

43.

J.nr. 16.09.16-P23-703119-07

Ane Katrine Hyldal  
Hess Jensen

## **Godkendelse af kvalitetsstandarder for genbrugshjælpemidler, forbrugsgoder, kropsbårne hjælpemidler og boligindretning**

### **Beslutningstema**

Administrationen fremlægger reviderede kvalitetsstandarder for henholdsvis genbrugshjælpemidler, forbrugsgoder og kropsbårne hjælpemidler samt for boligindretning efter Lov om Social Service §§ 112, 113. Kvalitetsstandarderne sendes i høring hos Seniorrådet og Handicaprådet.

### **Sagsfremstilling**

De gældende kvalitetsstandarder for hjælpemidler, forbrugsgoder og boligindretning blev godkendt af Social- og Sundhedsudvalget i februar 2020. Kvalitetsstandarderne blev opdateret i forbindelse med ophør af det forpligtende samarbejde med Vallensbæk Kommune, hvor Vallensbæk Kommune blev skrevet ud af kvalitetsstandarderne.

De godkendte kvalitetsstandarder er meget lange, grundige og produktspecifikke. Det er et samlet katalog er på næsten 100 sider. Dvs. at der fx indenfor hjælpemidler til personlig pleje er beskrevet 14 kvalitetsstandarder på specifikke hjælpemidler. Disse kvalitetsstandarder udgør dog ikke en udtømmende liste, hvorfor der kan være relevante hjælpemidler, som ikke er beskrevet i de nuværende kvalitetsstandarder.

På baggrund af ovenstående har administrationen et ønske om fremover at have to overordnede kvalitetsstandarder på områderne. Én for hjælpemidler og forbrugsgoder samt én for boligindretning. Dette vil gøre det lettere tilgængeligt og nemmere for borgerne at forstå lovgrundlaget og kriterierne for at være berettiget til hjælpemidler, forbrugsgoder og/eller boligindretning. Derfor fremlægges forslag til to nye kvalitetstandarder, der kan favne alle mulighederne for bevilling af hjælpemidler, forbrugsgoder og boligindretning. Se vedhæftede bilag.

De tidligere beskrevne sagsbehandlingsfrister har ikke taget højde for, at virkeligheden er kompleks. Der er behov for forskellige frister for forskellige typer af hjælpemidler, forbrugsgoder og boligindretninger. I nogle situationer er der behov for en akut bevilling, mens andre bevillinger kræver mere tid til sagsbehandling. I vedhæftede kvalitetsstandarder er beskrevet at sagsbehandlingstiden som udgangspunkt vil være op til 12 uger, mens ansøgninger der vurderes som akutte vil blive behandlet indenfor få dage. Dette er for at sikre at sagsbehandlingstiderne er i overensstemmelse med det realistiske, således at der skabes gennemsigtighed for borgerne i forhold til hvad de kan forvente, når de ansøger.

Det har ikke været muligt at synliggøre rettelserne i de nye kvalitetstandarder, da formen på de nye og de gamle er meget forskellige fra hinanden. På nær sagsbehandlingstiden vil serviceniveauet være uændret ved overgangen til de nye kvalitetsstandarder. Afgørelsen vil altid tage udgangspunkt i en konkret individuel vurdering af den enkelte borgers udfordringer og behov med henblik på at udvælge hvilke hjælpemidler, forbrugsgoder og/eller boligindretninger, der kan kompensere for den enkelte borgers nedsatte funktionsniveau.

Kvalitetsstandarderne indeholder information om følgende:

- Lovgrundlag

- Ventetider
- Målgruppe
- Formål
- Tildelingskriterier
- Rettigheder og pligter
- Klagemuligheder

Social- og Sundhedsudvalget blev på mødet i juni orienteret om, at administrationen påtænker at udarbejde en indledning til hver af kvalitetsstandarderne i Center for Voksne og Velfærd. Indledningen skal indeholde en kort beskrivelse af kvalitetsstandardens indhold skrevet i et letforståeligt og borgerrettet sprog. Denne er ikke udarbejdet på de kvalitetsstandarder, der forelægges på dette møde, men vil blive tilføjet i forbindelse med, at de godkendte kvalitetsstandarder offentliggøres på Ishøj Kommunes hjemmeside efter endelig godkendelse.

De nuværende produktspecifikke kvalitetstandarder vil fremadrettet fungere som et internt ydelseskatalog for medarbejderne på området i forbindelse med sagsbehandlingen.

### **Lovgrundlag**

Lov om Social Service §§ 112, 113 og 116.

### **Økonomi**

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Beslutningskompetence**

Social- og Sundhedsudvalget

Deadline for indgivelse af høringssvar er den 7. november 2023 til akaje@ishoj.dk.

### **Administrationen indstiller, 17. august 2023, pkt. 75:**

atreviderede kvalitetsstander for genbrugshjælpe midler, forbrugsgoder og kropsbårne hjælpemidler samt boligindretning sendes i høring hos Seniorrådet og Handicaprådet.

### **Beslutning fra Social- og Sundhedsudvalget, 17. august 2023, pkt. 75:**

Tiltrådt med følgende bemærkninger:

I kvalitetsstandard vedrørende boligindretning præciseres det, at der ikke ydes tilskud til lovpligtige eftersyn.

Det præciseres i begge kvalitetsstandarder, at sagsbehandlingsfristen er hurtigst muligt med en sagsbehandlingstid op til 12 uger.

### **Beslutning**

Handicaprådet bemærker, at der ved hjælpemidler til brug til erhverv opleves meget lange ventetider udover de 12 uger, f.eks. i forhold til hjælpemidler til mennesker med synshandicap. Dette kan have konsekvenser for den enkeltes arbejdssituation.

## **Bilag**

- **Kvalitetsstandard for boligindretning - med rettelser efter SSU august 2023**
- **Kvalitetsstandard for hjælpemidler og forbrugsgoder - med rettelser efter SSU august 2023**