

## **Frie kommentarer fra "Brugerundersøgelse af Ishøj Bibliotek 2015"**

### **Ro / Uro**

Der er ofte for megen uro, de unge bruger biblioteket som mødested og varmerestue og er meget støjende.

Mindre larm. Bedre opførsel fra de unge brugeres side.

Fint med tilgængelige PC'er, men irriterende, at der næsten altid sidder børn og snakker/spiller midt i udlånet. Savner ro til at kigge på bøger.

Er meget tilfreds med mit bibliotek. Den eneste ulempe er uro fra det besøgende publikum. Larmende små børn, Studerende elever. Ikke fordi jeg er modstander af disse grupper, men den nye indretning gør at det kan være svært at sidde i ro og fordybe sig. Derfor bruger jeg ikke biblioteket til dette mere.

Jeg er desværre træt af at der forekommer utrolig meget larm på mit lokale bibliotek (højlydte samtaler, snakken i mobil, musik ud af højtalere osv.). De ansatte er, af og til, gode til at smide de larmende personer væk, men jeg savner dog et karantænesystem, da det tit er de samme personer der kommer tilbage og ødelægger oplevelsen for os andre.

Jeg kan godt lide at komme på Ishøj bibliotek, men jeg synes tit at jeg oplever at der er en del larm fra børn og unge, som benytter sig af børnemiljøet eller computerne. Det foregår ofte meget højrøstet. Det fjerner muligheden for andre, der benytter biblioteket kan fordybe sig.

Mindre markedsplads, mere RO! Eller plads til ro og fordybelse afskærmet fra markedspladsen og "varmerestuen" for unge, der lige "hænger ud" og bruger computerne og diverse spil med lyd på....

Mere helt stille lokaler.

### **Ønsker**

Gratis kaffe.

Kan godt lide at leje film eller spil. Men standen er så dårlig, at det kun er 50% af det, man låner der virker.

Der mangler et forfatter-værksted, hvor man kan lære at skrive bøger og journalistiske tekster.

Flere internationale tidsskrifter/blade: fx wallpaper.

Flere nye lydbøger på mp3.

Der mangler nye patchworkbøger.

Nogen gange Information avisen. Sætte musik i øregangene.

Efter oversømmelsen, synes jeg (og mine børn) at udvalget af tegneserier er for lille.

Flere forskellig Opera DVD'er.

Opdatering på dvd og læs og lyt cd.

At ser ikke kan søges på magnaprintbøger.

Flere kulturelle tiltag, foredrag, intimkoncerter, højtlesning/film for børn.

Jeg savner et bedre udvalg af DVD'er med opera og klassisk musik.

Flere fysiske bøger.

Mange af de ældre forfattere er ikke mere på hylderne.

## **Ros**

Jeg er rigtig godt tilfreds med den gode service og meget korte ventetid på materialet booket over nettet.  
Tak for god service.

Mange tak for biblioteket, som er en betydningsfuld faktor i mit liv!

Jeg er selv den udfarende i min hyppige brug af biblioteket - jeg bruger ikke de tilbud som biblioteket serverer. Bortset fra bogbidder, som jeg er rigtig glad for :-)

Jeg synes at bibliotekerne er gode til at klare sig med de midler de har fået, jeg ville dog personligt gerne se at de fik tilført flere midler så min søn også kan nyde godt af biblioteket og dets ressourcer i årene der kommer.

Alt i alt er jeg / har jeg altid været rigtig glad for at benytte mig af Ishøj Bibliotek - hovedsagelig til lån af romaner og læsning af magasiner og lidt lån af musik og film. Men da jeg tog min sidste uddannelse for 3 år siden, gjorde jeg ekstra meget brug af biblioteket til lån af så godt som alle relevante studiebooks, for at undgå at skulle investere i egne bøger og andet materiale og jeg fik god hjælp fra personalet til også at fremskaffe studiebooks m.v. fra andre biblioteker. Det var en stor hjælp. Det eneste problem kunne være, at det nødvendige studiemateriale ikke altid kunne fremskaffes så hurtigt, som jeg havde brug for det, men personalet gjorde sit bedste og de var mig til god hjælp. Så stor tak til dem. Det er dejligt, at biblioteket er beliggende centralt i Ishøj Bycenter og at åbningstiden er til kl.19 så man kan nå på biblioteket på vej hjem efter arbejde. Dog savnes måske en halv times ekstra åbningstid om fredagen. (Ærgerligt at sp.3 i undersøgelsen er udformet så man kun kan give et svar.)

Ellers - skønt lokalt bibliotek! Især når jeg sammenligner med andre i nærområdet!

