

TV og Bredbånd
fra YouSee

LUKKER

den 1. juni 2017 i Ishøj

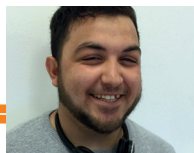
BUTIK

Ishøj Østergade 45
Åbent i maj
Hverdage fra 10-19
Lørdage fra 10-16
71 992 991 eller
kabelplus.dk

Velkommen til Kabelplus

- fra den 30. april kan du bestille

Gå ind på www.kabelplus.dk og bestil i ro og mag via selvbetjening. Når du har bestilt det, du ønsker, vil du blive bedt om at betale for første måned. Vil du gerne have personlig betjening, er du velkommen i vores butik.



Hamza

- er ansat som deltids-supporter hos Kabel plus og starter op den 30. april. Hamza bor i Sydhavnen og har i flere år været kunde hos Kabelplus.



Dogan

- er butiksuddannet i Merlin og har en bred viden omkring installation af TV & antenne samt internet. Dogan er yderligere lokal Ishøjborger og er klar til at levere solid og professionel support både telefonisk eller i butikken.



Peter Olsen

-har arbejdet med kabel-tv siden 1990, både i Stofa og Canal Digital. Peter har i mange år været tekniker/projektleder for Glenten, en af Danmarks største antenneforeninger



Betina Erlandsson

- har været ansat hos Canal Digital, og senest Dansk Kabel TV, som kundeservicechef. Betina har det samlede ansvar for kundeservice og administration hos Kabelplus.

- ▶▶ Vi åbner ny butik i bycenteret Ishøj Østergade 45 den 30. april
- ▶▶ Vi udleverer modems, der sikrer høj driftssikkerhed
- ▶▶ Vi udskifter samtlige forstærkere i fællesantennen og er færdige den 31. oktober 2018
- ▶▶ Fra denne dato kan du bestille hastigheder på op til 1 Gbit/s (1.000 Mbit/s) både i upload og download
- ▶▶ Vi åbner netværket senest den 31/12-2017 for, at flere kan konkurrere om levering af de bedste produkter - dette sikrer borgerne bedre priser
- ▶▶ Ishøj kommune forestår udbuddet om nye leverandører på netværket

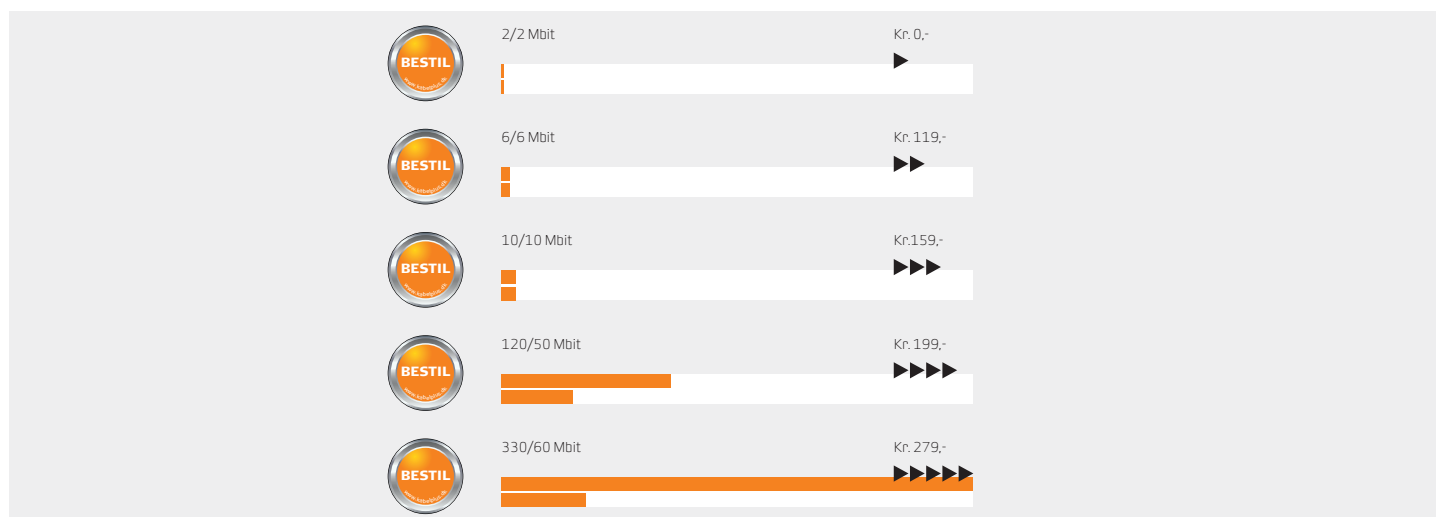
Vi har følgende åbningstider i butikken:

30. april:	1. maj - 26. maj:	27. maj - 9. juni:	10. juni -
10.00 - 16.00	Hverdage fra 10.00 - 19.00 Lørdage fra 10.00 - 16.00	Åbent alle dage fra 10.00 - 21.00 (Åbent alle dage i Pinsen)	Hverdage fra 11.00 - 16.30

Bredbånd

Kabelplus sikrer, at du får et modem, der kører med en ny standard, som er meget driftssikker. Der er trådløst Bredbånd (wifi) med i vores modem.

