sig om forældrenes tilfredshed i forhold til at benytte aflastning. Forældrenes tilfredshed kan i følge ledelsen måles på børnenes og de unges trivsel.</p> <p>Teamkoordinator orienterer om, at der er en længere indkøringsperiode for, at sikre børnene og de unges trivsel, og at de fleste af børnene og de unge vurderes, at trives med at komme i aflastningen, men at nogle af børnene savner deres forældre og evt søskende derhjemme meget, når de er i aflastningen og derfor er det svært for disse børn at trives.</p> <p>Tilsynet hilser kort på fire af børnene, ung der kommer i aflastning sidst på eftermiddagen. Det er aftalt med medarbejderne, at vi ikke unødigt forstyrrer børnenes rutiner og struktur, men kort hilser og præsenterer os.</p> <p>Børnene giver udtryk for at det er fint nok, mens en af de større børn, teenager udtrykker, at det kan være kedeligt og der ikke er aldersvarende tilbud eller regler, f.eks sengetider.</p> <p>Dette drøftes efterfølgende kort med teamkoordinator, der orienterer om at det pågældende teenager oftest selv går tidligt i seng og har behov for megen søvn, men vil have en opmærksomhed på om tilbuddet kan møde den unge i at afstemme reglerne lidt mere i forhold til alder.</p> <p>Sagsbehandlere oplyser, at de vurderer, at de børn og unge der er i tilbuddet trives med at komme.</p>	
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddet er et aflastningstilbud og derfor ikke hovedansvarlig for børnenes adgang til relevante sundhedsydelser. Men tilbuddet har fokus på, at børnene og de unge i forbindelse med aflastningen tilbydes rammer og aktiviteter der er fremmende for sundhed.</p> <p>Der tilbydes varieret og sund kost. Tilbuddets fysiske rammer har tumlesal, hvor børnene og de unge tilbydes fysisk aktiviteter og udfoldelse.</p> <p>Medarbejderne varetager medicin håndtering for de børn og unge der har ordineret dette, og ifølge tilsynsrapport forår 2013, har familiecentrets børne/ungelæge udarbejdet procedure vedrørende medicin håndtering.</p> <p>Hvis forældre ønsker det, kan tilbuddet tilbyde, at deltage i møder med forældre på f.eks</p>	

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



		børnepsykiatrisk afdeling.
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	4 (i høj grad opfyldt)	Tilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på de forhold der har betydning for børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed og som kan varetages i forbindelse med at børnene og de unge kommer i aflastning. Tilbuddet tilbyder børnene og de unge sund og varieret kost. De børn der er medicineret, får dette udleveret i henhold til instruks i medicin håndtering. Tilbuddet yder børnene og de unge mulighed for fysiske udfoldelser og aktiviteter på tilbuddets undenomsarealer og tilknyttede aktivitetstlokaler. De forældre og børn og unge der ønsker det, kan tilbuddet tilbyde at deltage i møder på f.eks. børnepsykiatrisk afdeling
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	Kriteriet er ikke endeligt drøftet og behandlet på det driftsorienterede tilsyn, og er derfor ikke bedømt	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås		Dette er ikke ved det driftsorienterede tilsyn drøftet specifikt og uddybende med leder og teamkoordinator, og har ikke haft anledning til at drøfte det med medarbejdere eller børn og unge eller sagsbehandler, derfor ikke bedømt.
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen		Tilsynet har ikke modtaget indberetninger på magtanvendelser i indeværende år. Tilsynet har ikke yderligere drøftet eller behandlet denne indikator ved det driftsorienterede tilsyn, og derfor er indikator ikke bedømt, hvilket vil afspejle sig i den samlede bedømmelse.

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



Kriterium		Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb		<p>Kriteriet er ikke endeligt behandlet og drøftet på det driftsorienterede tilsyn og er derfor ikke bedømt.</p> <p>Tilsynet bemærker dog, at der i tilsynsrapport 2013 er påpeget der skal foreligge en handleplan i forhold til krænkelse eller overgreb. Socialtilsynet vil imødesee at drøfte og modtage denne handleplan i forbindelse med re-godkendelse.</p>			
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator		<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet			<p>Denne indikator er ikke drøftet med medarbejderne i tilbuddet og ikke bedømt i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn. Tilsynet har endvidere ikke modtaget nogen beskrivelse eller pædagogisk instruks af hvordan den pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.</p> <p>Tilsynet kan dog af statusrapporter se at tilbuddet forholder sig til de børn og unge der har behov for at blive skærmet eller forhindret i at gøre overgreb mod andre børn og unge, og Tilsynet vurderer umiddelbart at tilbuddet forholder sig og afhjælper dette med en pædagogisk indsats og guidning af det konkrete barn.</p>		
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne			<p>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb, er ikke behandlet på det driftsorienterede tilsyn. Det betyder, at denne indikator ikke er bedømt, hvilket vil afspejle sig i den samlede bedømmelse af kriteriet.</p> <p>Tilsynet bemærker, at det i Tilsynsrapport forår2013 er påpeget at der skal foreligge en handleplan i forbindelse med anmeldelse eller formodning om seksuel krænkelse eller overgreb. Socialtilsynet vil være opmærksom på denne handleplan i forbindelse med re-godkendelsen.</p>		
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter	
*Fysiske rammer	4	Tilbuddet ligger på matrikel, hvor tilbuddets bygninger er integreret med flere andre kommunale tilbud. Tilbuddet		Tilsynet og ledelse har på driftsorienteret tilsyn drøftet mulighed for udvidelsen af pladsantallet i tilbuddet.	

