



31-12-2023

# Årsberetning for Kontrolteamet 2023



Line Johansen og Frida Jessen  
ISHØJ KOMMUNE

## Indhold

Baggrundsviden for denne årsberetning.....	2
Definition af kontroltrin 1, 2 og 3.....	2
Samarbejdet med Udbetaling Danmark.....	2
Besparelser i samarbejde med Udbetaling Danmark.....	3
Registersamkøring fra Den Fælles Dataenhed.....	3
Samarbejdet med politiet.....	3
Samarbejde med Hvidvasksekretariatet - National enhed for Særlig Kriminalitet (NSK).....	3
Særlige fokusområder vi har haft i 2023.....	4
Kontrolteamets arbejde med folkeregistersager:.....	4
Uden fast bopæl.....	4
Udrejser.....	4
Tværfagligt samarbejde.....	5
Oplæg i fagsporene.....	5
Ydelsesteamet.....	5
Folkeregister.....	5
Kontrolteamets bemærkninger i 2023.....	6
Kontrolteamets fokuspunkter for 2024.....	7
Ønskede projekter i uvilkårlig rækkefølge.....	7
Samlet årsresultat for Kontrolteamet 2023.....	8

## Baggrundsviden for denne årsberetning

Ishøj Kommunes Kontrolteam, er etableret med henblik på at forhindre snyd med sociale ydelser og arbejder for at sikre at rette borger modtager rette penge.

Kontrolteamets to medarbejdere er organisatorisk tilknyttet Center for Borger Økonomi og IT, og hører til under Borgerservice.

I forbindelse med organisationsændringen i 2021-2022, hvor Ydelsesteamet blev en del af det nyetablerede Center for Beskæftigelse og Erhverv, blev der lagt vægt på, at der skal være lige tilgang for alle afdelinger i Kommunen, hvorfor Kontrolteamet fortsat er organiseret i Borgerservice.

## Definition af kontroltrin 1, 2 og 3

I forbindelse med kontrol af udbetaling af sociale ydelser opereres med følgende kontroltrin:

Kontroltrin 1, kontrol i forbindelse med ansøgning af en social ydelse fx kontanthjælp eller økonomisk friplads.

Kontroltrin 2, kontrol i forbindelse med løbende sagsbehandling.

Kontroltrin 3, kontrol som foretages på baggrund af mistanke om snyd.

I forhold til kontroltrin 1 og 2 er det generelt sådan, at Kontrolteamet ikke er involveret i fasen, hvor borgernes ansøgning behandles og den løbende opfølgning.

Ydelsesteamet har dog mulighed for at spare med Kontrolteamet ved komplekse sager eller tvivlsspørgsmål om fx opholdssted.

Størstedelen af Kontrolteamets arbejde er placeret på kontroltrin 3.

Det er de sager, hvor der udbetales ydelser til borgere eller, hvor Kontrolteamet arbejder med sagen dybdegående på baggrund af en henvendelse fra fx borgere, kolleger, eksterne samarbejdspartnere m.v. om muligt socialt bedrageri.

## Samarbejdet med Udbetaling Danmark

Kontrolteamet samarbejder med Udbetaling Danmarks kontrolenhed HOK (Helhedsorienteret Kontrol).

Indsatsen i sager om samliv koordineres med Udbetaling Danmark via § 9 i Lov om Udbetaling Danmark.

Ishøj Kommune administrerer ydelsen ”økonomisk friplads”, mens Udbetaling Danmark administrerer ”boligsikring” samt ”ordinært og ekstra børnetilskud” – det er typisk de 3 ydelser, som en enlig borger modtager.

I praksis sker der det, at Kontrolteamet gennemgår anmeldelsen.

Kontrolteamet vurderer ved en indledende undersøgelse om anmeldelsen kan underbygges eller ej. Hvis det er tilfældet, tager Kontrolteamet hele sagen og belyser den til fulde.

