

Brugertilfredshedsundersøgelser i ældreplejen

Dato: 7. oktober 2024

Sags ID: SAG-2024-04008
Dok. ID: 3501905

E-mail: HEHL@kl.dk
Direkte: 3370 3068

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 1 af 2

Ældreministeriet gennemfører fremover årlige brugertilfredshedsundersøgelser i ældreplejen, hhv. i hjemmeplejen og på plejehjem – på institutionsniveau (KL orienterede herom i nyhedsbrev den 29. august 2024). Danmarks Statistik skriver direkte ud til plejehjemsledere, så vi vil hermed orientere jer om både baggrund og praktik ifm. undersøgelserne på baggrund af de oplysninger, som vi har fra Ældreministeriet.

Baggrunden for brugertilfredshedsundersøgelser i ældreplejen er et politisk ønske blandt aftalepartierne bag ældreaftalen om dels at benytte brugertilfredshedsundersøgelser som en kvalitetsindikator for hjemmeplejen og det enkelte plejehjem, og dels at give borgere bedre adgang til at udøve deres frie valg på et oplyst grundlag. Resultater fra brugertilfredsundersøgelserne vil derfor fremadrettet skulle offentliggøres på *Plejeoversigten* (den nuværende Plejehjemsoversigt).

Danmarks Statistik udfører brugertilfredshedsundersøgelserne på vegne af Ældreministeriet.

Temaer i brugertilfredshedsundersøgelserne

Brugertilfredshedsundersøgelserne tager afsæt i ældrereformens værdier om selvbestemmelse, tillid til medarbejdere og ledelse og et øget samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Brugertilfredshedsundersøgelserne har bl.a. til formål at afdække borgernes tilfredshed og syn på den hjælp og støtte de får, og hvordan borgerne oplever kontinuiteten i plejen. Derudover bliver der i undersøgelserne spurgt ind til borgernes kendskab til frit valg, borgernes livskvalitet og borgernes oplevelse af medarbejdernes samarbejde med eventuelle pårørende.

Praktisk information om brugertilfredshedsundersøgelserne

Hjemmeplejen

Brugertilfredshedsundersøgelsen gennemføres i perioden fra november 2024 til februar 2025.

Borgerne inviteres til at deltage via Digital Post, og undersøgelsen gennemføres via web-skema og telefoninterview.

Kommunens medarbejdere er ikke tiltænkt en rolle i forbindelse med gennemførelsen af undersøgelsen.

Plejehjem

Brugertilfredshedsundersøgelsen gennemføres i perioden fra januar til maj 2025.

Borgerne inviteres til at deltage via Digital Post, og undersøgelsen gennemføres som besøgsinterview på hvert plejehjem.



I uge 42 rundsender Danmarks Statistik en mail med invitation og praktisk information om brugertilfredshedsundersøgelsen til lederne på alle landets plejehjem. Hver plejehjemsleder vil i den sammenhæng blive bedt om at udpege en kontaktperson, der kan hjælpe Danmarks Statistik med at finde en passende dato for besøg.

Det vil være frivilligt for det enkelte plejehjem at deltage i brugertilfredshedsundersøgelsen. Ældreministeriet opfordrer til, at der lokalt bakkes op om undersøgelsen. Den enkelte borgers deltagelse er naturligvis også frivillig.

Ved spørgsmål til brugertilfredshedsundersøgelserne kan Ældreministeriet og Danmarks Statistik kontaktes.

Ældreministeriet:

Fuldmægtig Annika Charlotte Hassenkam, mobil: 29 32 73 62, mail:

ach@sm.dk

Chefkonsulent Søren Svane Kristensen, mobil: 22 26 69 90, mail:

sskr@sm.dk

DST Survey:

Chefkonsulent Martine Friisenbach, mobil: 28 18 69 64, mail: maf@dst.dk

Dato: 7. oktober 2024

Sags ID: SAG-2024-04008

Dok. ID: 3501905

E-mail: HEHL@kl.dk

Direkte: 3370 3068

Weidekampsgade 10

Postboks 3370

2300 København S

www.kl.dk

Side 2 af 2