



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: PITSTOP

Dato for generering af rapport: 07-03-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Sundhed og trivsel	6
Kriterium 4	6
Kriterium 5	7
Kriterium 7	8
Organisation og ledelse	9
Kriterium 8	9
Kriterium 9	10
Fysiske rammer	12
Kriterium 14	12
Økonomi	13
Økonomi 1	13
Økonomi 2	13
Økonomi 3	14
Spindelvæv	14
Datakilder	14
Interviewkilder	15
Observationskilder	15



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	PITSTOP
Hovedadresse	Ishøj Søvej 1A 2635 Ishøj
Kontaktoplysninger	Tlf.: 61936292 E-mail: kakkn@ishoj.dk Hjemmeside: http://www.ishoj.dk/pitstop
Tilbudsleder	Kasper Knudsen
CVR-nr.	11931316
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
Pladser i alt	40
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Personlighedsforstyrrelse Stofmisbrug

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Karen Rude Marianne Daugaard Jensen
Tilsynsbesøg	15-02-2023 10:00, Anmeldt, PITSTOP

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
PITSTOP	Anden psykisk vanskelighed, Stofmisbrug, Personlighedsforstyrrelse	30	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
		10	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne rapport er skrevet på baggrund af anmeldt driftsorienteret tilsyn 15.02.2023. Af tilbudsportalen fremgår at tilbuddet i henhold til SEL§101 er godkendt til i alt 40 pladser, hvoraf de 10 pladser er godkendt til børn og unge. Det er socialtilsynets konklusion at, tilbuddet har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn. Ved tilsynsbesøget har socialtilsynet vurderet kvalitetsmodellens temaer generelt, og temaerne vedrørende Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse, og fysiske rammer specifikt. Der er på tilsynsbesøget ikke fremkommet nye data vedrørende de øvrige temaer i kvalitetsmodellen, og derfor er socialtilsynets tidligere vurdering af disse temaer videreført i den samlede vurdering af kvaliteten af tilbuddet.

Forud for tilsynsbesøget er der foretaget gennemgang af dokumentation i form af oplysningsskema, medarbejderoversigt og borgeroversigt, og Tilbudsportalens oplysninger er gennemgået. Ved tilsynsbesøget er borgerjournaler, udvalgt af socialtilsynet, gennemgået med medarbejder, og der har været dialog med ledelse, medarbejdere og borgere. Ud over det fysiske tilsynsbesøg på tilbuddet, foretages selvstændigt administrativt tilsyn med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynets konkluderer samlet set, at tilbuddets behandling er tilrettelagt, så den tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov og medvirker til at skabe udvikling og trivsel hos borgerne. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne fremstår fagligt kompetente og med relevant viden og erfaring med målgruppen, såvel i forhold til behandlingsindsatsen i tilbuddet, som i forhold til koordineringen af indsatsen med eksterne aktører. Den udførte fagfaglige og ledelsesfaglige opgave varetages kompetent, og der er struktur og systematik i tilrettelæggelsen af den borgerrettede indsats i tilbuddet. Fra juli 2022 og forventeligt frem til april 2023 ledes tilbuddet af en konstitueret leder.

Det økonomiske tilsyn er ved tilsynsbesøg ikke færdigbehandlet; tema om økonomi indgår derfor ikke i denne rapport, men vil blive behandlet senere og gjort tilgængelig på Tilbudsportalen

Særligt fokus i tilsynet

Sundhed og trivsel + Organisation og ledelse + Fysiske rammer

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at borgerne bliver mødt med respekt og anerkendelse af fagligt kompetente medarbejdere. Vurderingen baseres på samstemmende udsagn fra borgere, som socialtilsynet har talt med, på observationer af medarbejdere og ledelses refleksioner over egen ageren i den borgerrettede praksis, og på overensstemmelse mellem udsagn, observationer og beskrivelse af praksis på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet er et trykt og rart sted at komme, og at borgerne bliver mødt af fagligt kompetente social- og sundhedsfaglige medarbejdere. Vurderingen baseres på udsagn fra borgere som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget, og på observationer foretaget under tilsynsbesøget. Borgere, medarbejdere og ledelse beskriver samstemmende hvordan borgerne inddrages i opstilling af mål for egen behandling, og oplyses om behandlingsmuligheder indenfor tilbuddets rammer, og om deres ret til frit at vælge andet behandlingstilbud. Udsagn understøttes af den sete dokumentationspraksis, der inviterer borgerne til at beskrive deres behov og komme med deres ønsker for den behandlingsindsats der iværksættes.