Ved afslutning af alle sager med relevans sender Kontrolteamet en § 9-orientering i henhold til Lov om Udbetaling Danmark til Udbetaling Danmark med oplysning om udfaldet af vores sag. Herefter kan Udbetaling Danmark behandle sagen og træffe afgørelse for deres ydelser.

I henhold til § 11 i Lov om Udbetaling Danmark har kommunen efter anmodning fra Udbetaling Danmark pligt til at forestå hele eller dele af sagsoplysningen i sager om tilbagebetaling af kontante

ydelser og økonomiske tilskud, som en borger kan have modtaget med urette og mod bedre vidende i sager på Udbetaling Danmarks sagsområde.

#### Besparelser i samarbejde med Udbetaling Danmark

Udbetaling Danmark har belyst og truffet afgørelse i 12 sager i samarbejde med Ishøj Kommunes Kontrolteam, som har ført til en besparelse i form af nedregulering af ydelser på bruttokroner 328.348,00 samt tilbagebetalingskrav på bruttokroner 2.020.781,00.

Samlet besparelse på i alt bruttokroner 2.349,129,00 hos Udbetaling Danmark.

#### Registersamkøring fra Den Fælles Dataenhed

I praksis foregår det sådan, at Kontrolteamet anmoder Den Fælles Dataenhed ved Udbetaling Danmark om at fremsøge en liste, hvor borgere der opfylder bestemte kriterier registreres.

Det kan f.eks. være et kriterie, hvor faderen til et nyfødt barn er registreret hos barnemors familie, mens barnemor får ydelser som enlig.

Det kan også være et kriterie, der vedrører kontanthjælpsmodtagere med et aktivt CVR-nummer eller sygedagpenge med usædvanligt fravær.

#### Samarbejdet med politiet

Politiet har i 2021 – 2023 et projekt kaldet ”Styrket indsats mod socialt bedrageri”. Det bemærkes, at Kontrolteamet ikke har modtaget sager i 2023. Projektet er afviklet i december 2023.

#### Samarbejde med Hvidvasksekretariatet - National enhed for Særlig Kriminalitet (NSK)

I 2023 har vi ikke modtaget sager fra NSK.

## Særlige fokusområder vi har haft i 2023

### Kontrolteamets arbejde med folkeregistersager:

#### Uden fast bopæl

Kontrolteamet har i 2023 haft en stor arbejdsopgave i forhold til folkeregisteropgaver. En ny tilgang til sagerne i Folkeregistret skabte en stigning af uden fast bopæls sager, trods indsatsen i Kontrolteamet, er registreringen af borgere fortsat høj på dette område.

Der var således den 02.01.23, 55 borgere registreret som værende uden fast bopæl, stigende til 61 den 02.01.24.

#### Udrejser

Kontrolteamet har i 2023 haft særligt fokus på at så mange borgere som muligt, er korrekt registreret i CPR-registeret, det er endt ud med følgende resultat:

Der er truffet afgørelse om udrejse i 16 sager.

I udrejsesager ses der besparelser som fx børnefamilieydelse, barselsdagpenge og pension. Vi gør opmærksom på, at besparelserne ikke fremgår af Ishøj Kommunes opgørelse som også sendes til KL.

For de borgere som ikke modtager en kommunal ydelse, vil der ikke fremgå en umiddelbar besparelse af KL-skemaet for Ishøj Kommune, men man bør have for øje, at arbejdet giver en besparelse i form af periferiydelser.

*Periferiydelser omfatter (i ikke-udtømmende liste) følgende:*

- Skoletandplejeydelser.
- Institutions- og skoleydelse – økonomi forbundet med drift heraf.
- Udgifter forbundet med brug af sygesikringsbevis.
- Statens Uddannelsesstøtte.
- Barselsdagpenge.
- Boligydelser.
- Børnetilskud.
- Folkepensionsydelse.

Periferiydelser opgøres for nuværende ikke i Ishøj Kommune som effekt af kontrolindsatsen.

