



### **Ekstraordinær indsats på opkrævningsområdet**

#### **Resumé**

På Byrådets møde i december 2015, punkt 104, orienterede administrationen om en anden sjællandsk kommunes indsats med at opkræve kommunale restancer. Orienteringen blev givet i forlængelse af tidligere orientering om konsekvenserne af, at SKAT har suspenderet inddrivelsessystemet EFI.

Byrådet ønskede at få forelagt en sag med beskrivelse af mulige tiltag som Ishøj Kommune kan iværksætte med henblik på at opprioritere opkrævningsarbejdet, herunder eventuelt at tilføre yderligere ressourcer til opkrævningsfunktionen.

#### **Sagsfremstilling**

SKAT er myndighed i forhold til inddrivelse af restancer, når kravene overdrages fra kommunerne. I december 2015 havde landets 98 kommuner tilsammen sendt gældssager for 3,4 mia. kr. til inddrivelse i SKAT.

Ved udgangen af januar 2016 udgør summen af de restancesager Ishøj har sendt til inddrivelse i SKAT godt 19,5 mio. kr.

SKAT besluttede som bekendt i efteråret 2015 at standse alle automatiserede inddrivelseskridt via det digitale inddrivelsessystem EFI. Efterfølgende er EFI helt suspenderet.

Suspenderingen af de automatiske inddrivelsesaktiviteter via EFI vil være gældende, indtil der er fundet en alternativ metode til at inddrive restancer. Indtil da vil inddrivelsen i vidt omfang foregå via manuel sagsbehandling i SKAT, og kun i begrænset omfang være understøttet af it-systemer.

Suspenderingen af EFI betyder også, at SKAT har annulleret alle automatiserede afdragsordninger. Det er oplyst at, EFI har efterladt en massiv oprydningsopgave, som i en rum tid fremover vil beslaglægge størsteparten af de manuelle ressourcer, der er tiltænkt inddrivelsesopgaven i SKAT.

Som det ser ud lige nu forventer Skatteministeriet, at der vil kunne etableres et i første omgang midlertidigt inddrivelsessystem omkring udgangen af 2016. Dette system vil til at begynde med kun have en begrænset funktionalitet og omfang, som løbende vil blive udvidet. Det er forventningen, at et permanent system først vil kunne ibrugtages i 2019.

Det er vanskeligt at opgøre de økonomiske konsekvenser for kommunerne, og dermed for Ishøj, af at den automatiserede inddrivelse i SKAT er sat ud af kraft. Det ligger dog klart, at der vil være tale om likviditetsmæssige forskydninger, idet kommunernes tilgodehavender, som nævnt, først vil blive søgt inddrevet på et senere tidspunkt. Konsekvenserne afhænger bl.a. af, hvornår SKAT genoptager inddrivelsesarbejdet samt

hvor stor en del af de kommunale krav, SKAT vil afskrive på grund af manglende retskraftighed.

KL har fremsendt en række forslag til Skatteministeriet omkring situationen, herunder at staten "frikøber" kommunerne for de restancer der er oversendt til SKAT til inddrivelse.

Situationen med den manglende inddrivelse af kommunale restancer i SKAT har fået flere kommuner til at allokere ressourcer til særlige indsatser på opkrævningsområdet. Stabscenter Økonomi har været i dialog med en række kommuner herom. Der gøres forskellige tiltag, men fællesnævneren er, at der tages (telefonisk) kontakt til borgere med restancer til kommunen med henblik på at indgå frivillige betalingsaftaler. Der er generelt gode erfaringer med disse tiltag.

Stabscenter Økonomi vil derfor foreslå, at Ishøj Kommune også gør en særlig indsats i forhold til opkrævningsopgaven. En intensivering af dette arbejde med de nuværende ressourcer i Betaling og Ejendomsskat vil dog kun kunne ske ved at nedprioritere andre daglige driftsopgaver. Dette vurderes imidlertid ikke at være hensigtsmæssigt, idet det i givet fald vil være tale om direkte borgerrelaterede opgaver.

Det foreslås derfor, at der gøres en ekstraordinær indsats i en periode for at indgå betalingsaftaler med borgere med restancer, og at der tilføres ressourcer hertil, finansieret af Økonomi- og Planudvalgets pulje. Målet er, at der er færre sager der bliver oversendt til inddrivelse hos SKAT. Dermed skal der være et klart sigte på "god borgerbetjening". Der indgås aftale med opkrævningsfunktionens medarbejdere om, i en periode, at blive efter normal arbejdstid (overarbejde) for telefonisk at kontakte borgere med restancer til kommunen.

Der udarbejdes en nærmere plan for arbejdet, herunder et redskab til systematisk opfølgning på indsats og resultater samt evaluering med henblik på læring. Betaling til medarbejderne kan enten være på "timeafregning" eller som et indgangstillæg.

Fordelene ved denne model er bl.a., at indsatsen kan iværksættes hurtigt, og udføres af "kendte" medarbejdere, som kender systemerne og derfor stort set ikke behøver "oplæring". Der vil tillige være en vis grad af kompetenceudvikling for de pågældende medarbejdere. Desuden spares der tid ved ikke at skulle ud og rekruttere en ny medarbejder, og vi er ikke bundet heraf, hvis SKAT lykkes med at genoptage inddrivelsesarbejdet sidst på året.

Stabscenter Økonomi vil afrapportere erfaringer og resultater fra den særlige indsats til Økonomi- og Planudvalget i november/december 2016.

Den 17. februar 2016

Kenneth Andersen  
Centerchef