Socialtilsynet vurderer videre, at det understøtter en helhedsorienteret indsats omkring borgeren, at tilbuddet har tilknyttet både læge og speciallæge, så borgeren ved behov for sundhedsfaglige indsatser, der ligger ud over det tilbuddet indeholder, sikres en koordineret indsats med andre sundhedsinstanser. Internt i tilbuddet koordineres indsatsen tæt mellem de sundhedsfaglige- og socialfaglige kompetencer hos medarbejderne, og hvis der opstår en formodning om at borgeren sammenhængende misbrugs- og psykisk problematik tilbydes borgeren screening, og eventuelt viderehenvielse til relevant anden, eller samtidig behandling.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at borgerne samstemmende fortæller, at de oplever at blive mødt med respekt og anerkendelse af fagligt kompetente medarbejdere. Medarbejdere og ledelses refleksioner over egen ageren i den borgerrettede praksis understøtter borgernes udsagn, og er i overensstemmelse med tilbuddets beskrivelse af egen praksis på Tilbudsportalen. Borgerne opstiller egne mål for den behandling de indgår i, og beskriver at de blive præsenteret for de muligheder der er indenfor tilbuddets rammer, og om deres ret til frit at vælge andet behandlingstilbud. Borgernes udsagn understøttes af tilbuddets dokumentationspraksis, der inviterer borgerne til at beskrive deres behov og komme med deres ønsker for den behandlingsindsats der iværksættes.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgerne samstemmende fortæller, at de oplever at blive mødt med respekt og anerkendelse af fagligt kompetente medarbejdere. Medarbejdere og ledelses refleksion over egen ageren i den borgerrettede praksis, understøtter borgernes udsagn, og er i overensstemmelse med tilbuddets beskrivelse af egen praksis på Tilbudsportalen.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynets vægter i sin bedømmelse at borgerne samstemmende fortæller, at de selv opstiller målene for den behandling de indgår i. Borgerne beskriver at de blive præsenteret for de muligheder der er indenfor tilbuddets rammer, og om deres ret til frit at vælge andet behandlingstilbud. Borgernes udsagn understøttes af tilbuddets dokumentationspraksis, der inviterer borgerne til at beskrive deres behov og komme med deres ønsker for den behandlingsindsats der iværksættes.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgerne beskriver tilbuddet som et trygt og rart sted at komme, og at man bliver mødt af fagligt kompetente social- og sundhedsfaglige medarbejdere. Borgerne oplever at blive mødt med anerkendelse og respekt, og bliver inddraget i tilrettelæggelsen af eget behandlingsforløb.

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at borger, medarbejdere og ledelse samstemmende fortæller, at der er tilknyttet både læge og speciallæge til tilbuddet, og at det understøtter en helhedsorienteret indsats omkring borgeren. Hvis borgeren har behov for sundhedsfaglige indsatser, der ligger ud over det tilbuddet indeholder, samarbejder tilbuddets medarbejdere og konsulenter gerne med andre sundhedsinstanser. Endelig er det socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet adresserer de bagvedliggende årsager til misbruget relevant, når den enkelte borgers behandlingsmål skal opstilles. Tilbuddet arbejder helhedsorienteret og inddrager relevante eksterne aktører i tilrettelæggelsen af en indsats der matcher borgerens behov i forhold til fysisk og mental sundhed.

