



<b>Kvalitetsstandard for sygepleje</b>	
Lovgrundlag	<p><b>§ 138 i Sundhedsloven:</b> "Kommunalbestyrelsen er ansvarlig for, at der ydes vederlagsfri hjemmesygepleje efter lægehenvi- sning til personer med ophold i kommunen".</p> <p>Bekendtgørelse om hjemmesygepleje (BEK nr. 1601 af 21/21-2007)</p> <p>Vejledning om hjemmesygepleje (VEJL nr. 102 af 11/12/2006)</p>
Målgruppe	<p><b>Sygepleje tilbydes borgere:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Der ud fra lægefaglig, sygeplejefaglig og/eller socialfaglig vurdering, skønnes at have behov for at modtage sygepleje.</li><li>❖ Behovet for sygepleje kan være opstået som følge af en truet livssituation, midlertidig eller kronisk sygdom, akut sygdom, handicap eller hvor døden er nært forestående.</li><li>❖ Sygepleje tilbydes borgere i alle aldersgrupper, der opholder sig i Ishøj kommune, hvad enten det er i eget hjem, på plejecenter, daghjem eller på en midlertidig døgnplads.</li></ul>
Formålet med indsatsen	<p>Formålet med sygepleje er, at fremme borgerens sundhed og give en sammenhængende pleje og behandling under sygdom i et rehabiliterende perspektiv, hvad enten sygdommen er midlertidig, akut, kronisk eller omhandler livets afslutning.</p> <p>Sygeplejen tilrettelægges ud fra en sygeplejefaglig vurdering med udgangspunkt i borgerens konkrete behov og efter lægens og/eller sygeplejerskens anvisninger.</p>
Tildeling	<p>Sygepleje kan iværksættes på baggrund af en lægehenvi- sning fra praktiserende læger, speciallæger, hospitaler, 1813 eller fra en henvendelse fra fx borger, pårørende, plejepersonale, visitator eller andre tværfaglige samarbejdspartnere.</p> <p>Sygepleje iværksættes hurtigst muligt efter henvi- sning, <b>dog inden for max 14 dage.</b></p> <p>Sygepleje kan foregå i en sygeplejeklinik, i eget hjem, på plejecenter, daghjem eller på en midlertidig døgnplads.</p>
Form og indhold	<p><b>Sygepleje kan omfatte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ En sygeplejefaglig udredning og efterfølgende pleje og behandling i forbindelse med akut, midlertidig eller kronisk sygdom eller i forbindelse med livets afslutning.</li><li>❖ Koordinering og udførelse af den lægeordnede behandling samt ob-</li></ul>



	<p>ervation og opfølgning af behandlingens effekt.</p> <p>❖ Råd, vejledning og oplæring til at håndtere en ny livssituation i forbindelse med sygdom.</p> <p><b>Sygeplejeydelser kan omfatte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sygeplejefaglig udredning, koordinering og opfølgning</li><li>• Sårbehandling</li><li>• Medicindispensering</li><li>• Medicinadministration af de fleste lægemiddelformer via ikke-invasive og invasive administrationsveje</li><li>• Undersøgelser og måling af værdier</li><li>• Kompressionsbehandling</li><li>• Cirkulationsbehandling</li><li>• Forflytning og mobilisering</li><li>• Stomipleje</li><li>• Anlæggelse og pleje af div. katetre</li><li>• Inkontinensbehandling</li><li>• Drængleje</li><li>• Dialyse</li><li>• Anlæggelse og pleje af div. sonder samt indgift af sondeernæring</li><li>• Respirationsbehandling, iltbehandling og tracheostomipleje</li><li>• Palliativ pleje og behandling af døende</li><li>• Psykiatrisk pleje</li><li>• Psykisk støtte</li><li>• Rehabilitering</li><li>• Oplæring, rådgivning og vejledning</li><li>• <b>Forebyggende og sundhedsfremmende indsatser:</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Ernæringsvurdering</li><li>- Kostvejledning</li><li>- Kost/væskeregistrering</li><li>- Forebyggelse af liggesår m.m.</li></ul></li></ul>