Kabelplus vedligeholder fremover den lokale e-mail @ishoejby.dk - og har du Bredbånd fra Kabelplus, kan du derfor beholde "@ishoejby.dk".



Ovenstående priser er gældende, når du samtidig har en TV pakke fra Kabelplus. Ønsker du ikke TV fra Kabelplus, skal du betale et tillæg på 39 kr. pr. mdr. til service og vedligehold af Ishøj fællesantenne. Dette beløb er indregnet i TV pakkerne og opkræves derfor kun, hvis du ikke har TV.

Vi påbegynder ombygning af Ishøj Fællesantenne den 1. juni 2017, og derfor vil det ikke længere være muligt at modtage FM radio på fællesantennen. Du vil dog fortsat kunne modtage radio på en stueantenne, via Internettet eller på DAB.

Telefoni



"Forbrugsafregnet Basis" - kun 0,- pr. måned

Opkaldsafgift: Kr. 0,25

Minutpris danske fastnetnumre: Kr. 0,25

Minutpris Danske mobilnumre: Kr 1,10



"Fri tale Danmark" - kun 79,- pr. måned

til danske fastnet- OG mobilnumre



"International fastpris" - kun 99,- pr. måned

til danske fastnet- OG mobilnumre samt fastnet i 21 lande

Til fastnetnumre i Danmark, Sverige, Norge, Tyskland, Holland, Belgien,

Luxembourg, Storbritannien, Irland, Østrig, Schweiz, Italien, Frankrig, Spanien,

Portugal, Ungarn, Australien og New Zealand samt til fastnet- og mobilnumre i

USA, Canada og Kina.

Alle vore abonnementer har selvfølgelig telefonsvarer og nummervisning med i prisen



Træt af store TV pakker?

- nu kan du vælge selv

Hos Kabelplus kan du selv vælge de kanaler, du ønsker - allerede, når du har bestilt grundpakken. Med andre ord behøver du ikke mellempakken eller fuldpakken længere, for du kan bestille enkeltkanaler.

KANALNAVN	GRUNDPAKKEN 99,-
DR1	
DR2	
DR3	
DRK	
DR Ramasjang	
DR Ultra	
TV2	
Folketinget	
SVT1	
SVT2	
TV4	
NRK1	
Sat1	
ZDF	
NDR	
RTL	
DR1 Syn	
DR2 Syn	
TV2 Lorry (24)	
Hovedstaden	HOVEDSTADEN



Tv-kanal	Pris
TV3+	99,00
TV3 Puls	50,00
TV3 Sport1	99,00
TV3 Sport 2	30,00
Viasat Golf	30,00
Viasat Nature	10,00
Viasat Explorer	10,00
Viasat History	10,00
esportTV	20,00
Disney Channel	30,00
Disney XD	20,00
Disney junior	20,00
MTV	20,00
MTV Hits	10,00
MTV Dance	10,00
MTV Rock	10,00
VH1 / Nick jr.	20,00
VH1 Classic	10,00
Nickelodeon	20,00
Nickelodeon jr.	10,00
Nicktoons	10,00
Comedy Central	20,00
National Geographic	20,00
Al Jazeera	10,00

Tv-kanal	Pris
Bloomberg TV	10,00
DK4	30,00
History	15,00
H2 HD	15,00
Travel Channel	10,00
Motors TV	10,00
Trace Urban HD	10,00
Trace Sports Star HD	17,00
Dantoto	39,00
TV2 Charlie	43,00
TV2 News	43,00
TV2 Zulu	43,00
TV2 Fri	43,00
TV2 Sport	43,00
Kanal 4	43,00
6'eren	43,00
Canal 9	43,00
Discovery	33,00
Animal Planet	23,00
Eurosport 1	23,00
Eurosport 2	33,00
TV 2 pakke	109,00

For at kunne modtage a la carte kanaler skal du bruge et CA modul og et programkort pr. TV i din husstand. Første modul og kort følger med gratis i maj og juni måned - nummer 2 og 3 kort koster 395 kr. (engangsomkostning).