Internt i tilbuddet koordineres indsatsen tæt mellem de sundhedsfaglige- og socialfaglige kompetencer hos medarbejderne, og hvis der opstår en formodning om at borgeren sammenhængende misbrugs- og psykisk problematik tilbydes borgeren screening, og eventuelt viderehenvielse til relevant anden, eller samtidig, behandling.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynets bedømmelser hviler på egne observationer under tilsynsbesøget, og borgernes udsagn om, at tilbuddet er et trygt og rart miljø, hvor man bliver mødt og lyttet til.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at borger, medarbejdere og ledelse samstemmende fortæller, at der er tilknyttet både læge og speciallæge til tilbuddet, og at det understøtter en helhedsorienteret indsats omkring borgeren. Hvor borgeren har behov for sundhedsfaglige indsatser, der ligger ud over det tilbuddet indeholder, samarbejder tilbuddets medarbejdere og konsulenter gerne med andre sundhedsinstanser.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddet har blik for de bagvedliggende årsager til misbruget når den enkelte borgers behandlingsmål skal opstilles. Tilbuddet arbejder helhedsorienteret og inddrager andre offentlige, kommunale eller regionale, eller private aktører i tilrettelæggelsen af en indsats der matcher borgerens behov i forhold til fysisk og mental sundhed. Indenfor tilbuddets egne rammer koordineres indsatsen tæt mellem de sundhedsfaglige- og socialfaglige kompetencer hos medarbejderne. Hvor der opstår en formodning om at borgeren sammenhængende misbrugs- og psykisk problematik tilbydes borgeren screening, og ved behov videre henvises borgeren til relevant anden, eller samtidig, behandling.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at der arbejdes bevidst konflikt forebyggende og -nedtrappende, og at tilbuddets metoder og tilgang understøtter dette. Socialtilsynets observationer, sammen med samstemmende udsagn fra borger, medarbejder og ledelse at der i tilbuddet er et roligt miljø, hvor trusler og vold ikke forekommer.

Borger beskriver at der altid er medarbejdere der kommer en i møde, når man kommer ind på tilbuddet, og at der er en god stemning i gruppebehandlingen. Medarbejder og ledelse ved hvordan de forventes at forholde sig til trusler og vold, og tilbuddet har en procedure i forhold hertil.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet er i forbindelse med tidligere tilsyn blevet gjort bekendt med tilbuddets beredskabsplan for håndtering af trusler og vold. I lighed med tidligere er det også ved dette tilsyn socialtilsynets bedømmelse, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Bedømmelsen bygger på samstemmende udsagn fra borger, medarbejdere og ledelse om, at der ikke forekommer trusler, vold eller overgreb i tilbuddet, og der er blandt borgere, medarbejder og ledelse bred enighed om at dette dels kan forklares med bl.a. medarbejdernes anerkendende og respektfulde tilgang til borgerne, og dels med at man som borger bliver inddraget i de beslutninger der får indflydelse på en selv.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at det er af betydning for videreudviklingen af tilbuddet, at tilbuddet fra juli 2022 og forventeligt frem til april 2023 ledes af en konstitueret leder, og at der er stærkt fokus på driften. Den udførte fagfaglige og ledelsesfaglige opgave varetages kompetent, og der er struktur og systematik i tilrettelæggelsen af den borgerrettede indsats i tilbuddet. I forbindelse med gennemgang af dokumentationspraksis ses en gennemgående struktur der dels understøtter at borgeren inddrages i eget forløb, dels sikrer overholdelse af gældende lov og frister på området.

Den praktisk udførte ledelse på tilsynstidspunktet er tilfredsstillende for tilbuddets drift, selvom den konstituerede leder ikke har formelle ledelsesfaglige kompetencer og ved konstitueringen ikke havde nogen praksiserfaring med ledelse. Konkret er det lykkedes den konstituerede leder, i samarbejde med medarbejderne, at få igangsat et gruppebaseret behandlingstiltag, som der har været talt om i en årrække.

Socialtilsynet vurderer at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante faglige kompetencer. Socialtilsynet notere sig at personalegennemstrømningen procentuelt ligger markant lavere end de foregående år. Sygefraværet i tilbuddet ligger procentuelt højere end gennemsnittet for denne type tilbud, men der er relevant opmærksomhed på sårbarheden i forhold til at opretholde en stabil drift ved fravær eller vakanser, når der er tale om et lille tilbud med få medarbejdere.