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



	<p>befinder sig på 1. sal af stort hus i den ene længe, som også indeholder skole for 33 børn, kantine og et centralkøkken. Køkkenet tilbereder delvist maden, så den skal varmes og evt. tilbehør skal tilberedes, f. eks. koges ris. Der er selvstændig indgang for de børn der benytter tilbuddet.</p> <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er egnede til formålet, og understøtter børnenes og de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge trives med de fysiske rammer, og observerer under tilsynet, at børnene og de unge færdes hjemmefant og godt bekendt med rammer. Da det er et aflastningstilbud, har børnene og de unge ikke eget værelse, men der er fundet en vefungerende løsning, hvor det tydeligt fremgår for barnet, de unge hvilket værelse de har når de kommer i aflastningen.</p> <p>De børn og unge som Socialtilsynet interviewer, giver udtryk for at de finder rammerne tilfredsstillende. Generelt fremstår de fysiske rammer velholdte og indrettet i lys og tidssvarende stil.</p>	<p>Ledelsen orienteret Tilsynet om, at akutplads ønskes fortsat, og derudover at udvide med en plads. Det vil betyde, at er akutpladsen i brug, vil to børn skulle dele et værelse ved fuld belægning. Der er aktuelt kun 7 pladser.</p> <p>Tilsynet vurderer, det umiddelbart ikke optimalt, at to børn skal dele værelset, og det aftales, at leder drøfter med medarbejderne om der kan findes anden løsning, og fremsender et skriftligt udspil til Tilsynet. som oplæg for godkendelse af en plads.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Fysiske rammer</i>
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	Det er Tilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer kan tilgodese og understøtte børnene/ de unges udvikling og trivsel, når børnene/ de unge kommer i aflastningen.	



Tilsynet observerer, at børnene ankommer i tilbuddet og de virker godt bekendt og trygge ved de fysiske rammer.

Tilsynet vurderer, at der er faciliteter i tilbuddet, såvel indendørs som i udenomsarealer, der kan tilgodese og byde børnene/ de unge muligheder for fysisk udfoldelser og mere kreative og stille aktiviteter indendørs.

Tilbuddet deler fælles lokaler som musiklokale med de andre kommunale tilbud, der er placeret på matriklen, hvilket giver tilbuddet mulighed for at give børnene/ de unge flere tilbud om aktivitet.

Indretningen i tilbuddet er lys, tidssvarende og i god vedligholdelsesstand.

Børnene/ de unge har adgang til "eget" værelse, hvor de kan trække sig tilbage og lukke døren. Værelserne er indrettet med TV og få møbler, og der er et fokus på, at børnene oplever genkendelighed og tryghed ved, at de altid sover i samme værelse. Der er flere børn/ unge der i løbet af ugen benytter samme værelse, men personalet sørger for, at værelset er klar til modtage børnene/ de unge bl.a. ved barnets, den unges billede er sat på døren og barnet, den unges kasse med personlige ejendele er stillet frem, sådan at barnet, den unge kan indrette sig med sine egne ting.

Tilsynet observerer, at børnene, de unge omtaler det som deres værelser.

Tilbuddet er indrettet med store badeværelser og toilet tilknyttet eller ved siden af værelserne. Fællesstuen og køkkenet er et stort åbent rum, indrettet med mulighed for, at der kan foregå flere aktiviteter på en gang og børnene kan trække sig tilbage ved f.eks at spille i pc boksene, hvor pcer er placeret.

