

TILSLUTNINGSAFTALE VEDRØRENDE FÆLLESKOMMUNALT LEDELSESINFORMATIONSSYSTEM (FLIS)

Mellem

Korsbæk Kommune

Algade

9999 Korsbæk

korsbaek@korsbaek.dk

(herefter "Kommunen")

og

KOMBIT A/S

Halfdansgade 8

2300 København S

(herefter "KOMBIT")

INDHOLDSFORTEGNELSE

1	FORMÅL	3
2	KOMBITS FORPLIGTELSER.....	3
3	KOMMUNENS FORPLIGTELSER	3
4	KOMMUNENS ØVRIGE FORPLIGTELSER	4
5	SAMARBEJDE	4
6	VEDERLAG	5
7	PERSONDATABEHANDLING	5
8	IKRAFTTRÆDELSE OG OPHØR.....	6
9	MISLIGHOLDELSE	6
10	KONFLIKTHÅNDTERING	6
11	VALG AF HELE ELLER EN DEL AF SYSTEMET	7
12	UNDERSKRIFT	8

BILAGSFORTEGNELSE

Bilag 1	Vederlag	9
Bilag 2	Forudsætninger og krav til kommunernes it-miljø	11

1 FORMÅL

- 1.1 Nærværende tilslutningsaftale (herefter "Tilslutningsaftalen") regulerer forholdet mellem KOMBIT som indkøbscentral for Kommunen; og Kommunen som aftager af it-løsningen "Fælleskommunalt Ledelsesinformationssystem (FLIS)" (herefter kaldet "Systemet"), som KOMBIT på Kommunens vegne udbyder. Systemet stilles til rådighed enten som hele Systemet ("FLIS datavarehus" og "FLIS præsentationslag") eller en del af Systemet ("FLIS datavarehus").
- 1.2 Tilslutningsaftalen vedrører endvidere Kommunens bindende tilsagn om at ville aftage Systemet, samt en bemyndigelse til KOMBIT om at forestå genudbud af Systemet.

2 KOMBIT'S FORPLIGTELSE

- 2.1 KOMBIT forestår leverandørstyring i forbindelse med drift, vedligeholdelse og videreudvikling af Systemet i henhold til kontrakten med leverandøren (Herefter "Leverandøren") af Systemet.
- 2.2 KOMBIT forestår og gennemfører et eller flere genudbud vedrørende vedligeholdelse, support, drift og videreudvikling af Systemet.
- 2.3 Leverandøren af Systemet udfører vedligeholdelse, support, drift og videreudvikling af Systemet i henhold til kontrakten. På de vilkår, der er beskrevet i denne Tilslutningsaftale, forpligter KOMBIT sig til at:
 - i. varetage projektledelse på professionel og forsvarlig vis i forbindelse med både drift, vedligeholdelse og videreudvikling af Systemet
 - ii. forestå kontraktstyring i forhold til Leverandøren med henblik på, at Systemet kan stilles til rådighed for Kommunen på de i kontrakten angivne betingelser
 - iii. fremme konkurrencen og kvaliteten ved regelmæssigt at foretage genudbud
 - iv. forestå kontinuerlig videreudvikling af Systemet i overensstemmelse med Kontrakten under hensyntagen til kommunale behov og lovændringer samt de økonomiske forudsætning og rammer
 - v. stille redskaber til rådighed, der hjælper Kommunen med at foretage datavalidering og anvende Systemet i henhold til bilag 2 (Forudsætninger og krav til kommunernes it-miljø)
 - vi. sikre, at der udvikles snitflader i forhold til de relevante systemer i kommunerne.
 - vii. informere Kommunen om vilkår for Kommunens brug af helpdesk / support, når dette er relevant.
- 2.4 KOMBIT informerer Kommunen om vilkår for implementering af Systemet.
- 2.5 Såfremt der i forbindelse med andre kommuners underskrift af Tilslutningsaftalen ændres væsentlige vilkår, herunder særligt bindingsperiode eller vederlag, vil Tilslutningsaftalen for Kommunen blive justeret i henhold til dette.

3 KOMMUNENS FORPLIGTELSE

- 3.1 Kommunen har ansvaret for at sikre samspil mellem Kommunens egne it-løsninger og Systemet i henhold til bilag 2 (Forudsætninger og krav til kommunernes it-miljø), herunder også i forbindelse med test af funktionalitet ved ibrugtagning af Systemet. Kommunen har herudover ansvaret for at foretage

den nødvendige organisatoriske og administrative implementering af Systemet.