Omfang og varighed	<p>Sygepleje tilbydes hele døgnet alle ugens dage i eget hjem, på plejecenter, daghjem og på midlertidige døgnpladser. <b>Sygepleje tilbydes, så længe der vurderes at være et fagligt behov herfor.</b></p> <p>Sygepleje tilbydes i sygeplejeklinikken mandag til fredag i dagtimerne. - Jf. Kvalitetsstandard for sygeplejeklinikken.</p>
Levering af sygepleje	<p>Sygepleje udføres af sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, plejehjemsassistenter, social- og sundhedshjælpere, sygeplejestuderende og sosuelever.</p>



	<p>Social- og sundhedshjælpere, sygeplejestuderende og sosu-elever udfører altid kun sygepleje på delegation og under ansvar af autoriseret medarbejder.</p> <p>Alle medarbejdere har tavshedspligt.</p>
Kompetencekrav til udfører	<p>Autoriserede sundhedspersoner, i dette tilfælde sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter, er under udøvelse af deres virksomhed forpligtet til, at vise omhu og samvittighedsfuldhed, herunder ved benyttelse af medhjælp (delegation, videredelegation og overdragelse af opgaver indenfor en fastsat ramme).</p> <p>Autoriserede sundhedspersoner har journalføringspligt jf. Bekendtgørelse nr. 3 af 2. januar 2013 om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler (journalføring, opbevaring, videregivelse og overdragelse m.v.), og er forpligtet til at dokumentere den sygeplejefaglige indsats ud fra de 12 sygeplejefaglige problemområder jf. Vejledning om sygeplejefaglige optegnelser (nr. 9019 af 15. januar 2013).</p> <p>Autoriserede sundhedspersoner er forpligtet til, at give de indberetninger og anmeldelser, som kræves af sundhedsmyndighederne af hensyn til den oplysnings- og indberetningspligt, som følger af lovgivningen.</p> <p>Enkelte grundlæggende sygeplejeopgaver kan, efter undervisning og oplæring, delegeres til social- og sundhedshjælpere og sosu-elever.</p> <p>Medarbejdere fra hjemmeplejen, plejecentrene, daghjem og midlertidige døgnpladser, der udfører sygeplejeopgaver, arbejder i henhold til dokumentet, <i>Kompetence og delegering, Voksne og velfærd, Ishøj kommune, 2017</i>. Dokumentet beskriver de faglige kompetenceprofiler for hver faggruppe i forhold til opgave, ansvar og delegering.</p> <p>Alle medarbejdere i Voksne og Velfærd i Ishøj kommune, der udfører sygeplejeopgaver, dokumenterer i kommunens dokumentationssystemer og skal følge kommunens dokumentationsstandarder.</p>
Brugerbetaling	<p>Sygepleje er gratis.</p> <p>Sygeplejeartikler fra kommunens standard sortiment benyttes i den periode borgeren modtager sygepleje, uanset om sygeplejen udføres i sygeplejeklinik, i eget hjem, på plejecenter, daghjem eller på en midlertidig døgnplads.</p> <p>Borgeren skal selv betale for medicin, medicinæsker, samt cremer/salver og lignende.</p> <p>Borgeren skal selv betale for evt. transport til og fra sygeplejeklinikken. <b>Borgere, der er visiteret hertil, kan anvende flextrafik.</b></p> <p>Hospitalet skal levere midlertidige hjælpemidler eller midlertidige kropsbårne</p>



	<p>hjælpebidler, når der vurderes midlertidigt behov og borgeren endnu ikke er udredt.</p> <p>Når borgeren er udredt og der er konstateret et varigt behov, kan der søges bevilling gennem kommunen.</p> <p>Hjælpebidler leveres herefter fra kommunens hjælpebidler depot og kropsbårne hjælpebidler leveres fra de leverandører kommunen har indgået aftale med.</p>
