

# Fremstilling af proces i forbindelse med udbud på hjemmeplejeområdet til Handicaprådet

---

Den 1. januar 2013, får kommunerne som følge af lovændring mulighed for, at gå i udbud med det samlede frit valgs område for hjemmepleje. Det betyder, at kommunerne kan beslutte, hvor mange leverandører de ønsker, skal levere hjemmepleje udover den kommunale hjemmepleje. De senere år, har særligt kommunerne i Hovedstadsområdet oplevet at være nødsaget til at godkende uhensigtsmæssigt mange leverandører, efter den gamle Frit valgs model.

Den 1. januar 2014, var der i Ishøj Kommune 16 godkendte leverandører, som borgerne skulle tage stilling til når de blev bevilget hjemmepleje.

Den 20. januar 2014, fremstilles sag for SSU med henblik på beslutning om at gå ind i en proces, hvor der arbejdes videre med at overgå til ny udbudsmodel pr. 1. januar 2015. SSU tiltræder, at der arbejdes videre med en model, hvor Ishøj kommune stiler mod to leverandører udover den kommunale hjemmepleje.

I februar og marts måned indledtes en proces i administrationen, hvor andre kommuners erfaringer med udbud blev indhentet og gennemgået, med henblik på vurdering af opgavens omfang. Det blev tydeligt i løbet af denne proces, at opgavens kompleksitet kræver juridisk og revisionsmæssig bistand. Ishøj kommunes Økonomiecenter samarbejder i forvejen med Tolstrup og Hvilsted, som havde erfaring med disse udbud fra andre kommuner. De blev derfor valgt som samarbejdspartner.

Fra april til juni måned blev der i fællesskab med Tolstrup og Hvilsted udarbejdet Kravspecifikationer samt Rammebeskrivelse for udbud. Udgangspunktet har igennem hele materialet været, at sikre en så tydelig og entydig fremstilling som muligt af krav til kvaliteten med henblik på at sikre borgerne optimalt.

Tildelingskriteriet er pris, idet Tolstrup og Hvilsted ikke anbefaler at bruge kvalitet, da det er svært at måle på i en tildelingsproces. Udgangspunktet er, at den billigste leverandør vinder udbud, og så tilbydes nummer to at levere til samme pris, såfremt denne siger nej tak tilbydes nummer tre, og så fremdeles.

For at øge leverancesikkerheden for kommunens borgere, tages der i rammebeskrivelsen forbehold for indhentelse af kalkulationsberegning, såfremt tilbud skønnes for lavt til at sikre en sund forretning.

Det samlede udbudsmateriale blev på SSU møde den 18. august fremlagt af administrationen samt Tolstrup og Hvilsted. SSU tiltræder udbudsmaterialet. Byrådet godkender ligeledes materialet den 2. september 2014.

Ishøj Kommunes udbud er tilgængeligt på [udbud.dk](http://udbud.dk) den 3. september, umiddelbart efter den samlede politiske godkendelse.

Ishøj Kommunes nuværende Frit Valgs leverandører opsiges den 19. september med anbefalet post med kontraktophør den 31. december 2014.

Der er frist for afgivelse af tilbud den 14. oktober kl. 12. Der kommer fem tilbud ind. De fem tilbud gennemgås med henblik på vurdering af om tilbudsgivere lever op til de konditionsmæssige krav, samt en vurdering af om der skal indhentes økonomisk kalkulation fra tilbudsgivere.

Ved gennemgang af tilbud konstateres, at fire tilbudsgivere lever op til de konditionsmæssige krav, og det besluttes at indhente kalkulationsberegning fra tre tilbudsgivere. En tilbudsgiver lever ikke op til de konditionsmæssige krav.

Ved gennemgang af kalkulationsberegninger, viser alle tre leverandører at de kan drive en forretning med overskud til deres angivne priser.

På ekstraordinært SSU møde den 30. oktober godkendes det, at processen vedrørende udbud fortsætter, og at Tryghedsplejen vinder udbud, samt at de tre øvrige godkendte tilbudsgivere tilbydes at levere til samme pris. Tirsdag den 4. november godkender Byrådet.

Den 5. november meddeles Tryghedsplejen at de vinder udbud, og de tre andre godkendte leverandører tilbydes at levere til samme pris. Din Fleksible Service (DFS) som er nummer to siger ja til at levere til samme pris, og bliver således nummer to privat leverandør.

Begge leverandører er kendte i forvejen i kommunen som leverandør af både personlig og praktisk støtte. Der er gode erfaringer med høj faglighed, og godt samarbejde omkring og med borgerne. Der er ej heller modtaget klager fra borgere omkring deres hjælp fra disse to leverandører. Begge leverandørers tilbudsmateriale er tillige grundigt og relevant med høj faglig kvalitet.

Med udgangen af uge 47 informeres alle borgere der er visiteret hjemmepleje om udbud, og dem der skal vælge ny leverandør skal vælge i løbet af to uger. Der vil i de to uger være adgang til telefonisk rådgivning hele dagen ved en erfaren medarbejder.

Der er endvidere indledt en proces, som skal sikre, at borgerne kommer til at opleve så få gener som muligt i forbindelse med skiftet, samt at det fremtidige samarbejde imellem de to leverandører og kommunen bliver så godt som overhovedet muligt til gavn for borgerne.

13. November 2014  
Områdeleder  
Bettina Berg