3.2 Kommunen forpligter sig til at:

- i. samarbejde med KOMBIT med henblik på at fremme videreudvikling, test og implementering af Systemet
- ii. stille viden og ressourcer til rådighed på rimelig og relevant begæring fra KOMBIT, samt at besvare spørgsmål, anmodninger og forslag fra KOMBIT vedrørende Systemet og dennes implementering hos Kommunen
- iii. udpege en kontaktperson vedrørende Systemet
- iv. foretage lokal it-implementering i Kommunen i forbindelse med Systemet, herunder ved fx oprettelse af brugere, administrator(er), superbrugere og teknisk implementering
- v. aktivt sikre, at Kommunens it-miljø overholder de krav, der er nødvendige for at anvende Systemet i henhold til bilag 2 (Forudsætninger og krav til kommunernes it-miljø)
- vi. aktivt medvirke til en forbedret registreringspraksis i datakildesystemer, såfremt datavalideringen viser behov herfor
- vii. aktivt medvirke til datavalidering og klarmelding af data, herunder på udvalgte nøgletal eller data inden for en given tidsperiode

3.3 KOMBIT forbeholder sig retten til at udvide kravene til Kommunens it-miljø jf. bilag 2, med et rimeligt varsel på mindst seks (6) måneder.

4 KOMMUNENS ØVRIGE FORPLIGTELSER

- 4.1 Ved tiltrædelse af Tilslutningsaftalen forpligter Kommunen sig til, på Tilslutningsaftalens vilkår og forudsætninger, at aftage hele Systemet ("FLIS data-varehus" og "FLIS præsentationslag") eller en del af Systemet ("FLIS data-varehus") og betale det i bilag 1 (Vederlag) angivne vederlag til KOMBIT.
- 4.2 Kommunen vælger i punkt 11.1 ved afkrydsning, hvorvidt Kommunen ønsker at aftage hele Systemet ("FLIS data-varehus" og "FLIS præsentationslag") eller en del af Systemet ("FLIS data-varehus").
- 4.3 Tilslutter Kommunen sig kun ("FLIS data-varehus"), kan Kommunen til hver en tid tilslutte sig hele Systemet inden for den angivne tidshorisont som beskrevet i punkt 8. Dette sker ved skriftlig henvendelse til KOMBIT.
- 4.4 Kommunen forpligter sig til at aftage alle kommende dataområder i Systemet i henhold til bilag 1 (Vederlag).
- 4.5 Ved underskrivelse af Tilslutningsaftalen bemyndiger Kommunen KOMBIT til at træffe beslutninger i enhver henseende i relation til gennemførelsen af kommende genudbud, herunder i forhold til valg af leverandør.

5 SAMARBEJDE

- 5.1 KOMBIT er beslutningsdygtig i enhver henseende i relation til genudbud af Systemet, samt drift, vedligeholdelse, videreudvikling af Systemet, herunder leverandørstyring.
- 5.2 KOMBIT sikrer, at væsentlige beslutninger træffes i samarbejde med styregruppen for Systemet. I styregruppen deltager repræsentanter fra kommunerne og KL.

- 5.3 Kommunernes interesser varetages løbende igennem projektets levetid bl.a. via deltagelse i følgegrupper eller i faggrupper, der udarbejder indstillinger om fx videreudvikling af Systemet og indhold i kommende dataområder.
- 5.4 I samarbejdet vil KOMBIT løbende holde Kommunen orienteret om alle væsentlige forhold om Systemet.
- 5.5 KOMBIT er berettiget til at overdrage sine forpligtelser i henhold til Tilslutningsaftalen til anden offentlig myndighed eller KL.

6 VEDERLAG

- 6.1 For Kommunens tilslutning til hele eller dele af Systemet betaler Kommunen et årligt vederlag, som fremgår af bilag 1 (Vederlag).
- 6.2 KOMBIT sikrer og dokumenterer, at indtægter i forbindelse med projektstyring, datatransport, drift, vedligehold og videreudvikling ikke overstiger de hermed forbundne udgifter i forbindelse med Systemet. Såfremt indtægterne overstiger udgifterne, eksempelvis på grund af bod fra Leverandøren eller genforhandling af leverandøraftaler, vil dette enten betyde, at vederlagene i bilag 1 sænkes, eller at der kan foretages yderligere udvikling.
- 6.3 Betalingsfristen er 30 dage efter modtaget faktura. Ved forsinket betaling påløber der renter i henhold til rentelovens sats.
- 6.4 Kommunens eventuelle individuelle løbende udgifter til ydelser, der ikke er omfattet af vederlaget fx (udvidet) helpdesk/support jf. pkt. 2.3 vii eller i visse tilfælde uddannelse jf. bilag 1, opkræves løbende af KOMBIT.