Borgerens pligter og rettigheder	<p>Når sygepleje modtages i eget hjem, på plejehjem eller på midlertidig døgnplads er boligen personalets arbejdsplads, og personalet er omfattet af arbejdsmiljøloven. Der udarbejdes en arbejdspladsvurdering (APV), således at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.</p> <p><b>Sygepleje i eget hjem:</b> Det forventes at borgeren:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Stiller de nødvendige materialer til håndvask og bortskaffelse af affald til rådighed for personalet. Materialerne skal opfylde de gældende arbejdsmiljømæssige krav omkring arbejdets udførelse.</li><li>• Imødekommer de arbejdsmiljømæssige krav, som fx rygeforbud under og udluftning inden arbejdets udførelse, boligændringer ved behov for hjælpebidler eller plads til arbejdets udførelse, samt behovet for evt. APV hjælpebidler i den periode der udføres sygepleje i hjemmet.</li><li>• Sikrer at der ved hvert besøg til medicindispensering og/eller medicinadministration er medicin og medicinæsker i hjemmet til den givne periode.</li><li>• Giver besked til sygeplejen ved afbud eller ved behov for at flytte besøget til en anden dag.</li></ul> <p>Hvis sygeplejen ikke kan komme i kontakt med borgeren eller pårørende, kan sygeplejen blive nødt til at tilkalde en låsesmed for borgerens regning. Det er kun med hjemmel i nødrets/nødværgebestemmelserne i straffeloven, at borgerens hjem kan tilgås via låsesmed uden forudgående samtykke.</p> <p><b>Sygepleje på plejecenter og midlertidige døgnpladser:</b> Det forventes at borgeren i samarbejde med de pårørende og personalet på afdelingen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Imødekommer de arbejdsmiljømæssige krav, som fx rygeforbud under og udluftning inden arbejdets udførelse, sikrer at der er de nødvendige hjælpebidler tilstede under arbejdets udførelse, samt ved behov for APV hjælpebidler. Desuden forventes det, at boligen opfylder de arbejdsmiljømæssige krav om fx fast gulvunderlag ved anvendelse af hjælpebidler, således at løse tæpper, små møbler m.m. fjernes.</li><li>• Sikrer at der er medicinæsker og medicin til rådighed i boligen ved medicindispensering og/eller administration til den givne periode.</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sikrer optimalt samarbejde mellem borger, pårørende og det sygeplejefaglige personale, fx omkring orientering om private aftaler, hospitalsbesøg m.m. i forhold til tilrettelæggelsen af sygeplejen.</li></ul>
Klagemuligheder	<p>Der kan altid rettes henvendelse til ledelsen det pågældende driftssted.</p> <p>Uanset om klagen omhandler en konkret, sundhedsfaglig behandling, et brud på patientrettighederne eller der ønskes at anke en afgørelse fra Patienterstatningen, kan det gøres via et digitalt klageskema.</p> <p>En klage kan også sendes pr. mail eller med brev.</p> <p>Link til digital klagemulighed <a href="#">Selvbetjeningsløsningen på <u>www.borger.dk</u></a> <a href="#">Styrelsen for Patientsikkerhed</a></p>
Tilsyn med kvaliteten	<p>Det sundhedsfaglige tilsyn: Styrelsen for Patientsikkerhed fører tilsyn med alle typer af behandlingssteder i sundhedsvæsenet, herunder bl.a. hjemmeplejen, hjemmesygeplejen, plejecentre, midlertidige døgnpladser og bosteder.</p> <p>Utilsigtede hændelser (UTH), rapportering og læring.</p> <p>Kvalitetsopfølgning på borgerhenvendelser.</p>
Udarbejdelse og opfølgning	<p>Kvalitetsstandarden er godkendt af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune i august 2019. Kvalitetsstandarden revideres hvert andet år eller ved større ændringer i kommunens serviceniveau.</p>