

Handleplan for de Fleksible afklaringspladser 6/3-23

Samlet vurdering af Kvaliteten i tilbuddet:

Denne rapport er skrevet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg 20.12.2022 og anmeldt driftsorienteret tilsyn 03.02.2023. Tilbuddet er godkendt til 9 pladser iht. SEL § 110. Det er socialtilsynets konklusion at, tilbuddet har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn. Ved begge tilsynsbesøg har socialtilsynet vurderet kvalitetsmodellens temaer generelt, og temaerne vedrørende Målgruppe, metode og resultater, og Organisation og ledelse specifikt. I denne rapport er temaerne om Målgruppe, metode og resultater, og Organisation og ledelse opdateret.

Der er på tilsynsbesøget ikke fremkommet nye data vedrørende de øvrige temaer i kvalitetsmodellen. Derfor er socialtilsynets tidligere vurdering af disse temaer videreført i den samlede vurdering af kvaliteten af tilbuddet. Ud over det fysiske tilsynsbesøg på tilbuddet, foretages selvstændigt administrativt tilsyn med tilbuddets økonomi. Forud for tilsynsbesøget er der foretaget gennemgang af dokumentation i form af arbejdstidsskema, medarbejderoversigt og borgeroversigt og Tilbudsportalens oplysninger er gennemgået.

Ved tilsynsbesøget er borgerjournal gennemgået med medarbejder, og der har været dialog med ledelsen, to medarbejdere og to borgere. Tilbuddets målgruppe er borgere over 18 år, som ud over hjemløshed, har sociale problemer. Borgerne som indskrives i tilbuddet forventes at have et ønske om at skabe en positiv forandring i deres liv, og de skal være motiverede for at modtage hjælp og støtte fra medarbejderne, og samtidigt tage selvstændigt ansvar for at opnå en forandring. Tilbuddet modtager ikke borgere, der har et overforbrug af alkohol og/eller andre rusmidler, eller borgere med fysiske eller psykiske problemer, der medfører behov for døgnbemanding eller en sundhedsfaglig indsats. Tilbuddet benytter sig af relevante faglige tilgange og metoder, som understøtter tilbuddets formål og målgruppens behov.

Dokumentationspraksis i tilbuddet har fokus på udarbejdelse af - og løbende opfølgning på - borgerens individuelle opholdsplan, der fremstår med konkrete mål. Tilbuddet arbejder med tre konkrete mål ad gangen og et af målene er altid af afhjælpe hjemløshed. Borgerne inddrages i formulering af målene, og i den løbende evaluering af mål opfyldelse. I 2022 boede borgerne gennemsnitlig fire måneder i tilbuddet, og ca. 60% fraflyttede til egen selvstændig bolig. De resterende ca. 40% flyttede videre til andre tilbud, der i højere grad matchede deres behov.

Fra juli 2022 og forventeligt frem til april 2023 varetages den daglige ledelse af en konstitueret leder. Socialtilsynet vurderer i denne sammenhæng, at den nuværende konstituerede tilbudsleder varetager den fagfaglige og den ledelsesfaglige opgave kompetent. Der ses en tydelig struktur i udførelsen af den borgerrettede indsats, og en stringens i dokumentationsarbejdet. Medarbejderne fremstår fagligt kompetente, respektfulde i borgerkontakten og velreflekterede over egen praksis. Borgerne fortæller ved begge tilsynsbesøg (december 2022 og februar 2023), at de får relevant hjælp og støtte af medarbejderne, og at de føler sig anerkendt og mødt med respekt fra såvel medarbejdere som ledelse i tilbuddet.

Udviklingspunkt jf. tilsynsrapport:

"Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i højere grad bør være tilstede i tilbuddet"

Der er besluttet at tilføje en ekstra dag, torsdag til kl. 19, hvor medarbejderne og ledelsen har mulighed for at planlægge sociale eller fysiske aktiviteter med borgerne. Indenfor rammerne og ressourcerne er medarbejder og ledelse fortsat fleksible ift. planlægning af borgerrettede indsatser.

/Kasper Knudsen, konstitueret Afdelingsleder