



Årsberetning – Kontrolindsatsen i Ishøj Kommune 2017

I det følgende redegøres for kontrolindsatsen i Ishøj Kommune i 2017, herunder det økonomiske resultat.

Indsatsen i Ishøj drives af Kontrolenheden, som siden 2015 har været placeret i Borgerservice med direkte reference til ledelsen. Der er stor ledelsesmæssig bevågenhed på området, bl.a. med månedlige prioriterings- og lovmøder mellem kontrolmedarbejdere og ledelsen.

Kontrolenheden består af 2 medarbejdere. Udgifterne til løn m.v. udgør ca. kr. 950.000.

Resultat af kontrolindsatsen 2017

I 2017 har kontrolenheden opnået en samlet besparelse/mindreudgift på 5,7 mio. kr. Heraf er den direkte besparelse/mindreudgift for Ishøj Kommune på 3.567.174 kr. Besparelsen/mindreudgiften fordeler sig således:

	Offentlig besparelse i alt 2017	Kommunal andel 2017	Kommunal andel 2016
Tilbagebetalingskrav	1.946.136 kr.	1.493.576 kr.	853.019 kr.
Fremtidig besparelse*	2.553.149 kr.	2.073.598 kr.	1.199.034 kr.
Udbetaling Danmark og kontrolenheden	1.207.000 kr.	Ikke oplyst	Ikke oplyst
I alt	5.706.285 kr.	3.567.174 kr.	2.053.053 kr.

* Fremtidig besparelse beregnes som den månedlige besparelse (eks. i forbindelse med stop eller nedsættelse af en ydelse) x 12, jf. KL's beregningsmetode.

I forhold til resultatet i 2016 er der således tale om et forbedret resultat på 1.514.121 kr., svarende til en stigning på knap 74 %.

Resultatet for 2017 kan ikke alene tilskrives kontrolenheden. Kontrolindsatsen foregår i tæt samarbejde med både Folkeregisteret, Ydelsesteamet og Økonomisk Friplads, samt Frontteam i Borgerservice. Medarbejderne på de 4 områder er fysisk samlet i Borgerservice, hvilket har styrket kontrolarbejdet. Der gøres en del ud af at skærpe opmærksomheden blandt alle medarbejdere omkring forhold, der kunne være relevante for en kontrolmæssig gennemgang.

Ligeledes er der et rigtigt godt samarbejde med Udbetaling Danmark med udveksling af oplysninger og registersammenkøringer.

Det økonomiske resultat skal derfor ses som et produkt af det tætte samarbejde.

Der har været en stigning i antallet af sager hos Kontrolenheden i 2017. Som det fremgår af nedenstående tabel, er der oprettet knap 150 flere sager end i 2016.

83 sager er lukket med en opnået besparelse/mindreudgift, hvilket er lidt færre end i 2016.

	2017	2016
Oprettede sager	346	199
Lukkede sager	263	187
Sager lukket med resultat (besparelse)	83	110

Kontrolenheden har i 2017 prioriteret og haft fokus på sager med mulighed for større besparelse. Eksempelvis gav en sag i den særlige udlandsindsats 421.312 kr. i tilbagebetaling af kontant-hjælp, da borgeren ikke havde oplyst at have fast ejendom i udlandet.

Fokusområder i 2017

Kontrolenheden har haft en række særlige fokusområder i 2017:

- Borgere som er eller vil registreres uden fast bopæl. Her gennemføres der forebyggende samtaler.
- Afklaring af borgere som formodes at opholde sig i udlandet m.h.p. på at udrejse dem i CPR.
- Formue i udlandet, hvor borger ejer fast ejendom uden at have oplyst herom ved ansøgning om hjælp.
- Anmeldelser, både anonyme og ikke anonyme
- Registersammenkøring og henvendelser om kontrolindsatser fra Udbetaling Danmark, som kommunen er forpligtet til at undersøge

Borgere uden fast bopæl

Kontrolenheden har fortsat fokus på borgere, der er registreret som uden fast bopæl i CPR. Som en forebyggende indsats tager Kontrolenheden, sammen med Folkeregisteret, en samtale med borgere, som henvender sig i Borgerservice, for at blive registreret uden fast bopæl. Formålet er at sikre, at borgerne reelt er uden fast bopæl, men også at give god vejledning om love og regler i den forbindelse.

Antallet af borgere uden fast bopæl er faldet fra 95 i december 2016 til 65 i december 2017. Indsatsen kan variere hen over året, ligesom interval mellem hvornår borgere skal fremmøde i Borgerservice og udfylde opholdserklæring, kan ændres alt efter borgerens oplysning.