Kontrolteamet har ud over folkeregistersager haft særligt fokus på de anonyme anmeldelser fra borgere samt på de interne undringer vi modtager fra kolleger i Ishøj Kommune.

## Tværfagligt samarbejde

Kontrolteamet har valgt at starte vores rundture i fagsporene hos Borgerservice samt Center for Beskæftigelse og Erhverv med fokus på et tilpasset og konstruktivt samarbejde da begge fagcentre, har en bred berøringsflade ud til borgerne.

Af Kontrolteamets samlede sagsmængde for 2023, er ca. 65% af sagerne forankret i fagsporene i Center for Beskæftigelse og Erhverv.

### Oplæg i fagsporene

Kontrolteamet har i 2023 afholdt et oplæg i Borgerservice for cirka 15 medarbejdere og leder. Yderligere har Kontrolteamet inviteret Center for Beskæftigelse og Erhverv til et oplæg i Byrådssalen om kontrolarbejdet i Ishøj Kommune. Deltagerfremmøde talte ca. 80 personer fra Center fra Beskæftigelse og Erhverv.

Kontrolteamet har efter oplægget i Byrådssalen oplevet en stigende interesse fra beskæftigelsesdelen af Jobcentret. Interessen omhandler primært sparring af sager samt vurdering af, om sagerne kan afklares i fagsporet eller om sagen skal sendes til kontrol.

Kontrolteamet har i forlængelse af den stigende efterspørgsel af sagssparring og for yderligere at kunne supportere fagsporene i Center for Beskæftigelse og Erhverv tilbudt, at Kontrolteamet to gange om måneden, kan have fysisk arbejdsplads hos dem i pavillonerne, hvor vi vil have åben dør for sagssparring for hele centret uden forhåndsbookning. Tilbuddet afventer imødekomme.

### Ydelsesteamet

Kontrolteamet har i en periode afventet beregninger/effektueringer af krav hos Ydelsesteamet på mere end seks måneder fra anmodningen sendes til Ydelse og til Kontrolteamet, har modtaget en beregning/effektivering af kravet.

Det har bevirket, at Kontrolteamet i den mellemliggende tid, har brugt ressourcer på at påminde og rykke Ydelsesteamet. Konsekvensen af den forlængede sagsbehandlingstid, har for Kontrolteamet været at vi blandt andet også har haft yderligere dialog med borgerne.

For at imødekomme ovenstående udfordring, har Kontrolteamet tilbudt vores hjælp til Ydelsesteamet af flere omgange i form af fysiske møder, telefonisk sparring og oplæring i beregninger i KY samt manuelle beregninger.

En tidligere ydelseskollega og en nuværende kontrolmedarbejder, har på deres afsluttende projekt på Kommunomen arbejdet sammen om at etablere en snitflade mellem Ydelsesteamet og Kontrolteamet.

I forlængelse af den afsluttede Kommunom, er materialet brugt som grundlag i et nyetableret tværfagligt gruppeprojekt med fokus på godt samarbejde. Gruppen har tilvejebragt ledergodkendte arbejdsdokumenter i form af snitflade og skema til brug for oversendelse af oplysninger mellem afdelingerne. Arbejdsdokumenter afventer igangsættelse.

### Folkeregister

Efter drøftelse af det tværfaglige samarbejde med afdelingsleder og faggrupperne, er det besluttet, at opgaven vedrørende ”Uden Fast Bopæl” igen fra 01.01.24, skal løftes af Folkeregisteret da det er en Kontroltrin 2 opgave og den oprindeligt blot skulle have været i Kontrolteamet som projekt i en periode i 2016.

## Kontrolteamets bemærkninger i 2023

2023 har for Kontrolteamet været et år præget af udfordringer og Kontrolteamet, har i visse tilfælde haft en fornemmelse af at blive modarbejdet og, at Kommunen som helhed ikke arbejder med og mod samme fælles mål.