7 PERSONDATABEHANDLING

- 7.1 Kommunen er dataansvarlig for de oplysninger om Kommunens borgere, der behandles i Systemet.
- 7.2 For så vidt angår oplysninger om Kommunens borgere og andre personoplysninger, som Kommunen er dataansvarlig for, og som behandles i Systemet, er KOMBIT i persondatalovens forstand databehandler, mens Kommunen er dataansvarlig.
- 7.3 Af Databehandleraftalen fremgår det, at KOMBIT er databehandler for Kommunen, og dermed i relation hertil underlagt Kommunens instruktionsbeføjelse. Instruktionsbeføjelsen udøves i henhold til bilag 2 i Databehandleraftalen.
- 7.4 Kommunen bemyndiger KOMBIT til at overlade behandlingen af personoplysninger til Leverandøren, der skal forestå videreudvikling og drift af Systemet i medfør af kontrakten mellem KOMBIT og Leverandøren, som dermed kommer til at fungere som underdatabehandler for KOMBIT. Kommunen bemyndiger også KOMBIT til at overlade behandlingen af personoplysninger til KL, der er en samarbejdspart i projektet, i forbindelse med datavalidering og videreudvikling af Systemet. KL er dermed også en underdatabehandler for KOMBIT.
- 7.5 Kommunen har ansvaret for, at der er fortaget de krævede anmeldelser af databehandling til Datatilsynet.
- 7.6 Kommunen bemyndiger KOMBIT til, i det omfang Datatilsynet eller anden myndighed stiller nye eller ændrede krav, at foretage ændringer i Systemet til imødekommelse heraf.

8 IKRAFTTRÆDELSE OG OPHØR

- 8.1 Tilslutningsaftalen træder i kraft ved dens underskrift og er uopsigelig for begge Parter indtil udgangen af 2023.
- 8.2 Har Kommunen tidligere indgået en tilslutningsaftale med KOMBIT vedrørende Systemet, erstatter nærværende Tilslutningsaftale den oprindelige.
- 8.3 Tilslutningsaftalen bortfalder dog i forbindelse med udløb, opsigelse eller ophævelse af kontrakten med Leverandøren, såfremt KOMBIT ikke vælger at videreføres Systemet med samme eller andre leverandører. KOMBIT skal meddele Kommunen tidspunktet for kontraktophøret senest 12 måneder forinden.
- 8.4 KL vil tidligst 4 år efter kontraktindgåelse foretage en høring i kommunerne vedrørende Systemets politiske og tekniske målopfyldelse. På baggrund heraf vil KL's bestyrelse evaluere Systemet. Vurderer bestyrelsen, at der ikke længere er grundlag for at opretholde Systemet, bortfalder Tilslutningsaftalen 12 måneder efter, at KOMBIT har meddelt Kommunen bestyrelsens beslutning.
- 8.5 KOMBIT kan ligeledes opsiges Tilslutningsaftalen, hvis ændret lovgivning eller andre forhold gør en fortsat drift af Systemet formålsløst.
- 8.6 KOMBIT kan endvidere opsiges Tilslutningsaftalen, såfremt ikke alle landets kommuner underskriver nærværende Tilslutningsaftale. KOMBIT giver i givet fald hurtigst muligt skriftlig meddelelse herom til Kommunen.
- 8.7 'FLIS præsentationslaget' vil blive udfaset over en periode på 24 måneder, startende d. 1. januar 2016. Kommunerne kan i udfasningsperioden udtræde af 'FLIS præsentationslaget' med et varsel på seks (6) måneder.
- 8.8 Tilslutningsaftalen ophører dermed d. 1. januar 2018 i relation til 'FLIS præsentationslag'. 'FLIS præsentationslaget' vil blive supporteret i udfasningsperioden.