På tidspunkt for tilsynsbesøget primo februar 2023 foreligger der endnu ikke en årsrapport på Tilbudsportalen, og dermed kendes det eksakte nøgletal for personalegennemstrømning og sygefravær for 2022 ikke.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet bemærker at tilbuddet med fordel kunne arbejde med at sikre at der kommer bedre overblik i dokumentationsarbejde:

- at borgeren får overblik over egen behandling ved at der foreligger skriftlige bevillinger hvoraf det tydeligt fremgår hvilken type indsats, i hvilket tidsrum, i henhold til hvilken lovgivning borgeren er bevilget en indsats
- at behandlingsindsats ydet i gruppetilbud dokumenteres så det er muligt, via den enkelte borgers journal, at få overblik over hvilke behandlingsindsatser der er givet til vedkommende
- at medarbejdere og ledelse sikrer at måden at dokumentere på understøtter en opsamling af data/viden der kan understøtte læring i egen organisation

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at tilbuddet fra juli 2022 og forventeligt frem til april 2023 ledes af en konstitueret leder. Den udførte fagfaglige og ledelsesfaglige opgave varetages kompetent, og der er struktur og systematik i tilrettelæggelsen af den borgerrettede indsats i tilbuddet. Det er socialtilsynets bedømmelse, at indsatsen på tilbuddet fremstår tydeligt i både den beskrevne praksis og i dokumentationspraksis.

Det indgår i bedømmelsen, at tilbudsleder har erfaring med målgruppen og med tilrettelæggelse af borgerforløb, og kan understøtte medarbejdernes koordinering af borgersager indenfor sociale tilbud. Det indgår også i bedømmelsen, at den praktisk udførte ledelse på tilsynstidspunktet er helt tilfredsstillende for tilbuddets drift. Det vægtes dog samtidig og i et fremadrettet perspektiv også, at den konstituerede leder ikke har formelle ledelsesfaglige kompetencer og ved konstitueringen ikke havde nogen praksiserfaring med ledelse.

Endelig vægtes det i socialtilsynets bedømmelse, at konstitueret leder modtager ledelsesfaglig sparring med centralt placerede chefer fra henholdsvis økonomi- og børn og unge området, og at tilbuddet i forbindelse med skift til MI, som bærende metode har bedt nuværende supervisor om at fokusere mere på medarbejdernes arbejdsglæde og fastholdelse, frem for metakognitiv sagssupervision.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at tilbuddet fra juli 2022 og forventeligt frem til april 2023 ledelse af en konstitueret leder. Det vægtes, at den udførte fagfaglige og ledelsesfaglige opgave varetages kompetent, og at den konstituerede leder har fastholdt og videreudviklet struktur og systematik i tilbuddet. Det er socialtilsynets bedømmelse, at indsatsen på tilbuddet fremstår tydelig i både den beskrevne praksis og i dokumentationen.

Det fremgår og vægtes, at tilbudsleder har erfaring med målgruppen og med tilrettelæggelse af borgerforløb, og kan understøtte medarbejdernes koordinering af borgersager indenfor sociale tilbud. Det indgår i bedømmelsen, at den praktisk udførte ledelse på tilsynstidspunktet er helt tilfredsstillende for tilbuddets drift. Det vægtes dog samtidig og i et fremadrettet perspektiv også, at den konstituerede leder ikke har formelle ledelsesfaglige kompetencer og ved konstitueringen ikke havde nogen praksiserfaring med ledelse.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Til grund for bedømmelsen ligger dokumentation og interview med medarbejdere og ledelse, der beskriver, at konstitueret leder og medarbejdere modtager ekstern supervision hver 6. uge. Det vægtes, at konstitueret leder har adgang til ledelsesfaglig sparring med centralt placerede chefer fra henholdsvis økonomi- og børn og unge området, men også at tilbuddet i forbindelse med skift fra metakognitiv metode til MI som bærende metode, har bedt nuværende supervisor om at fokusere mere på medarbejdernes arbejdsglæde og fastholdelse, frem for metakognitiv sagsupervision.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgerne samstemmende gav udtryk for at have tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer under interviewet i forbindelse med tilsynsbesøget. Borgerne beskriver, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer og viden i forhold til målgruppen. Borgernes udsagn understøttes af medarbejdernes og ledelsens udsagn og af den foreliggende dokumentation af tilbuddets indsats.