Ishøj bibliotek er et virkelig godt bibliotek med rum og plads til alle og det er virkelig værdifuldt.

Jeg er meget tilfreds med biblioteket. Især bibliotek.dk er en super fin mulighed for at få adgang til mange mere specialiserede bøger.

Biblioteket er allerede meget tilfredsstillende, effektivt og hjælpsomt.

Jeg syntes mit bibliotek er et godt bibliotek.

Jeg bør læse flere bøger :-)

Alt er OK.

Er meget glad for de mange muligheder der er på biblioteket, dejligt sted at komme med børnebørn.

Jeg synes det er rigtig godt, at der er mulighed for at aflevere/hente materialer udenfor bibliotekets åbningstid.

Tak for biblioteket.

Super bibliotek, gode rammer og venligt personale.

Alt er tilfredsstillende.

Er meget tilfreds med biblioteket.

Læsepladsen ved aviserne er super.

### **Ris**

Finder at personalet er berøringsangste overfor unge som bruger biblioteket som varmetue, og ikke tager hensyn til andre.

Syntes bøde systemet er under al kritik. Man skal mindes om det på mail når man er gået over tid og ikke først når man har 90 kr. i bøde pga. systemfejl ved sms besked.

Og 250kr efter 1 måned. Så kan det bedre betale sig at købe bøger fremover i stedet for at låne og til de bøde priser.

Næsten al den litteratur, jeg låner, skal bestilles fra biblioteker i andre kommuner. Det giver ikke megen plads til spontanitet og oplevelser på Ishøj bibliotek.

Jeg synes, at det er meget svært at finde bog, og det er uanset, om man leder efter forfatternavn eller alfabetisk rækkefølge. Jeg har desværre opgivet at finde rundt i jeres system for at lede efter dem, fordi jeg bliver forvirret hver gang, jeg finder og bestiller bøgerne online og henter dem ved indgangen, og det har resulteret i, at jeg kommer og henter de bestilte bøger og smutter igen, desværre.

Syntes det er noget pjat med mega lange åbningstider.

Og syntes at ubemandede biblioteker er en misforståelse.

Det er også lidt svært at spole frem og tilbage på en lydbog virker ikke altid. Derudover er det fagre nye verden og vejen frem.

### **Digitale tilbud**

Jeg savner at biblioteket informerer om de nye digitale tilbud. Jeg kendte ingen af dem på listen, men bruger computer, tablet og smartphone dagligt. Måske ville jeg bruge biblioteket meget oftere, hvis jeg kendte deres digitale tilbud.

Jeg havde ingen anelse om alle de elektroniske tilbud, der er kommet. Det kunne med fordel kommunikeres lidt bredere ud. F.eks. via børnehaver som formidlingsmetode.

eReolen til lydbøger bør udvikles bedre. Tjek evt. Audible.

Savner et rigtig app hvor reservationer, fornyelser, søgning etc. fungerer som ordentligt.

Er blevet meget ivrig bruger af eReolen både med læsning og lydbøger, men det er ikke altid de fungerer optimalt. App'en kan ikke åbnes på anden måde end at afinstallere den og downloade igen. Derefter skal man logge på og downloade igen. Dette kan være et stort problem på en ferie i udlandet og man står helt uden sin bog (bøger) indtil man er hjemme i wifi miljøet igen.

### **Hjemmeside**

Der skal være en rubrik, hvor man kan trykke på, hvis man vil udskyde lån af en bog. F.eks. Hvis man får 4 reserverede bøger på en gang. Ikke altid man kan nå at læse dem alle på 1 måned. Andre kan jo låne bogen/ bøgerne imens.

Den nye hjemme side er mere besværlig end før, da tit man søger og ikke finder det, så går man ind på skuespillernavn i stedet og finder materialet, trods den siger dvd har de ikke, virker mere besværlig også når man skal videre på biblotek.dk.

Bedre hjemmeside, svær at overskue. Dårlig søgefunktion.

Svær at bruge, mange ting er ikke indlysende.

Hjemmeside på Ishøj Bibliotek fungerer dårligt til materialesøgning og tjek af udlån.

Forsøg at teste siden sammen alm. brugere der udfører en række aftalte opgaver på bibliotekets hjemmeside.

Jeres hjemmeside kunne godt være bedre. Jeg synes faktisk, at den sidste version var bedre. For 3-4 uger siden, var jeres hjemmeside nede, så man ikke kunne forny, men man fik ikke besked om, at den var nede. Det ville være en fin service, lige at meddele, at der var problemer med hjemmesiden.