Ledelsen oplyser, at målgruppen de senere år har ændret sig til, at de fleste af børnene er diagnosticeret, og trives bedst med overskuelige rammer og med få stimulanser og indtryk i indretningen. Derfor ses værelserne og fællesrummene at være indrettet med få indtryk. Tilsynet kan anbefale, at holde fokus på at alle tilbuddets børn/unge ikke nødvendigvis har samme behov for at blive skærmet for sanseindtryk og stilmuli i samme grad, som

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator Tema: Fysiske rammer
<p>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>børn og unge med f.eks diagnosen autisme.</p> <p>Det er Tilsynets vurdering, at børnene trives med de fysiske rammer. Tilsynet observerer, at børnene ankommer i tilbuddet og de virker godt bekendt med de fysiske rammer og hvor deres ting er og hvor de skal sove. De genkender deres værelse og Tilsynet bemærker at børnene kalder det deres værelser. Alle børns billede bliver hængt op på døren, så børnene kan kende deres værelser og de således kan få en følelse af at det er deres værelse, når de kommer i aflastningen.</p> <p>Børnene benytter, mens Tilsynet er tilstede, de faciliteter fællesstuen byder på, bl.a. computerbåsene, TV og hyggekrog, hvor der kan arbejdes med kreative ting, og Tilsynet vurderer udfra observation og børnenes udsagn at børnene trives med de fysiske rammer. Tilsynet observerer desuden ved rundvisning, flere børn og unge i en tumlesal der bl.a. kan bruges til trommeundervisning hvor Tilsynet vurderer at børnene trives med de muligheder et sådant lokale giver.</p> <p>Der er på udenomsarealerne gode muligheder for fysisk udfoldelse, og særligt drengegruppen, oplyser ledelsen, som kommer i aflastningen, proftierer af dette.</p> <p>Børnenes værelser er store og lyse, og der er taget hensyn til særligt de børn og unge i målgruppen, der har behov for at blive skærmet for mange sanseindtryk. Værelserne er indrettet med få møbler, men hvert barn har egen dyne, sengetøj og og der er en kasse der med personlige ejendele står klar til børnene kommer. Værelserne er enkelt værelser, og børnene kan trække sig og lukke døren ud til fællesrummet. Der er 2 pænt indrettet store badeværelser og et separat toilet.</p>
<p>Indikator 14.b: De fysiske</p>	<p>5 (i meget</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet fysiske rammer i høj grad kan imødekomme børnene og de unges</p>

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	høj grad opfyldt)	<p>behov.</p> <p>Har pæne store værelser, som står klar til hvert barn med billede af barnet på døren og kasse med barnets sengetøj mv. Værelset har TV, reol, stol og seng, og børnene kan indrette sig med sine ting på reolen, når de er i tilbuddet.</p> <p>Der er desuden stort køkken, alrum og stue, hvor der er etableret spise og hyggehjørne og 3 mindre afskærmede båse, hvor der kan spilles pc. Medarbejderkontoret ligger i forbindelse med alrummet. På personalekontoret er der opslagstavle, hvor der blandt andet hænger dagsrytmer, planer for det enkelte barn, telefonnumre til eks. ledelse, den sociale døgnvagt m.m.</p> <p>Der er to store badeværelser og et toilet, som er placeret i umiddelbar nærhed af børnenes værelser.</p> <p>Der er store grønne udenomsarealer, hvor der er mulighed for forskellige former for fysiske aktiviteter, boldspil fx. Områdets legeplads, og bålplads, naturværksted deles med de andre kommunale tilbud, der benytter faciliteterne.</p> <p>Der er i fælles bygning forskellige aktivitetsrum, som tilbuddet benytter, der kan f.eks spilles på musikinstrumenter.</p>
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Tilbuddet er et aflastningstilbud, hvorfor det ikke i samme grad som et døgntilbud kan forventes at afspejle det er børnenes hjem.</p> <p>Men det er Tilsynets vurdering, at fælles faciliteterne er indrettet på en måde, så det fremstår lyst og indbydende og tidssvarende. Der er tændt sterinlys og gjort klar med frugt og saft til børnene kommer om eftermiddagen, hvilket giver indtryk af der er gjort klar til at byde børnene velkomne.</p> <p>Da tilbuddet er et aflastningstilbud, benytter flere børn/unge værelset i løbet af ugen, og værelset har af samme grund ikke en særlig personlig indretning, som kan afspejle det er børnenes hjem.</p> <p>Desuden er der taget hensyn til at flere af børnene grundet deres diagnoser, ikke trives med mange former for indtryk og stimulanser. Tilsynet kan anbefale et fokus på, om det kan få den betydning for</p>

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



de af børnene der tåler og trives med en indretning der er knap så minimalistisk.

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter	Intet at bemærke
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse	Tilbuddet er kommunalt og har ingen bestyrelse.

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 6.427.777,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	-	Ejendomsudgifter	6,60
	Lønomkostninger	73,70	Lønomkostninger, fast personale	65,50
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	0,70
	Omkostninger, leder	2,70	Omkostninger, bestyrelses honorarer	-
	Personaleomsætning	1,00	Sygefravær	6,60
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	døgnaflastning			3.207,00	3.270,00