Socialtilsynet notere sig at på trods af at personalegennemstrømningen procentuelt ligger markant over gennemsnittet for denne type tilbud, så er der i forhold til tidligere år tale om en markant faldt i personalegennemstrømningen i tilbuddet. Sygefraværet i tilbuddet ligger ligeledes procentuelt højere end gennemsnittet for denne type tilbud, men i modsætning til tidligere er der nu en opmærksomhed på sårbarheden i forhold til at opretholde en stabil drift ved fravær eller vakancer, når der er tale om et lille tilbud med få medarbejdere. På tidspunkt for tilsynsbesøget primo februar 2023 foreligger der endnu ikke en årsrapport på Tilbudsportalen, og dermed kendes det eksakte nøgletal for personalegennemstrømning og sygefravær for 2022 ikke.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgerne samstemmende gav udtryk for at have tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Borgerne underbyggede deres udsagn med praksisnære eksempler på, hvordan medarbejderne er tilgængelige, også ved mere akut opståede behov hos borgerne. Borgerne beskriver, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer og viden i forhold til målgruppen. Borgerne italesætter personalegennemstrømning i tilbuddet, som dog ikke opleves så massiv som tidligere, og som ikke længere afstedkommer en oplevelse af opbremsning i progressionen i behandlingen.

Borgernes udsagn understøttes af medarbejdernes udsagn og faglige refleksioner i forhold til forskellige scenarier/dilemmaer, og af den foreliggende dokumentation af tilbuddets indsats.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet baserer sin bedømmelse på udsagn fra ledelsen om, at den ene af de to faste medarbejdere, der deltog i Socialtilsyn i 2022, er fratrukket sin stilling, og en ny medarbejder er tiltrådt i stillingen. Dertil kommer, at den konstituerede leder siden sommeren 2022 har allokeret tid til ledelsesopgaven fra sine borgerrettede opgaver, men forventelig vender tilbage til sin koordinatorstilling med borgerrettede opgaver med udgangen af marts 2023. På tidspunkt for tilsynsbesøget primo februar 2023 foreligger ingen årsrapport på Tilbudsportalen, og dermed nøgletal for personalegennemstrømning for 2022.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet baserer sin bedømmelse på udsagn fra ledelsen om, at den ene af de to faste medarbejdere er sygemeldt, og at tilbuddet i den kommende periode kompenseres ressourcemæssigt i form af socialfaglig assistance til myndighedsopgaver fra anden afdeling i kommunen. Der foreligger ingen årsrapport på Tilbudsportalen, og dermed nøgletal for sygefraværet for 2022 på tidspunktet for tilsynsbesøget primo februar 2023.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynets bedømmelse af indikatoren er baseret på tilbuddets oplysninger om, at tilbuddet i den kommende periode delvis kompenseres ressourcemæssigt i form af socialfaglig assistance til myndighedsopgaver fra anden afdeling i kommunen. Socialtilsynet bemærker at tilbuddet, i modsætning til tidligere, har en opmærksomhed på sårbarheden i forhold til at opretholde en stabil drift ved fravær, når der er tale om et lille tilbud med få medarbejdere.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet set, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til formålet. Borgere og medarbejder udtaler samstemmende, at de fysiske rammer er gode og ikke-institutions prægede. Det er tydeligt at der i indretningen er arbejdet på at skabe et roligt og indbydende rum for borgerne at være i, og ifølge borgerne er tilbuddet kommet i mål med det arbejde.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddets fysiske rammer understøtter en rolig og tryk ramme for borgerne. Tilbuddet er beliggende i grønne omgivelser på Ishøj Søvej 1A med gode adgangsforhold med offentlig transport, og parkeringsmuligheder. Tilbuddet deler rammer med Ishøjs eget §110 herbergs administration.

Tilbuddet har udearealer der egner sig til ophold, ligesom der i umiddelbar nærhed af tilbuddet er adgang til offentlige grønne områder. Det er et udtalt ønske, at tilbuddets brugere skal føle sig trygge og velkomne og man bestræber sig derfor på at alle borgere modtages personligt, og tilbydes kaffe eller the,

Adgangsforholdene er handicapvenlige, og der er for gangbesværede og kørestolsbrugere adgang til tilbuddet via rampe.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

De borgere socialtilsynet har talt med ved dette og tidligere tilsynsbesøg har alle samstemmende givet udtryk for, at de fysiske rammer er indbydende og rolige at komme i, og at de oplever en uformel stemning, hvor man f.eks. bare kan gå hen til kaffeøen og lave sig en kop kaffe eller the. Medarbejdere og ledelse bekræfter borgers udsagn, og fortæller at det er meget bevidst at man tilstræber en rolig og rar ramme for behandlingen. Socialtilsynets bedømmelse beror på udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse, og på observationer under tilsynsbesøg.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddet adgangsforhold er handicapvenlige, så også borgere med nedsat fysisk funktionsevne kan få adgang til tilbuddet og bevæge sig frit rundt inde i tilbuddet. Tilbuddets fysiske rammer er indrettet med henblik på at skabe en rolig og imødekommende atmosfære, som giver borgerne tryghed og ro til at frekventere behandlingen. .