Kontrolteamet kan konstatere at medarbejderne stiller tvivlsspørgsmål ved, hvad Kontrolteamets virke er ved fx at ytre ”kontrollerer I mig?” eller ”Hvorfor er det kun mine sager I kigger på”.

Ovenstående opfattelse, kan eventuelt ændres ved, at ledelsen i Ishøj Kommune laver en generel orientering om Kontrolteamet og dets mulige virke ind i alle fagsporene, herunder en opfordring til at bruge Kontrolteamet ved spørgsmål i sager om muligt socialt bedrageri.

I et stort antal af de sager Kontrolteamet, har arbejdet med i 2023 ser vi gennemgående udfordringer, som er medvirkende til at skabe et grundlag for fejludbetalinger og udbetaling af uberettigede sociale ydelser til borgerne:

- Minimal belysning af sagerne ved opstart.
- Minimal løbende opfølgning af bevilgede sager.
- Minimal og/eller manglende journalføring.
- Manglende korrekt og uddybende vejledning af borgerne.
- Manglende ejerskab og nysgerrighed for egen sagsstamme.

Kontrolteamet ser i ovenstående et potentiale for at kunne nedbringe sagsstammerne i Center for Beskæftigelse og Erhverv ved at udbedre overstående.

Yderligere vurderer Kontrolteamet, at Kommunen qua de mange nyansættelser rundt omkring i Ishøj Kommune, vil kunne drage stor nytte af et dybdegående oplæg om Forvaltnings- og Retssikkerhedsloven.

Kontrolteamet ser desuden et potentiale for mere effektivitet i kontrolarbejdet, ved at belyse sager om potentielt snyd, samle sagerne og herefter overdrage dem til videre sagsbehandling i de respektive faggrupper.

For nuværende behandler Kontrolteamet selv sagerne ved at belyse, partshøre og træffe afgørelse alle sager i henhold til Lov om Aktiv Socialpolitik, Lov om Sygedagpenge samt Dagtilbudsloven.

## Kontrolteamets fokuspunkter for 2024

Kontrolteamet vil i 2024 fortsat have det præventive arbejde i fokus ved at arbejde mere med opstartssager i beskæftigelsesdelen samt vejledning af medarbejderne.

Kontrolteamet vurderer at denne indsats, vil kunne være medvirkende til at minimere eventuelle utilsigtede borgerfejl og borgernes bevidste snyd.

Kontrolteamet har i vores udvælgelse af projekter valgt ikke at opstarte projekter forankret i Kontanthjælpsteamet, da teamet er relativt nyt og har behov for at lande i det og finde en fælles rytme.

Vi ønsker fortsat at bistå kontanthjælpsteamet og en åben dør i Center for Beskæftigelse og Erhverv, er fortsat et stående tilbud.

## Ønskede projekter i uvilkårlig rækkefølge

- Selvstændige 100% sygemeldte i samarbejde med opfølgingsgruppen.
- Gennemgang af Ressourceforløbsager efter Lov om Aktiv Socialpolitik § 68 og § 69.
- Øget fokus på nye og forbedrede kriterier i DFD Registersamkøringer.



## Samlet årsresultat for Kontrolteamet 2023

Af nedenstående tabel ses årets samlede tilbagebetaling og fremtidig besparelse fordelt på årsbasis. Tilbagebetaling og fremtidig besparelse noteres kun i det tilfælde, hvor det er Kontrolteamets arbejde, er medvirkende til stop eller regulering af ydelser.

	<b>Offentlig besparelse i alt 2023</b>	<b>Kommunal andel 2023</b>	<b>Kommunal andel 2022</b>	<b>Kommunal andel 2021</b>
Tilbagebetalingskrav	1.208.474 ,-	966.780 ,-	748.211 ,-	572.669 ,-
Fremtidig besparelse*	2.274.071 ,-	1.819.257 ,-	2.044.125 ,-	1.508.173 ,-
<b>I alt</b>	<b>3.482.545 ,-</b>	<b>2.786.037 ,-</b>	<b>2.792.336 ,-</b>	<b>2.080.842 ,-</b>
UDK for Ishøj	2.349,129 ,-			
Samlet for sager vedr. Ishøj borgere	<b>5.831.674 ,-</b>			

\* Fremtidig besparelse beregnes som den månedlige besparelse (fx. i forbindelse med stop eller nedsættelse af en ydelse) x 12, jf. KL's beregningsmetode.