9 MISLIGHOLDELSE

- 9.1 Dansk rets almindelige regler om misligholdelse samt erstatningsansvar finder anvendelse med de nedenfor anførte begrænsninger.
- 9.2 Kommunen er alene berettiget til at kræve afhjælpning af eventuelle oplevede mangler ved Systemet. Kommunen kan derfor ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende i tilfælde af mangler, se dog punkt 10.3 nedenfor.
- 9.3 Kommunen kan ophæve denne Tilslutningsaftale, såfremt der foreligger væsentlig misligholdelse af Tilslutningsaftalen fra KOMBITs side.
- 9.4 En parts samlede erstatning under Tilslutningsaftalen kan ikke overstige et beløb svarende til det faste årlige vederlag i de seneste 12 måneder forud for den erstatningsudløsende begivenhed.

10 KONFLIKTHÅNDTERING

- 10.1 Tvister vedrørende Tilslutningsaftalen skal så vidt muligt løses i mindelighed mellem parterne, herunder ved i nødvendigt omfang at eskalere uoverensstemmelser til parternes øverste ledelsesniveauer.
- 10.2 Kan tvisten ikke løses i henhold til ovenstående, skal der iværksættes mediation ved en mediator udpeget af Mediationsinstituttet i henhold til Mediationsinstituttets regelsæt.
- 10.3 Såfremt en tvist ej heller kan løses ved mediation, afgøres sagen ved voldgift af en voldgiftsret i henhold til Det Danske Voldgiftsinstituts regler. Voldgiftsretten skal bestå af ét medlem, der udpeges af Voldgiftsinstituttet.

11 VALG AF HELE ELLER EN DEL AF SYSTEMET

Per 1. marts 2016 var Korsbæk Kommune tilsluttet "FLIS datavarehus" og "FLIS præsentationslag"

11.1 Kommunen tilslutter sig:

- Hele Systemet ("FLIS datavarehus" og "FLIS præsentationslag")
- "FLIS datavarehus"

12 UNDERSKRIFT

12.1 Tilslutningsaftalen underskrives af Kommunen, og et eksemplar i pdf-format returneres til KOMBIT (flis@kombit.dk).

Dato: _____

For Kommunen:

Underskrift

Navn og titel (med blokbogstaver)

Dato: _____

For KOMBIT:

Underskrift

Navn og titel (med blokbogstaver)

BILAG 1 VEDERLAG

1. For tilslutning til Systemet ("FLIS datavarehus" og "FLIS præsentationslag") eller ("FLIS datavarehus") betaler Kommunen et årligt vederlag til KOMBIT.

KOMBITs leverancer og ydelser ud over levering af Systemet er kortfattet beskrevet nedenfor:

- Leverandørstyring i forbindelse med drift, vedligeholdelse og videreudvikling af Systemet
 - Gennemførelse af genudbud vedrørende vedligeholdelse, support, drift og videreudvikling af Systemet
 - Projektledelse i henhold til KOMBITs projektgrundlov
 - Afholdelse af fag- og følgegruppemøder
 - Kontraktstyring
 - Kontinuerlig videreudvikling, herunder nye dataområder og anden videre udvikling af Systemet.
 - Kontinuerlig understøttelse af Systemets drift i samarbejde med Leverandøren, herunder kvalitetssikring af månedsindlæsning og bistand i forbindelse med support- og fejlsager.
 - Stiller redskaber til rådighed for kommunerne i deres anvendelse af Systemet, herunder
 - Vejledninger om indhold og anvendelse af dataområder i Systemet.
 - Vejledninger og rapporter til brug for kommunernes datavalidering. Der stilles Dataanalyse- og Kontrolrapporter (DAK-rapporter) til rådighed i samtlige dataområder.
 - Brugervejledninger og kursusmateriale i anvendelse af Systemets præsentationslag og udlæsning af data
 - Teknisk dokumentation, herunder beskrivelse og kommunikation af ændringer i FLIS-data og snitflader, så anvendelsen af FLIS-data i andre systemer understøttes.
 - Dialog med leverandører, der anvender FLIS-data i Løsninger, herunder varslings af ændringer i snitflader og henvisning til teknisk dokumentation, som leverandøren kan tilgå i samarbejde med relevante kommuner.
 - Deltagelse i kommunale netværksgrupper efter nærmere aftale
 - For Kommuner der ikke tidligere har været tilsluttet Systemet, tilbydes der det første år efter tilslutningen, et omkostningsfrit 1-dages introduktionskursus i FLIS præsentationslaget. Kommuner der allerede er tilsluttet Systemet, vil blive afkrævet vederlag for pågældende kursus. Dette skyldes, at der allerede i en lang periode er blevet tilbudt omkostningsfri uddannelse.
2. Det årlige vederlag udgøres af følgende elementer:
 - hvert dataområde i Systemet
 - antal indbyggere i Kommunen
 - eventuel tilslutning til "FLIS præsentationslag"
 3. Har Kommunen ikke tidligere været tilsluttet Systemet, skal Kommunen i forbindelse med Tilslutningsaftalens underskrift endvidere betale et etableringsgebyr i henhold til punkt 5 i dette bilag.