Generelt skal borgere uden fast bopæl fremmøde således:

Borgere der ikke modtager forsørgelsesydelse møder 1 x månedligt.

Borgere der modtager forsørgelsesydelse møder 1 x ugentligt. Det er personalet i Borgerservice, der tager imod de ugentlige opholdserklæringer. Det opleves, at flere reelt hjemløse udtrykker glæde ved at kunne tale med en medarbejder og få svar på de spørgsmål, der er, når man er hjemløs.

Såfremt en borger, der modtager forsørgelsesydelse, ikke møder 2 – 3 gange som aftalt, orienteres Jobcenteret. Dette med henblik på, at Jobcenteret kan indkalde borgeren til en rådighedssamtale og evt. indstille til sanktion efter aktivloven, hvis borgeren heller ikke fremmøder i Jobcenteret.

Hvis en borger ikke møder til en samtale, som vedkommende er indkaldt til, og Kontrolenheden kan se, at borgeren ikke har haft indkomst gennem længere tid, kan Folkeregisteret registrere vedkommende som udrejst, såfremt dette virker sandsynligt. Det gælder eksempelvis udenlandske statsborgere, der ikke har en gyldig opholdstilladelse.

Kontrolenheden kan også vælge at annullere en indrejse, hvilket potentielt er en besparelse for kommunen, da det i så fald ikke automatisk vil være Ishøj Kommune, der hæfter for udbetaling af sociale ydelser, hvis borgeren indrejser igen. Derudover er der en generel samfundsøkonomisk besparelse, da staten herved ikke skal betale for registrering hos læge, skole mv.

Fokusområder i 2018

Kontrolenheden har følgende særlige fokusområder for indsatsen i 2018:

- Undersøgelse af borgere som kan have ejendom i udlandet samtidig med, at de selv eller deres ægtefælle modtager sociale ydelser. Dette sker i samarbejde med Udbetaling Danmark.
- Samarbejde med KBH Vestegns Politi og SKAT i sager der relaterer sig til rocker- og bandemiljøet.
- Registersammenkøring i samarbejde med Udbetaling Danmark m.h.p. at modvirke fejludbetaling af kontanthjælp og effektivisere opfølgning på kontanthjælpssager i samarbejde med Ydelse.
- Fælles indsats i forhold til kontrol af sygedagpengesager i private virksomheder i samarbejde med Vallensbæk Kommune og SKAT, herunder fiktive lønudbetalinger.
- ”Fastholde” antallet af borgere registreret med uden fast bopæl på samme lave niveau. Dette i tæt samarbejde med medarbejderne i Folkeregisteret.
- Synliggørelse af kontrolindsatsen blandt kommunens øvrige enheder samt boligforeningerne.
- Eventuelle ønsker til indsatsområder fra politisk niveau
- 2 kampagner fra KL som endnu ikke er offentliggjort til kommunerne.

Kontrolenhedens ressourcer

Kontrolenheden er som nævnt normeret til 2 medarbejdere. I 2018 er den ene medarbejder imidlertid på barsel, og det har ikke været muligt at få en faglig kvalificeret kontrolmedarbejder som barselsvikar. Det er derfor besluttet, at allokere en medarbejder fra Ydelse som halvtidsmedhjælper til Kontrolenheden, så den består af 1 ½ medarbejder.

Det er derfor en udfordring pt. at nå Beskæftigelsesministerens udmeldte mål til kommunerne om en øget indsats i forhold til socialt bedrageri og fejludbetalinger fuldt ud. Dertil kommer, at der vil være et stort arbejde med de mange sager, der blev oprettet i 2017.

Det er umiddelbart vurderingen, at der fortsat er et potentiale i en øget indsats mod socialt bedrageri.

Kontrolenhedens arbejdsmetode

Kontrolenhedens sager opstartes som udgangspunkt på en af følgende 3 måder:

- Kontrolenheden modtager en anonym eller ikke anonym anmeldelse fra en borger eller samarbejdspartner (eks. Vallensbæk Jobcenter, SKAT Udbetaling Danmark mv.), hvorefter de undersøger anmeldelsen og kan opstarte en sag.
- Kontrolenheden kan via en registersammenkøring blive opmærksom på forhold hos en borger, der kræver nærmere undersøgelse, hvorefter de kan vælge at opstarte en sag.
- Kontrolenheden udfører stikprøvekontroller på varierende fokusområder, hvilket kan føre til opstart af en sag.

Kontrolenheden vurderer, at ca. 60 % af sagerne er opstartet på baggrund af anmeldelser i 2017. I 2018 vil andelen formentlig stige til ca. 80 % pga. ressourcesituationen.

Claes Jakobsen, den 5/4 2018