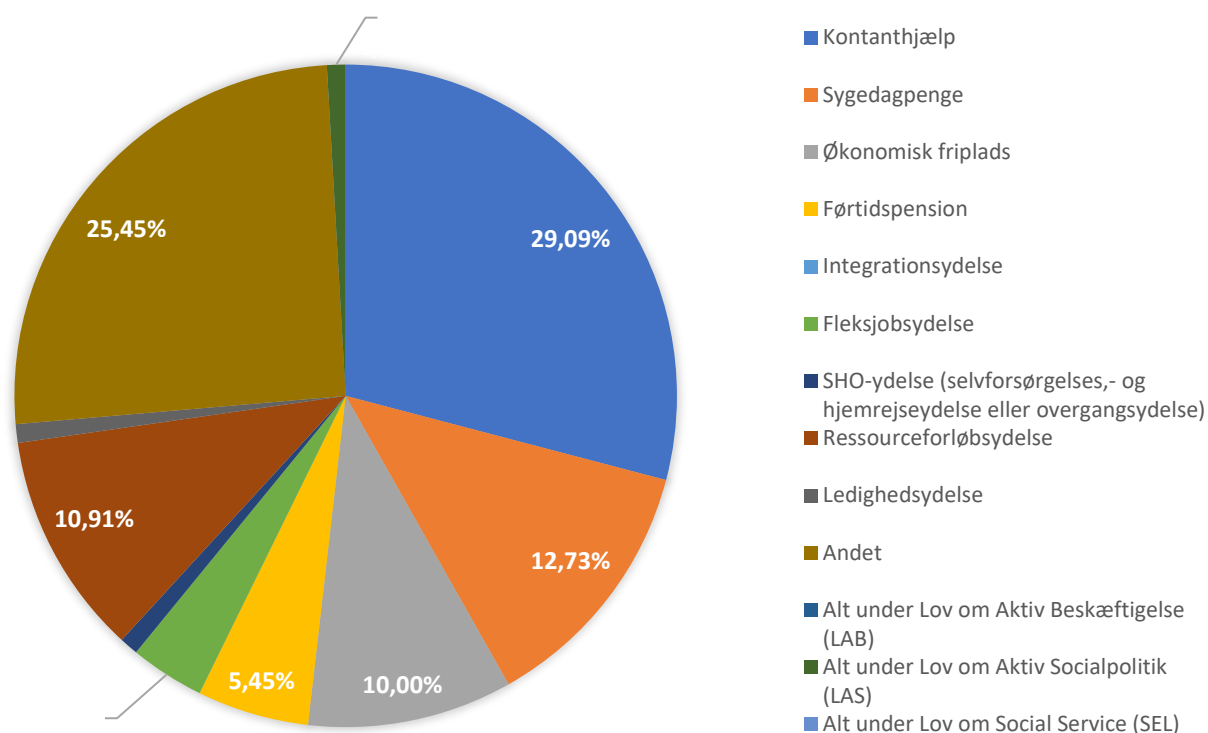
I forhold til resultatet i 2022 er der i 2023 tale om et fald i resultat på 6.299 ,- for den kommunale del, svarende til et fald på 0,23%.

Ligesom i 2022, har der i 2023 været meget stor udskiftning af medarbejdere rundt om i fagsporene, hvilket for Kontrolteamet betyder at vi skal bruge længere tid på at belyse sagerne samt vejlede vores nye samarbejdspartnere.

I nedenstående tabel ses antallet af sager i 2023 og 2022.