4. Danmarks Statistiks indbyggertal per oktober i året før den årlige betaling er bestemmende for vederlaget det kommende år.
5. Kommunens vederlag fremgår af nedenstående tabel

Beskrivelse	Pris	2016
Antal indbyggere (oktober 2015):	10.000	
Pris per dataområde:	1,24	12.400
5 dataområder per år:		62.000
Dataområder 2016 (faktura er udsendt):		62.000
Eksisterende præsentationslag	64.000	64.000
Eventuelt etableringsgebyr	150.000	-
Samlet pris 2016		126.000
Nyt præsentationslag (skal tillægges pris ovenfor)	64.000	

6. Vederlag for kommuner, der allerede er tilsluttet Systemet, er udsendt i januar 2016. Vederlag for kommuner, der ikke er tilsluttet, opkræves fra juli 2016.
7. Faktura for vederlag udsendes hvert år i januar, og kan jf. punkt 8 - 12 suppleres af efterfølgende vederlag, såfremt der lanceres nye dataområder i løbet af det pågældende år.
8. Der indgår per primo 2016 fem dataområder i Systemet
 - Det tværgående dataområde (Borger, Personale/fravær og Økonomi)
 - Skole
 - Ældre/omsorg
 - Voksenhandicappede
 - Udsatte Børn og Unge
9. Yderligere fire dataområder forventes at komme i Systemet. Kommunen forpligter sig til at aftage alle de områder, der er og kommer i Systemet.
10. Prisfastsættelsen af nye dataområder i Systemet sker under analyse/udviklingsforløbet. Prisfastsættelse for nye eller udvidede dataområder er budgetteret til en max pris på 1,24 kr. per dataområde per indbygger i Kommunen om året.
11. Hvis et nyt dataområde leveres i etaper, kan den enkelte etape blive prisfastsat for at afspejle fasens omkostninger.
12. Betaling for nye dataområder kan påbegyndes i løbet af et år. Betalingen starter, når dataområdet er tilgængeligt i Systemet. Kommunerne vil få et varsel på seks (6) måneder om, fra hvornår betalingen starter.
13. Såfremt Systemet videreudvikles til at kunne distribuere daglige eller ugentlige rådata, vil prissætning og prismodel ske særskilt fra de priser og det årlige vederlag, som er anført i punkt 2 - 5.
14. Såfremt Systemet videreudvikles til at kunne distribuere daglige eller ugentlige rådata, er opsigelsesvarslet for ophør af daglige / ugentlige dataleverancer seks (6) måneder.

BILAG 2 FORUDSÆTNINGER OG KRAV TIL KOMMUNERNES IT-MILJØ

1. Systemets brugergrænseflade baserer sig på SharePoint Foundation 2010 fra Microsoft.
2. Som udgangspunkt kan alle nyere browsere anvendes. Skærmopløsning skal være mindst 1440 x 900 pixels.
3. Understøttelse af browsere fremgår af nedenstående tabel. Yderligere oplysninger findes på 'Plan browser support (SharePoint Foundation 2010)'
[https://technet.microsoft.com/en-us/library/cc288142\(v=office.14\).aspx#supportmatrix](https://technet.microsoft.com/en-us/library/cc288142(v=office.14).aspx#supportmatrix)

Browser	Supported	Supported with limitations	Not supported
Internet Explorer 11	32-bit	64-bit	
Internet Explorer 10	32-bit	64-bit	
Internet Explorer 9	32-bit	64-bit	
Internet Explorer 8	32-bit	64-bit	
Internet Explorer 7	32-bit	64-bit	
Internet Explorer 6			X
Google Chrome (latest publically released version)	X		
Mozilla Firefox (latest publically released version)	X		
Apple Safari (latest publically released version)		X	