



Dato: 17. oktober 2014

Journal nr.

Sagsbehandler: Pua

I:\Tek-Ejd\EJENDOMME (TIDL AUTOCAD)\ISHØJ BYCENTER\Borgerservice-ny-Ishøj Nørregade 13\Borgerservice i Ishøj Nørregade-sorteres i specifikke mapper\Noter ifm bedre forhold for handicappede i ny borgerservice.docx

## Noter ifm gennemgang af borgerservice mhp. optimeringsmuligheder for borgere med handicap

I det store og hele giver Borgerservice ingen grundlæggende problemer, især idet der er etableret en hjælpefunktion, hvor borgerne, der ønsker hjælp til at finde rundt og betjene systemerne kan få hjælp af medarbejderne, der i hele åbningstiden står til rådighed for dem. Disse hjælpere vil også kunne guide svagtseende eller andre borgere med handicap til betjeningsdeske eller hjælpe dem med at annoncere deres ankomst til sagsbehandleren via nummermaskinerne mm.

Når en borger har en aftale, vil sagsbehandleren, hvis borgeren ikke, som forventet, kommet til desken, komme ud i venteområdet og kalde efter borgeren. Derved kan problemet med, at man ikke kan se, hvad der står på skærmene, blive kompenseret.

### Øvrige konstaterede forhold, som bør afhjælpes:

#### Synshandicap, svagtseende:

- **Indgang:** For at finde frem til indgangsdøren ville fx en måtte foran indgangen hjælpe (som i tidl. borgerservice); alt. bør vi overveje andre 'markeringsmuligheder', fx tape af en slags Her skal vi huske, at en måtte skal bæres ind og ud hver dag, og tape er evt. ikke særlig holdbart ifm rengøringsmaskiner i centret. Løsninger drøftes med Claes og Carsten, S+S.
- **Manglende kontrast:** Generelt savnes der kontrast på 'fladerne', fx går gulv og væg ved selvbetjeningsområdet over i ét (begge dele er mørkegrå). Stole og borde i venteområdet er sorte og kan af synshæmmede svært skelnes fra gulvet. Også blomsterkummernes sorte farve gør det svært at opdage dem rettidigt.

Her ville simpel markering ved overgangene med kontrastrig tape eller lign. kunne hjælpe svagtseende borgere, bedre at kunne orientere sig selvstændigt.

- **Selvbetjeningsområde:** Ydermere kunne selvbetjeningen for denne gruppe gøres nemmere ved at have én af pc'erne suppleret med software, hvor skrift mm kan tilpasses den enkeltes behov. Desuden bør pc'en have en svingarm for nemmere at kunne blive trukket tæt på borgeren.  
(Kontakt til firma, der har specialiseret sig i hjælpemidler til svagtseende: LVI i Herlev, 57 67 02 99, evt. Martin)

#### Hørhæmmede:

- For at kunne føre fortrolige samtaler i samtalerummene uden at skulle hæve stemmen, bør der etableres teleslynger (enten mobil, som kan bruges forskellige steder) eller fastetableret i rummet. (Jan D. finder en kontakt, der kan hjælpe.)