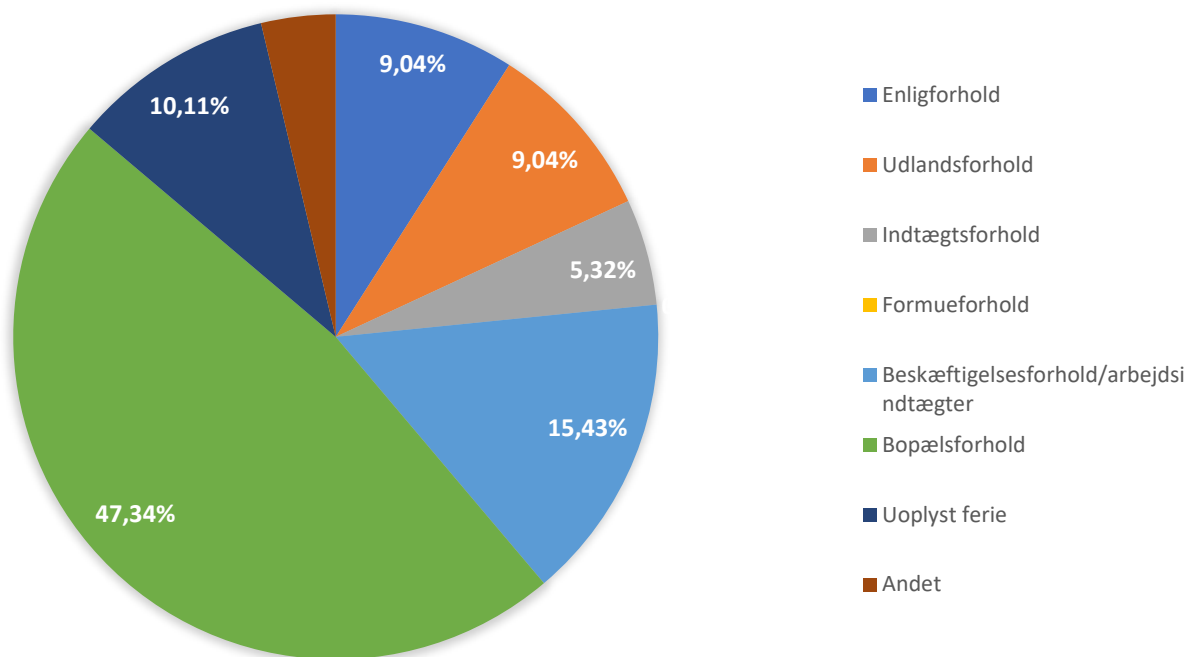
	<b><u>2023</u></b>	<b><u>2022</u></b>	<b><u>2021</u></b>
Oprettede sager	188	259	163
Lukkede sager	165	195	123
Sager lukket med kommunal besparelse	31	29	31

## YDELSESTYPE: ANDEL AF SAMLET ANTAL SAGER



Ydelsestype	Andel af samlet antal sager (pct.)
Kontanthjælp	29,09
Sygedagpenge	12,73
Økonomisk friplads	10,00
Førtidspension	5,45
Integrationsydelse	0,00
Fleksjobsydelse	3,64
SHO-ydelse (selvforsørgelses,- og hjemrejseydelse eller overgangsydelse)	0,91
Ressourceforløbsydelse	10,91
Ledighedsydelse	3,64
Andet	25,45
Alt under Lov om Aktiv Beskæftigelse (LAB)	0,00
Alt under Lov om Aktiv Socialpolitik (LAS)	0,91
Alt under Lov om Social Service (SEL)	0,00

## SAGSTYPE: ANDEL AF SAMLET ANTAL SAGER



Sagstype	Andel af samlet antal sager (pct.)
Enligforhold	9,04
Udlandsforhold	9,04
Indtægtsforhold	5,32
Formueforhold	0,00
Beskæftigelsesforhold/arbejdsindtægter	15,43
Bopælsforhold	47,34
Uoplyst ferie	10,11
Andet	3,72