Ishøj bibliotek har for lidt tid siden skiftet hjemmeside. Den nye hjemmeside er markant dårligere og er meget besværlig at søge på. Den sender heller ikke en videre til bibliotek.dk, som den anden gjorde, så man er meget begrænset til Ishøj bibliotek og kan ikke få materiale hjem fra andre biblioteker. Ydermere er vores lokale bibliotek blevet lukket for en del år siden, og det er ret besværligt for os der bor i den anden ende af kommunen at komme til det ene bibliotek der nu er tilbage i kommunen. Vi har ca. 10 km, og der går ingen bus, så børnene kan kun komme på biblioteket sammen med en voksen. Der er heller ingen bogbus.

### **Bøger**

Jeg synes, at der er for få fysiske bøger på hylderne. Både nyere og klassisk litteratur svigtes.

Biblioteket skal have fysiske bøger, så smid nu ikke alt ud der ikke er blevet lånt ud i de sidste år!

Det jeg mest bruger biblioteket til er at låne bøger. Det bruger jeg til gengæld også meget.

Jeg har svært ved at finde en oversigt over bøgernes placering, ellers er jeg meget glad for Ishøj Bibliotek

Kan set at den trykte bog er presset. Men stadig et godt udvalg. Ideen med "Klassikere" på særlig hylde er god. Jeg dyrker meget oplæsning, og kunne savne "bøger god til oplæsning" i en lignende segmentering.

### **Rummet**

Der var en meget bedre børneafdeling de steder hvor vi tidligere har boet. Der er vi tit kommet for og lege og hygge og låne bøger. Det vil vi aldrig gøre på Vallensbæk bibliotek.

En læsesal eller arbejdsområde hvor man kan sidde og studere evt.

Flere komfortable siddepladser.

Flere gode siddepladser til børnelæsning.

Der mangler et område hvor der er stille, dvs. hvor folk har mulighed for at arbejde i fred og ro. Det rum er på nuværende delt op således at der også kan holdes møder ved voksen afdeling. Men der burde være et separat rum eller tildækket rum til studerende som har brug for fred og ro til lektier.

### **Personalet**

Super søde personale, god service.

Er i bund og grund et godt bibliotek, med et imødekomme personale.

Jeg har yderst været tilfreds i forhold til at bestille bøger som jeg har haft brug for under mit studie. Ishøj bibliotek har altid haft de bøger jeg skulle bruge, og specielt lige inden eksamen. Desuden har Ishøj bibliotek været meget hjælpsomme til at bestille bøger udefra. Takket være Ishøj bibliotek og selvfølgelig også min indsats er jeg i dag færdig som socialrådgiver. Uden de bøger havde jeg heller ikke gennemført min uddannelse. (det skal siges at jeg ikke havde en god økonomi til at købe bøgerne, derfor var min mulighed kun at låne fra bibliotek. Tak fordi I var så hjælpsomme. Jeg har anvendt biblioteket meget, og har været tilfreds. :) tak for alt igen:)

Jeg er meget tilfreds med mit bibliotek og nyder at komme der og gå og finde bøger. Jeg bestiller også tit på nettet og kommer så "bare" og henter bøgerne. Jeg synes det er en fantastisk service - tak for det.

Min tidligere kommune var Ishøj, det var altid dejligt at komme ned og få hjælp i forhold til mig selv og min familie, selvom er jeg nu flytte ud af kommune, stadig føler jeg meget hjemme i Ishøj bibliotek også hjælpsomme personale, tak.

Personalet i biblioteket er efterspurgt og det kan ofte ske, at andre får hjælp før de der pænt venter ved skranken. Der mangler en ordning, så man ikke venter for længe og bliver muggen. Der må også meget gerne være steder der forklarer basale spørgsmål om bøger for de, der er nye eks. forældre der søger til børn. Der skulle tre medarbejdere til før jeg dog fik super god service, der nu gør, at vi låner bøger hver uge. Men før det, var det primært film og spil for børnene grundet den manglende hjælp til at finde de rette bøger.

Derudover skal der lyde en stor ros til Ishøj biblioteks udvalg og det faglige niveau hos de ansatte. Thumbs up!

Har desværre oplevet personalet sure og usamarbejdsvillige, trods det at jeg havde bevis på min ret. Det har afstedkommet at jeg nøje gemmer enhver afleveringstalon, hvis problemet skulle opstå igen.

Jeg er meget tilfreds med mit bibliotek, da personalet gør meget for at skaffe materiale som ikke p.t. er tilgængeligt på Ishøj bibliotek.