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

2023/ økonomitema behandles i en særskilt administrativ tilsynsproces

2022/Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2020 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2018. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Den faglige kvalitet vurderes generelt tilfredsstillende. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 8. maj 2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- *Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2018 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet varetager de udførende opgaver og myndighedsopaver. Der er ikke i budget 2020 oprettet særskilt takst for myndighedsarbejdet.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet opstiller et opmærksomhedspunkt i forhold til tilbuddets myndighedsarbejde, som ikke fremgår som en særskilt takst i budget 2020. Socialtilsynet vil følge op på revisors gennemgang af tilbuddet, når vi modtager kommunens revisionsberetning for 2019.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2020], at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 8. maj 2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- *Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.



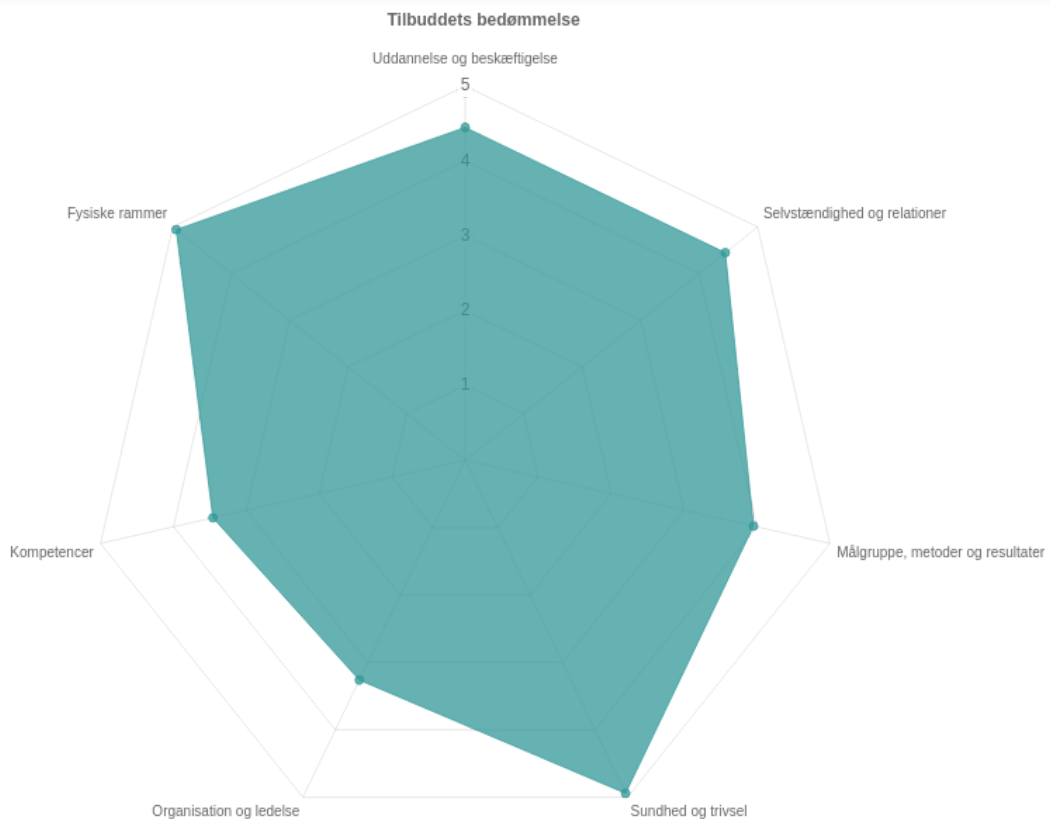
Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Dokumentation
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt

Beskrivelse

indhentelse af relevant dokumentation forud for tilsynet - gennemgang af borgerrettet dokumentationspraksis under tilsynsbesøget



Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Borgere