Du kan også bruge en boks fra Kabelplus
- læs mere under afsnittet Kabelplus Boks.

Undgå sort skærm - bestil TV nu

Fremover er det helt frivilligt, om du ønsker TV - eller om du ikke ønsker TV.

Hvis du ønsker at se TV fra Ishøj Fællesantenne, så skal du bestille den TV pakke, der passer dig bedst.

GRUNDPAKKEN 99,-	MELLEMPAKKEN for juni måned 99,- (herefter 349,-)	FULDPAKKEN for juni måned 99,- (herefter 499,-)

Dette skal du gøre senest den 26. maj, da vi ellers lukker ned for dit TV signal.

TV pakken



Du behøver ikke noget ekstraudstyr for at modtage almindelige TV pakker.

De husstande, der tidligere har haft mellempakken fra YouSee, vil kun kunne se Grundpakken i dele af juni.

Uanset hvilken TV pakke du bestiller, skal du derfor kun betale 99 kr. i juni måned.

KANALNAVN	GRUNDPAKKEN 99,-	MELLEMPAKKEN for juni måned 99,- (herefter 349,-)	FULDPAKKEN for juni måned 99,- (herefter 499,-)
DR1			
DR2			
DR3			
DRK			
DR Ramasjang			
DR Ultra			
TV2			
Folketinget			
SVT1			
SVT2			
TV4			
NRK1			
Sat1			
ZDF			
NDR			
RTL			
DR1 Syn			
DR2 Syn			
TV2 Lorry (24)			
Hovedstaden			
DK4			
Kanal 4			
Kanal 5			
6'eren			
TV2 Charlie			
TV2 News			
Nickelodeon			
esportTV			
Disney Channel			
TV3			
TV3+			
TV3 Puls			
Animal			
Discovery			
TV2 Fri			
TV2 Zulu			
TV2 Sport			
Eurosport 1			
Eurosport 2			
Canal 9			
Comedy Central			
National Geographic			
MTV			
Nicktoons			
VH1 / Nick jr.			
TV3 Sport1			
TV3 Sport2			

TV - Vær opmærksom

Du skal være opmærksom på, at flere boligforeninger i Ishøj opkræver betaling for TV grundpakken over huslejen - fremover bliver alt TV opkrævet fra Kabelplus.dk.

Det betyder, at hvis f.eks. bliver opkrævet 80 kr. om måneden for grundpakken via huslejen, så vil det beløb ikke blive opkrævet længere.

Priserne fra Kabelplus er de rene priser, og du skal ligeledes være opmærksom på, at du ikke længere er tvunget til at modtage TV fra fællesantennen - fremover er dette helt frivilligt.

Hvad koster det at blive kunde hos Kabelplus?

Priseksempler:

Oprettelse i maj og juni måned	GRATIS
Grundpakke + DK4 og TV2 Charlie	172 kr. pr. mdr.
Grundpakke + TV2 News + TV2 Sport + TV2 Zulu + TV2 Fri + TV2 Charlie..	208 kr. pr. mdr.
Mellempakke + 10/10 Mbit/s	508 kr. pr. mdr.
120/50 Mbit/s Bredbånd + service fee (kunder, der ikke har TV)	238 kr. pr. mdr.

Åbningstilbud





med gratis oprettelse i maj og juni måned:

The diagram illustrates the opening offer components: a TV Grundpakke icon, a 2/2 Mbit Bredbånd icon, and a Telefoni icon, all connected by plus signs. This is followed by an equals sign and the price 99,-. To the right is a circular 'BESTIL' button with the website URL www.kabelplus.dk.

Kabelplus Boks

Hvis du vil have mere ud af dit TV, kan du leje en Kabelplus Boks

Når du har boksen, kan du modtage dine kanaler på Boksen - og derudover kan du:

-  **Pause live**
Du kan sætte dine direkte udsendelser på pause
-  **Start forfra**
Kommer du ind midt i en udsendelse, kan du starte udsendelsen forfra
-  **Arkiv**
Du kan gå 48 timer tilbage og hente de udsendelser der har været vist på kanalerne
-  **Optag**
Du kan tilslutte en ekstern harddisk og optage dine programmer



Du kan leje en TV boks fra Kabelplus for 79 kr. pr. mdr.



WEB TV - følger med gratis

Uanset hvilke kanaler eller pakker du bestiller, så kan du altid tage kanalerne med på Android, iOS (Apple) og på din PC.

Ikke mange udbydere tilbyder, man kan tage TV2 med ud af huset og se kanalen andre steder - Kabelplus tilbyder dette ligeledes til alle, der har vores TV pakker.



På Kabelplus.dk kan du hente vores APP efter den 1. juni 2017.

Ofte stillede spørgsmål

►► **Kan jeg få Bredbånd uden tv?**

Ja, så skal du betale for den hastighed, du ønsker samt et servicefee på 39 kr. for drift af anlægget.

►► **Kan jeg beholde mit Bredbånd fra YouSee?**

Nej, du kan ikke beholde dit internet fra YouSee gennem Ishøj Fællesantenne. Vil du fortsat have internet gennem Ishøj Fællesantenne, skal du købe det hos Kabelplus.

►► **Kan jeg bruge mit nuværende kabelmodem fra YouSee til mit Bredbånd?**

Nej, du får tilsendt eller kan afhente et nyt Kabelplus modem i butikken fra den 30. april, som du så skal tilslutte den 1. juni. Når du er oprettet som kunde, aktiveres kabelmodemet automatisk med den hastighed, du har bestilt.

►► **Kan jeg beholde min nuværende mailadresse i Ishøj (navn@ishoejby.dk)?**

Kun kunder hos Kabelplus kan fra den 1. juni benytte denne mailadresse.

►► **Kan jeg beholde min nuværende mailadresse hos YouSee?**

Du skal aftale med YouSee, om du må beholde din nuværende mailadresse.

►► **I forhold til priserne på kabelplus.dk, skal du være opmærksom på, at:**

Tilmelding og oprettelse er gratis i maj og juni 2017. Du skal ikke bruge CA modul + kort til dit tv, hvis du kun vælger en tv-pakke. Kort til tv'et er til fritvalgskanaler. Skal du modtage almindelige TV pakker behøver du ikke bruge noget ekstra udstyr.

►► **Sammenligning af nuværende og fremtidige priser**

Bor du i en boligforening, betaler du muligvis noget af din YouSee-regning over huslejen. Hvis det er tilfældet, er den regning, du modtager fra YouSee ikke din fulde betaling for TV og Bredbånd. Hvis du vil sammenligne priser, skal du derfor lægge beløbet fra din YouSee-regning sammen med beløbet på din huslejerregning. Priserne fra Kabelplus er det fulde beløb, du skal betale.

►► **Hvad får jeg for det billigste produkt til 99 kr.?**

Du får en 2/2 Mbit/s internetforbindelse, fri telefoni og 21 tv-kanaler inkl. alle licensbetalte kanaler og med TV2 som eneste betalingskanal. Prisen indeholder også et servicefee på 39 kr. for ombygning og drift af anlægget.

►► **Kan jeg få hjælp til kanalsøgningen og indstilling af mit tv, hvis jeg ikke rigtig kan få det til at fungere?**

Hvis du ønsker at få en Kabelplus-tekniker til at indstille dit tv derhjemme, kan du bestille et servicebesøg i juni til 99 kr. Fra juli vil prisen være 395 kr. Kabelplus ligger udførlige vejledninger op på deres hjemmeside.

►► **Hvor lang tid har jeg til at vælge produkter og til at tilmelde mig Kabelplus?**

Vil du være helt sikker på, at dine produkter er klar fra start den 1. juni, skal du bestille senest den 26. maj. Du kan bestille fra den 30. april på www.kabelplus.dk, på telefon - eller ved at henvende dig hos Kabelplus i deres nye butik.

►► **Hvor længe er jeg bundet til Kabelplus?**

Som udgangspunkt er du bundet for den periode, du har betalt for - det vil sige tre måneder. Men hvis du har fået en tv-boks eller et modem, er du dog bundet seks måneder.

►► **Kan jeg beholde YouSee?**

Nej, du kan ikke beholde YouSee gennem Ishøj Fællesantenne efter den 31. maj 2017.

►► **Vil tv-kanalerne være de samme som hos YouSee?**

Nej, det er vigtigt du husker at bestille den TV pakke du ønsker og efter den 1. juni skal du lave en ny kanalsøgning, hvorefter dine tv-kanaler fra Kabelplus kommer frem. Du vil kunne læse om kanalsøgning på hjemmesiden www.kabelplus.dk.

Kabelplus
i.dk

Ishøj Østergade 45
2635 Ishøj

Åbningstider butik:
Hverdage 11.00-16.30

Kundeservice:
71 922 991
hverdage fra 11.00 - 16.30

Bredbåndssupport:
71 922 991
alle dage fra 11.00 - 21.00

Selvbetjening
www.kabelplus.dk
- hele døgnet